



Collectif Alpha Poitiers

Apprentissage de la langue à l'épreuve de la crise sanitaire

Synthèse des questionnaires et entretiens réalisés entre décembre 2020 et février 2021 auprès des structures impliquées dans l'apprentissage de la langue sur le Grand Poitiers.

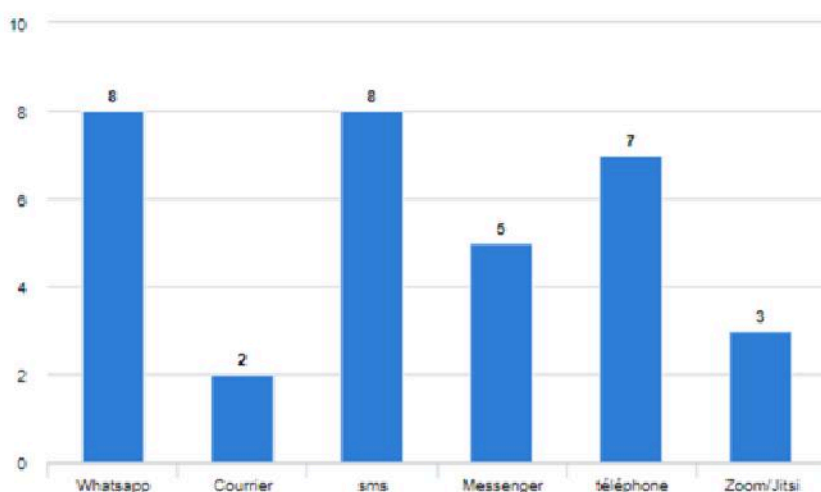
Pourquoi une enquête sur la gestion de la crise sanitaire dans les structures d'apprentissage de la langue ?

- Faire le point sur l'organisation des structures pendant la période « COVID »
- Synthétiser besoins des intervenants et des apprenants
- Partager les expériences
- Faire remonter et trouver des réponses aux besoins et difficultés spécifiques

Des réussites et des initiatives positives :

- La quasi-totalité des structures ont réussi à maintenir le lien avec leurs apprenants
- La motivation des bénévoles/salariés a permis de garder le contact et de poursuivre les apprentissages
- Les acteur·rice·s ont déployé une grande variété de supports et de moyens de communication pour continuer l'apprentissage et utilisé de nouveaux supports techniques

Exemples de supports utilisés pour les cours en distanciel (extrait du questionnaire)



- La préparation des apprenants à la pratique des outils numériques en amont de la crise (Groupes WhatsApp) a facilité le maintien du lien
- Des échanges techniques et pédagogiques à distance entre les acteur·rice·s se sont mis en place grâce à Infolang et le CRIA NA (CORAPLIS)
- Plusieurs structures ont repris peu à peu en présentiel : les organismes de formation dès le mois de juin ; Le Toit du monde, le Centre d'animation de Beaulieu, Education World et la CIMADE 1er décembre et janvier
- Ces structures ont réussi à mettre en œuvre l'ensemble des protocoles sanitaires en vigueur.
- La mise en œuvre de nouveaux ateliers portés par 3 centres sociaux a été maintenue malgré la crise

Les difficultés rencontrées :

- Les apprenants avec des profils « débutants » à l'oral et/ou en savoirs de base sont plus en difficulté pour maintenir le contact.
- Des problématiques d'hébergement, d'accès aux démarches administratives ont été dégradés et ont freiné de façon significative l'investissement dans les apprentissages à distance pour les publics les plus vulnérables
- Un manque d'accès à un réseau internet de qualité et/ou à des outils numériques adaptés
- Une méconnaissance des outils numériques pour les apprenants comme pour les intervenants bénévoles
- En présentiel ou en distanciel, une baisse importante du nombre de bénévoles impliqués par peur du virus, maîtrise limitée des outils numériques ou démotivation.
- En présentiel, un accès limité à des salles dédiées et adaptées à la fois au protocole sanitaire et à la formation...
- Des parcours qui se rallongent, des progressions plus lentes, un manque de solutions disponibles entraînent un allongement des listes d'attente et des demandes d'accès en formation non satisfaites

Freins et obstacles principaux

Globalement hors maîtrise de la langue

1. Manque d'accès à internet et/ou à des outils adaptés
2. Méconnaissance des outils numériques
3. Mobilisation et motivation des intervenants et des apprenants

Apprenants

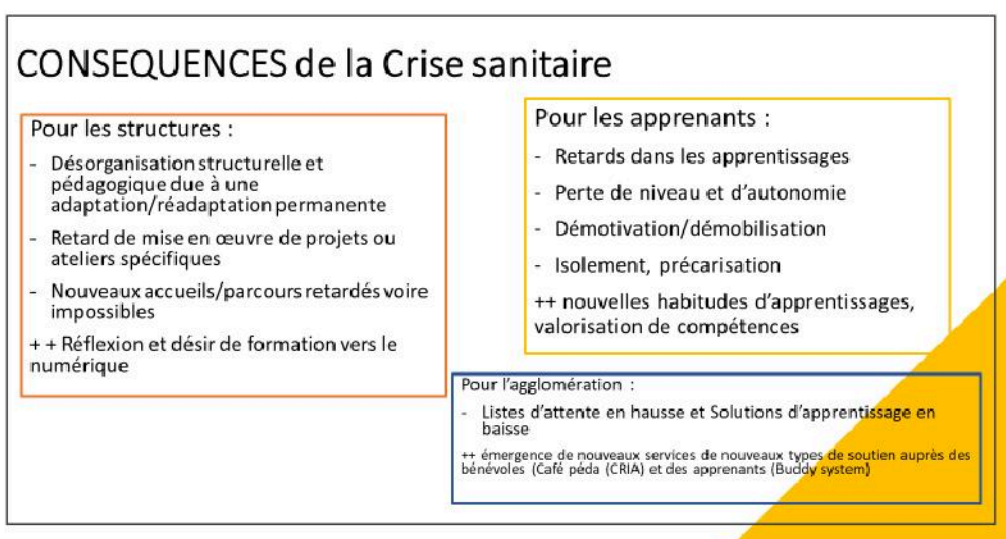
1. Matériel absent, pas adapté ou inopérant tout comme la connexion
2. Maîtrise aléatoire ou inégale en fonction des personnes

Intervenant-e-s

1. Difficultés pour adapter les contenus au distanciel
2. Maîtrise limitée des outils
3. Matériel ou connexion insuffisants

Besoins et recherche de solutions :

- Nécessité de mettre à disposition des structures bénévoles des salles dédiées et adaptées à la formation pour adultes
- Développer l'accès au wifi de qualité dans les Centres Sociaux et autres lieux publics
- Mise à disposition de matériel numérique adapté à l'apprentissage pour les associations et en second lieu pour des apprenants
- Renforcer l'appui et l'accompagnement pédagogique des bénévoles (en partenariat avec le CRIA NA) en particulier sur la prise en main des outils numériques



En conclusion, si les acteur-ric-e-s confirment que le travail en présentiel est incontournable mais ils témoignent d'un réel intérêt pour se former et continuer à utiliser des outils numériques valorisant et renforçant l'autonomie des apprenants

12. Pensez-vous que la formation à distance est une solution pour tous nos apprenants

