

Assemblée Générale

Toit du Monde

2021



Exercice 2020

RAPPORT MORAL



Il y a juste un an, au début de la pandémie, constatant la forte perturbation des activités du Toit du Monde (TDM), qui se sont néanmoins poursuivies en dépit des difficultés, nous espérions une reprise totale de l'ensemble du fonctionnement quotidien de notre centre social interculturel à partir de septembre 2020. Comme on le sait, l'embellie a été de courte durée. Mais grâce à l'ingéniosité de nos équipes – les salarié.e.s autour de la directrice, les bénévoles, les administratrices et administrateurs, le lien constant avec les publics que le TDM accompagne a pu être maintenu de manière étroite. Tous les secteurs ont été mobilisés et les pages qui suivent en démontrent la réalité, en décrivant de manière claire les actions menées au sein de tous les secteurs, au restaurant social, au sein des ateliers socio-linguistiques et numériques, au sein du secteur familles, en matière d'actions socio-culturelles et d'accès aux droits. Ce fut le cas également le cas par l'implication dans la co-animation d'Infolang, ou dans l'impulsion des 20 émissions sur Radio-Pulsar qui ont permis aux structures invitées et au TDM de maintenir une bonne visibilité pour le grand public.

Que chacune et chacun des actrices et acteurs du TDM soit fortement remercié de ce professionnalisme au service des publics les plus fragiles. Si le bilan des activités présentées lors de cette assemblée générale est très dense, on le doit aussi à la confiance et au soutien jamais démentis de nos financeurs dont vous trouverez la liste à la fin de ce rapport d'activités, la Ville, la CAF et l'Etat en tête. A peu de choses près, le montant global de nos subventions a été maintenu (la petite baisse s'explique par la non-réalisation de certaines activités à cause de la pandémie). Cela démontre la grande agilité d'une structure associative comme la nôtre, agissant dans un cadre global, et gardant une grande autonomie dans les réponses à apporter à une situation inédite, telle que celle que nous venons de vivre depuis 15 mois.

Mais la situation actuelle dessine de nouveaux défis pour une organisation comme le TDM qui fêtera ses 40 ans d'existence en 2022 : ceux de renforcer pleinement le lien social entre les différentes communautés présentes sur Poitiers, particulièrement les communautés migrantes qui ont beaucoup souffert d'isolement. La force du contrat social sur Poitiers en dépend largement et nous nous y contribuerons collectivement ces prochains mois.

Dominique Royoux

Président

L'ACCES AUX DROITS

1575 ENTRETIENS PHYSIQUES + 466 ENTRETIENS TELEPHONIQUES OU EN VISIOCONFERENCE

- Démarches administratives : 368 + 96
- Titre de séjour : 1349 + 360
- Nationalité française : 46 + 26
- Réunification ou regroupement familial : 71 + 17
- Bénéficiaires protection internationale : 143 + 33
- Mineurs : 28 + 2
- Numérique : 370 + 134
- Santé : 132 + 19
- Social : 44 + 11
- Info : 532 + 357
- Autre/orientation : 109 + 45

LES PAYS REPRESENTES PAR REGION DU MONDE

- Afrique subsaharienne (70,3%), Moyen Orient et Caucase (10,4%), Maghreb (8,9%), Amériques (3,6%), Europe hors UE (3,4%), Asie (2%), France + UE (1,4%)

DES SOLLICITATIONS

- Membres de famille rejoignant des étrangers migrants ou réfugiés en France
- Jeunes majeurs
- Femmes victimes de violences dans leur pays ou en France
- Etrangers en situation de précarité sociale ou sanitaire
- Etrangers ayant récemment obtenu le statut de réfugié ou la protection subsidiaire
- Etrangers souhaitant acquérir la nationalité française

L'ÉCRIVAIN PUBLIC

- Lors des périodes de confinement les permanences physiques ont été suspendues
- Des rendez-vous téléphoniques ont été mis en place pour accompagner les demandes les plus urgentes
- Importance grandissante de la dématérialisation des démarches et des questions d'accès à l'outil numérique pour notre public
- Pour y répondre : autoformation concernant le fonctionnement des sites les plus fréquemment consultés pour les démarches (état civil, préfecture...), participation à des groupes de travail, transversalité avec le secteur numérique du Toit du Monde
- Aménagement des permanences à l'automne 2020 pour être au plus près des quartiers d'habitation de nos publics
- Nouvelle permanence sur le quartier des Couronneries le mercredi matin
- Ouverture d'un créneau sur le quartier de Belleiouanne le mardi après-midi

L'année 2020, marquée par la crise sanitaire liée au Covid19 a eu un impact significatif sur l'activité du Service d'Accès aux Droits du Toit du Monde, tant en raison des contraintes d'organisation liées aux périodes de confinement et aux gestes barrières, qu'en raison des difficultés subies par notre public du fait de cette crise. Le service a malgré tout poursuivi son activité de conseil, d'information, d'aide à la réalisation de tâches administratives et juridiques pour les personnes étrangères mais avec un certains nombres d'aménagement par rapport aux années précédentes.

LES ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES

150 personnes (75 % de femmes)

- 55 % sont parents d'enfants mineurs (soit 206 enfants)
- 5 060 heures de formation
- La moyenne d'âge est de 41 ans.

Orientations :

- 15 personnes ont été orientées sur une formation dans un autre organisme (formation PIC, CIDFF, ALSIV, INDIGO, CIMADE ...).
- 25 personnes ont été orientées vers les permanences Infolang
- 16 personnes travaillent.



DES ATELIERS EN DIRECTION DES SENIORS (12 personnes)

- 11 femmes et 1 homme avec une moyenne d'âge de 64 ans.
- 67 % sont présents depuis moins de 5 ans en France.
- 219 heures de formation

UNE ACTION « PRE-EMPLOI » CIDFF/TDM (10 personnes)

- 10 femmes.
- La moyenne d'âge est de 39 ans.
- 60% sont présentes depuis moins de 5 ans en France.
- 90% des personnes accueillies sont parents d'enfants mineurs (cela représente 20 enfants mineurs).

UNE FORMATION A VISEE PROFESSIONNELLE EN RESTAURATION (9 PERSONNES)

- 8 femmes et 1 homme.
- La moyenne d'âge est de 38 ans.
- 55% sont présentes depuis moins de 5 ans en France.
- 4 personnes étaient en CDDI lors de la formation (Contrat à Durée Déterminée en Insertion) à Pourquoi Pas la Ruche, Valoris et au restaurant du Toit du Monde

L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LES ASL

- En 2020, les ateliers sociolinguistiques du Toit du Monde ont dû s'adapter aux conséquences de la crise sanitaire mondiale, à la fois en continuant l'apprentissage du français auprès des publics vulnérables fortement présents sur nos ateliers mais aussi en appliquant scrupuleusement l'ensemble des gestes barrière afin d'assurer la sécurité de tous et de respecter les protocoles en vigueur.
- Exemple d'adaptation : transversalité importante avec les secteurs « Famille » et « Numérique » afin d'avoir un regard global sur les besoins des personnes (outils numérique, comprendre les consignes Covid, le téléscolaire...), s'auto-former aux outils numériques existants et faciles d'accès pour les apprenants (JiTSI, messenger, whatsapp...) et pour les plus éloignés, cours par téléphones ou envoi d'exercices par courrier. Pour la reprise en présentiel, création de demi groupe et donc animation de 14 ateliers au lieu de 7...
- Cette adaptation et le lien qui nous lie aux apprenants ont permis au Toit du Monde de continuer l'accompagnement en distanciel puis en présentiel pour limiter le temps de rupture avec les personnes que nous accompagnons tout au long de l'année.

LES ATELIERS NUMERIQUES



84 personnes (75 % de femmes)

- En moyenne, le numérique représente 19% des temps d'apprentissage des personnes suivies sur les ASL
- 64% des apprenants vivent en quartier prioritaire
- La moyenne d'âge est de 42 ans
- L'équipe se compose de 5 bénévoles / 1 salarié en apprentissage « éducateur spécialisé » et 1 salariée en master FLE

DES ATELIERS DE MEDIATION NUMERIQUE

- Lutte contre l'illectronisme et travail préparatoire en vue du projet de dématérialisation Action Publique 2022
- Travail sur l'ordinateur et sur le smartphone (réutilisation des acquis sur le smartphone à la maison) - Sur un panel de 30 usagers du secteur seulement 1 apprenant n'a pas de smartphone
- Levier pour l'enseignement/ apprentissage à distance (Crise de la Covid 19)
- Pédagogie novatrice construite sur des besoins pragmatiques (sites internet, boîte mail, manipulation)

DES ATELIERS DE FRANÇAIS PAR ORDINATEUR

- Travail en transversalité avec les ateliers ASL
- Accompagnement individualisé par les bénévoles du secteur
- Trames d'exercices personnalisées en fonction des besoins langagiers de chaque apprenant
- Salariée formée à l'enseignement du français langue étrangère (FLE)
- Possible réalisation des exercices à la maison

LE DEVELOPPEMENT DU NUMERIQUE EN TRANSVERSALITE

- Création d'une évaluation numérique destinée connaître le niveau d'illectronisme
- Ingénierie d'outils pédagogiques destinés à l'apprentissage du numérique
- Création d'une charte du numérique en lien avec l'Accès aux Droits et les écrivains publics
- Participation aux réunions d'écrivains publics (SAD)
- Partenariat avec la Fédération des Centres Sociaux et l'ALSIV sur les questions d'illectronisme

L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LE NUMERIQUE

- Fourniture de tablettes et des clés 4G pour accompagner les enfants en transversalité avec le secteur familles,
- Envoi de 4 liens par semaine pour apprendre le français et rester en contact avec les personnes via Facebook, whatsapp, messenger, mail,
- Préparation de 2 tutoriels pour remplir les attestations en partenariat avec le secteur Familles ainsi que des contenus de communication visuelle ont été créés,
- Le secteur numérique a été « support » pour les formatrices ASL et les apprenants lors de la reprise des cours en distanciel,
- Pendant l'année 2020, le numérique en distanciel a représenté 60% du temps d'apprentissage par rapport au présentiel.

ESPACE RESSOURCES INFOLANG

En 2020 comme en 2019, nous avons repris les permanences à la Médiathèque François Mitterrand tous les vendredis après-midi avec la présence des différents partenaires.



COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

- 1 835 flyers ont été imprimés et déposés dans différents lieux stratégiques concernant l'apprentissage du français (maisons de quartiers, lieux d'hébergement, lieux d'accompagnement socioprofessionnels ou d'apprentissages...);
- Mise à jour de la page Facebook « Espace Ressources INFOLANG Poitiers » pour communiquer les informations sur les partenaires d'Infolang ;
- L'outil SLACK® est utilisé pour faciliter l'échange entre les membres de l'équipe de permanences et les bénévoles, ainsi que pour le suivi de la dernière permanence et les informations importantes
- Mise à jour régulière du site « apprendre le français à Poitiers » sur les actualités et les offres de formations ;
- Création d'un espace sur le site du Collectif Alpha pour les structures d'apprentissages qui ont rejoint Infolang.

PERMANENCES INFOLANG A LA MEDIATHEQUE FRANÇOIS MITTERRAND

De septembre à décembre 2020, Infolang a reçu 147 personnes

- 133 personnes apprenants (49 % du public accueilli)
- 11 bénévoles
- 3 partenaires

Ces personnes recherchaient des informations, des conseils sur les outils pédagogiques ainsi que des conseils sur les techniques d'animation en ateliers de conversation.

Permanence exceptionnelle avec Pôle Emploi et les APP du Centre de Beaulieu : 24 personnes sont passées.

Orientation des personnes :

125 orientations pour 109 personnes. Ces orientations sont réparties dans différentes structures d'apprentissage selon les pré-requis et les places disponibles. Nous proposons à chaque personnes une à trois orientations possibles afin qu'elle puisse choisir la ou les structures qui lui conviennent le mieux.

En 2020, nous avons orienté des personnes dans 17 structures différentes (organismes de formations, centres socioculturels ou associations dédiées à l'apprentissage du français).

PARTENAIRES

Ce projet est soutenu par l'ensemble du Collectif Alpha de Poitiers, ce qui représente 42 structures.

Sept structures partenaires du Collectif Alpha et issues de l'éducation populaire pour l'insertion ont été mobilisées pour mener cette action (ALSIV, CAPEE, Mission Locale d'Insertion, Toit du Monde, CCAS et Coraplis en partenariat avec CRIA-NA). Elles constituent le Comité de Pilotage.

RAPPEL DES OBJECTIFS

Malgré la crise sanitaire, cette action a atteint ses objectifs. Nous avons dû faire moins de permanences que prévu initialement (14 au lieu de 32), mais chacune a été investie par de nombreuses personnes souhaitant des informations.

Depuis l'arrivée du salarié, une médiation très importante a permis d'avoir une meilleure visibilité de l'offre de formation et d'accueillir au sein du Collectif Alpha de nouvelles structures. De plus, certaines maisons de quartiers, associations bénévoles... souhaitent s'investir dans ce domaine, car elles se sentent soutenues par un maillage d'acteurs important et cohérent.

Aujourd'hui, le principal problème rencontré par l'action Infolang est le manque de place en formation d'apprentissage du français. Cet état de fait est renforcé par la crise sanitaire car les associations n'ont pas toutes l'autorisation de reprendre en présentiel, manque de bénévoles, de salles suffisamment grandes pour les protocoles Covid.

Collectif Alpha

*Vous cherchez des informations pour apprendre le Français à Poitiers ?
Vous ne savez pas où aller ?
Nous pouvons vous renseigner...*

**L'ESPACE RESSOURCES
INFOLANG POITIERS**

Tous les vendredis de 14h à 17h30
À partir du 28 août 2020

Médiathèque François Mitterrand – Espace Forum
4 rue de l'Université – 86000 Poitiers (centre-ville)
Arrêt bus : « Pôle Notre-Dame »
Lignes : 1, 3, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 21

GRAND POITIERS
Communauté urbaine

Un espace ressources proposé et animé par des formateurs professionnels et bénévoles du Collectif Alpha

LES ACTIONS FAMILLES

LAEP KARIKOU AU RELAIS PETITE ENFANCE DES COURONNERIES » : 33 FAMILLES

Un partenariat : C.C.A.S., PMI, TDM

- 18 séances avec les familles, 5 séances de supervision

Les objectifs :

- Soutenir la relation parents-enfants et plus particulièrement la relation mère-enfant.
- Valoriser le rôle actif et responsable du père et de la mère.
- Faciliter le passage de la vie familiale à la vie sociale en aidant l'entrée vers les structures petite enfance, école...
- Enrichir les échanges interculturels au sein de Karikou et sur le quartier.



PAPOTONS SOUS LE TOIT : 20 PERSONNES DIFFERENTES

**20 personnes
différentes**

Thèmes abordés :

- 31/01/2020 à SEVE – Fille / Garçon : ça change quoi dans l'éducation ?
- 14/02/2020 au Toit du Monde – La place de l'enfant dans la famille et à travers le monde :
- 05/05/2020 sur Messenger (confinement) : virus, confinement, école à la maison : comment parlez-vous de la situation avec vos enfants ?
- 16/10/2020 à SEVE – Famille et confinement

LES SORTIES FAMILLES : 67 ADULTES 83 ENFANTS 47 FAMILLES

- Le bowling (5 fois)
- Le Bois de Saint Pierre (4 fois)
- Le Parc de Saint Cyr (3fois)

**12
sorties
en 2020**

UPP : 8 PERSONNES

**Dont un
noyau de 8
personnes
très assidues**

- **17 rencontres en 2020**
- **19 entretiens**

Il s'agit d'un projet qui a pour objectif principal de donner la parole aux familles et de valoriser leurs savoirs et compétences. Tout cela s'articule autour de la réalisation d'une recherche et d'une production écrite, publiée au niveau national dans un ouvrage collectif.

L'UPP de Poitiers fait une recherche participative sur la transmission des valeurs et des « bagages symboliques ».

REPAS PARTAGÉS

En raison de la situation sanitaire, cette action a été réalisée une seule fois en février 2020.
46 personnes présentes.

LE SECTEUR FAMILLES EN PERIODE DE CRISE SANITAIRE

En 2020, lors du 1^{er} confinement, le secteur familles est resté régulièrement en lien avec les personnes (personnes isolées, familles, familles nombreuses, familles monoparentales) via des appels ou des échanges de messages.

Il a été constaté différentes difficultés concernant : la compréhension des mesures annoncées par le gouvernement, la gestion de la scolarité des enfants (absence de matériel numérique ou trop peu pour l'ensemble de la fratrie, difficultés pour accompagner les enfants dans la réalisation du téléscolaire, inquiétude et peur face à la pandémie, isolement, etc.).

Pour faciliter la compréhension de la situation, tout au long de la pandémie en 2020, nous avons informé les personnes des mesures sanitaires : affiches des gestes barrières et attestations de déplacement traduites en différentes langues, messages audio pour expliquer les mesures et les nouveautés.

Un tutoriel vidéo a été réalisé pour aider les personnes à remplir l'attestation de déplacement et nous avons également distribué des attestations.

Pendant le 1^{er} confinement, la référente familles a régulièrement échangé avec les autres centres sociaux et partenaires, certains établissements pour faire le point et le suivi concernant la scolarité des enfants. Des tablettes, des ordinateurs et des clés 4G ont été prêtées aux familles n'ayant pas de matériel informatique. Des impressions papier ont également été effectuées.

Au cours des 2 confinements, les familles ont reçu un dossier avec quelques activités à réaliser avec les enfants : coloriages, jeu des 7 erreurs, messages codés, recettes imagées, etc.

Une vidéo des salariés a été envoyée aux différentes personnes afin de donner des nouvelles du Toit du Monde.

Durant la période estivale 2020, nous avons privilégié les sorties en petits groupes avec Lignes en Vienne afin de permettre à chacun de bénéficier d'une ou plusieurs activités.



LES ACTIONS SOCIOCULTURELLES

QUINZAINE DE MARS CONTRE LE RACISME ET LES DISCRIMINATIONS :

« Combattre le racisme » du 7 au 27 mars

Pour cette Quinzaine, il était prévu :

- Une exposition « figures emblématiques de lutte contre le racisme »- Hall de l'Hôtel de Ville de Poitiers.
- Une chorale en partenariat avec Welcome - Eglise de Buxerolles
- Un cabaret d'improvisation par les Flamants roses- Carré Bleu
- Un film « La Marche » de Nabil Ben Yadir », au cinéma Le Dietrich
- Une conférence : Pauline Picot, sociologue «L'évolution des mobilisations antiracistes en France, entre solidarité et autonomie». Maison du Peuple. Déplacée du 20/11 au 5/12, elle a dû être annulée

Cette édition a été reportée puis annulée

FESTIVAL MONDE EN FETE

Prévu le 7 juin, il a été reporté au 20 septembre.

La Maison des Trois Quartiers a accepté de créer un partenariat et nous avons pu intégrer le Monde en Fête lors de leur fête de quartier. Pour respecter le contexte sanitaire, la fête a eu lieu le 20 septembre au Moulin de Chasseigne.

De 9h à 18h : Vide grenier, Place aux Jeux, espace enfance familles de la M3Q, stand Joker...

11h30 : Ouverture des stands d'associations de solidarité, de cultures étrangères. Espace famille

12h : Pot d'inauguration avec « **La famille Zimboum** » Cie TC Spectacles, fanfare à écouter et suivre toute la journée.

14h : Scènes interculturelles : démonstrations de danses, musiques du monde, chorale des Folyglottes, lectures par « le groupe des Mardis du Toit »

14h : Théâtre invisible avec la Cie sur le Feu

14h30 : « Brèves » par la Compagnie le Gramophone .clownerie dansée, humour et rebonds en tout genre.»

16h : «Pirouettes et balivernes » Compagnie Tête de Linotte concert/bal pour enfants à partir de 3 ans.

17h15 : Dieufe Dieule (danses et percussions africaines)

18h : Clôture avec La Famille Zimboum

DES CONFERENCES, DEBATS, EXPOSITIONS, RENCONTRES, CONCERTS ...

- 23 janvier : Made in France au cinéma Le Dietrich. Projection suivie d'un débat
- 29 janvier : Spectacle enfant « Contes en liberté » par la compagnie le Zébrophone. 25 personnes ont participé à cette sortie
- 8 février : Concert blues mandingue avec Siaka Diarra et Nounoua Dembele

LES PROJETS CULTURELS

Projet « A table ! » auprès d'un groupe de 15 personnes autour des thèmes alimentation et immigration. Récoltes de témoignages par François Godard et ateliers culinaires animés par Pascal Béhar.

L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

En partenariat avec le TAP :

- Sin permiso (flamenco)
- Lemma (musique de la Saoura)
- Visite de Traversées (art contemporain dans la ville de Poitiers)

LES SOIREES EN PARTENARIAT

- Festival de musique de chambre avec le Conservatoire de Poitiers
- Les défis de l'accueil des étrangers à Poitiers avec l'Université de Poitiers

SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS SUR LE TERRITOIRE

- Noël russe par Maison Russe
- Chœurs en spectacle- répétitions ouvertes
- Conférence : Syrie, la révolution inachevée

ANNULATION OU REPORT EN 2021 DE LA PROGRAMMATION DUE A LA CRISE SANITAIRE :

Le secteur interculturel a vu bon nombre de ses projets annulés ou reportés en raison de la crise sanitaire

- Ateliers de pratiques amateurs : percussions africaines (Folikamba), cours de russe (Kalinka), danse orientale (Azoukah Afghani), décryptage (rencontres thématiques), percussions orientales (Ayoun saltana)
- Les Mardis du Toit : rencontres hebdomadaires (projections, sorties, débats...)
- Et si improvisait ! Ateliers de théâtre d'improvisation au lycée Réaumur par Christian Compagnon. Soutenu par la Drac. Reporté en 2021.
- Festival Poitin'N'Gael (du 17 au 19 avril)

Et d'autres actions en raison de la fermeture des lieux culturels

LE RESTAURANT SOCIAL

La crise sanitaire de cette année a beaucoup perturbé le fonctionnement du restaurant. Les deux premiers mois de l'année étaient pourtant prometteurs avec des commandes de repas traiteur supérieures aux autres années. La fermeture du restaurant dans le cadre du premier confinement a stoppé net notre dynamisme. Malgré notre proposition de préparer des repas à emporter pour les publics les plus précaires, aucune commande n'est venue.

Nous avons début juin préparé la réouverture du restaurant en mettant en place un protocole sanitaire assurant la sécurité des usagers et du personnel. Toutefois le public après ouverture ne s'est pas réapproprié le lieu comme on aurait pu le penser. Une quarantaine de repas ont été servis quotidiennement sur juin et juillet contre 100 d'ordinaire. Nous sommes restés ouverts le mois d'août contrairement aux années précédentes.

A la rentrée, doucement, le public a commencé à revenir et certains jours nous arrivions à servir 80 repas. Le 2ème confinement nous a imposé une seconde fermeture qui devait continuer jusqu'à la fin de l'année.

Durant toute cette période, l'activité traiteur a été en arrêt et perturbé notre fonctionnement.

Une dérogation a été demandée aux services de l'Etat pour une ouverture du restaurant au public bénéficiant de prises en charge de repas délivrées par la Croix-Rouge et le CCAS. Cette dérogation a été acceptée et le restaurant ouvrira de nouveau en renforçant encore plus les règles de distanciation à partir du 11 janvier 2021. Des repas à emporter seront proposés à d'autres publics fréquentant d'ordinaire le restaurant.

Nous avons préparé les repas du 24 et 31 décembre à destination de personnes en situation de grande précarité à la Halte Répét ouverte par la ville de Poitiers, ceci répondant à une commande du CCAS.

LE CHANTIER D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

7 salariés composent d'ordinaire l'équipe en insertion. Durant l'année deux contrats se sont terminés et n'ont, pour l'instant, pas été remplacés en raison de la baisse de notre activité.

Bilan socioprofessionnel : 9 personnes sont passées sur le Chantier dont 8 bénéficiaires RSA. 4 sorties ont été réalisées (bénéficiaires RSA), toutes positives :

- 1 CDI
- 1 CDD
- 2 départs en formation qualifiante (agent polyvalent de restauration)

5 FORMATIONS EFFECTUEES, SOIT 318 HEURES

- Cours de FLE : 2 personnes 50 heures
- FLE / restauration : 2 personnes 174 heures
- Informatique : 4 personnes 48 heures
- HACCP : 2 personnes 38 heures
- PSC 1 : 1 personne 8 heures
- Des PMSMP étaient prévues mais elles ont été annulées en raison des confinements.

En raison de la fermeture du restaurant le nombre de personnes en insertion a été réduit de 7 à 5.

Nous collaborons avec le secteur des ateliers sociolinguistiques du Toit du Monde et nous animons la partie technique de la formation « français restauration ».

Nous continuons également le travail en commun réalisé avec d'autres SIAE notamment sur le fonctionnement de PEP'S Emploi, sur la réponse avec les autres restaurants d'insertion à l'offre de marché public de la Ville.

FORMATION DES SALARIES

Dates	Thèmes	Bénéficiaires	Durée	Organismes
Les 16, 23 et 24 mars 20	Hygiène et sécurité alimentaire	Moinour HAMIDOU	20 h	Le GRETA
du 16 oct 2019 au 31 janv 2020	Formation Aide Cuisine	Fatma NOUAL	53 h	Le GRETA
Les 28 et 29 sept 2020	Prévention et gestion des conflits et de l'agressivité dans la relation avec le public	Sofya URFALYAN	14 h	Passages
les 30 nov et 1er déc 20	Formation Excel Pro	Antare MLATAME	14 h	SYPRO Formation
du 27 janv au 17 nov 2020	Animation des UPP	Lucile MET	21 h	ACEPP
du 27 janv au 17 nov 2021	Animation des UPP	Gwen DA CONCEICAO	14h	ACEPP
du 21 au 23 déc 2021	Rédiger des écrits professionnels adaptés aux destinataires	Antare MLATAME	21 h	ISFAC
du 8 au 15 déc 2021	hygiène et sécurité alimentaire	Gayané AIRAPAITYAN	20 h	Le GRETA
du 8 au 15 déc 2022	hygiène et sécurité alimentaire	Fanta GUIRASSY	20 h	Le GRETA
du 16 Sept 2019 au 30 juin 2020	permis B	Sofya URFALYAN	48 h	ECF
les 19 & 20 nov 2020	Médiation et gestion des conflits	Lucile MET	14 h	France Terre d'Asile
les 19 & 20 nov 2020	Médiation et gestion des conflits	Gwen DA CONCEICAO	15 h	France Terre d'Asile

PRESTATIONS DE FORMATION 2020

Dates	Thèmes	Intervenants	Durée	Organismes
14-janv	Médiation relations interculturelles dans le travail social	Lucas Isabelle	3h30	IRTS Poitiers
21-janv	L'accueil et l'accompagnement des familles migrantes	Gwen Da Conceicao	3h30	IRTS Poitiers
13-févr	Organiser et préparer des visites avec le public dans le cadre des ASL CLAS	Amélie Rouquet & Brigitte Macouin	3h	CORAPLIS AIFFRES
10-mars	Le droit des étrangers	Nicolas Chassaing	3h30	IRTS Poitiers
13-mars	Le droit des étrangers	Nicolas Chassaing	3h30	IRTS Poitiers
03-juin	Communication interculturelle	Amélie Rouquet	3h30	IRTS Poitiers
18-juin	Communication interculturelle	Amélie Rouquet	7h	CLAP SUD OUEST - CRIA Nouvelle Aquitaine
26-août	Introduction à l'interculturalité autour de la notion de culture	Lucas Isabelle	2h	CSC de la plaine d'Ozon
15-oct	Le droit des étrangers	Nicolas Chassaing	6h	MLI Chatellerault - SAV APF Handicaps 86 Poitiers - IEM Indigo BIARD - Emmaüs Naintré - MLI Poitiers
16-oct	Le droit des étrangers	Nicolas Chassaing	3h30	IRTS Poitiers
17-nov	Le droit des étrangers	Nicolas Chassaing	6h	ENSMA Futuroscope Chasseneuil

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE 2020

Dates	Thème	Intervenant	Nombre	Etablissement	Lieu
27-janv	interventions sur les migrations	Isabelle L	1h30	Lycée pro J.F. CAIL	CHEF BOUTONNE
17&18 fév 20	Jugeons nos préjugés	Isabelle L	7h30	Collège Jean Villar	LA CRECHE



Depuis le 9 octobre 2017, le Toit du Monde (par l'intermédiaire de Louis Marie Bonneval) intervient tous les quinze jours sur Radio-Pulsar (95.9). La chronique est diffusée le lundi matin, une semaine sur deux, 3 minutes entre 12h30 et 13h, dans l'émission «Séquence midi».

Les thèmes de 2020 :

- Poitiers Moundou
- La Banque Alimentaire
- RESF
- Le Relais Georges Charbonnier
- Décryptage
- Le TDM face à la pandémie
- La Cimade
- Le TDM déconfiné progressivement
- Emmaüs Naintré
- La Croix Rouge
- Notre assemblée générale
- Le Secours Catholique
- Apprendre le français à Poitiers
- Aider le Liban
- Le restaurant social
- Welcome
- Le service d'accès aux droits
- Le secteur famille
- La laïcité
- L'accueil des étudiants étrangers à Poitiers

TOUTES INFORMATIONS UTILES SUR LE SITE DU TOIT DU MONDE

Bilan actif

	Brut	Amort. & Dépréciations	Net au 31/12/2020	Net au 31/12/2019
ACTIF IMMOBILISE				
Immobilisations incorporelles	588	411	177	373
Frais d'établissement				
Frais de recherche et de développement				
Donations temporaires d'usufruit				
Concessions, licences, logiciels, droits et valeurs similaires	588	411	177	373
Autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles	656 129	403 566	252 563	274 644
Terrains				
Constructions	247 459	100 311	147 148	152 725
Installations techniques, matériels et outillages industriels				
Autres immobilisations corporelles	408 671	303 256	105 415	121 919
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
Biens reçus par legs ou donations				
Immobilisations financières	1	-	1	1
Participations et créances rattachées	1		1	1
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres				
Total I	656 718	403 977	252 741	275 017
ACTIF CIRCULANT				
Stocks				
Matières premières et autres approv.				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
Créances	47 951	-	47 951	75 800
Usagers et comptes rattachés	13 069		13 069	22 315
Créances reçues par legs ou donations				
Autres créances	34 882		34 882	53 485
Divers	921 963	-	921 963	831 615
Valeurs mobilières de placement				
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	916 466		916 466	825 016
Charges constatés d'avance	5 497		5 497	6 600
Total II	969 915	-	969 915	907 415
Frais d'émission des emprunts (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Ecarts de conversion - Actif (V)				
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	1 626 633	403 977	1 222 656	1 182 432

Legs nets à réaliser :				
acceptés par les organes statutairements compétents				
autorisés par l'organisme de tutelle				
Dons en nature restant à vendre :				

Bilan Passif

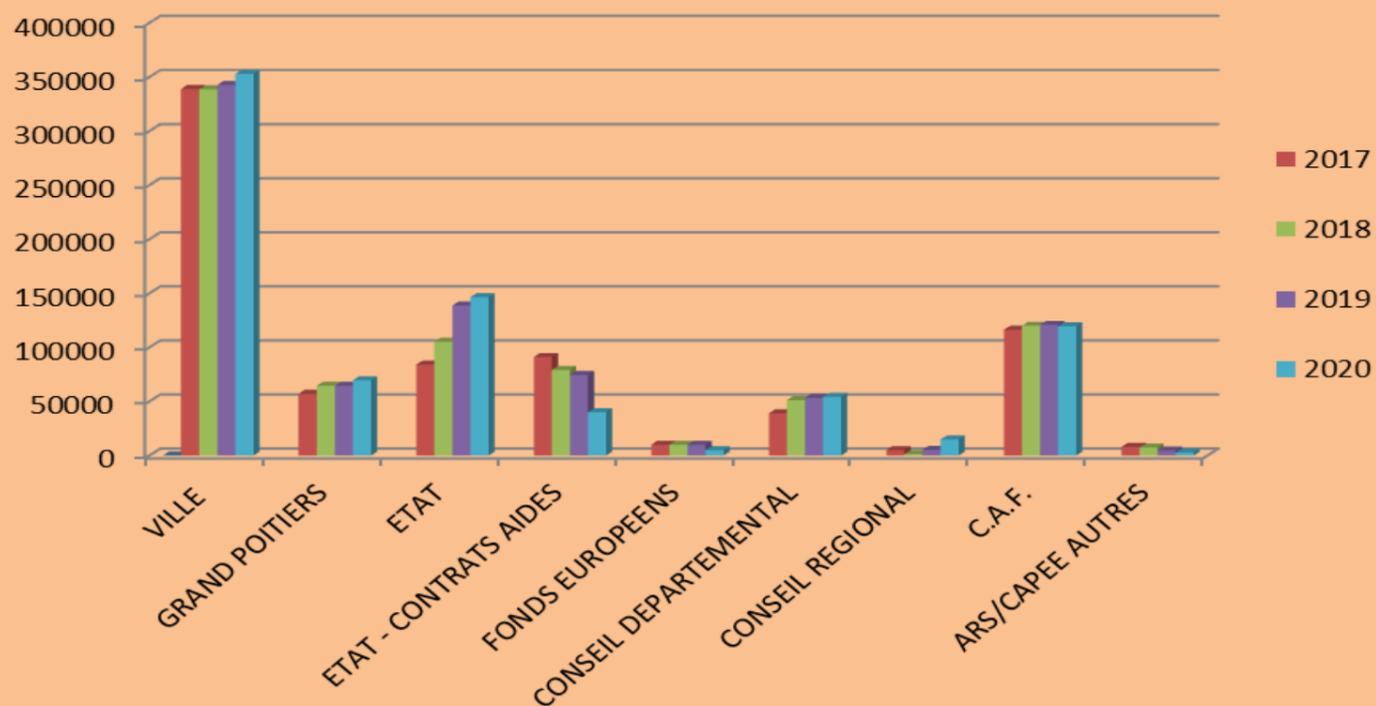
	Net au 31/12/2020	Net au 31/12/2019
FONDS PROPRES		
Fonds propres sans droit de reprise	134 789	134 789
Première situation nette établie		
Fonds statutaires		
Dotations non consommables		
Autres fonds propres sans droit de reprise		
Fonds propres avec droit de reprise		
Fonds statutaires		
Autres fonds propres avec droit de reprise		
Ecarts de réévaluation		
Réserves		
Réserves statutaires ou contractuelles	34 630	34 630
Réserves pour projets de l'entité		
Autres réserves		
Report à nouveau	501 424	192 327
Excédent ou déficit de l'exercice	15 625	17 076
SITUATION NETTE		
Fonds propres consommables	94 021	76 945
Subventions d'investissement	49 115	361 836
Provisions réglementées		
Total I	829 605	817 603
FONDS REPORTES ET DEDIES		
Fonds reportés liés aux legs ou donations		
Fonds dédiés	60 660	40 200
Total II	60 660	40 200
PROVISIONS		
Provisions pour risques	18 294	
Provisions pour charges	36 920	39 460
Total III	55 214	39 460
DETTES		
Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières diverses		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	106 914	92 734
Dettes des legs ou donations		
Dettes fiscales et sociales	83 750	109 920
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	294	968
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	86 219	81 547
Total IV	277 177	285 170
Ecarts de conversion passif (V)		
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	1 222 656	1 182 432

(1) Dont à plus d'un an (a)		
Dont à moins d'un an (a)		
(2) Dont concours bancaires et soldes créditeurs de banque		
(3) Dont emprunts participatifs		
(a) A l'exception des avances et acomptes reçus sur commandes en cours		

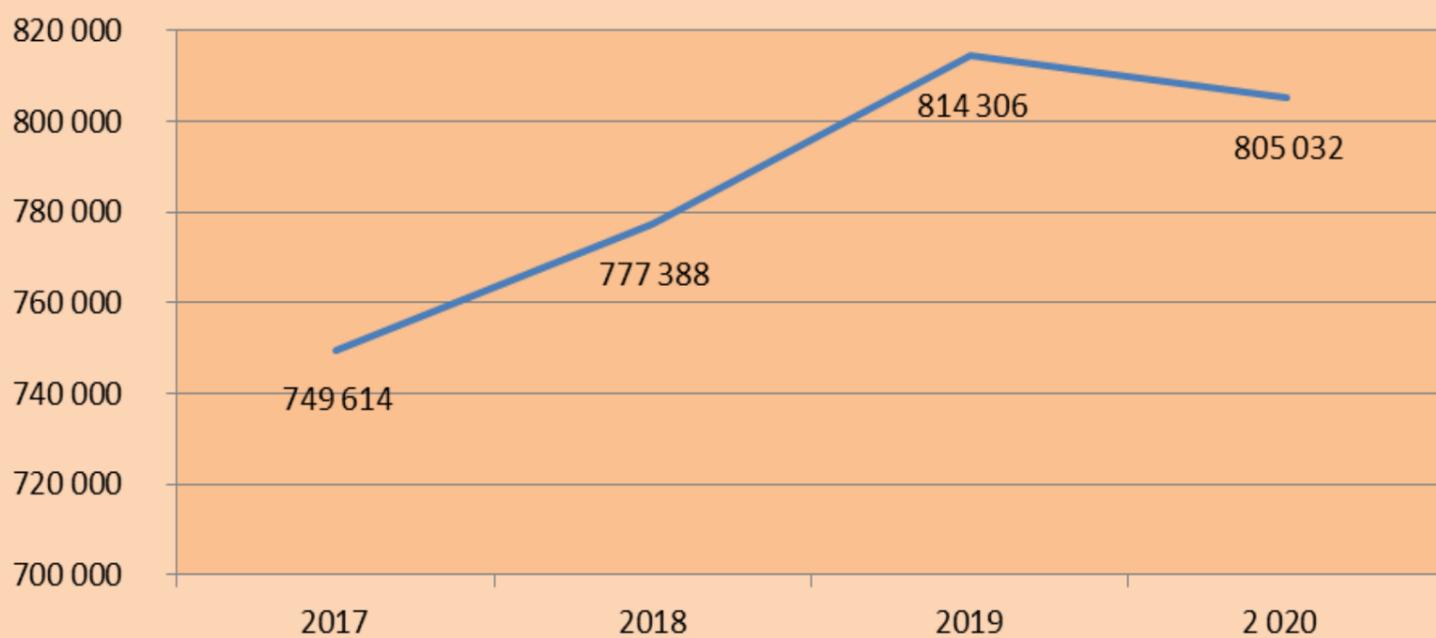
COMPTE DE RESULTAT

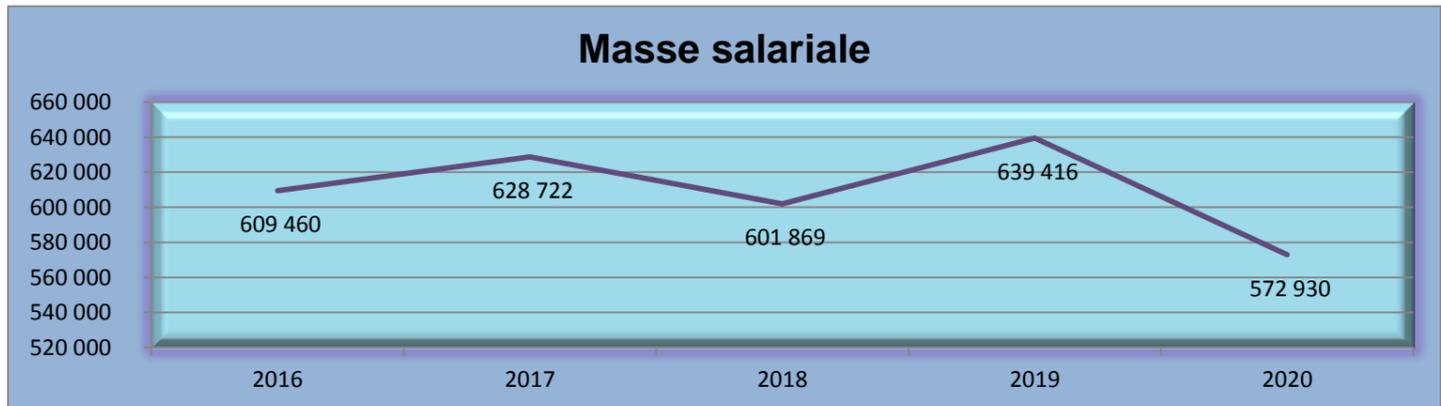
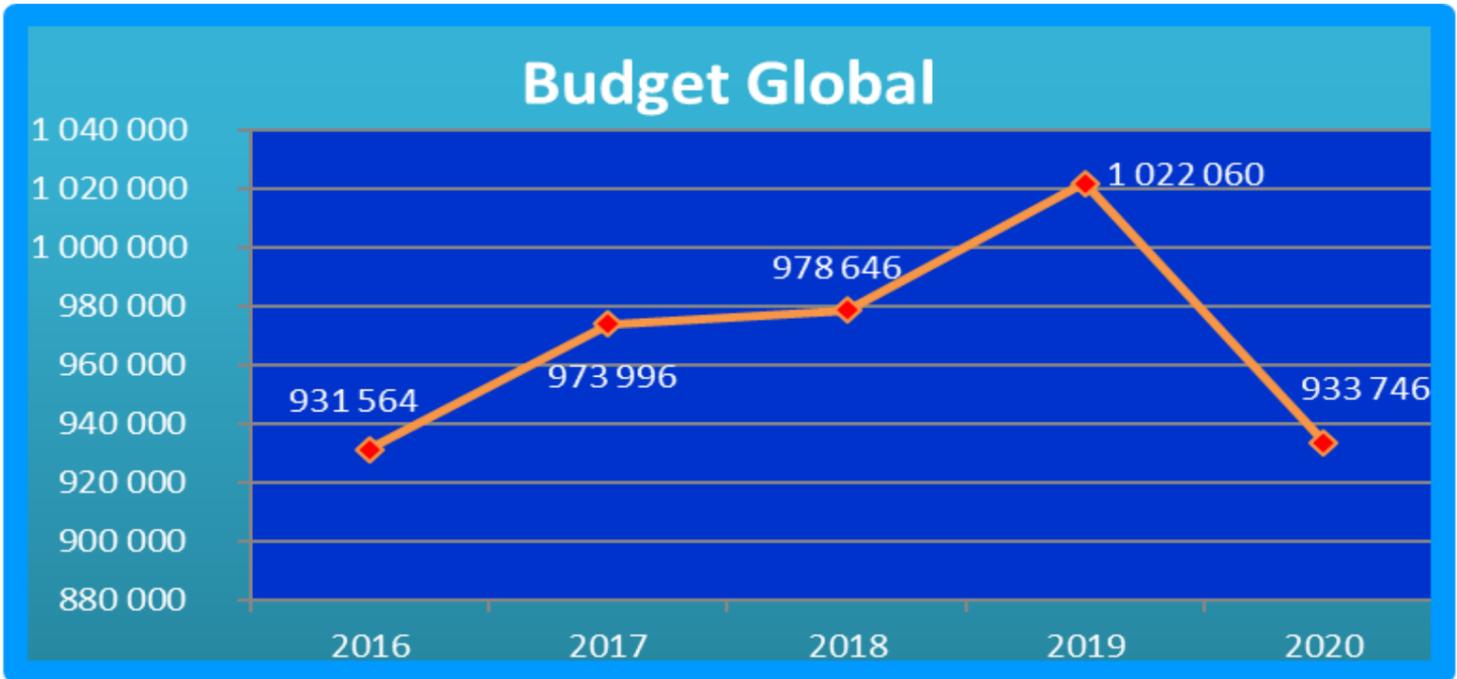
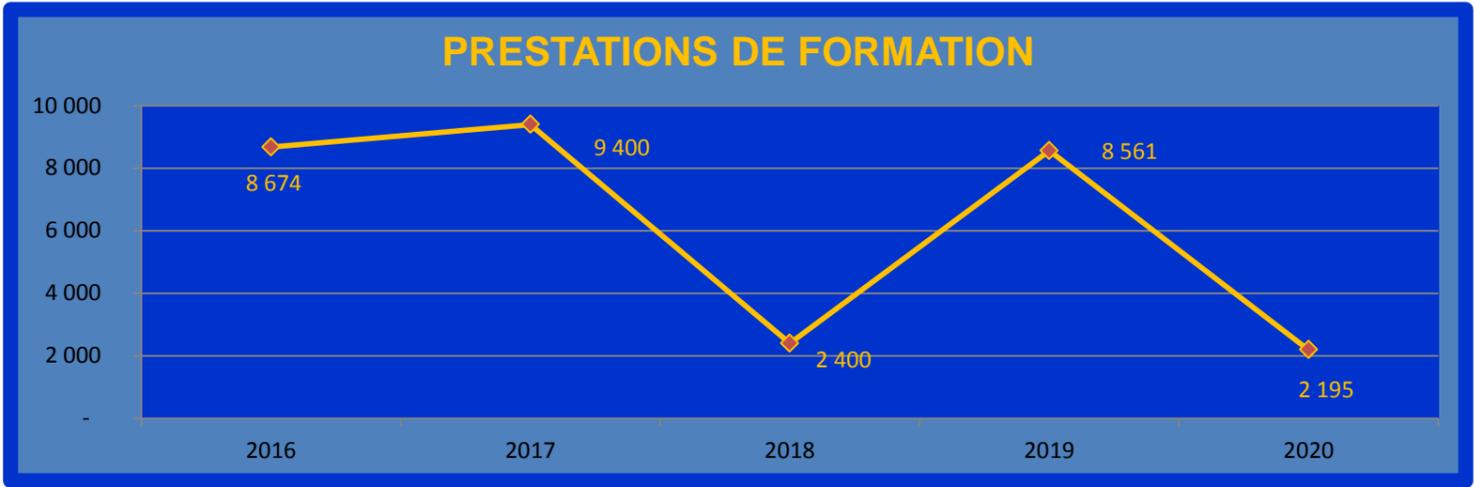
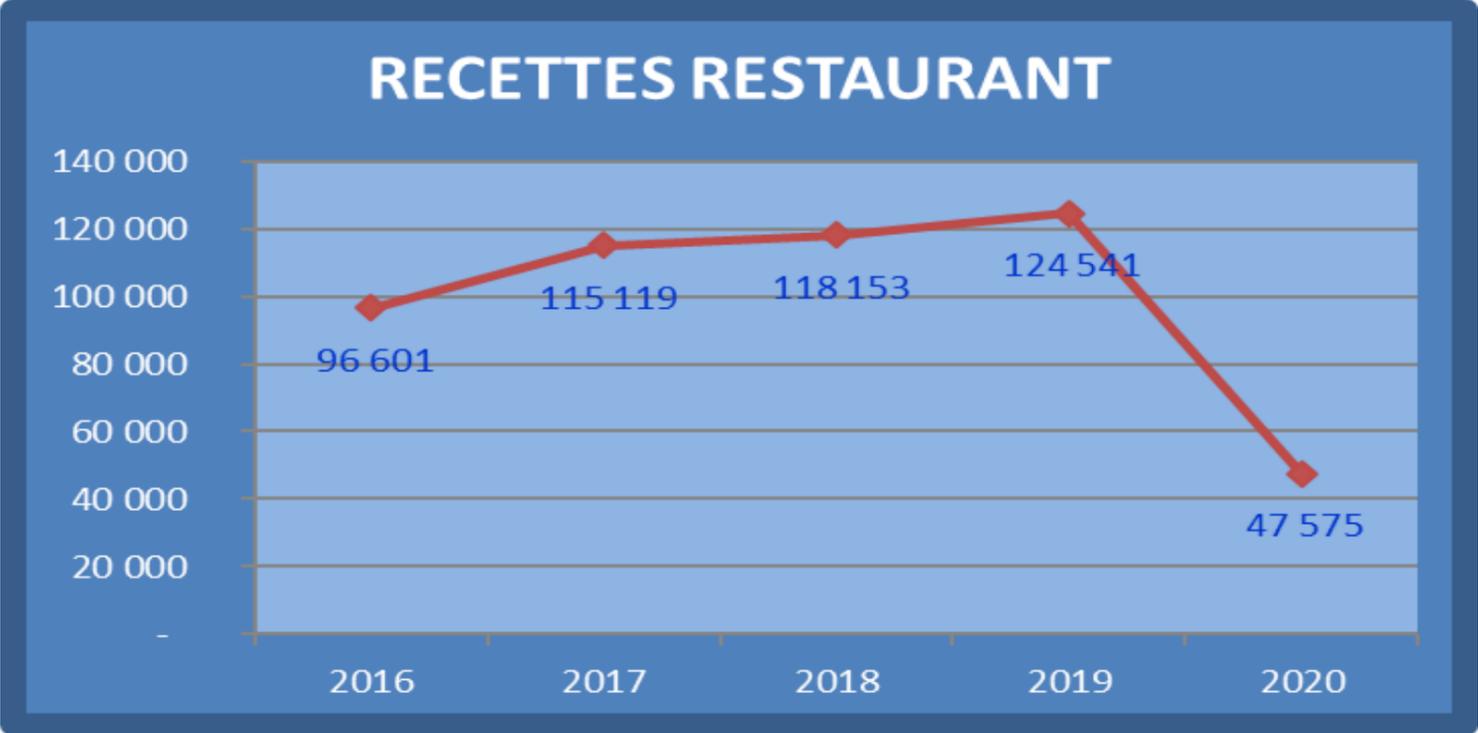
	2020	2019
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Cotisations	1 365	2 567
Ventes de biens et de services		
Ventes de biens		
Dont ventes de dons en nature		
Ventes de prestations de services	59 465	148 846
Dont parrainages		
Produits de tiers financeurs		
Concours publics et subventions d'exploitation	805 032	814 306
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable		
Ressources liées à la générosité du public		
Dont Dons manuels	7 447	12 352
Dont Mécénats		
Dont Legs, donations et assurances-vie		
Contributions financières		
Reprises sur amort., dépréciations, provisions et transferts de charges	8 210	11 275
Utilisation des fonds dédiés	37 700	14 157
Autres produits	5 485	11 994
Total I	924 704	1 015 497
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises	200 322	252 228
Variation des stocks		
Autres achats et charges externes		
Aides financières		
Impôts, taxes et versements assimilés	25 776	31 786
Salaires et traitements	450 180	498 937
Charges sociales	133 352	143 076
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	30 616	29 699
Dotations aux provisions	18 294	3 399
Reports en fonds dédiés	58 160	40 200
Autres charges	295	619
Total II	916 994	999 944
1. RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	7 710	15 553
PRODUITS FINANCIERS		
De participation		
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
Autres intérêts et produits assimilés	456	652
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Total III	456	652
CHARGES FINANCIERES		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
Intérêts et charges assimilées		
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Total IV	-	-
2. RESULTAT FINANCIER (III-IV)	456	652
3. RESULTAT COURANT avant impôts (I-II+III-IV)	8 167	16 205
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Sur opérations de gestion	4 963	5 911
Sur opérations en capital	3 623	
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
Total V	8 586	5 911
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Sur opérations de gestion	226	3 209
Sur opérations en capital		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
Total VI	226	3 209
4. RESULTAT EXCEPTIONNEL (V-VI)		
Participation des salariés aux résultats (VII)		
Impôts sur les bénéfices (VIII)	902	1 831
Total des produits (I+III+V+IX)	933 746	1 022 060
Total des charges (II+IV+VI+VII+VIII+X)	918 121	1 004 983
EXCEDENT OU DEFCIT	15 625	17 076
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Dons en nature		
Prestations en nature		
Bénévolat	32 269	83 714
TOTAL	32 269	83 714
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Secours en nature		
Mises à disposition gratuite de biens		
Prestations en nature		
Personnel bénévole	32 269	83 714
TOTAL	32 269	83 714

SUBVENTIONS PAR FINANCEUR



SUBVENTIONS GLOBALES





PREVISIONNEL 2021

CHARGES

PRODUITS

60 - ACHATS		83 830
606100	Fournitures non stockables	9 000
606130	Carburant	1 500
606170	Eau	900
606310	Produits d'entretien	8 000
606320	Petit équipement	6 000
606330	Fournitures d'activités	5 000
606400	Fournitures administratives	4 000
606810	Achats aliments	48 470
606820	Achats buvette	900
606830	Pharmacie	60

61 - SERVICES EXTERIEURS		52 900
611000	Achats spectacles	5 500
611100	Prestations techniques	1 000
613200	Locations immobilières	1 000
613500	Locations mobilières	2 000
614000	Charges Relais	25 000
615200	Entretien immeuble	2 500
615500	Entretien matériel	2 500
615580	Entretien véhicules	1 500
615630	Maintenance AIGA	2 200
616000	Assurances	5 500
618100	Documentation générale	2 100
618500	Frais colloques séminaires	2 000
618600	Formation des bénévoles	100

62 - AUTRES SERVICES EXTERIEURS		108 930
621100	personnel intérimaire	2 000
621400	Personnel mis à disposition	35 000
622600	Honoraires	5 100
623000	Publicité	6 000
623100	Annonces & insertions	50
624800	Transport activités	4 000
625100	Déplacements du personnel	2 000
625600	Frais de mission	1 200
625700	Frais de réception	4 500
625800	Instances associatives	600
625900	Déplacements bénévoles	3 000
626100	Frais postaux	3 500
626300	Téléphone	5 200
626700	Internet	2 400
627000	Service bancaire	80
628100	Cotisations	11 200
628250	Assistance gestion sociale	1 300
628260	Assistance informatique	4 000
628270	Maintenance Défibril	200
628280	Blanchisserie	1 600
628300	Secours	8 000
628600	Frais de formation	8 000

63 - IMPOTS, TAXES & VERSEMENTS ASSIMILES		38 088
631101	Taxe sur salaires	18 079
633300	Formation professionnelle	14 100
635120	Taxe foncière	3 409
637100	Redevance déchets	1 100
637800	Sacem	1 400

70 - PRESTATIONS ET VENTES		131 500
706100	Participation activités	2 500
706110	Ventes buvette	1 000
706120	Participation repas	115 000
706130	Prestations formation	3 000
708100	Avantages en nature	8 000
708400	Personnel mis à disposition	1 000
708800	Produits annexes	1 000

74 - SUBVENTIONS D'EXPLOITATION		845 281
741140	Etat - contrats aidés	21 482
741300	Postes Fonjep	14 216
741400	Contrat de Ville	73 500
741700	DRAC	2 000
741810	DDCS	52 000
741830	ARS	2 000
741840	DIRECCTE / CDDI	75 000
742000	Conseil Régional	1 300
743000	Conseil Départemental	53 300
744000	Ville - Fonctionnement	304 824
744100	Ville - Culture	20 000
744300	Ville - Autres subventions	18 671
744500	Ville - mise à disposition	3 000
744700	CCAS	3 048
744600	Grand Poitiers	64 500
745000	C.A.F. Fonctionnement	28 000
746000	C.A.F. Prestation de service	93 940
748100	Plan Local d'Insertion	10 000
748500	Autres subventions	4 500

75 - AUTRES PRODUITS GEST° COURANTE		11 585
752000	Location immeuble	5 485
754000	Dons	-
755000	Opérations en commun	600
756000	Cotisations des adhérents	2 500
758210	Uniformation	3 000

76 - PRODUITS FINANCIERS		700
768100	Intérêts Livret Epargne	700

78 - REPRISE SUR AMORTISS. & PROVISIONS		35 500
781510	Reprise engagement retraite	-
789400	Reprise fonds dédiés	35 500

79 - TRANSFERT DE CHARGES		5 600
791050	Participat° charges locatives	4 500
791150	Mutuelle	1 100

64 - CHARGES DE PERSONNEL		710 268			
641101 Salaires & Charges		591 894			
641102 Salaires contrats aidés		107 760			
641106 Cachets intermittents		700			
645900 Guichet Unique		462			
647200 Comité d'établissement		5 452			
647500 Médecine du Travail		2 900			
648000 Autres charges de personnel1100		1 100			
65 - AUTRES CHARGES GESTION COURAN		450			
651600 Maison des Artistes		150			
655000 Opérations en commun		300			
66 - CHARGES FINANCIERES		500			
661600 Intérêts bancaires		500			
68 - DOTAT° AMORTISSEMENTS & PROVIS°		32 700			
681101 Amortissements		26 700			
681500 Provis° engagemt retraite		6 000			
69 - IMPOTS SUR REVENUS LOCATIFS		2 500			
TOTAL CHARGES		1 030 166		TOTAL PRODUITS	1 030 166

RAPPORT D'ORIENTATIONS

Poursuivre l'accompagnement des personnes qui sollicitent le Toit du Monde malgré le contexte sanitaire qui entrave notre fonctionnement

Réaliser le bilan de notre contrat de projet des 4 dernières années et élaborer les perspectives des années à venir

Participer au travail collectif sur le Contrat Pluriannuel d'Objectifs (Ville-CAF86- CSC)

Améliorer l'accueil (les travaux ont démarré et modifieront notre accueil. une réflexion doit se poursuivre pour élaborer un projet lié à l'accueil au TDM)

Développer et structurer le secteur numérique

Poursuivre le renforcement des liens interculturels entre les communautés présentes sur Poitiers

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU TOIT DU MONDE

COLLÈGE 1

Dominique Royoux
Président

Louis-Marie Bonneval
Vice-Président

Laurette Millerioux
Vice-Présidente

Antoinette Nguouka
Trésorière

Marilyne Tourancheau
Trésorière adjointe

Françoise Boissou
Secrétaire

Eric-Pascal Satre
Secrétaire adjoint

Lakhdar Attabi
Administrateur

Pascaline Daccord
Administratrice

Claude Delhomme
Administrateur

Karim El Hadji
Administrateur

Jean-Yves Grulier
Administrateur

Brigitte Lopaczak
Administratrice

Alice Merceron
Administratrice

Alexandre Mauric
Administrateur

COLLÈGE 2

Fernando Ferreira
Association des
Portugais de Poitiers

Jean-Paul Oui
Association
Poitiers-Moundou

COLLÈGE 3

Stéphane Penaud
Maison des Trois
Quartiers

MEMBRES INVITÉS

Antoine Sureau
Adjoint Education populaire et
Maisons de Quartier

Vincent Gatel
Adjoint Ville Accueillante

Denis Renaudin
Délégué fédéral FCSV

Chantal Luque
Directrice

Bureau

Conseil d'Administration

Membres invités

EQUIPE SALARIEE 2020

LUQUE Chantal

Directrice

Administration

- Isabelle CRAMOIS – Comptable
- Laurence ROUVREAU – Accueil secrétariat

Entretien - Technique

- Salimata SYLLA – agent d'entretien
- Sadki Chebab agent technique jusqu'en juillet

Ateliers Sociolinguistiques

- Amélie Rouquet - Coordinatrice
- Monique Samzun – Animatrice (départ en sept. 2020)
- Gwendoline Da Conceição – Animatrice
- Lucile Met – Animatrice
- Marianne Sonnino – Animatrice (recrutée en sept. 2020)
- Barbara El Hadji – animatrice de septembre à décembre
- Antare Mlatame – Animateur Infolang
- 19 bénévoles

Accès aux droits

- Nicolas Chassaing - Coordinateur
- Anne-France Boulet – Animatrice – Ecrivain public
- 26 bénévoles

Secteur familles

- Gwendoline Da Conceição – Coordinatrice
- Monique Samzun - animatrice
- Lucile Met – Animatrice
- Marianne Sonnino - Animatrice
- Sofya Urfalyan - Animatrice
- 10 bénévoles

Restaurant social – Chantier d'insertion

- Jean-François Legrand – Coordinateur
- Sébastien Morceau-Villain – Chef
- Sofya Urfalyan – Accueil
- Barbara El Hadji – accompagnatrice socio professionnelle
- 5 personnes en insertion
- 2 bénévoles

Formations extérieures

- Nicolas Chassaing – Coordinateur - Animateur
- Amélie Rouquet - Animatrice
- Gwendoline Da Conceição – Animatrice
- Isabelle Lucas – Animatrice

Interculturalité

- Isabelle Lucas – Animatrice
- Christine Dégéa-Kolpak – Animatrice
- 82 bénévoles

Infolang

- Antare Mlatame – Animateur

Médiation numérique

- Clément Snelier – Animateur en contrat d'apprentissage
- Camille Lecomte – Animatrice Service Civique

Le Toit du Monde en partenariat avec la Maison de Quartier de Saint Eloi vous propose

Famille & confinement

Papotons
sous le Toit

**Vendredi
16 octobre**

11 bd St Just
Saint Eloi - Poitiers

Venez papoter
avec nous
de vos souvenirs
et anecdotes
du confinement
en famille !

- Entrée  libre -

- Comment étaient les relations à la maison ?
- Avez-vous fait des activités avec les enfants à la maison ou parlé plus que d'habitude ?
- Est-ce que cela a changé les relations dans la famille ?
- Est-ce que vous aviez des nouvelles de vos proches dans votre pays d'origine ?



Infos : Toit du Monde : 05 49 41 13 40

QUELQUES PHOTOS DU MONDE EN FETE 2020





Direction départementale
de la cohésion sociale



Direccte Direction régionale des entreprises,
de la concurrence, de la consommation,
du travail et de l'emploi
POITOU-CHARENTES

