

Assemblée Générale

Toit du Monde

2022



Exercice 2021

RAPPORT MORAL



C'est plaisant de prendre la plume pour introduire le rapport d'activités 2021 du Toit du Monde (TDM), l'année de ses 40 ans de présence active et ouverte sur Poitiers et sa région. D'abord pour se réjouir que cet heureux anniversaire, dont les différentes manifestations très riches de contenus s'égrènent tout au long de ce premier semestre, aient attiré une si forte affluence, comme le récent et joyeux « Monde en fête » ou l'évènement du 8 avril dernier l'ont si bien illustré. Elles soulignent l'attachement et l'adhésion des poitevins pour ce que représente le TDM, une maison de la solidarité pour tou.tes, un repère de la rencontre bienveillante pour les habitants de toutes origines.

Et comme les années précédentes, et après une crise sanitaire épuisante pour tout le monde, les nombreuses activités déployées en 2021 par l'ensemble des salarié.es, des administratrices et administrateurs, des bénévoles, qu'il faut chaleureusement remercier pour leur implication quotidienne, ont constitué le socle de cette reconnaissance.

La liste est longue pour favoriser l'autonomie et l'intégration des personnes dans la société d'accueil : concrètement, ce sont plus de 150 personnes accueillies dans les ateliers socio-linguistiques, des actions de « pré-emploi » avec le CIDFF, une formation à visée professionnelle conduite au restaurant sociale, une formation au code de la route, près de 2000 entretiens en face à face pour renseigner sur l'accès aux droits (+ 400 entretiens effectués par téléphone et visio-conférence) pour des ressortissant.es venu.es de toutes les régions du monde, 300 entretiens conduits par l'écrivain public, 70 personnes accompagnées par les ateliers de médiation numérique, l'activité soutenue d'Infolang, les nombreuses activités variées et fréquentées par les familles des quartiers de la ville ; malgré les rebondissements de la crise sanitaire, les activités culturelles ont repris et permis le bon déroulement de la quinzaine contre le racisme et les discriminations, ainsi que la tenue du Monde en fête (2000 personnes accueillies en 2021), ainsi que les ateliers de théâtre d'improvisation, de pratiques amateurs, les ateliers manuels, l'atelier chant, le vide-grenier. On peut se réjouir de la reprise d'activité en croissance du restaurant social-chantier d'insertion, creuset de la diversité de l'accueil « universel ». Et les rubriques de Radio-Pulsar font état de l'ensemble de ces dynamiques tous les 15 jours. Le bilan ne serait pas complet sans souligner l'aboutissement de l'excellent travail de l'Université Populaire des Parents (UPP), à travers l'ouvrage « Au cœur des possibles », et celui, totalement réussi également, intitulé « Recettes du monde » et qui révèlent les savoir-faire culinaires issu de 12 pays différents.

L'année 2021 a été aussi l'année de préparation du nouveau Contrat de Projet et du Contrat Pluri-annuel d'Objectifs avec la Ville de Poitiers et la CAF, en faveur du renforcement de la participation des publics aux activités du TDM, de l'amélioration des accueils des personnes de toutes origines, de l'approfondissement de nos coopérations avec les structures agissant dans le même sens que le Toit du Monde sur Poitiers et ses alentours.

Je veux remercier encore ici la Ville de Poitiers, la Caisse d'Allocations Familiales de la Vienne, le Département de la Vienne, la Région Nouvelle Aquitaine, les différentes directions de l'Etat déconcentré, de leur soutien financier fidèle, constant et renouvelé à la bonne marche du TDM.

C'est grâce à ce partenariat robuste que l'on peut poursuivre notre but commun : faire en sorte que la participation des publics, de tous les publics, soit encore plus forte au sein de la vie quotidienne du Toit du Monde, que toutes les cultures d'origine y soient présentes, et qu'elles se rencontrent et dialoguent entre elles.

Bonne assemblée générale à toutes et tous et merci de votre présence fidèle.

Dominique Royoux

Président

L'ACCES AUX DROITS

1937 ENTRETIENS PHYSIQUES + 397 ENTRETIENS TELEPHONIQUES OU EN VISIOCONFERENCE

- Démarches administratives : 707 + 132
- Titre de séjour : 1588 + 274
- Nationalité française : 90 + 13
- Réunification ou regroupement familial : 123 + 30
- Bénéficiaires protection internationale : 178 + 44
- Mineurs : 34 + 2
- Numérique : 439 + 107
- Santé : 121 + 16
- Info : 762 + 277
- Orientations vers partenaires : 106 + 57

LES PAYS REPRESENTES PAR REGION DU MONDE

- Afrique subsaharienne (69,9%), Moyen Orient et Caucase (10%), Maghreb (8,4%), Europe hors UE (3,4%), Amériques (3,2%), France + UE (2,8%), Asie (2,3%)

DES SOLLICITATIONS

- Membres de famille rejoignant des étrangers migrants ou réfugiés en France
- Jeunes majeurs
- Femmes victimes de violences dans leur pays ou en France
- Étrangers en situation de précarité sociale ou sanitaire
- Étrangers ayant récemment obtenu le statut de réfugié ou la protection subsidiaire
- Étrangers souhaitant acquérir la nationalité française

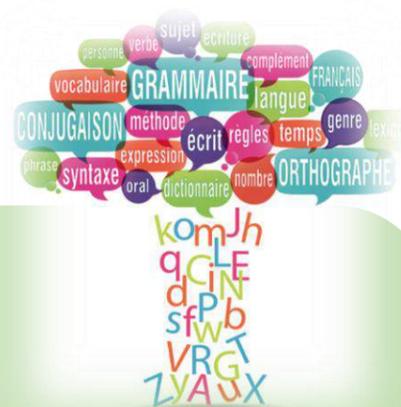
L'ÉCRIVAIN PUBLIC

- Une reprise progressive de notre activité après la crise sanitaire, marquée par la dématérialisation et les procédures en ligne
- Près de 300 entretiens sur l'année
- 4 demi-journées par semaine de permanences à l'Hôtel de ville, ainsi que dans les mairies annexes des Couronneries et Bellejouanne
- Des temps de réunion pour former l'équipe (démarches en ligne), échanger sur nos pratiques (élaboration d'une charte) et rencontrer nos partenaires afin de mieux orienter les personnes reçues.

En 2021, le Service d'Accès aux Droits a retrouvé une organisation semblable à ce qu'elle était avant la crise Covid19, tout en restant vigilant au respect des gestes barrières. Le nombre d'interventions du service a été très important, revenant au niveau d'avant la pandémie.

Le service a mené son activité de conseil, d'information, d'aide à la réalisation de tâches administratives et juridiques pour les personnes étrangères. Il a également joué un rôle important de lieu ressources pour les partenaires associatifs ou institutionnels engagés dans l'accompagnement social ou médical des personnes étrangères sur le territoire de Grand Poitiers et sur le reste du département de la Vienne, desquels il a reçu de nombreuses sollicitations

LES ATELIERS SOCIO-LINGUISTIQUES



152 personnes (75 % de femmes)

- 52 % sont parents d'enfants mineurs (soit 206 enfants)
- 6 528 heures de formation
- La moyenne d'âge est de 43 ans
- 69 % des personnes sont des habitants des quartiers prioritaires

Orientations :

- 15 personnes ont été orientées sur une formation dans un autre organisme (formation PIC, CIDFF, ALSIV, INDIGO, CIMADE ...).
- 30 personnes ont été orientées vers les permanences Infolang
- 24 personnes ont une activité salariée

UNE ACTION « PRE-EMPLOI » CIDFF/TDM (9 personnes)

- 26 prescriptions (Pôle emploi, MLIP, associations ...)
- 9 femmes
- La moyenne d'âge est de 39 ans
- 70% sont présentes depuis moins de 5 ans en France
- 528 heures de formation

UNE FORMATION A VISEE PROFESSIONNELLE EN RESTAURATION (9 PERSONNES)

- 19 prescriptions (Pôle Emploi, Infolang, Inersud, Sate 86 ...)
- 8 femmes et 1 homme.
- La moyenne d'âge est de 39 ans
- 77 % sont inscrits à Pôle Emploi
- 4 personnes ont trouvé un emploi dans les 3 mois qui ont suivi cette formation (CDDI et CDI dans la restauration et 2 personnes en tant qu'agent d'entretien ou animatrice périscolaire)

UNE FORMATION A VISEE PROFESSIONNELLE EN BATIMENT (5 PERSONNES)

Un projet expérimental a été initié entre l'Agence pour l'Égalité entrepreneuriale et le Toit du Monde. L'Agence pour l'Égalité Entrepreneuriale est une association loi 1901 qui œuvre pour la mise en relation entre les acheteurs des grandes entreprises et les entrepreneurs des quartiers. **Elle propose** des dispositifs d'accompagnement, des formations adaptées aux entreprises de nos territoires, un soutien pour intégrer des réseaux d'acheteurs. Le Toit du Monde a proposé des ateliers sociolinguistiques à visée professionnelle aux entrepreneurs suivis par l'APEE

TRANSVERSALITE ET ADAPTATION

L'apprentissage du français est un champ transversal qui impacte tous les autres domaines de la vie quotidienne (accès aux droits, scolarité des enfants, accès aux soins, emploi ou recherche d'emploi...) et un facteur indispensable sur lequel nous les accompagnons pour favoriser l'autonomie et l'intégration de la personne dans la société d'accueil. La transversalité des différents secteurs du TDM est une véritable richesse pour les apprenants. En effet, une personne inscrite aux cours de français peut, si elle le souhaite, accéder à d'autres activités qui vont lui permettre de poursuivre son bain linguistique et de renforcer son réseau/lien social. Par exemple, c'est avoir accès à des animations mises en place par le secteur familles (sorties, activités manuelles...), aller à des spectacles ou participer à des actions culturelles en lien avec l'apprentissage du français. Mais c'est aussi la possibilité de participer à des ateliers numériques afin d'être le plus autonome possible concernant les mails ou la e-administration. Depuis quelques années déjà mais renforcé par la crise sanitaire, l'apprentissage du français a évolué : il est actionnel, numérique et transversal avec d'autres disciplines. Nous observons également un changement dans les profils et les parcours d'apprentissage des personnes reçues. C'est pourquoi, en 2021, nous avons travaillé à une réorganisation du secteur apprentissage du français au TDM : modules spécifiques sur l'expression écrite, création d'un nouveau groupe de Français Langues étrangères niveau élémentaire (« FLE PRIM »), utilisation des réseaux sociaux pour des exercices spécifiques, création de nouvelles évaluations d'entrée en formation, formation des bénévoles et salariés à de nouvelles pratiques.



LES ATELIERS NUMERIQUES



70 personnes (73 % de femmes)

- 76% des apprenant.es vivent en quartier prioritaire
- La moyenne d'âge est de 42 ans
- L'équipe se compose de 5 bénévoles / 1 coordinateur en apprentissage « éducateur spécialisé » et 1 animatrice

DES ATELIERS DE MEDIATION NUMERIQUE

- Lutte contre l'illectronisme et travail préparatoire en vue du projet de dématérialisation Action Publique 2022
- Travail sur l'ordinateur et sur le smartphone (réutilisation des acquis sur le smartphone à la maison) – Sur 70 personnes, 50 personnes ont une adresse mail mais ne l'utilisent pas régulièrement.
- Levier pour l'enseignement/ apprentissage à distance (crise covid 19)
- Pédagogie novatrice construite sur des besoins pragmatiques (sites internet, boîte mail, manipulation, pronote)

DES ATELIERS DE FRANÇAIS PAR ORDINATEUR

- Travail en transversalité avec les ateliers ASL
- Accompagnement individualisé par les bénévoles du secteur
- Trames d'exercices personnalisées en fonction des besoins langagiers de chaque apprenant
- Salariée formée à l'enseignement du français langue étrangère (FLE)
- Possible réalisation des exercices à la maison

DES ATELIERS CODE DE LA ROUTE

- 2 ateliers différents par semaine (débutant et plus avancé) en partenariat avec la médiathèque François Mitterrand
- Travail des outils numériques liés au code de la route
- Révision et apprentissage du vocabulaire technique

DES PERMANENCES D'AIDE NUMERIQUE

- Tous les mardis après-midi, sur RDV
- Réponse aux blocages liés aux notions numériques
- Travail sur une notion précise mal comprise en atelier

LE DEVELOPPEMENT DU NUMERIQUE EN TRANSVERSALITE

- Création d'une évaluation numérique destinée connaître le niveau d'illectronisme
- Ingénierie d'outils pédagogiques destinés à l'apprentissage du numérique et du français dans les ASL
- Participation aux réunions d'écrivains publics (Accès aux Droits)
- Partenariat avec la Fédération des Centres Sociaux et l'ALSIV sur les questions d'illectronisme
- Ateliers « code de la route » à la médiathèque François Mitterrand



Les permanences Infolang ont continué en 2021, à la Médiathèque François Mitterrand tous les vendredis après-midi avec la présence des différents partenaires.

PERMANENCES INFOLANG A LA MEDIATHEQUE FRANÇOIS MITTERRAND ET EN DELOCALISEE

389 visites ont été réalisées dans l'ensemble des permanences Infolang de janvier à décembre 2021.

- 342 visites d'apprenant(e)s (88 % du public accueilli)
- 25 visites de bénévoles
- 22 visites de professionnel(e)s

Ces personnes recherchaient des informations sur les cours de français mais aussi des conseils sur les outils pédagogiques ainsi que des techniques d'animation en ateliers de conversation, des formations ou encore un lieu pour faire un stage ou pour postuler.

52 permanences ont été réalisées en 2021 dont 5 externes : Centre d'Animation des Couronneries, MLIP, Indigo, Coallia, SEVE. Malgré la crise sanitaire, le nombre de permanences externes a pu être effectué dans les quartiers.

Orientation des personnes :

590 orientations pour 342 visites d'apprenants. Ces orientations sont réparties dans différentes structures d'apprentissage selon les prérequis et les places disponibles. Nous proposons à chaque personne une à trois orientations possibles afin qu'elle puisse choisir la ou les structures qui lui conviennent le mieux.

En 2021, nous avons orienté des personnes dans 28 structures différentes (organismes de formations, centres socioculturels ou associations dédiées à l'apprentissage du français).

PARTENAIRES

Ce projet est soutenu par l'ensemble du Collectif Alpha de Poitiers, ce qui représente plus de 42 structures. Neuf structures partenaires du Collectif Alpha issues de la formation de l'éducation populaire ou de l'insertion ont été mobilisées pour mener cette action (ALSIV, CAPEE, Mission Locale d'Insertion, Toit du Monde, CCAS, Buddy system réfugié-e-s, Médiathèque François Mitterrand et CORAPLIS en partenariat avec CRIA-NA). Elles constituent le Comité de Pilotage.



ACTIONS INFOLANG

Depuis l'arrivée du salarié, une médiation très importante a permis d'avoir une meilleure visibilité de l'offre de formation et d'accueillir au sein du Collectif Alpha de nouvelles structures. Des actions innovantes ont été proposées en complément des permanences :

- Organisation collective (Indigo, Maison de la Gibauderie, Apaptif, Toit du Monde et Infolang) d'un entraînement pour le TCF IRN,
- Co-construction d'un projet d'ateliers de conversation avec le secteur interculturel du TDM,
- Co-organisateur de la journée de l'Europe (7 langues sont proposées par Infolang) avec le CRIJ,
- Conférence sur « L'intégration et la formation linguistique des migrants » de Hervé Adami et « Les ateliers de Conversation » de Cécile Denier
- « Enquête Infolang » sur les problèmes rencontrés par les structures partenaires pendant la période COVID.
- Coordination sur la recherche des salles pour les partenaires Infolang
- Organisation d'une rencontre avec des élus de la Ville de Poitiers, l'Etat représenté par la préfecture et la DDETS.
- Rencontre des partenaires financeurs

Collectif Alpha

*Vous cherchez des informations pour apprendre le Français à Poitiers ?
Vous ne savez pas où aller ?
Nous pouvons vous renseigner...*

**L'ESPACE RESSOURCES
INFOLANG POITIERS**

Tous les vendredis de 14h à 17h30
À partir du 28 août 2020

Médiathèque François Mitterrand – Espace Forum
4 rue de l'Université – 86000 Poitiers (centre-ville)
Arrêt bus : « Pôle Notre-Dame »
Lignes : 1, 3, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 21

GRAND POITIERS
Communauté urbaine

Un espace ressources proposé et animé par des formateurs professionnels et bénévoles du Collectif Alpha

LES ACTIONS FAMILLES

LAEP KARIKOU AU RELAIS PETITE ENFANCE DES COURONNERIES » : 38 FAMILLES

Un partenariat : C.C.A.S., PMI, TDM

- 33 séances avec les familles, 4 séances de supervision

Les objectifs :

- Soutenir la relation parents-enfants et plus particulièrement la relation mère-enfant.
- Valoriser le rôle actif et responsable du père et de la mère.
- Faciliter le passage de la vie familiale à la vie sociale en aidant l'entrée vers les structures enfance, école...
- Enrichir les échanges interculturels au sein de Karikou et sur le quartier.



PAPOTONS SOUS LE TOIT

**27 personnes
ont participé**

- 19/03/2021 à SEVE – Racisme ordinaire au quotidien
- 01/02/2021 au Toit du Monde – La rentrée scolaire
- 26/11/2021 au CAC – Le jeu et l'enfant
- 03/12/2021 à la Maison des Projets – Parlons d'amour !

LES ACTIVITES ET SORTIES FAMILLES : 108 ADULTES 101 ENFANTS

- Activités manuelles (7 fois)
- Pique-nique (2 fois)
- Le Parc de la Vallée (2 fois)
- La Rochelle (2 fois)
- Le Futuroscope (1 fois)

**72 familles
sont venues**

UPP : 8 PERSONNES

**8
personnes
constantes**

- **54 rencontres en 2021 dont
4 jours de séminaire national à Buthiers en mai 2021
2 jours pour le colloque national à Paris en octobre 2021**

Il s'agit d'un projet qui a pour objectif principal de donner la parole aux familles et de valoriser leurs savoirs et compétences. Tout cela s'articule autour de la réalisation d'une recherche et d'une production écrite, publiée au niveau national dans un ouvrage collectif en 2021.

L'UPP de Poitiers fait une recherche participative sur la transmission des valeurs et des « bagages symboliques » (ouvrage en vente à l'accueil).

DES ATELIERS EN DIRECTION DES SENIORS : 11 personnes

- 46 séances soit 344 heures en 2021

LES ACTIONS SOCIOCULTURELLES

Entre annulation adaptation et nouvelles propositions

Quand nous envisagions l'année 2021, nous imaginions pouvoir à nouveau proposer des actions en « présentiel » qui permettent de vivre une expérience collective entre les participants d'origine différente.

Nous espérons également pouvoir reporter les animations annulées en 2020 et devenir à nouveau essentiel voire indispensable...

Dès le début de l'année nous avons évalué la nécessité de revoir les actions programmées et d'imaginer pour chacune plusieurs scénarii en fonction des fluctuations des protocoles et des directives liées à la crise sanitaire.

Le groupe des 40 ans s'est constitué et réuni pour commencer à imaginer l'année 2022.

LES PROJETS CULTURELS

- **A table**

Suite et fin du projet autour de l'alimentation. Ateliers culinaires animés par P. Béar et collectage d'histoires de migration/alimentation par le conteur François Godard.

Collectage auprès d'une quinzaine de personnes majoritairement des femmes d'origine diverses issues des quartiers prioritaires (de 25 à 65 ans)

- Janvier : Captation vidéo du spectacle initialement prévu en public. <https://toitdumonde.centres-sociaux.fr/2021/07/14/projet-a-table-mai-2021/>

- Juin : Visionnage de la captation de « A table »

- « **Et si on improvisait** » ateliers de théâtre d'improvisation avec Christian Compagnon de la Cie de la Trace dans une classe de 20 élèves environ, la classe de 3ème prépa métier du lycée Réaumur. De novembre à juin.

- « **Parler** » Projet proposé au public des ASL du Toit du Monde. Ateliers autour de la photographie par Mauju à la Maison de l'Architecture et prise de photos des personnes dans leur endroit préféré de Poitiers, en vue d'une exposition en 2022.

- **Les ateliers de pratique amateur**

Les cours de certaines associations n'ont pu reprendre qu'en fin d'année : Kalinka pour les cours de russe et Décryptage pour les ateliers philo.

- **Les ateliers manuels**

Pour répondre à un besoin recensé par les collègues de la famille, nous avons expérimenté des ateliers manuels parent/enfant au Toit du Monde.

6 ateliers manuels et 1 atelier « carte bonheur » pour des groupes de 10 personnes. (Des familles avec enfants ou des personnes seules)

72 personnes d'origines diverses (10 nationalités) /des enfants de 6 mois à 14 ans.

Les ateliers de « pixel Art » :

2 ateliers avec l'artiste Xavier de Commines dans le cadre de la Gamer Assembly

UNE PROGRAMMATION CULTURELLE D'ETE

- La programmation d'été au TDM (avec accompagnement)
- 7 juillet : Petites histoires de grand courage par la Cie de la Trace à la Blaiserie.
- 15 juillet : installation de feu de Carabosse au Tison
- 21 juillet : Sarah Barket à la Blaiserie-
- 23 juillet : Soirée lyrique au Palais Granit Musliu

- La programmation d'été (sans accompagnement)

Relais avec distribution des places pour les 3 grands concerts organisés par la ville.

L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

18 décembre ; Le spectacle de fin d'année au TAP Spectacle de cirque « dans ton cœur » par la Cie Akoreacro - 13 personnes

- Les actions en partenariat

26 mai : Parc de Blossac participation avec le CRIJ au café linguistique.

Le Toit du Monde a proposé des cercles de discussion en arménien/russe/comorien et invité l'Apsa pour une « table » en langue des signes en plus des langues proposées par le CRIJ.

Environ une quarantaine de personnes majoritairement des étudiants ou de jeunes adultes. (H/F)

- Deux nouvelles actions

Nous nous attachons à tenter de répondre aux sollicitations des personnes que nous rencontrons en mettant en place des actions qui correspondent à une attente

- **Un atelier chant**, tous les vendredis au répertoire de chansons du monde, à la demande d'une bénévole
- **Les ateliers de conversation** pour donner suite aux besoins exprimés lors des permanences d'Infolang, par les personnes désireuses d'améliorer leur français. Réflexion pour une mise en place en janvier 2022.

En décembre, le Toit du Monde a organisé en direction des apprenants et du tout public. « Le TDM vide son grenier »

Passage des apprenants (environ 60 personnes)

Tout public environ 50 personnes et trois structures (Inserud (vêtements pour leur futur vestiaire solidaire), le CA de Beaulieu (pour récupérer des livres pour un projet autour de la lecture avec des

LES ACTIONS ANNULEES

Les Apéros d'Origine Contrôlée, le concert de solidarité à l'église du Planty et la journée de la femme, les Accessifs, les 50 ans des Couronneries, le Festival Musique de Chambre du Conservatoire ...

Notre soutien au collectif Gonzo pour la création de leur nouveau spectacle « Empreintes » n'a pas eu la forme escomptée et les ateliers de collectage ne se sont pas tenus comme prévu, cependant le Toit du Monde va programmer la première du spectacle dans le cadre des 40 ans du centre le vendredi 20 mai 2022 à la Maison des 3 Quartiers.

QUINZAINE DE MARS CONTRE LE RACISME ET LES DISCRIMINATIONS :

Malgré une forme en distanciel, cette quinzaine reçut un public intéressé par le thème. Chaque conférence eut plus de 30 inscrits, de nombreuses visites de l'exposition, une rencontre très riche avec les jeunes de la Mission Locale.

Le théâtre d'improvisation « les Flamands roses » et plus de 15 interventions scolaires furent annulés.

- 2 conférences en visio : **Vincent Tiberj et Etienne Allais**
- Exposition « les figures emblématiques ». Cette exposition créée par des bénévoles en 2020 n'a pu être exposée suite au COVID. Donc, elle fut mise en ligne sur le site du Toit du Monde et mise en voix par la comédienne Isabelle Bouet.
- Rencontre avec les jeunes de la Mission Locale, victimes de racisme.
- Les interventions scolaires ont dû être annulées

MONDE EN FETE

Malgré la situation sanitaire, le Monde en fête a accueilli 2 000 personnes.

Les retours positifs des associations à la tenue de la fête du dimanche, l'envie des bénévoles ont permis de continuer à imaginer Le Monde en fête.

Cette journée a rassemblé 40 associations de culture étrangère, d'ONG, et d'entraide sociale.

La programmation a permis à une dizaine d'entre elles de faire une démonstration sur la grande scène et certaine pour la première fois.

Une autre petite scène sous les arbres a été très fréquentée et plusieurs groupes artistiques s'y sont produits.

En revanche, la fermeture des lieux de répétition pour les pratiques amateurs a impacté les propositions de démonstration de certaines associations qui n'ont pas pu assurer les cours d'initiation.

La présence de la Toupie Volante, des grands jeux en bois construits par un jeune, les animations (des jeux, des quizz) sur les stands, ont touché un public de tous âges.

La volonté politique de la ville de Poitiers de « renouer » avec la culture et soutenir les artistes très fragilisés par la crise sanitaire en activant le réseau culturel de proximité a également participé à une programmation enrichie en intégrant le Monde en Fête au weekend festif du lancement des animations estivales « le cri de l'été » et une proposition de dernière minute par les « souffleurs commando poétique » en résidence à l'université de Poitiers.



LE RESTAURANT SOCIAL

- Le restaurant est resté ouvert et a accueilli son public toute l'année malgré les restrictions liées à la crise sanitaire.
- Nous avons adapté notre accueil et le service de manière à respecter strictement les mesures sanitaires, des plats à emporter aux mêmes tarifs sont dorénavant proposés tous les jours.
- Nous n'avons pas retrouvé le niveau de fréquentation d'avant la crise, 12000 repas (54 en moyenne) soit 2 fois moins que d'ordinaire. Une nette progression a eu lieu en fin d'année.
- La mixité du public est toujours importante au restaurant. Beaucoup de personnes sont d'origines étrangères. Cette mixité contribue à la lutte contre la discrimination par la découverte de l'autre et l'acceptation des différences.

CHANTIER D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

- 10 personnes ont travaillé au sein du chantier d'insertion sur l'année.
- Il a été difficile d'organiser des formations ainsi que période d'immersion en entreprise en raison de la pandémie. Les personnes qui ont bénéficié d'un contrat durant cette période ont été fortement pénalisées sur leur parcours d'insertion.

SERVICE TRAITEUR

- Le restaurant dispose d'une carte traiteur à destination de tous, même si nos principaux clients sont les centres sociaux, diverses associations, certaines collectivités. Malheureusement cette année les commandes se sont faites moindres, mais nul doute que tout repartira comme avant dès que la situation le permettra. Cette activité a contribué quand même à la moitié des recettes totales du restaurant.
- Le restaurant a continué à proposer un service de soupe à emporter sur la période automne, hiver qui a rencontré beaucoup de succès.





Depuis le 9 octobre 2017, le Toit du Monde (par l'intermédiaire de Louis Marie Bonneval) intervient tous les quinze jours sur Radio-Pulsar (95.9). La chronique est diffusée le lundi matin, une semaine sur deux, 3 minutes entre 12h30 à 13h, dans l'émission « Séquence Midi ».

Les thèmes de 2021 :

- L'Arménie
- Le numérique au Toit du Monde
- Le racisme
- Les droits humains
- La Quinzaine de Mars
- Amnesty International
- Le Comité Poitevin Palestine
- Le CIDFF
- La CAPÉE
- Le centre de santé des Trois Cités
- Le Monde en Fête
- L'assemblée générale du Toit du Monde

TOUTES INFORMATIONS UTILES SUR LE SITE DU TOIT DU MONDE

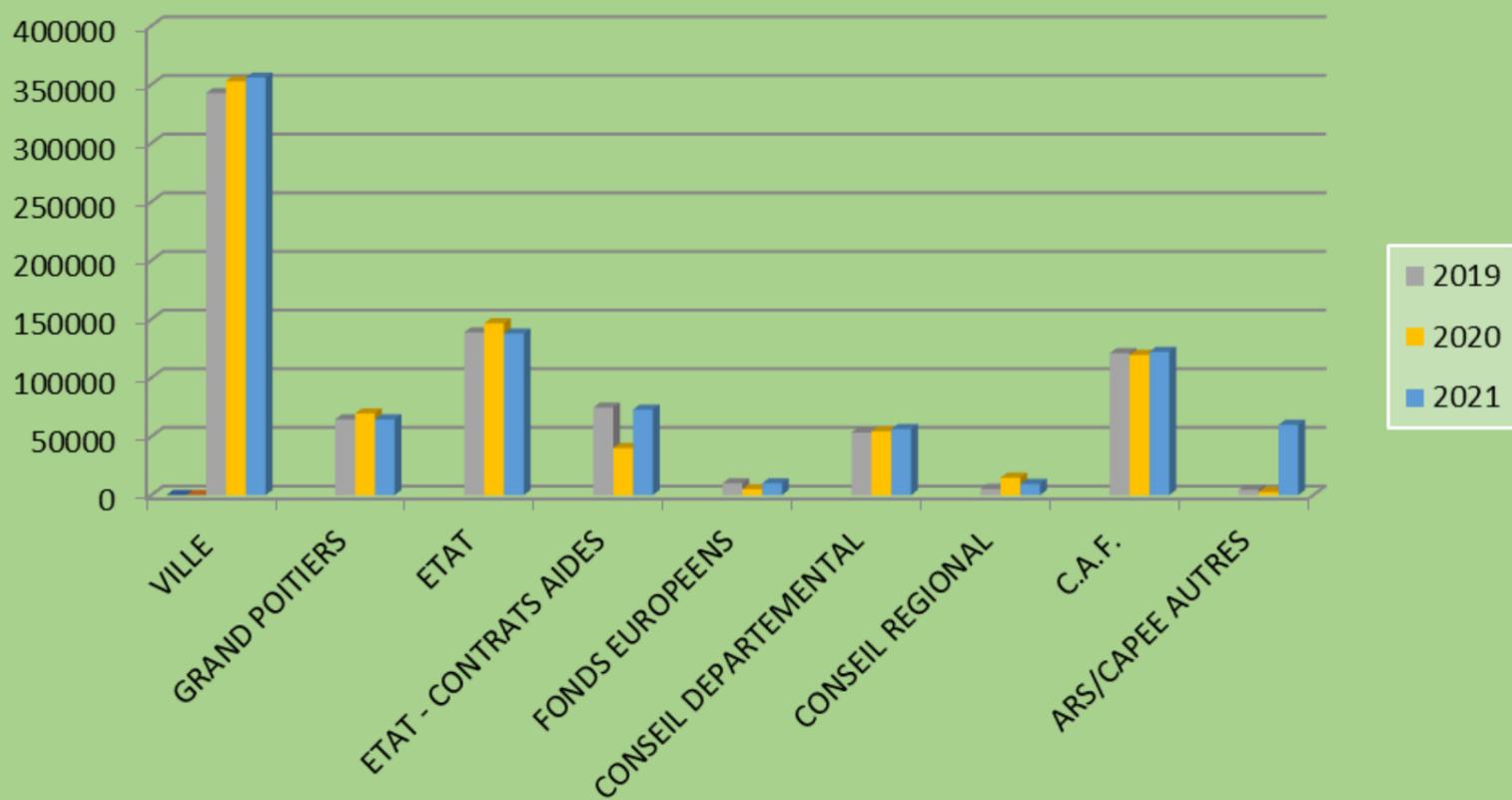
FORMATION DES SALARIES				
Dates	Thèmes	Bénéficiaires	Durée(heures)	Organismes
Le 9 mars 2021	Gérer l'hétérogénéité en ASL	Lucile MET	7 h	RADYA
Du 3 mars au 28 avril 2021	Aide Cuisine	Fatma NOUAL	56 h	GRETA
19 & 21 mai 2021	Mettre en œuvre et animer des ASL pré-	Amélie ROUQUET	14 h	RADYA
17 novembre 2021	Mener un projet collectif / décider ensemble	Christine DE GEA KOLPAK	2 h	Collectif API Jeune
du 1er nov 2020 au 30 juin 2021	Prépa DU Art-Thérapie	Chantal LUQUE	255 h	FONDS GIRAUD-DEROUET
Les 16 & 17 décembre 21	La gestion Administrative du Personnel	Isabelle CRAMOIS	14 h	COMPTOIR DES RH
Sur l'année	En apprentissage "Educateur Spécialisé"	Clément SENELIER		IRTS
du 21 au 23 déc 2021	Rédiger des écrits professionnels adaptés	Antare MLATAME	21 h	ISFAC
du 7 sept 21 au 4 mai 2022	Conseiller en Insertion Professionnel	Sofya URFALYAN	1085 h	INDIGO
Du 4 oct 21 au 22 sept 23	CAFERUIS	Nicolas CHANSSAING	820 h	IRTS

PRESTATIONS FORMATION 2021				
Dates	Thèmes	Intervenants	Durée (h)	Organismes
20-janv	L'interculturalité au cœur de l'accompagnement des familles	Amélie & Gwen	6	CAF
05-févr	L'interculturalité au cœur de l'accompagnement des familles	Amélie & Gwen	6	CAF
05-mars	L'interculturalité au cœur de l'accompagnement des familles	Amélie & Gwen	6	CAF
08-mars	L'interculturalité au cœur de l'accompagnement des familles	Amélie & Gwen	6	CAF
09-mars	Le droit des étrangers en France	Nicolas	3	IRTS
16-mars	Le droit des étrangers en France	Nicolas	3,5	IRTS
02-juin	Relation bénévole/aprenant, posture du bénévole	Amélie & Gwen	6	Mot à Mot Melle
06-juin	Relation bénévole/aprenant, posture du bénévole	Amélie & Gwen	6	Mot à Mot Melle
10-juin	Communication interculturelle	Amélie	6	Le Clap Sud-Ouest
11-juin	Communication interculturelle	Amélie	6	Le Clap Sud-Ouest
24-sept	Le droit des étrangers en France	Nicolas	7	MLI La Rochelle

- Les interventions scolaires prévues dans le cadre de la Quinzaine de Mars contre le racisme et les discriminations ont été reportées en 2022 (Covid 19)

RAPPORT FINANCIER

SUBVENTIONS PAR FINANCEUR



SUBVENTIONS GLOBALES



PREVISIONNEL 2022

CHARGES

PRODUITS

60	ACHATS	79 260
606100	FOURNITURES NON STOCKABLES	9 000
606130	CARBURANT	800
606170	EAU	900
606310	PRODUITS ENTRETIEN	4 000
606320	PETIT EQUIPEMENT	3 000
606330	FOURNITURES D'ACTIVITES	4 000
606400	FOURNITURES ADMINISTRATIVES	4 000
606810	ACHATS ALIMENTS	53 000
606820	ACHATS BUVETTE	500
606830	PHARMACIE	60

61	SERVICES EXTERIEURS	51 300
611000	ACHAT SPECTACLES	10 000
611100	PRESTATIONS TECHNIQUES	2 100
613200	LOCATIONS IMMOBILIERES	600
613500	LOCATIONS MOBILIERES	1 000
614000	CHARGES - RELAIS G.C.	22 000
615200	ENTRETIEN IMMEUBLE	500
615500	ENTRETIEN MATERIEL	1 500
615580	ENTRETIEN VEHICULES	500
615630	MAINTENANCE AIGA	3 400
616000	ASSURANCES	5 600
618100	DOCUMENTATION GENERALE	2 100
618500	FRAIS COLLOQUES SEMINAIRES	2 000
618600	FORMATION DES BENEVOLES	-

62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	103 541
621100	PERSONNEL INTERIMAIRE	2 000
621400	PERSONNEL MIS A DISPOSITION	36 800
622600	HONORAIRES	5 200
623000	PUBLICITE	4 000
623100	ANNONCES ET INSERTIONS	50
624800	TRANSPORTS ACTIVITES	4 000
625100	VOYAGES ET DEPLACEMENTS DU PERS.	1 500
625600	FRAIS DE MISSION	1 000
625700	FRAIS DE RECEPTION	1 000
625800	INSTANCES ASSOCIATIVES	700
625900	DEPLACEMENTS BENEVOLES	1 000
626100	FRAIS POSTAUX	2 800
626300	TELEPHONE	5 000
626700	INTERNET	3 000
627000	SERVICE BANCAIRE	120
628100	COTISATIONS	11 000
628250	ASSISTANCE GEST° SOCIALE	2 000
628260	ASSISTANCE INFORMATIQUE	2 000
628270	MAINTENANCE DEFIBRIL	200
628280	BLANCHISSERIE	1 600
628300	SECOURS	5 000
628600	FRAIS DE FORMATION	13 571

70	REMUNERATIONS DES SERVICES	146 500
706100	PARTICIPATION ACTIVITES	4 000
706110	VENTES BUVETTE	1 000
706120	PARTICIPATION REPAS	125 000
706130	PRESTATIONS FORMATION	8 000
708100	AVANTAGES EN NATURE	6 000
708400	PERSONNEL MISE A DISPOSIT°	1 000
708800	PRODUITS ANNEXES	1 500

74	SUBVENT.D'EXPLOITATION	903 653
741140	Etat - CUI	21 482
741300	POSTES FONJEP	14 214
741400	CONTRATS DE VILLE	73 500
741700	DRAC	2 000
741810	DDCS	52 000
741830	ARS	5 000
741840	DIRECCTE/CHANTIER INSERT°	75 000
742000	CONSEIL REGIONAL	1 500
743000	CONSEIL DEPARTEMENTAL	56 000
744000	VILLE - FONCTIONNEMENT	320 000
744100	VILLE - CULTURE	20 000
744300	VILLE - AUTRES SUBVENTIONS	30 000
744500	VILLE - MISE A DISPOSITION	3 000
744700	CCAS	3 048
744600	GRAND POITIERS	69 500
745000	C.A.F. - FONCTIONNEMENT	26 500
746000	C.A.F. - PRESTATION DE SERVICE	97 000
748100	PLIE/FSE	10 000
748500	AUTRES SUBVENTIONS	23 909

75	AUTRES PRODUITS GEST.COURANTE	10 335
752000	LOCATION IMMEUBLE	6 735
755000	OPERATIONS EN COMMUN	600
756000	COTISATIONS DES ADHERENTS	3 000

76	PRODUITS FINANCIERS	1 400
768100	INTERETS COMPTE SUR LIVRET	1 400

77	PRODUITS EXEPTIONNELS	1 500
77	PRODUITS EXCEPTI	1 500

78	REPRISE S/AMORT. ET PROVISIONS	41 500
789400	REPRISE ENG RETRAITE	16 000
789400	REPRISE FONDS DEDIES	25 500

63	IMPOTS, TAXES ET VERSEM.ASSIMIL	49 577
-----------	--	---------------

631101	TAXE SUR SALAIRES	27 424
633300	FORMATION PROFESSIONNELLE	16 253
635120	TAXE FONCIERE	3 900
637100	REDEVANCE ENLEVEMT DECHETS	1 200
637800	SACEM	800

79	TRANSFERTS DE CHARGES	18 938
-----------	------------------------------	---------------

791050	TRANSFERT DE CHARGES	17 838
791150	MUTUELLE	1 100

64	CHARGES DE PERSONNEL	802 998
-----------	-----------------------------	----------------

641101	SALAIRES	518 418
641102	SALAIRES C.A.	104 028
641106	CACHETS INTERMITTENTS	700
641200	CONGES PAYES COMPL 1/06-31/12	
645101	URSSAF	84 578
645200	CHARG. PAT. C.P. 1/06 - 31/12	
645301	RETRAITE COMPL & PREVOYANCE	58 375
645401	POLE EMPLOI	26 143
645900	GUICHET UNIQUE	500
647200	COMITE D'ETABLISSEMENT	6 224
647500	MEDECINE DU TRAVAIL/PHARMACIE	2 932
648000	AUTRES CHARGES DE PERSONNEL	1 100

65	AUTRES CHARGES GESTION COURAN	150
-----------	--------------------------------------	------------

651600	MDA - AGESSA	150
655000	OPERATIONS EN COMMUN	

66	CHARGES FINANCIERES	
-----------	----------------------------	--

661600	INTERETS BANCAIRES	
--------	--------------------	--

68	DOTAT.AMORTISS. ET PROVISIONS	36 000
-----------	--------------------------------------	---------------

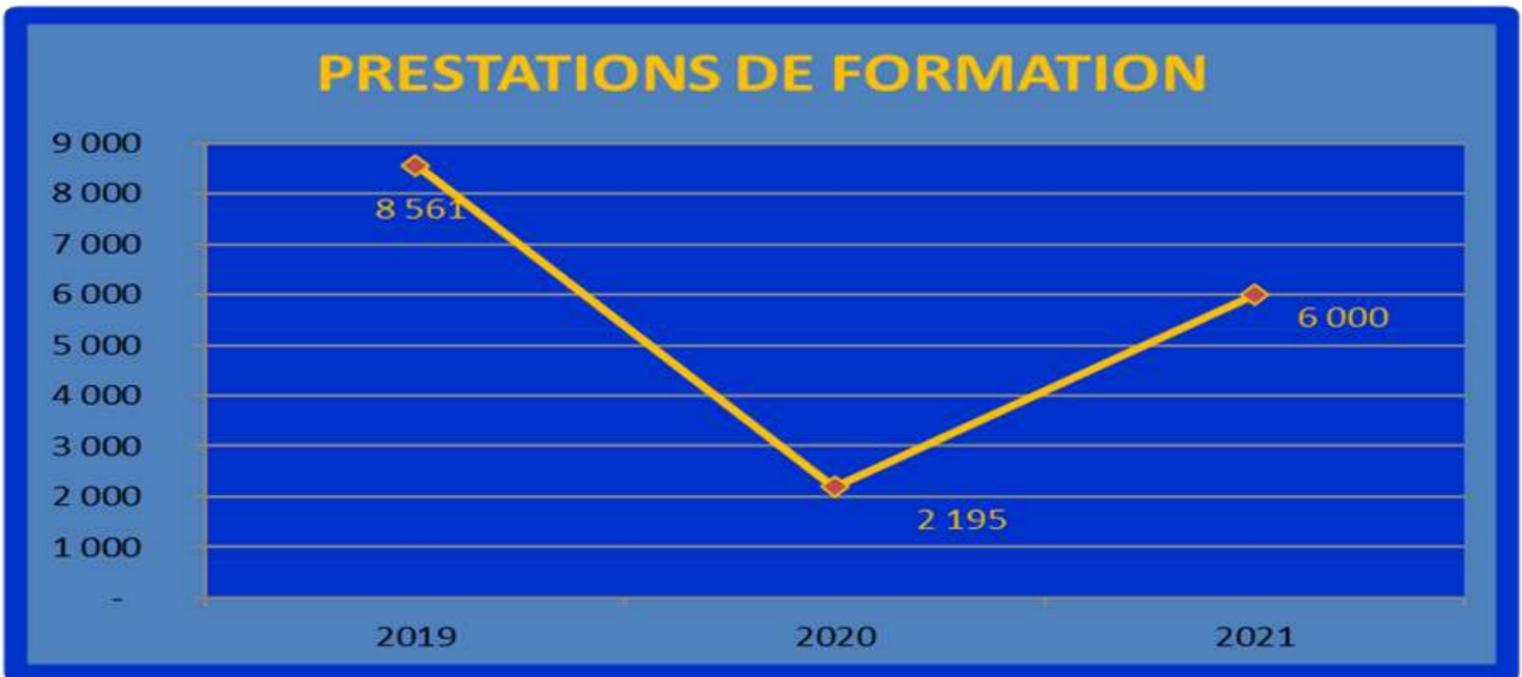
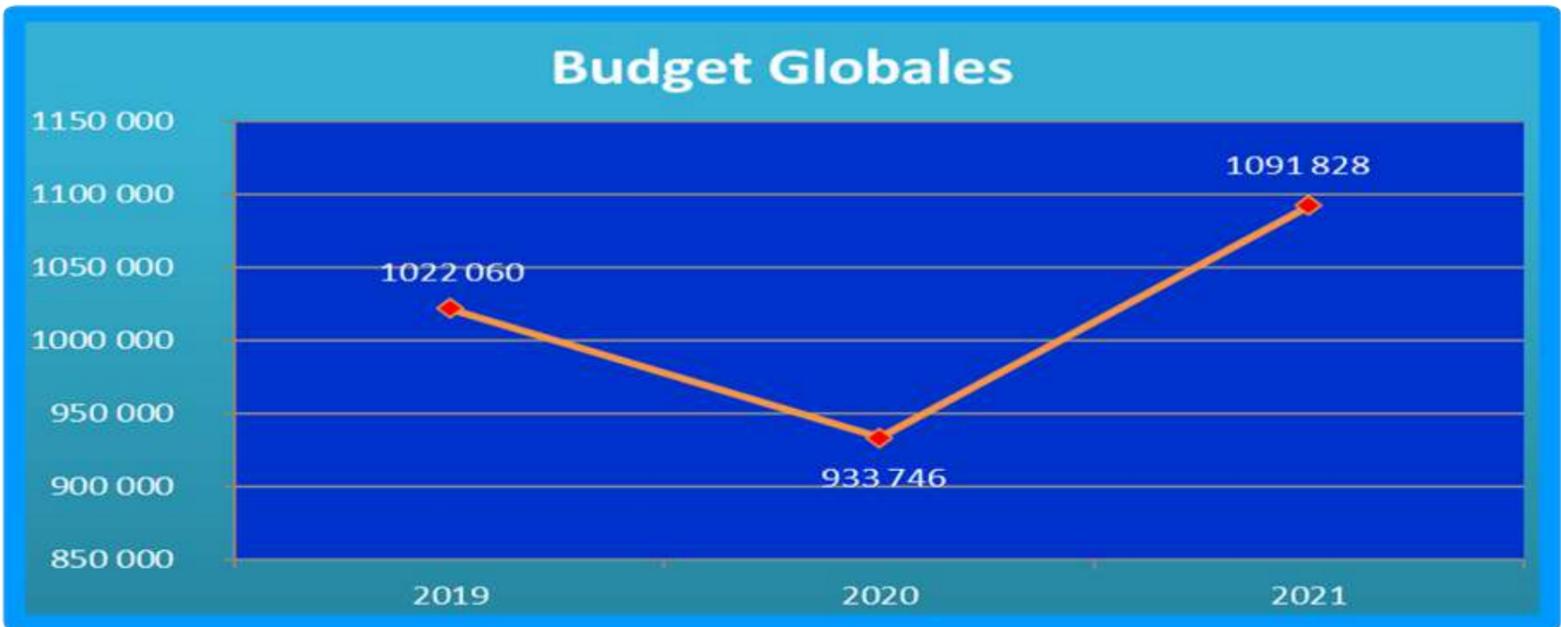
681101	AMORTISSEMENTS	30 000
681500	PROVIS. PR RISQUES ET CHARGES	6 000

69	PARTIC.SALAR. - IMPOTS BENEF.	1 000
-----------	--------------------------------------	--------------

695100	IMPOTS SUR REVENUS LOCATIFS	1 000
--------	-----------------------------	-------

Total charges :	1 123 826
------------------------	------------------

Total produits :	1 123 826
-------------------------	------------------



Poursuite des travaux

Finalisation du Contrat de Projet et Convention Pluriannuelle d'Objectif

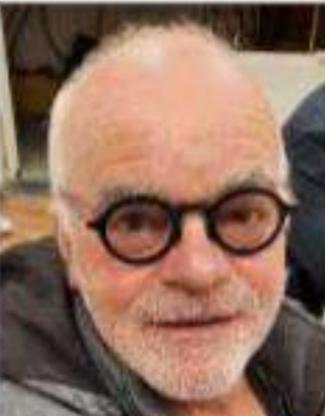
Accompagner le changement de direction

Entamer une réflexion sur les questions liées à la parentalité et au numérique

Mise en route des actions du Contrat de Projet

Renforcement des relations entre communautés

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU TOIT DU MONDE

 <p>TOIT DU MONDE Centre Social</p>	 <p>Dominique ROYOUX</p>	 <p>Laurette MILLERIOUX</p>	 <p>Louis-Marie BONNEVAL</p>	 <p>Maryline TOURANCHEAU</p>
 <p>Eric-Pascal SATRE</p>	 <p>Françoise BOISSOU</p>	 <p>Martine DESMARQUET</p>	 <p>Lakhdar ATTABI</p>	 <p>Michel BERTHIER</p>
 <p>Marylène BOUFFARD</p>	 <p>Claude DELHOMME</p>	 <p>Karim EL HADJI</p>	 <p>Angela GIRAUD-BONCOUR</p>	 <p>Rachelle LEFEBVRE</p>
 <p>Jean MALKA</p>	 <p>Gabriel NGADOU</p>	 <p>Fernando FERREIRA</p>	 <p>Stéphane PENAUD</p>	
 <p>Chantal LUQUE</p>	 <p>Alexandra BESNARD</p>	 <p>Vincent GATEL</p>	 <p>Denis RENAUDIN</p>	

EQUIPE SALARIEE 2021

LUQUE Chantal

Directrice

Administration

- Isabelle CRAMOIS – Comptable
- Laurence ROUVREAU – Accueil secrétariat

Entretien

- Salimata SYLLA – agent d'entretien

Ateliers Sociolinguistiques

- Amélie Rouquet - Coordinatrice
- Gwendoline Da Conceição – Animatrice
- Lucile Met – Animatrice
- Marianne Sonnino – Animatrice
- Barbara El Hadji – Animatrice
- Antare Mlatame – Médiateur
- 19 bénévoles

Accès aux droits

- Nicolas Chassaing - Coordinateur
- Anne-France Boulet – Animatrice – Ecrivain public
- Amélie Bordes - Animatrice
- 26 bénévoles

Secteur familles

- Gwendoline Da Conceição – Coordinatrice
- Lucile Met – Animatrice
- Marianne Sonnino - Animatrice
- Sofya Urfalyan – Animatrice (partie en formation jusqu'à fin avril 2022). Remplacée par Delphine Dubreuil
- 10 bénévoles

Restaurant social – Chantier d'insertion

- Jean-François Legrand – Coordinateur
- Sébastien Morceau-Villain – Chef
- Sofya Urfalyan – Accueil partie en formation jusqu'à fin avril 2022). Remplacée par Delphine Dubreuil
- Barbara El Hadji – accompagnatrice socio professionnelle jusqu'en août 21 remplacée par Sofya Urfalyan en mai 22)
- 5 personnes en insertion
- 6 bénévoles

Formations extérieures

- Nicolas Chassaing – Coordinateur - Animateur
- Amélie Rouquet - Animatrice
- Gwendoline Da Conceição – Animatrice
- Isabelle Lucas – Animatrice

Interculturalité

- Isabelle Lucas – Animatrice
- Christine Dégéa-Kolpak – Coordinatrice
- Antare Mlatame - Médiateur
- 82 bénévoles

Infolang

- Antare Mlatame – Animateur

Médiation numérique

- Clément Sénélier – Animateur en contrat d'apprentissage
- Camille Lecomte – Animatrice Service Civique

QUELQUES PHOTOS DE L'ANNEE 2021







Direction départementale de la cohésion sociale



Direccte Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi
POITOU-CHARENTES

