



## CONTRAT DE PROJET 2023/2026



### **Toit du Monde**

31, rue des Trois-Rois, 86000 Poitiers

05 49 41 13 40

[accueil@toitdumonde-csc86.org](mailto:accueil@toitdumonde-csc86.org)

<https://toitdumonde.centres-sociaux.fr>

## Sommaire

CONTRAT DE PROJET 2023/2026.....	1
Sommaire .....	2
MOT DU PRÉSIDENT .....	4
PRÉAMBULE.....	6
INTRODUCTION .....	7
I. LES PUBLICS .....	8
I.1 Le public migrant .....	8
I.1.1 Définition des étrangers selon l'INSEE .....	8
I.1.2 Définition des immigrés selon l'INSEE.....	10
I.2 Les populations précaires .....	11
I.2.1 En France.....	11
I.2.2 En Poitou, dans la Vienne, à Poitiers.....	12
II. LE TOIT DU MONDE : DESCRIPTIF ET FONCTIONNEMENT .....	14
II.1 Cadre législatif.....	14
II.2 Bref historique .....	14
II.3 Instances politiques et techniques .....	16
II.3.1 Le Conseil d'Administration et le Bureau .....	16
II.3.2 Les commissions.....	17
II.3.3 Les groupes de travail.....	17
II.4 Les adhérents.....	18
II.5 L'organisation des ressources humaines .....	19
II.5.1 La fonction employeur .....	19
II.5.2 L'équipe des salariés .....	19
II.5.3 Les bénévoles .....	20
II.6 Les partenaires.....	21
II.6.1 Le réseau des centres socioculturels.....	21
II.6.2 Les partenaires institutionnels .....	21
II.7 Patrimoine immobilier .....	22
II.8 Dimension financière .....	23
II.8.1 Evolution des produits et charges .....	23
II.8.2 Subventions.....	23
II.8.3 Prestations et ventes .....	24

III. BILAN DES ENGAGEMENTS DU CONTRAT DE PROJET 2018-2021 .....	25
Premier objectif : Améliorer notre fonctionnement .....	25
Deuxième objectif : Valoriser nos actions .....	25
Troisième objectif : Élargir et diversifier nos publics .....	26
Quatrième objectif : Développer le secteur familles .....	27
Cinquième objectif : Développer le pouvoir d'agir des personnes que nous rencontrons..	28
Sixième objectif : Améliorer l'accueil.....	29
IV. LES SECTEURS D'ACTIVITÉ .....	30
IV.1 Le restaurant social, porteur d'un chantier d'insertion : insertion sociale et professionnelle, lutte contre l'isolement et l'exclusion.....	30
IV.2 Le secteur famille : accompagner au travers des actions liées à la parentalité .....	34
IV.3 L'accès aux droits : l'accompagnement des personnes dans leur parcours d'intégration.....	40
IV.4 L'apprentissage de la langue française.....	43
IV.5 L'action interculturelle comme vecteur du mieux vivre ensemble .....	46
IV.6 Un secteur à part entière : La médiation numérique.....	49
V. ORIENTATIONS .....	51
Premier objectif : Renforcer la participation des publics .....	51
Deuxième objectif : Améliorer l'accueil .....	53
Troisième objectif : Développer et clarifier les partenariats .....	55
Objectif commun à l'ensemble des maisons de quartier : Contribuer à la transition écologique.....	57
CONCLUSION .....	59
ANNEXES .....	61
Annexe 1 : Restitution des entretiens avec les habitants .....	61
Annexe 2 : Bilan financier au 31/12/2021 .....	67
Annexe 3 : Compte financier 2021 .....	69
Annexe 4 : Budget prévisionnel 2022 .....	70
Annexe 5 : Budgets prévisionnels 2022 – 2023 – 2024 - 2025 .....	72
Annexe 6 : Organigramme .....	73
Annexe 7 : Profil de poste référente famille .....	74
<b>Annexe 8 : Les partenaires du Toit du Monde.....</b>	<b>76</b>

## MOT DU PRÉSIDENT

Le renouvellement du Contrat de Projet a fait l'objet d'une préparation intense au cours de l'année 2020, 2021 et du premier semestre 2022. D'abord pour la partie consacrée au bilan du précédent contrat, puis pour imaginer les contours du prochain, avec l'aide précieuse de Sandrine Collin, embauchée pour cette démarche via la Fédération de la Vienne des Centres Sociaux, qu'il faut chaleureusement remercier.

Malgré les difficultés induites par le contexte sanitaire, l'exercice a été mené de manière active, collégiale et approfondie, pour déterminer les nouvelles grandes orientations que les administratrices, administrateurs, les salarié.es et les bénévoles, souhaitent conduire au sein du Toit du Monde (TDM), avec ses partenaires et les publics accueillis (dont plusieurs représentant.e.s ont pu participer au processus), pour les années à venir.

Les défis d'accueil et d'intégration des publics précaires et des migrants sont immenses au début des années 2020 en France et en Europe. Ils accentuent ce qui a été observé précédemment : une diversité des formes de précarité qui touchent toujours les couches sociales les plus modestes de la société, mais aussi les classes moyennes, les jeunes, parfois diplômés, qui se souhaitent plus s'investir dans les valeurs libérales dominantes, les personnes vieillissantes souffrant d'isolement. La crise sanitaire a incontestablement renforcé le repli sur le cercle familial ou intime et ce sont les personnes précaires et migrantes qui en pâtissent le plus, elles qui ont besoin de beaucoup d'interactions pour compenser leurs moindres possibilités d'intervention collective. Ce contexte a forgé trois défis au sein des différentes sphères du Toit du Monde dans lesquelles la structure peut utilement s'investir : le renforcement de la participation des publics au sein de la vie quotidienne de la structure, l'amélioration de la cohérence des différentes formes d'accueil effectués dans les différents lieux où s'opèrent les activités du TDM, le développement des partenariats et des réseaux indispensables pour mieux accueillir et intégrer les publics bénéficiaires. Ces défis, le Toit du Monde peut les initier, mais ne peut pas les conduire seul. Les partenaires institutionnels, les autres centres socio-culturels de la Ville de Poitiers, le Département de la Vienne, les structures sociales et culturelles œuvrant en

terme d'accueil et d'intégration sur Poitiers, les composantes universitaires, doivent collectivement se mobiliser en développant de nouvelles formes de partenariats pour mieux appréhender des besoins sociaux qui se sont considérablement transformés durant la dernière décennie, à la faveur du renforcement des courants migratoires vers l'Europe. Au-delà de cette prise en compte politique des situations contemporaines, c'est au renforcement de l'identité interculturelle poitevine que le Toit du Monde souhaite contribuer au sein de la société locale.

Dominique ROYOUX



## PRÉAMBULE

La réflexion sur le nouveau contrat de projet a mobilisé les salariés, les administrateurs, les bénévoles et les usagers du Toit du Monde pendant toute la période 2020-2022. Nous avons été fortement impactés par la crise sanitaire qui ne nous a pas permis de poursuivre dans les délais impartis. Nous avons eu la possibilité d'un report d'une année pour pouvoir envisager les perspectives du contrat de projet avec une réelle participation de toutes les parties.

Les administrateurs ont travaillé au sein du Conseil d'Administration, les salariés lors des réunions d'équipe. Les groupes de travail ont permis l'échange entre administrateurs et salariés dans chaque secteur. Quant aux bénévoles et aux usagers, quelques-uns ont pu participer aux réunions de travail, et un questionnaire a été élaboré, qui a permis de recueillir les avis et les souhaits auprès d'un public plus large.

Plusieurs réunions globales ont été mises en place, animées par Sandrine Collin, de la FCSV.

Ainsi une réunion plénière a eu lieu toute la journée du 20 novembre 2021 au CSC La Barque à Naintré. Elle a donné lieu à des échanges « tous azimuts » sur les objectifs et le fonctionnement du Toit du Monde, et a permis de dégager quelques pistes.

Trois soirées ont permis d'approfondir certains thèmes : le 1<sup>er</sup> février sur la participation des publics, le 10 février sur l'accueil, le 1<sup>er</sup> mars sur la transversalité.

Une réunion plénière de synthèse a eu lieu toute la journée du 26 mars 2022 au CSC La Blaiserie. A la lumière des échanges précédents, et des résultats du questionnaire aux usagers, elle a permis de retenir trois grandes orientations pour le contrat de projet : améliorer l'accueil, renforcer la participation des publics, développer les partenariats.

D'autres thèmes ont également retenu notre attention, et figurent dans les orientations de la convention pluriannuelle d'objectifs : le numérique, la transition écologique.



## INTRODUCTION

D'ordinaire généralistes, les centres sociaux sont principalement implantés au sein d'un quartier et s'adressent à tous. Il existe peu de centres socioculturels spécifiques sur le territoire français, ils traitent pour la plupart d'entre eux de l'accueil des gens du voyage.

Depuis sa création en 1982, le Toit du Monde vise à favoriser l'accueil et l'intégration du public migrant. L'intégration recherchée est un processus multidimensionnel qui se déploie sur le plan social, économique, psychologique, culturel et politique. Ce processus se produit par l'interaction entre des familles issues de l'immigration et la société environnante, incluant les centres sociaux. Cette interaction peut provoquer un véritable « *décllic* » qui transforme le rapport des personnes à elles-mêmes, aux autres, à la vie, au monde.

Le Toit du Monde est reconnu sur le territoire de la ville de Poitiers comme une association menant des actions en direction d'un public spécifique. Il est cependant important d'interroger cette notion de spécificité pour ne pas rendre les migrants captifs de la seule intervention du Toit du Monde et les orienter de manière fructueuse vers d'autres interlocuteurs. En effet, la réussite de l'intégration dépend des efforts déployés par tous les protagonistes, migrants et membre de la société d'accueil, mais également des moyens mis à leur disposition pour y parvenir.

Pour répondre aux besoins des personnes et du territoire, le Toit du Monde s'est structuré en six secteurs :

- **Restaurant social,**
- **Interculturalité,**
- **Apprentissage de la langue française,**
- **Familles,**
- **Accès aux droits,**
- **Médiation numérique**

## I. LES PUBLICS

Comme tous les Centres Socioculturels, le Toit du Monde s'adresse à **tous les publics**. Depuis sa création en 1982 il est spécialisé pour l'accueil des **personnes migrantes**, et au-delà dans l'accueil des **personnes, des familles précarisées ou discriminées**. L'objectif de cet accompagnement est l'**intégration**, conçue comme un processus multidimensionnel qui se déploie sur le plan **social, économique, psychologique, culturel et politique**. Ce processus se produit par l'interaction entre les personnes désireuses de s'intégrer et la société environnante, visant à transformer le rapport de chacun à lui-même, aux autres, à la vie, au monde. Les centres sociaux ont un rôle important à jouer pour favoriser ce processus, et par essence la mixité sociale et culturelle est une finalité vers laquelle ils tendent.

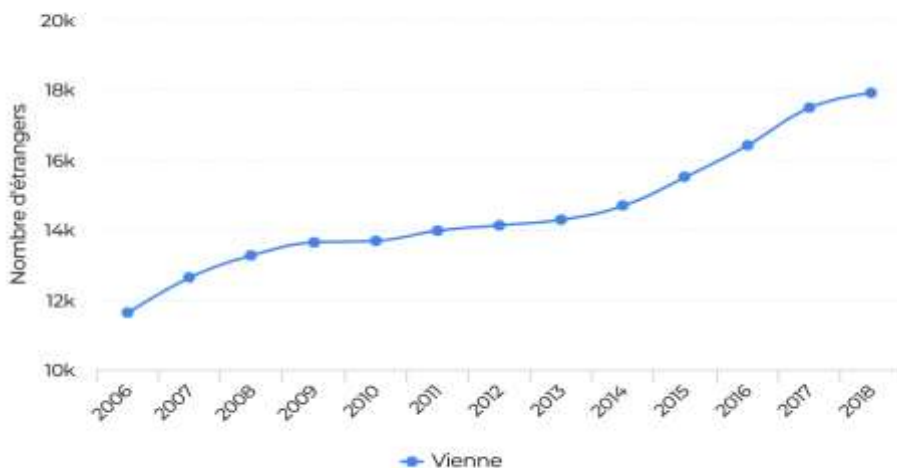
### I.1 Le public migrant

#### I.1.1 Définition des étrangers selon l'INSEE

**Un étranger** est une personne qui réside en France mais qui ne possède pas la nationalité française. L'INSEE précise que : ne sont recensés que les étrangers ayant une résidence permanente en France, ceux qui y travaillent et ceux qui y étudient. Sont exclus : les saisonniers et les frontaliers.

#### Nombre d'étrangers dans la Vienne

(source : Linternaute.com d'après l'Insee)



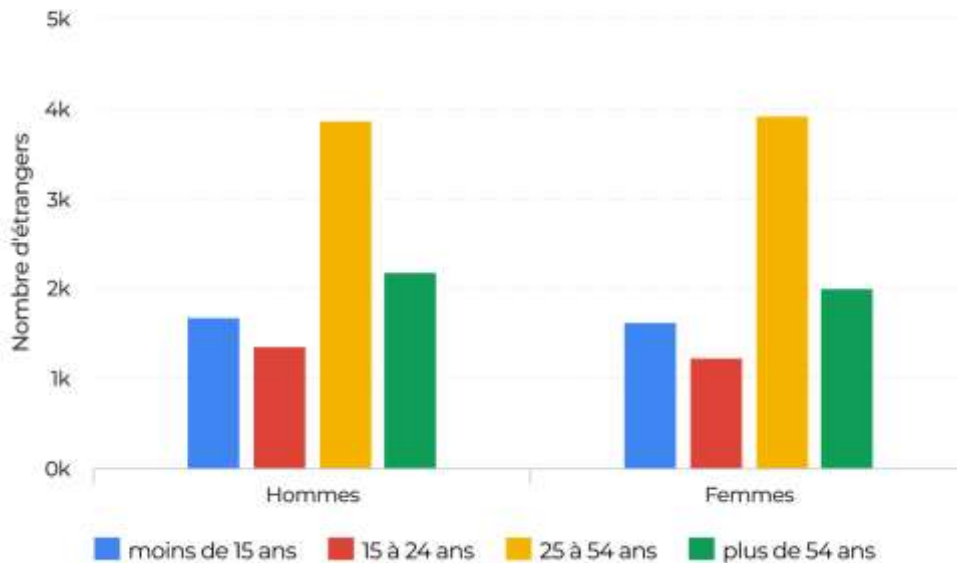


## La population étrangère de la Vienne

2018	Vienne	% de la population de la Vienne	Données nationales
Population étrangère	17 921 hab.	4,1 %	7,1 %
Hommes étrangers	9 116 hab.	2,1 %	3,6 %
Femmes étrangères	8 805 hab.	2,0 %	3,5 %
Moins de 15 ans étrangers	3 320 hab.	0,8 %	1,3 %
15-24 ans étrangers	2 607 hab.	0,6 %	0,7 %
25-54 ans étrangers	7 793 hab.	1,8 %	3,4 %
55 ans et plus étrangers	4 201 hab.	1,0 %	1,7 %

## Répartition des étrangers dans la Vienne

Données 2018 (source : Linternaute.com d'après l'Insee)

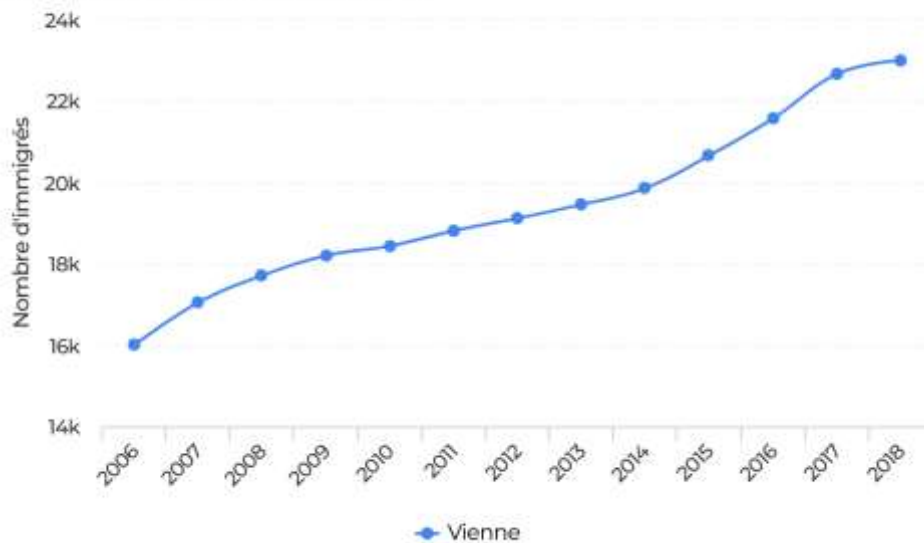


### I.1.2 Définition des immigrés selon l'INSEE

Un immigré est une personne née à l'étranger, dont la nationalité d'origine est étrangère, et qui vit en France. Parmi les immigrés sont donc comptabilisés les étrangers et les personnes ayant acquis la nationalité française au cours de leur vie.

#### Nombre d'immigrés dans la Vienne

(source : Linternaute.com d'après l'Insee)

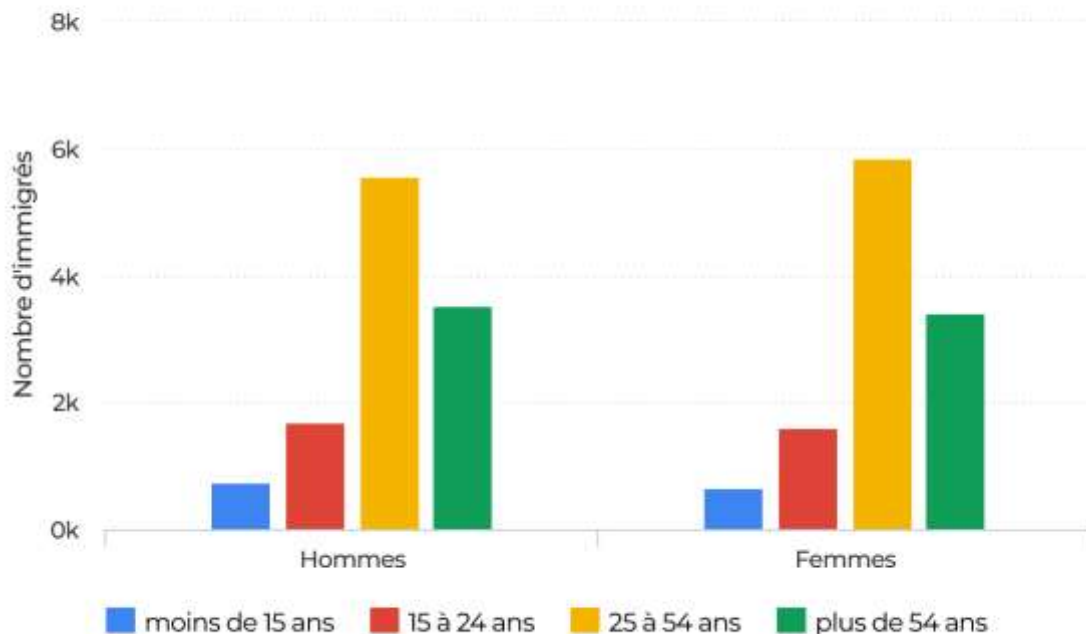


#### La population immigrée de la Vienne

2018	Vienne	% de la population de la Vienne	Données nationales
Population immigrée	23 003 hab.	5,3 %	9,7 %
Hommes immigrés	11 503 hab.	2,6 %	4,7 %
Femmes immigrées	11 500 hab.	2,6 %	5,0 %
Moins de 15 ans immigrés	1 408 hab.	0,3 %	0,5 %
15-24 ans immigrés	3 272 hab.	0,7 %	0,8 %
25-54 ans immigrés	11 394 hab.	2,6 %	5,2 %
55 ans et plus immigrés	6 929 hab.	1,6 %	3,2 %

## Répartition des immigrés dans la Vienne

Données 2018 (source : Linternaute.com d'après l'Insee)



## I.2 Les populations précaires

« Les pauvres sont les grands perdants de la crise » (Esther Duflo, Prix Nobel d'Economie)

### I.2.1 En France

Les rapports de différentes associations nous alertent sur l'état de la pauvreté en France, une **pauvreté grandissante et aggravée encore par la crise sanitaire**.

Selon l'INSEE (9 septembre 2020), le nombre de personnes pauvres continue d'augmenter en France (+0,4% par rapport à 2013) : on compte 9,3 millions de personnes en-dessous du seuil de pauvreté, soit 14,8% de la population générale. Si le seuil de pauvreté des familles, déterminé à 60 % du revenu médian, se situe à 1063 € par mois, il est plus souvent très inférieur (entre 537 € et 885 € pour une personne seule selon les régions)

De plus les 10% les plus pauvres voient leur niveau de vie diminuer très fortement (de 2,9 % en 10 ans), essentiellement en raison de la baisse des aides au logement (pour une famille sur 2).

1,9 million de ménages touchaient le RSA en 2020 (en augmentation de 8,7%) ; ce nombre devait se situer à environ 2,1 millions en 2021.

Le taux de pauvreté des enfants est en augmentation : 21 %, soit 1 enfant sur 5, vivent en situation de précarité. Les jeunes adultes (de 18 à 29 ans) sont particulièrement touchés, d'autant plus que les jeunes de moins de 25 ans n'ont pas accès au RSA.

Les distributions alimentaires sont de plus en plus sollicitées ; pour les Restos du Cœur, une augmentation de 30 % de repas servis en 10 ans ; ils ont servi en 2020, 136 millions de repas dont la moitié pour des personnes de moins de 25 ans.

Le Secours Catholique a évalué les dépenses : quand toutes les dépenses contraintes (loyer, eau, énergie, assurances, etc.) sont réglées, ils évaluent à 9 € par jour en moyenne le « reste à vivre » (c'est le cas pour la moitié des personnes aidées par eux). En 2019, ils ont aidé 1,4 million de personnes, parmi lesquelles plus de 650 000 avaient un niveau de vie médian de 537 € par mois. Le Secours Populaire évalue à plus de 18 % le nombre de ceux qui ne peuvent boucler leur budget sans être à découvert et 8 % d'entre eux craignent de tomber dans la précarité.

La Fondation Abbé Pierre estime à 300 000 le nombre de personnes sans domicile en France, nombre qui a doublé depuis 2012, soit

- 185 000 personnes en centres d'hébergement
- 100 000 dans les lieux d'accueil pour les demandeurs d'asile
- 16 000 dans des bidonvilles
- 27 000 sans abri (au moins)

Souvent ce sont des hommes seuls avec une forte proportion d'étrangers, mais la part des femmes et des familles ne cesse d'augmenter.

### **1.2.2 En Poitou, dans la Vienne, à Poitiers.**

« *Isolés, jeunes, seniors sont parmi les plus touchés* » selon les organisations locales, sur Poitiers :

- +6% de personnes étrangères (en 2 ans)
- +6% depuis 2014 d'adultes isolés (au revenu médian de 548 € par mois)

Les secours apportés concernent pour 32 % l'aide alimentaire, l'énergie et les transports (d'autant plus que les logements sont de plus en plus éloignés des métropoles)

**Dans la Vienne**, selon l'INSEE, 17 400 personnes âgées de 75 ans vivent seules et dans la pauvreté, soit 14,9% de la population.

**A Poitiers**, 22,4% des habitants vivent sous le seuil de pauvreté, dont :

- 37 % pour les quartiers de Beaulieu et des Couronneries
- 47 % à Bel Air
- 51 % aux Trois Cités.
- Le niveau de vie (des 10% les plus pauvres) est de 754 € par mois à Poitiers, contre 918 € dans la Vienne et 890 € en France.

## II. LE TOIT DU MONDE : DESCRIPTIF ET FONCTIONNEMENT

### II.1 Cadre législatif

L'association "Le Toit du Monde" est régie par la loi du 1er juillet 1901. En effet, il s'agit d'une association à but non lucratif, qui ne procure aucun avantage à ses membres, qui dispose d'une gestion désintéressée et qui ne peut agir pour un cercle restreint de personnes.

Avec l'agrément « Centre Social », la structure est soumise aux textes de référence de la Caisse Nationale des Allocations Familiales (CNAF) :

- Circulaire CNAF n°56, 31 octobre 1995 : les relations entre les Caisses d'allocations familiales, les centres sociaux et leurs partenaires. Approfondir la concertation partenariale et la contractualisation sur des objectifs de qualité.
- Circulaire CNAF n°195, 27 juillet 1998 : animation de la vie sociale. Centres sociaux. Nouvelles modalités de calcul de la prestation de service fonction animation globale et coordination.
- Circulaire CNAF n° 196, 27 juillet 1998 : animation de la vie sociale. Centre sociaux. Création d'une prestation de service « animation collective familles » complémentaire pour les centres sociaux.
- Circulaire CNAF n°2012-013, 20 juin 2012 : animation de la vie sociale.

De plus, le Toit du Monde est soumis à la **Charte fédérale des centres sociaux et socioculturels de France** : texte adopté par l'assemblée générale de la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France (18 juin 2000).

### II.2 Bref historique

A l'origine, le « Collectif Tiers Monde » forme une équipe de bénévoles autour du père Georges Charbonnier. En 1975, cette équipe envisage de créer une maison pour les travailleurs immigrés et leurs familles à Poitiers.

En 1982 est créée l'Association « le Toit du Monde », comprenant les membres fondateurs, le Collectif Tiers-Monde (devenu ORCADES en 1986, puis KuriOz), l'A.P.I. (Accueil et Promotion des Immigrés) et des représentants de communautés étrangères. L'association est fortement soutenue dans sa création par la Ville de Poitiers. Des donateurs et des bénévoles permettent la réhabilitation du lieu, 31 rue des Trois Rois, qui accueille encore aujourd'hui l'association le Toit Du Monde. Le 4 avril 1982, François Autain, Secrétaire d'État chargé des personnes immigrées, inaugure le Toit du Monde.



En 1983 François Mitterrand, Président de la République, vient visiter ce lieu. Cette même année en 1983, le Toit du Monde dépose son premier contrat de projet auprès de la CAF 86 et obtient son agrément Centre Social.

Depuis sa création l'association porte et partage les valeurs des centres sociaux, à savoir **le respect de la dignité humaine, la laïcité, la neutralité, la mixité, la solidarité**. Elle cible son accompagnement autour des notions de citoyenneté, d'écoute, de respect de chacun pour un soutien personnalisé, de la participation des habitants et du partenariat.

Le Toit du Monde a connu plusieurs étapes dans son organisation. La création de l'association a été portée par des bénévoles. Puis, lors de l'agrément « Centre Social » obtenu auprès de la Caf86, des salariés ont été recrutés : un directeur, un comptable et un animateur ont œuvré, entourés de bénévoles, pour mener à bien le projet



associatif. Au fil des ans, les actions se sont développées, les financements publics ont augmenté et l'équipe s'est étoffée pour être composée majoritairement de professionnels et de quelques bénévoles. En 2009, lors d'une restructuration de l'organisation de l'équipe de salariés, liée à la forte baisse des subventions, le choix de l'association a été de faire davantage appel à des bénévoles pour répondre aux besoins des personnes accueillies.

Le Toit du Monde a évolué ces dernières années pour répondre aux besoins des personnes accompagnées. Les bénévoles ont continué à être présents. Nous avons cependant perdu de la force bénévole avec la crise sanitaire : des personnes qui ont un certain âge et qui craignent le virus, d'autres qui se sont trouvé des occupations à la maison lors du premier confinement. Sur certains secteurs en 2021 cette baisse est significative (l'accès aux droits), d'autres ont retrouvé ou conservé les bénévoles (ateliers sociolinguistiques, interculturalité, restaurant...)<sup>1</sup>.

Aujourd'hui, le Toit Du Monde fonctionne avec 27 salariés (19.70 ETP) et près d'une cinquantaine de bénévoles actifs.

## II.3 Instances politiques et techniques

### II.3.1 Le Conseil d'Administration et le Bureau

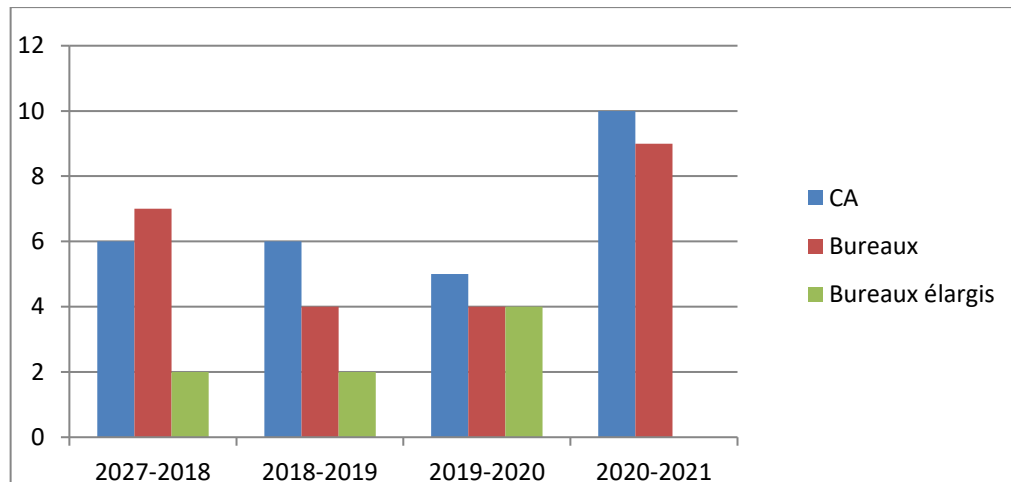
Le Conseil d'Administration porte le projet politique. Il se compose de 18 administrateurs-rices au plus et 12 au moins. Des membres invités sont également conviés à chaque CA, (la direction du TDM, deux élus de la ville, un membre du CA de la M3Q, deux salariés du CSE, deux représentants des associations adhérentes, le délégué de la FCSV). Les invités ont voix consultative. Depuis septembre 2017, suite à une AG extraordinaire, le collège « *associations adhérentes* » a le droit de vote.

Le Bureau est l'instance d'écoute du fonctionnement quotidien de l'association. C'est lui qui est chargé d'assurer l'ensemble des tâches administratives et techniques décidées lors des réunions du Conseil d'Administration.

---

<sup>1</sup> Cf. graphique p 20

### Nombre de réunions des instances



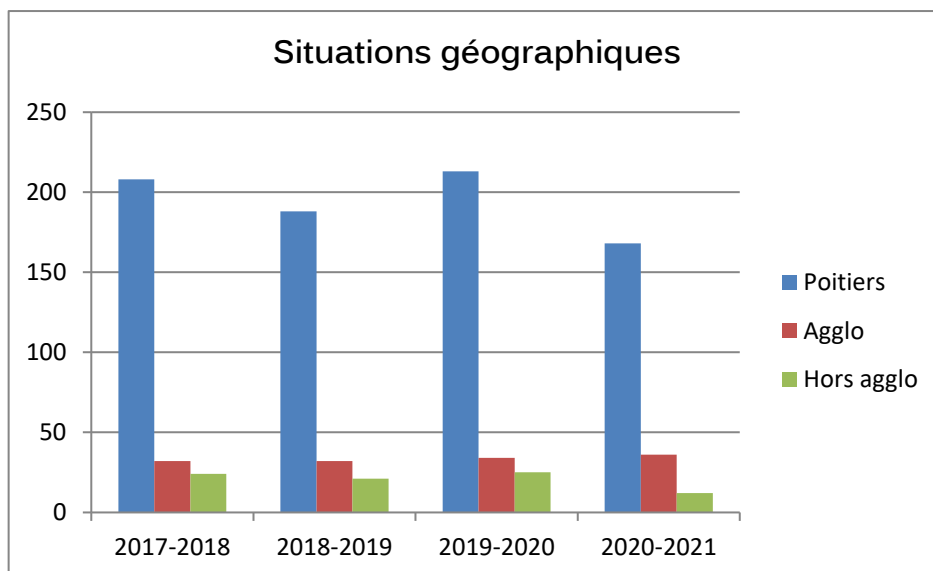
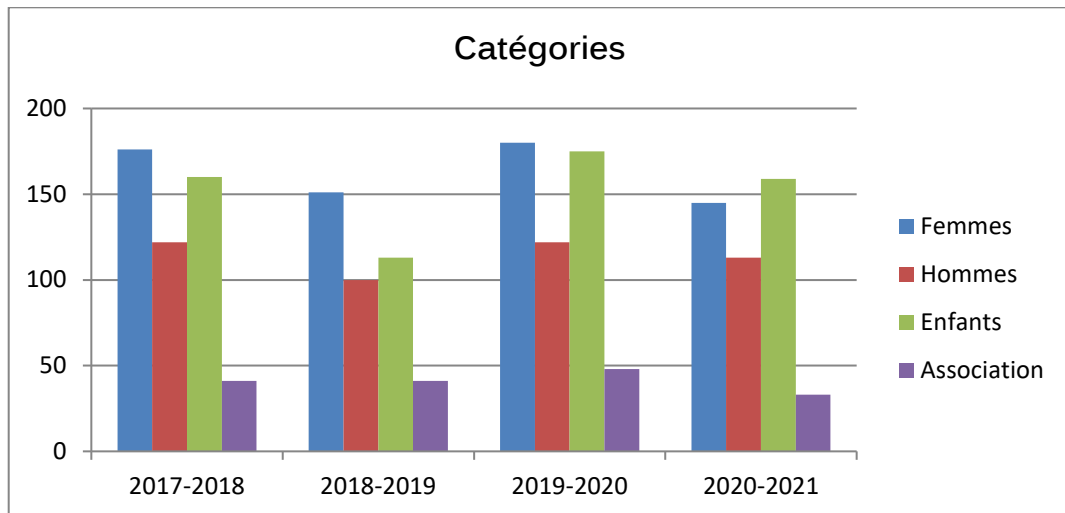
#### II.3.2 Les commissions

Elles sont permanentes et regroupent administrateurs et salariés, elles peuvent inviter des experts, elles fixent elles-mêmes leur rythme de réunions, débattent sur des problèmes de fond. Elles peuvent être liées à un secteur, ou bien transversales. La direction et la présidence font partie de toutes les commissions. Chaque participant est à égalité de parole. Ce sont des instances d'échanges et de préparation. Leur pouvoir de décision se situe au niveau du fonctionnement. Peut s'y prendre toute décision organisationnelle qui ne relève pas du CA. Si la décision s'avère être politique, la commission construit alors des propositions validées par l'ensemble des membres présents puis soumises au CA.

#### II.3.3 Les groupes de travail

Ils sont constitués pour mener des projets particuliers, regroupent des administrateurs, des salariés, des bénévoles, des experts. Ils ne prennent pas de décision politique, mais des décisions d'organisation. Leur fonctionnement est plus souple que celui des commissions. La décision de créer un groupe de travail est prise par une commission ou par le CA. Un travail de lien et de proximité s'effectue avec la direction et/ou les salariés.es responsables des événements ou des groupes de travail.

## II.4 Les adhérents



Les cartes d'adhérent à l'Association sont délivrées pour chaque année scolaire, c'est à dire pour la période du 1er septembre au 31 août, à toute personne physique ou morale qui a payé la cotisation fixée par l'Assemblée Générale.

Les personnes participant à une activité ainsi que les bénévoles doivent adhérer à l'association.

Le montant de la cotisation est fixé comme suit depuis l'Assemblée Générale du 20 septembre 2017 :

- **individuel** : 6 € (1 € pour les personnes aux minima sociaux)

- **famille** : 9 € (1 € pour les familles aux minima sociaux)
- **adhérent à un autre centre socioculturel** de Poitiers : gratuit
- **association** : 30 €.

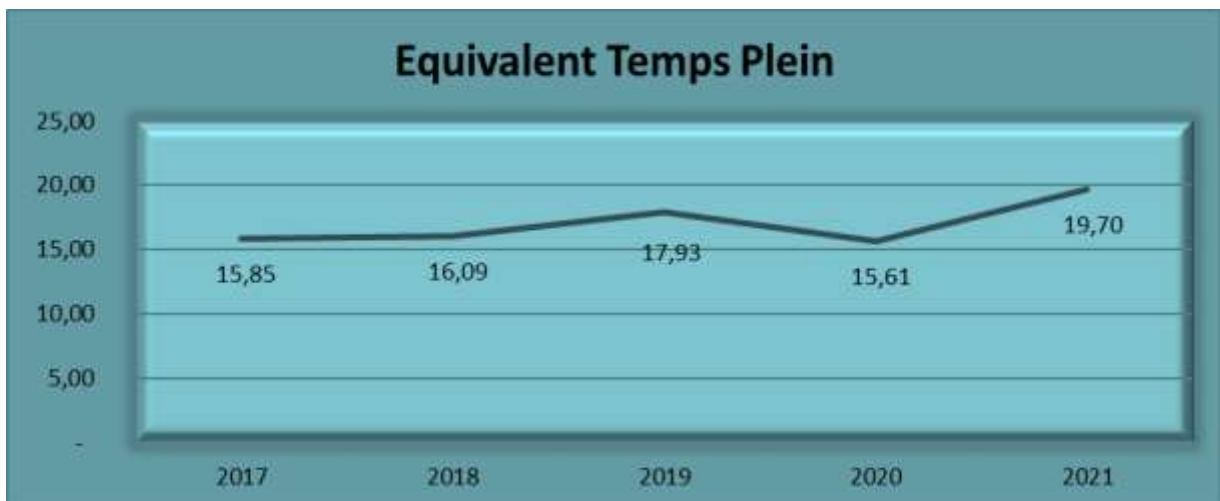
## II.5 L'organisation des ressources humaines

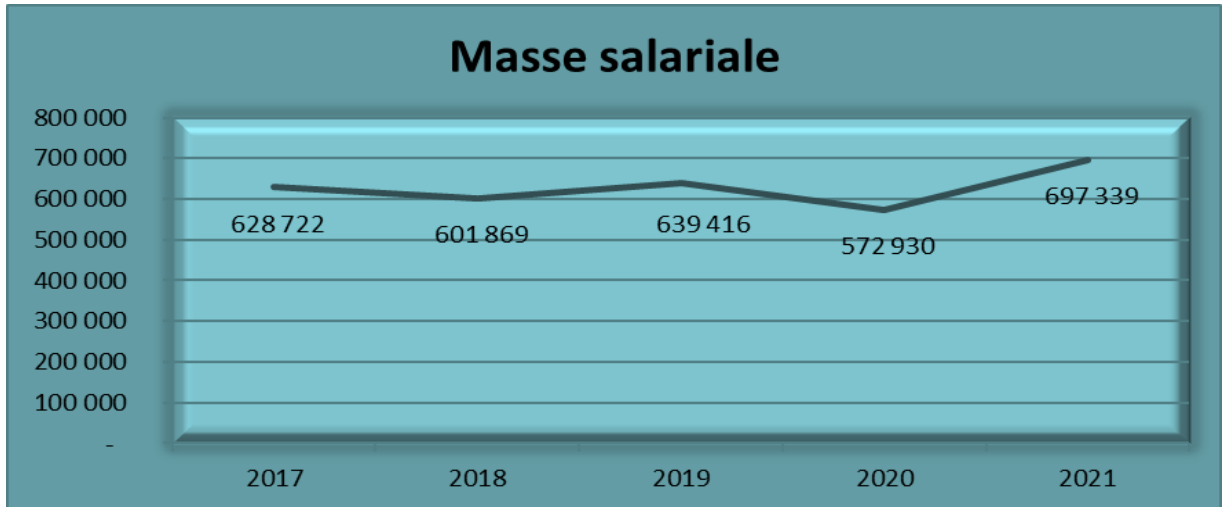
### II.5.1 La fonction employeur

Elle est déléguée à la direction, qui est la garante technique de la mise en œuvre du projet social. Elle joue un rôle de médiation entre le Conseil d'Administration et toutes les personnes intervenant au sein du CSC.

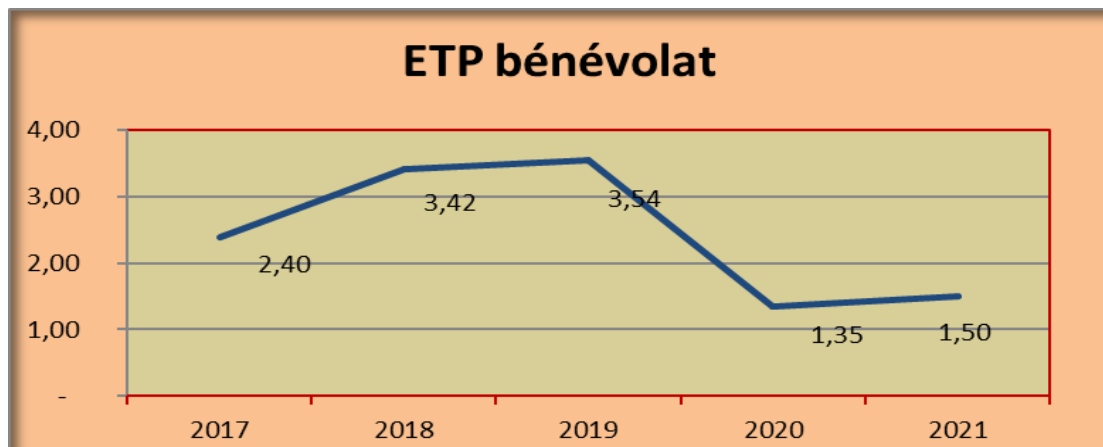
### II.5.2 L'équipe des salariés

Elle présente un métissage de formations en adéquation avec les besoins de la structure. L'évolution constante de la masse salariale est en lien avec les besoins constants du public que l'on accompagne.





### II.5.3 Les bénévoles



Le Toit du Monde travaille avec un nombre important de bénévoles, quotidiennement actifs et impliqués dans les différents secteurs. Certains sont investis sur plusieurs secteurs, ainsi que dans le Conseil d'Administration. Nous pouvons visualiser la baisse du nombre de bénévoles liée au COVID.

## II.6 Les partenaires

Le Toit du Monde est connu et reconnu sur le territoire de la ville de Poitiers et du département de la Vienne (même au-delà pour certaines de ses actions : la formation des bénévoles, les actions culturelles...) comme une association menant des actions en direction des publics migrants, des familles et des personnes précarisées ou discriminées. Mais il ne prétend pas être le seul à intervenir auprès de ces publics. Il travaille en lien avec beaucoup d'autres structures<sup>2</sup>. La réussite du travail du Toit du Monde dépend de l'action concertée de tous les intervenants, associatifs et institutionnels, et des moyens mis à leur disposition pour y parvenir.

### II.6.1 Le réseau des centres socioculturels

Le Toit du Monde est adhérent de la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France (FCSF), de la Fédération des Centres Sociaux et socioculturels de la Vienne (FCSV), de l'Union Régionale Nouvelle Aquitaine des Centres Sociaux (URNACS) et du groupement des Employeurs du Lien Social et Familial (ELISFA). Le Toit du Monde a un représentant au Conseil d'Administration de la FCSV.

Cette collaboration avec les autres centres socioculturels de Poitiers permet notamment la diversification des lieux d'intervention du Toit du Monde, par exemple pour les Ateliers Sociolinguistiques et les activités du secteur interculturel (spectacles, soirées-débats, expositions ...).

### II.6.2 Les partenaires institutionnels

Les engagements du Toit du Monde ont été formalisés au travers des conventions signées avec :

- La Ville de Poitiers, dans le cadre de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs,
- La Caisse d'Allocations Familiales, par l'agrément Centre Social par la validation du contrat de projet,

---

<sup>2</sup> Voir la liste complète en annexe n° 7

- L'Education Nationale, dans le cadre du Conseil Académique des associations éducatives complémentaires de l'enseignement public.

Le Toit du Monde mène aussi ses actions en lien avec d'autres partenaires institutionnels, selon une logique de réponses aux besoins formulés : Fonds Social Européen, Etat, Région Nouvelle-Aquitaine, Département de la Vienne, CCAS de Poitiers, CHU, CHL, Université, Rectorat, Inspection Académique, IAE, Science Po...

## II.7 Patrimoine immobilier

L'association le Toit du Monde a son siège social au 31, rue des Trois Rois depuis sa création en 1982. Elle en est propriétaire depuis 2007.



Elle possède au 12, rue des Carmélites, un bâtiment acheté en 2003 pour accueillir la plate-forme d'accueil des demandeurs d'asile. Suite à l'arrêt des financements liés à la plate-forme, ce bâtiment est loué depuis juillet 2010 à la FCSV. Le restaurant social qui dépend de l'association est hébergé dans des locaux mis à disposition par la ville de Poitiers dans l'enceinte du Relais Georges Charbonnier au 14 rue du Mouton.

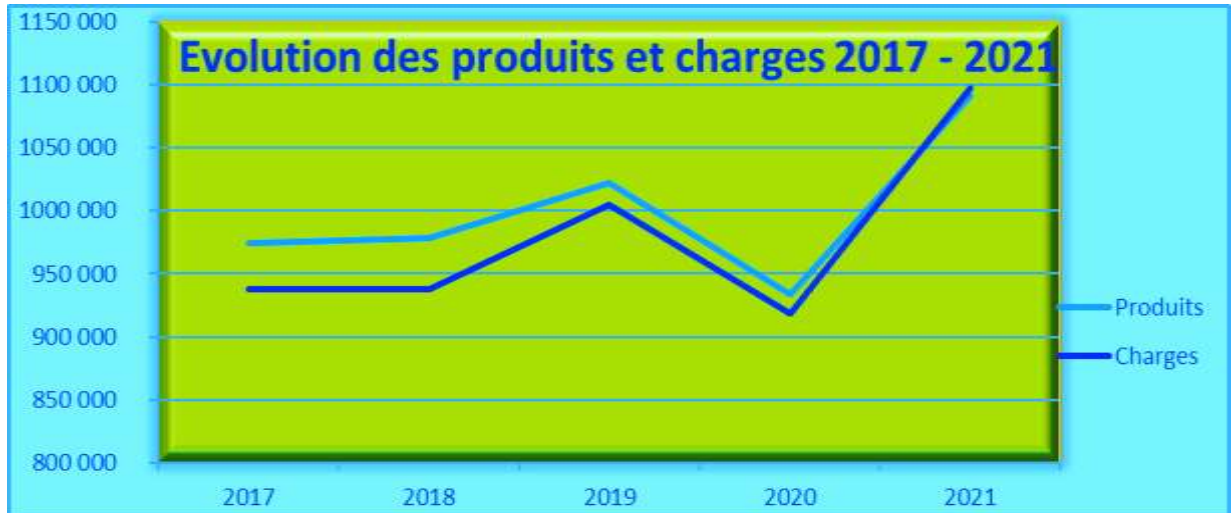
Ces trois lieux sont dans le même quartier des Trois Rois à quelques minutes à pied les uns des autres.

Le fait de posséder un patrimoine immobilier est une particularité du Toit du Monde car les autres centres sociaux occupent des locaux mis à disposition par la Ville de Poitiers.



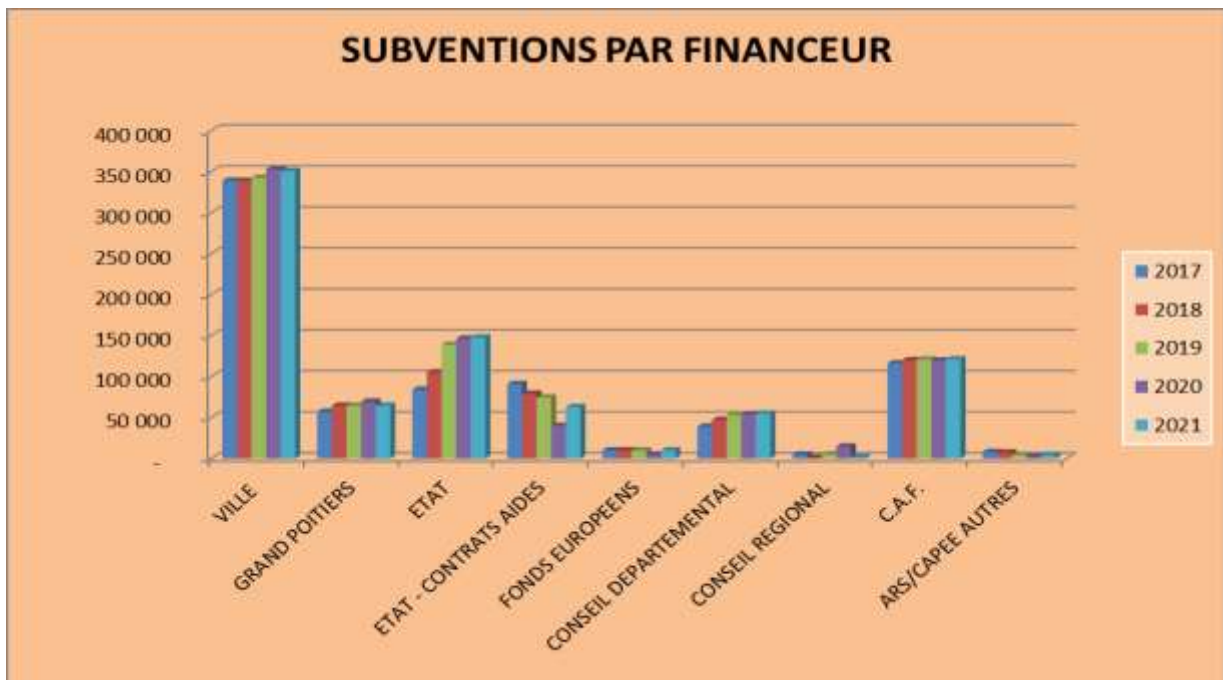
## II.8 Dimension financière

### II.8.1 Evolution des produits et charges



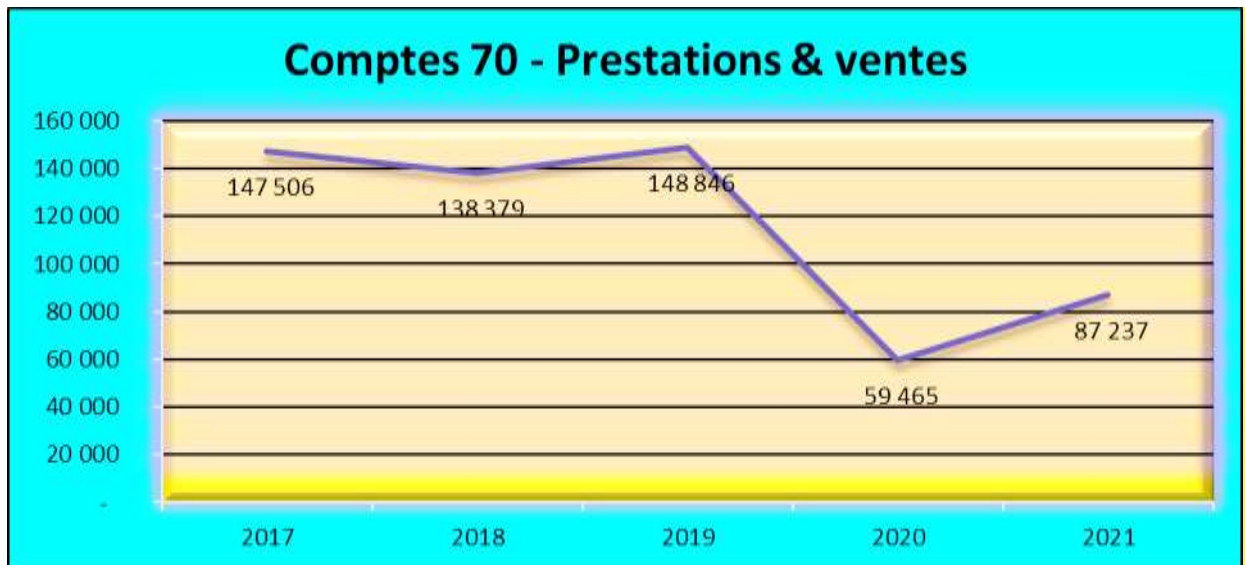
La gestion rigoureuse permet de garder une stabilité financière.

### II.8.2 Subventions



Le soutien constant des financeurs, témoin de la confiance que l'on accorde au TDM.

### II.8.3 Prestations et ventes



Ce compte 70 représente les prestations et ventes du restaurant social et les formations qui sont données à l'extérieur. Pour permettre l'accueil des publics précaires nous avons fait le choix de créer un service traiteur (suite à des pertes de financements). Ce service représente environ 40 % de nos ressources.

La crise sanitaire a eu deux impacts : sur une bonne partie de l'année 2020, le restaurant a été fermé ; en 2021 le restaurant a été ouvert toute l'année, mais le service traiteur n'a pas repris.

### III. BILAN DES ENGAGEMENTS DU CONTRAT DE PROJET 2018-2021

#### **Premier objectif : Améliorer notre fonctionnement**

Le principal axe d'amélioration de notre fonctionnement a été la mise en place systématique de commissions, pour les questions qui se posent au Toit du Monde. Par exemple il existe une commission Formation, une commission Familles, une commission juridique.... Ces commissions sont composées d'administrateurs, de salariés, de bénévoles, et d'invités si nécessaire. Elles permettent d'impliquer les salariés dans la politique de l'association, et de faire mieux connaître aux administrateurs et aux bénévoles le fonctionnement du Toit du Monde. Outre leur efficacité, elles permettent aussi une meilleure appréhension des réalités du public et des salariés, et une meilleure compréhension des rôles de chacun. Les commissions sont pérennes et se réunissent pour la plupart deux fois par an. Sur des actions précises, nous avons mis en place des groupes de travail, (par exemple groupe de travail du Monde en Fête), qui permettent de réaliser des projets précis et dont l'existence s'arrête une fois le projet réalisé.

Nous avons constaté que commissions et groupes de travail fonctionnent de façon satisfaisante, chaque administrateur devant faire partie d'au moins une commission, et les salariés dynamisant ces commissions et groupes. Ce sont aussi des lieux d'échanges et d'information.

#### **Deuxième objectif : Valoriser nos actions**

Ce sont d'abord nos publics qui témoignent de leur intérêt pour nos actions, suscitant d'un côté des engagements comme donateurs, bénévoles, voire administrateurs, d'autre part une forte demande pour nos services, à laquelle nous n'avons pas toujours les moyens de répondre.

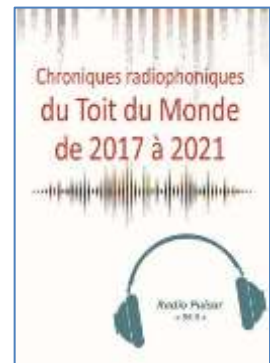
Nos nombreux partenaires nous disent apprécier le travail avec le Toit du Monde.

Nous recevons souvent des structures qui souhaitent s'informer sur nos actions, et nous intervenons à l'extérieur, notamment en milieu scolaire.

Les événements publics (spectacles, conférences, expositions ...) contribuent à nous faire connaître, la presse locale s'en fait régulièrement l'écho, et des manifestations comme la **Quinzaine contre le racisme** ou le **Festival du Monde en Fête** sont devenues incontournables à Poitiers.

Notre site web s'efforce d'être complet et à jour, et nous sommes présents sur Facebook et Twitter.

Nous avons un partenariat avec Radio Pulsar où nous assurons une chronique régulière depuis 2017. Nous avons édité en 2022 une brochure « *Chroniques radiophoniques du Toit du Monde 2017-2021* » retraçant quatre années de cette aventure, qui continue.



### Troisième objectif : Élargir et diversifier nos publics

L'activité intense des différents secteurs d'activités du Toit du Monde a permis à l'association de toucher un public plus large sur plusieurs secteurs.

L'accès aux droits a rencontré 631 personnes (dont 309 sont membres de famille avec enfants mineurs) en 2017, 708 (dont 360 avec enfants mineurs) en 2018, 906 (dont 461 avec enfants mineurs) en 2019, 772 (dont 338 avec enfants mineurs) en 2020 et 974 (dont 500 avec enfants mineurs) en 2021. En 2017, 631 personnes avaient été concernées par son action.

Les ateliers sociolinguistiques ont concerné 180 personnes (dont 59% sont membres de famille avec enfants mineurs) en 2018, 168 personnes (60% avec des enfants mineurs) en 2019, 150 personnes (55% avec enfants mineurs) en 2020, 152 personnes (52% avec des enfants mineurs) en 2021. Entre 2014 et 2016, le nombre de participants étaient de 125 par an, il était monté à 187 participants en 2017.

Le Toit du Monde a également mis en place des ateliers de médiation numérique pour répondre aux nouveaux besoins des publics, 70 personnes sont accompagnées sur ce secteur.

Cet état des lieux n'est pas exhaustif, mais il révèle une double évolution que le Toit du Monde doit accompagner ces prochains mois et années :

- Une adaptation des services aux nouvelles demandes des populations précaires et migrantes, encore mal à l'aise face à l'évolution rapide de l'offre des services publics (la dématérialisation des procédures administratives notamment), et à leurs façons de communiquer ;
- Une réponse à des publics diversifiés par leurs origines, leurs parcours, leurs modes d'insertion dans la société française.

Prêter attention à cette double évolution permet d'être mieux à l'écoute des projets à caractère intergénérationnel, émanant de communautés diversifiées (quant aux provenances géographiques par exemple), et a été favorable à l'implication plus forte des publics du Toit du Monde dans l'évolution de son offre de services et de son rôle d'appui des projets nouveaux que les communautés peuvent initier.

### **Quatrième objectif : Développer le secteur familles**

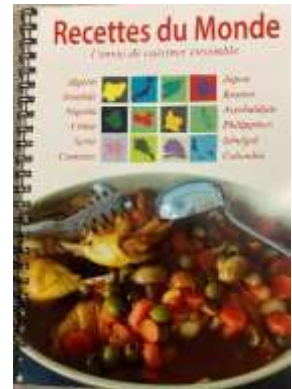
Ce secteur s'est développé ces 4 dernières années pour répondre aux attentes des personnes que nous accompagnons. L'Université Populaire des Parents est un projet qui a participé à cette évolution. Cela nous a engagé vers une approche et une philosophie différente avec la prise en compte des attentes et des besoins des familles. Cette écoute active a permis de développer des actions tel que les repas partagés, des sorties coorganisées avec les parents.

La crise sanitaire nous a contraint à limiter l'accueil de propositions mais nous avons cependant maintenu le lien avec le public.

## Cinquième objectif : Développer le pouvoir d'agir des personnes que nous rencontrons

Deux projets importants qui ont abouti en 2021-2022, symbolisent la capacité des publics fréquentant le Toit du Monde à s'impliquer dans des projets favorables à l'expression et au développement de leurs compétences individuelles et collectives et à leurs investissements futurs dans des activités qui leur sont propres :

- La publication d'un ouvrage intitulé « Recettes du Monde, l'envie de cuisiner ensemble », fruit de la coopération pendant quatre ans entre communautés issues de 12 pays et l'Institut Médico Educatif Pierre Garnier ;



- Le très important travail de réflexion collective réalisé pendant quatre ans au sein de l'Université Populaire des Parents (UPP) par un groupe de parents de nationalités différentes, qui a débouché sur une publication « Au cœur des possibles » par l'association nationale des UPP. Ce groupe envisage d'ailleurs de créer sa propre structure pour continuer d'approfondir la réflexion et les actions en matière de parentalité dans un contexte interculturel, c'est-à-dire de s'interroger sur la condition de parents migrants, désireux pour leurs enfants à la fois de transmettre leur culture d'origine et de permettre une intégration harmonieuse dans la société d'accueil.

Le Toit du Monde, maison de services mais aussi de projets, a su développer sa capacité d'écoute et d'accompagnement pour permettre aux membres des communautés qui le fréquentent, de favoriser les trajectoires d'autonomie auxquelles elles aspirent et ainsi prendre plus de responsabilités collectives au sein du territoire poitevin.

Cette volonté apparaît notamment dans la participation d'usagers et de bénévoles d'origine étrangère au sein du conseil d'administration du Toit du Monde.

### **Sixième objectif : Améliorer l'accueil**

Cet objectif a été contrecarré par la pandémie de covid-19, qui nous a obligés à prendre des mesures sanitaires sévères.

Néanmoins nous avons pu commencer les travaux, dont la première tranche s'est achevée en mai 2022. Elle concerne le bâtiment donnant sur la rue au 31 rue des Trois Rois : d'une part l'entrée a été transformée pour faciliter le passage des fauteuils roulants et des poussettes, d'autre part le bureau d'accueil a été aménagé au rez-de-chaussée.

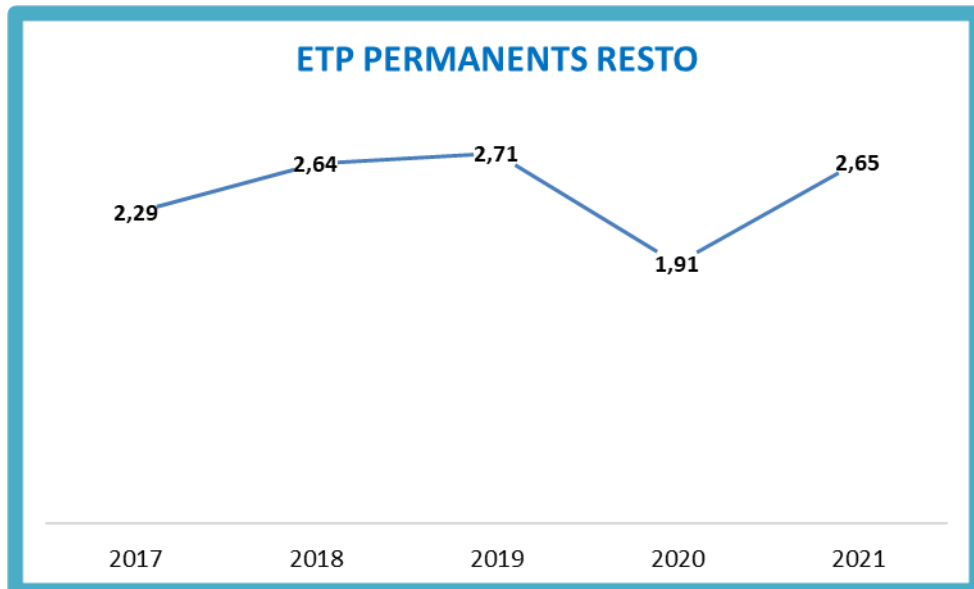


Il va falloir faire vivre ce nouvel aménagement, et attaquer la suite des travaux, à l'arrière de ce bâtiment. C'est pourquoi nous maintenons pour la période à venir cet objectif d'améliorer l'accueil.



## IV. LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

### IV.1 Le restaurant social, porteur d'un chantier d'insertion : insertion sociale et professionnelle, lutte contre l'isolement et l'exclusion.



Le restaurant propose tout au long de l'année, le midi du lundi au vendredi (11h30 - 13h), un repas complet et équilibré avec un tarif adapté à la situation financière des

personnes : 3,50 € pour les minimas sociaux et 9,50 € pour les personnes dont le revenu est supérieur au SMIC. Des prises en charge par la caisse de solidarité du Toit du Monde ou par des partenaires permettent d'accueillir des publics sans ressource. L'équipe est composée de 3 permanents et de 7 personnes en situation d'insertion sociale et/ou professionnelle.

**Le restaurant est conforme aux attentes du territoire :**

- Par sa présence dans le quartier et sa mission en direction de tout public ;
- Par la mixité sociale et culturelle que cela produit ;
- Par le maintien du lien social intergénérationnel et interculturel ;
- Par le parcours d'insertion proposé aux personnes du chantier.

**Les orientations du restaurant du toit du Monde sont cohérentes avec les politiques territoriales :**

- Le restaurant social est lié au Relais Georges Charbonnier. Dans ce cadre, il y a une réelle prise en compte des problèmes sanitaires et sociaux, ce qui nous permet de lutter contre l'exclusion ;
- La promotion de l'alimentation équilibrée participe à la prévention dans le champ des actions liées à la santé.

**Le restaurant est en lien avec les différents secteurs du Toit du Monde :**

- Par le public qui participe aux « *Mardis du Toit* »
- Par l'accueil du public de l'Accès aux Droits
- Par l'emploi de personnes issues des Ateliers Sociolinguistiques
- Par la participation du public aux actions en direction des familles.

**Le restaurant aux services des personnes en situations de précarité**

Le restaurant du Toit du Monde répond pleinement à la situation des personnes isolées, ayant peu de moyens. Il reflète la diversité du territoire. Il agit pour permettre l'intégration des personnes et la reconstruction du lien social.

**Le restaurant support au parcours d'insertion**

Grâce au chantier d'insertion, il concrétise la formation et la professionnalisation des salarié.e.s (contrats aidés). Il permet à aux personnes en insertion de trouver ou

retrouver une place et un rôle dans la société.

### **Le restaurant et ses partenaires**

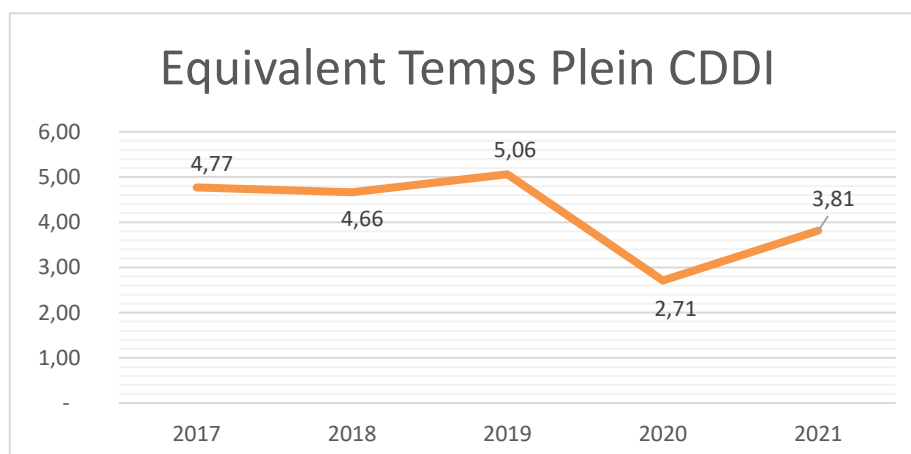
L'action du restaurant social s'inscrit dans le cadre du projet global du Relais Georges Charbonnier en partenariat avec la Ville, le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) et le Centre Henri Laborit (CHL).

Un partenariat avec la Banque Alimentaire, les structures d'insertion de la Ville, le CAPÉE, l'inscrit fortement dans le maillage du réseau partenarial du territoire.

Pour pallier un manque de subventions, le restaurant social a développé un service traiteur, une vente de repas à emporter, et l'hiver une vente de soupe tous les midis.

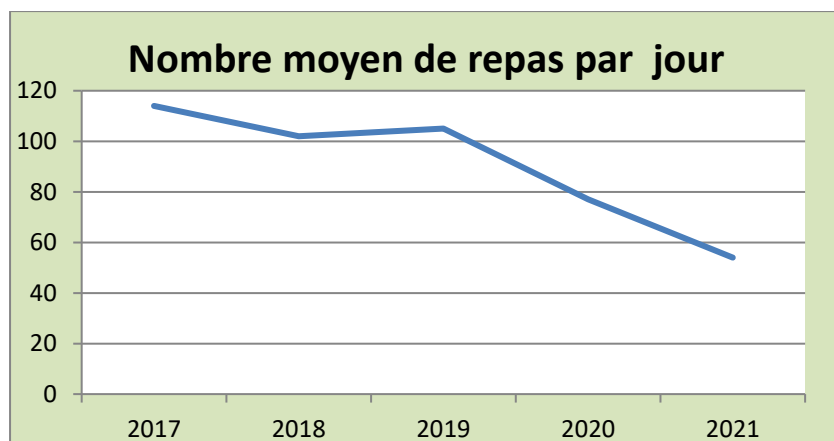
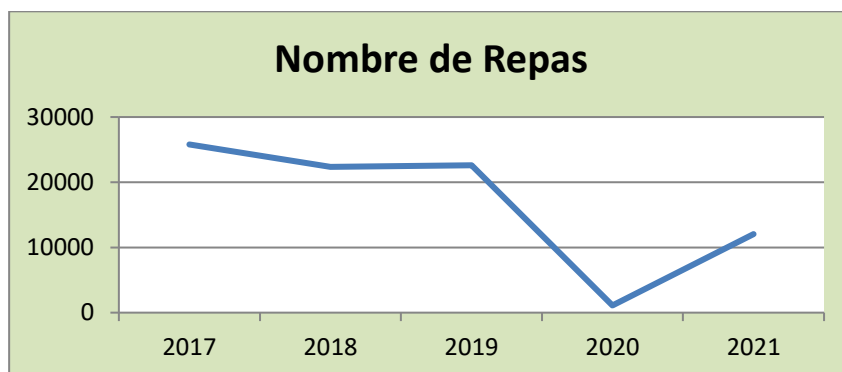
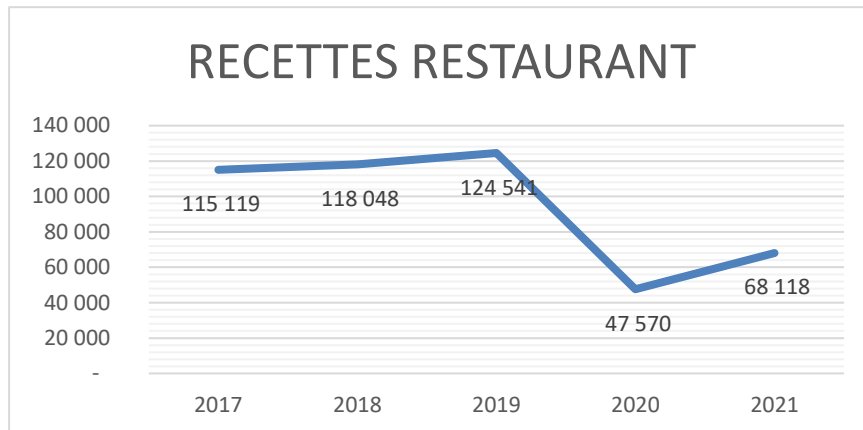
### **La crise sanitaire a impacté le fonctionnement du restaurant à plusieurs niveaux :**

**L'insertion professionnelle** : Fin 2019 et début 2020, 4 personnes en insertion ont quitté le chantier (1 en CDI, 1 en CDD, 2 pour un CAP agent polyvalent de restauration). La crise sanitaire a impacté le restaurant lors du premier confinement. Nous avons bénéficié du chômage partiel et le CA a pris la décision de maintenir les salaires. Le nombre de personnes sur le chantier est passé de 7 à 5. Les personnes n'ont pas pu bénéficier de toutes les formations et immersions en milieu professionnel prévues. Cette période a été préjudiciable pour les personnes qui n'ont pas réellement construit leur parcours d'insertion.



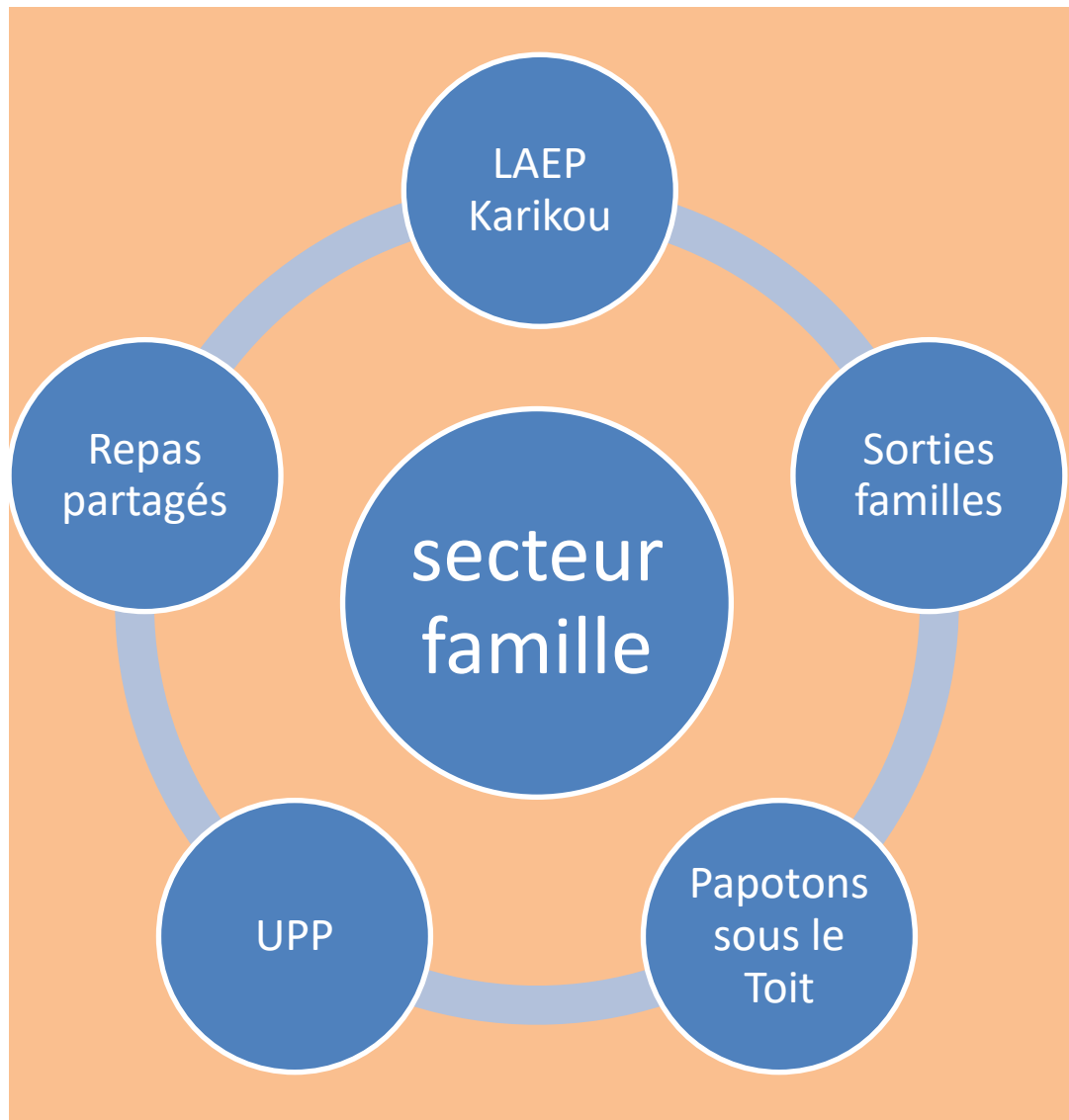
**Les recettes** : le service traiteur est une ressource importante du restaurant. La fermeture des restaurants et l'interdiction de se réunir en raison de la crise sanitaire a modifié les habitudes et le service traiteur n'a pas été sollicité. S'il s'est fortement

développé (+ 9 422 € de recette) entre 2017 et 2019, il y a une chute en 2020 et 2021. Nous avons également fermé sur une grande période en 2020. Nous avons pu avoir une dérogation de l'ARS pour ouvrir le restaurant le 1<sup>er</sup> janvier 2021. Ce sont les personnes les plus marginalisés et isolés qui sont revenues déjeuner.

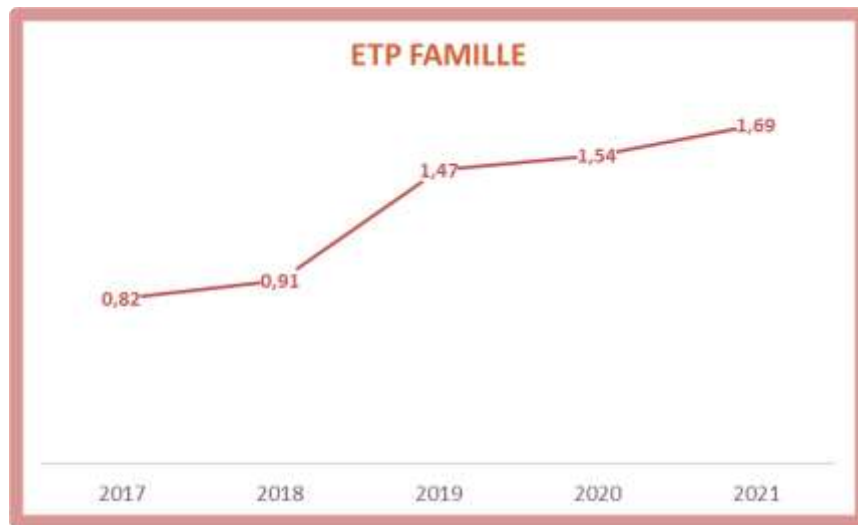


## IV.2 Le secteur famille : accompagner au travers des actions liées à la parentalité

Le secteur famille est à la croisée des différentes actions du Toit du Monde : les parents fréquentant l'association peuvent être orientés vers le secteur famille. Cela permet de toucher des publics qui, par ailleurs, rencontrent des obstacles à leur participation à ce type d'activités en raison de leur situation très précaire (notamment sur le secteur de l'accès aux droits ou le restaurant social) ou en raison de l'absence de maîtrise de la langue française (notamment à travers les ateliers sociolinguistiques).

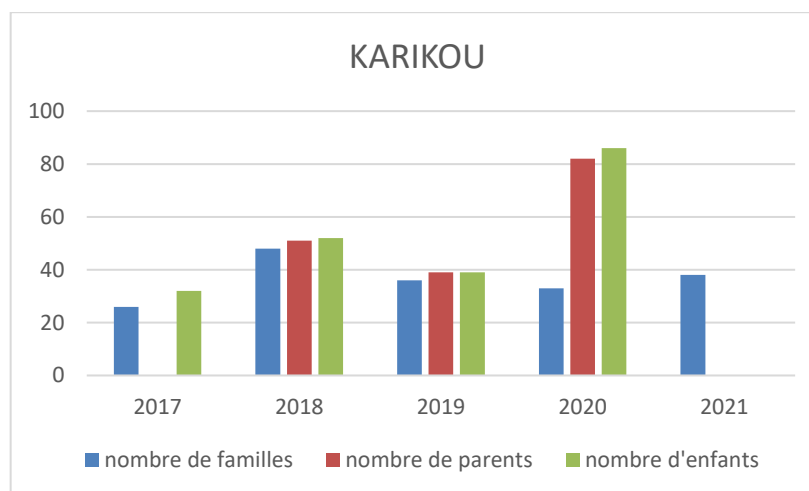


## Evolution des Equivalents Temps Plein des animatrices familles



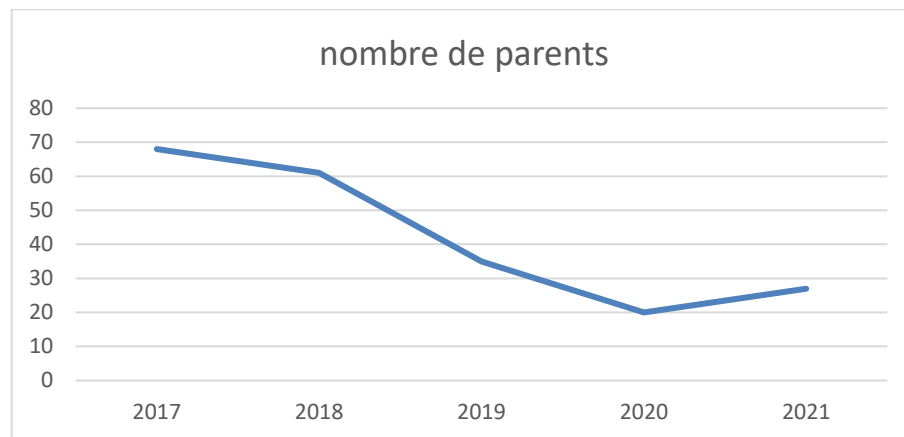
### Karikou

Le LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents) des Couronneries, agréé par la CAF86, accueille les parents et leurs enfants de la naissance à la scolarisation. Porté par le Toit du Monde depuis mars 1994, ce LAEP est animé en partenariat avec le CCAS (Ville) et la PMI (Conseil Départemental). La pluridisciplinarité professionnelle des accueillantes est un atout majeur pour un accueil différencié et complémentaire. Il permet une socialisation progressive des tout-petits avant leur entrée en maternelle, tout en restant attentif à la relation parent-enfant, et en permettant dès le plus jeune âge une mixité sociale acceptée, partagée, porteuse de sens et de richesse.



### Papotons sous le Toit

Cette action collective a lieu dans différents quartiers de Poitiers et plus particulièrement à Saint-Éloi (SEVE) où les parents ont investi l'action. Ce groupe de parents permet à chacun d'exprimer ses pratiques éducatives dans un cadre respectueux. L'animatrice professionnelle est là pour favoriser les échanges, permettre le lien, mais ce sont les parents eux-mêmes (français, étrangers ou d'origine étrangère) qui apportent le contenu et nourrissent les échanges. Là encore, nous sommes dans la dimension pluriculturelle partagée, qui permet à la méconnaissance de s'effacer au profit d'une meilleure compréhension de l'autre. En évitant ainsi à la méfiance et aux peurs de s'installer, ces groupes participent à l'intégration et à la prévention contre les discriminations ou le communautarisme.



### Université Populaire des Parents

Les Universités Populaires des Parents sont des groupes de parents qui, avec l'aide d'un animateur et avec le soutien méthodologique d'un universitaire, mènent une recherche sur un thème qu'ils choisissent en lien avec la parentalité. Ils mettent alors leur travail en débat avec d'autres acteurs - des professionnels, des institutions, des politiques - pour croiser les points de vue et dialoguer afin de construire ensemble des actions citoyennes.

Les Universités Populaires des Parents ont pour objectifs de :

- Donner la parole aux parents,

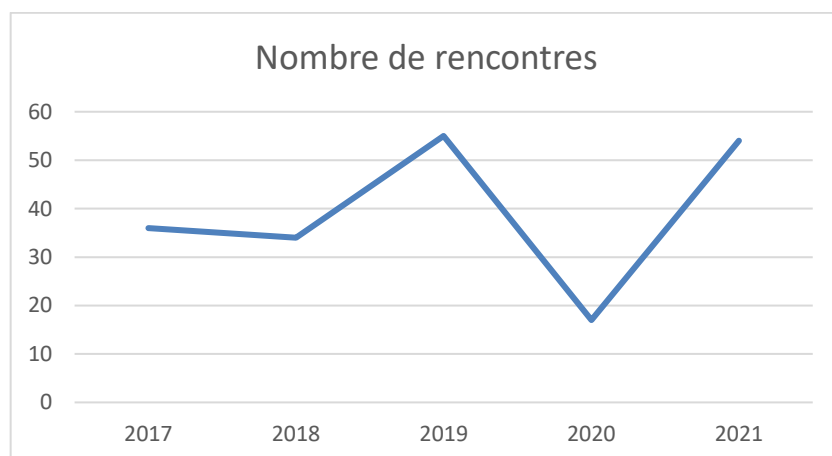
- Permettre un changement de regard des institutions sur les parents et des parents sur les institutions,
- Engager des coopérations entre eux, tant sur des projets concrets que sur des politiques et dispositifs éducatifs.

Il s'agit ainsi de qualifier et de légitimer leurs savoirs, pour qu'ils puissent ensuite croiser leurs réflexions avec d'autres acteurs afin de rechercher ensemble comment améliorer la vie quotidienne des enfants et de leurs parents.

Le déroulement de l'UPP au Toit du Monde a permis d'impliquer des parents avec des niveaux de connaissance de la langue française diverses, mais les méthodes mises en œuvre par les animatrices ont permis la participation de chacun. Ce travail a pu être mené de cette façon grâce aux apports méthodologiques des ateliers sociolinguistiques. Les animatrices ont pu ainsi faire vivre la communication au sein du groupe et installer un climat de confiance. Certains parents participant à l'UPP avaient auparavant débuté l'apprentissage de la langue française au sein des ateliers sociolinguistiques du Toit du Monde.

Ce travail a donné lieu à une publication « Bagages symboliques dans la nouvelle société » au sein de la brochure « Au cœur des possibles » publiée par l'Association Fédérative des Universités Populaires des Parents et des Initiatives Parentales Citoyennes.

Ce projet se poursuit par l'accompagnement des parents vers une autonomie d'action.



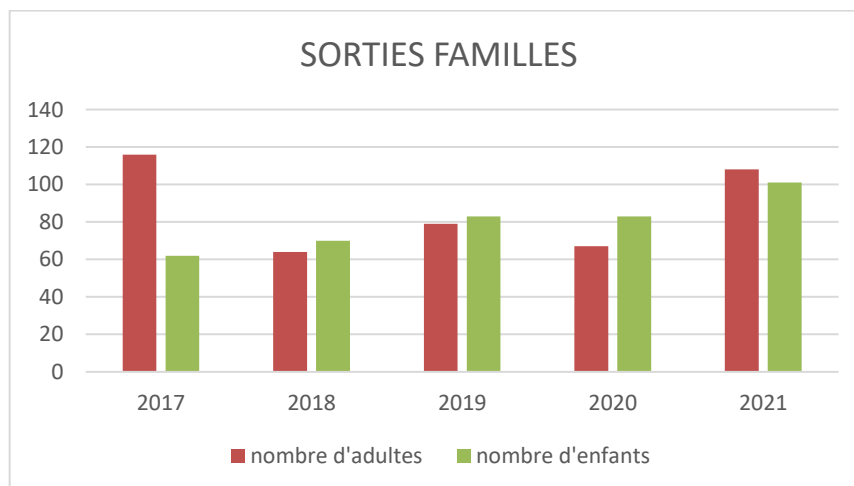


## Sorties famille

Le Toit du Monde organise également, à chaque période de vacances scolaires, des sorties avec les familles (au bowling, à la mer...) afin d'inclure ces familles dans le champ des loisirs et de la culture en leur permettant de vivre, au même titre que tout citoyen, des expériences nouvelles et riches en termes de partage, de connaissances et de détente. Les différents secteurs de notre association informent et orientent les familles qui les fréquentent vers les animatrices qui organisent ces sorties.

Les choix sont construits en recueillant l'avis des familles participant aux ateliers sociolinguistiques : elles fournissent les propositions et votent pour choisir la sortie.

Le Toit du Monde, à travers ses actions liées à la famille, a l'ambition de rassurer les parents sur le fait que la fonction parentale est quelque chose de complexe pour tout le monde. Pouvoir en discuter permet aux familles de moins culpabiliser et de s'apercevoir que chaque parent rencontre des difficultés, se pose des questions, doute parfois de ses choix, et que cela est légitime. Ce facteur est amplifié pour le parent d'origine culturelle différente, qui peut avoir le sentiment que la société d'accueil lui demande d'adopter certaines pratiques éducatives pour s'intégrer et de gommer toute trace de son identité personnelle, culturelle et familiale.



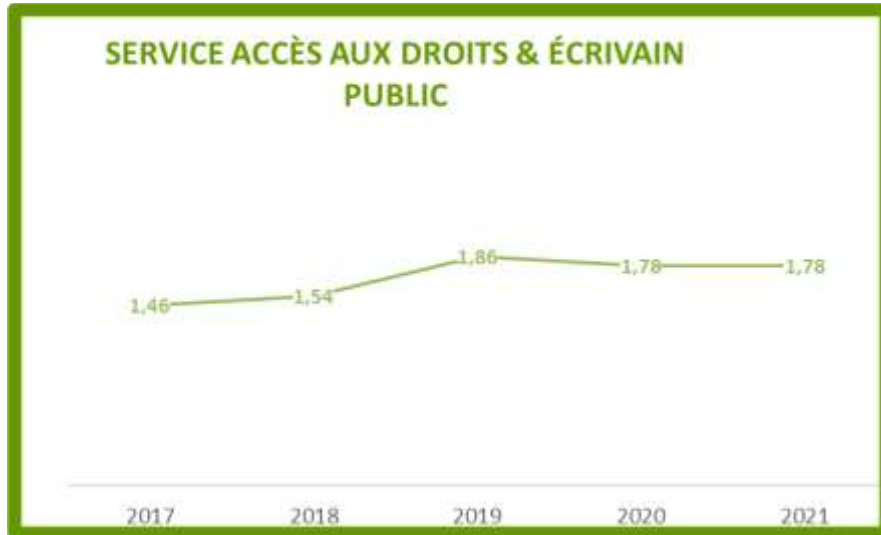
## Repas partagés

Ces repas partagés sont nés de la volonté de personnes qui participaient aux ateliers du Toit du Monde et souhaitaient se retrouver pour des temps conviviaux en croisant

les autres personnes fréquentant l'association. Ces repas connaissent un réel succès. C'est une cinquantaine de personnes qui se retrouvent. L'idée étant que chacun apporte un plat ou une entrée, un dessert... pour partager avec les autres. Ce sont des échanges intergénérationnels, interculturels et conviviaux. Le COVID nous a contraint à stopper durant une grande période cette action.



### IV.3 L'accès aux droits : l'accompagnement des personnes dans leur parcours d'intégration



Evolution des Equivalents Temps Plein

Les personnes étrangères arrivées à Poitiers, ayant besoin d'aide dans leurs démarches, de soutien dans leur désir d'intégration, de repères dans la complexité de leur parcours sociojuridique, doivent pouvoir trouver un lieu d'écoute, de conseils et de compétences. C'est l'objectif du Service d'Accès aux Droits.

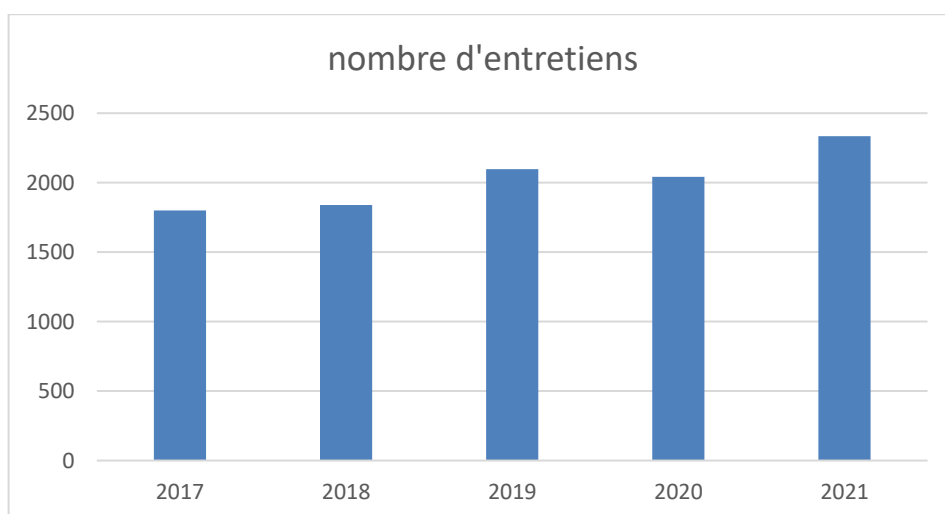
La population étrangère qui s'adresse au Toit du Monde pour l'accès aux droits constitue un public particulièrement fragile et précaire (logement, santé, travail ...). L'action vise à répondre aux besoins fondamentaux par la prévention et la réduction des exclusions. Elle s'articule avec le travail des partenaires locaux (CCAS, CHU, CHL, notamment par le biais du Relais Georges Charbonnier, Croix Rouge, CIMADE, Emmaüs, Secours Catholique, COALLIA, OFII...).

Le service Accès aux Droits, porté par trois salariés et une vingtaine de bénévoles, participe à la cohésion sur le territoire, en permettant à chaque personne d'avancer vers l'autonomie et la citoyenneté.



La pertinence et la qualité du service rendu sont reconnues sur le territoire de la Vienne. Les familles et les personnes étrangères trouvent auprès du Toit du Monde, une aide pour se retrouver dans un maquis juridique complexe. La spécificité territoriale du Toit du Monde tient surtout au travail de proximité avec la Préfecture, l'OFII, les structures régionales comme la CAF, Pôle Emploi...

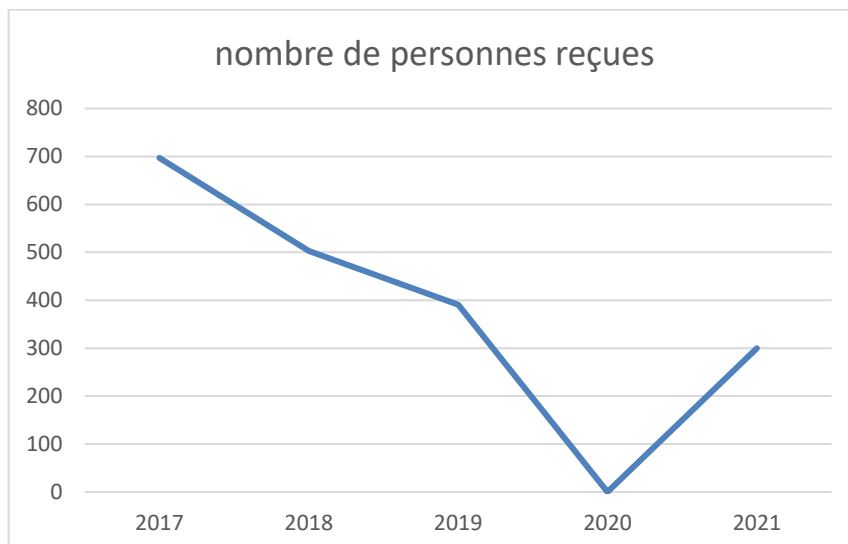
Sur le long terme, cette action a des retombées sur la vie associative, dans la mesure où certaines personnes précédemment aidées s'impliquent ensuite dans la vie de la cité.



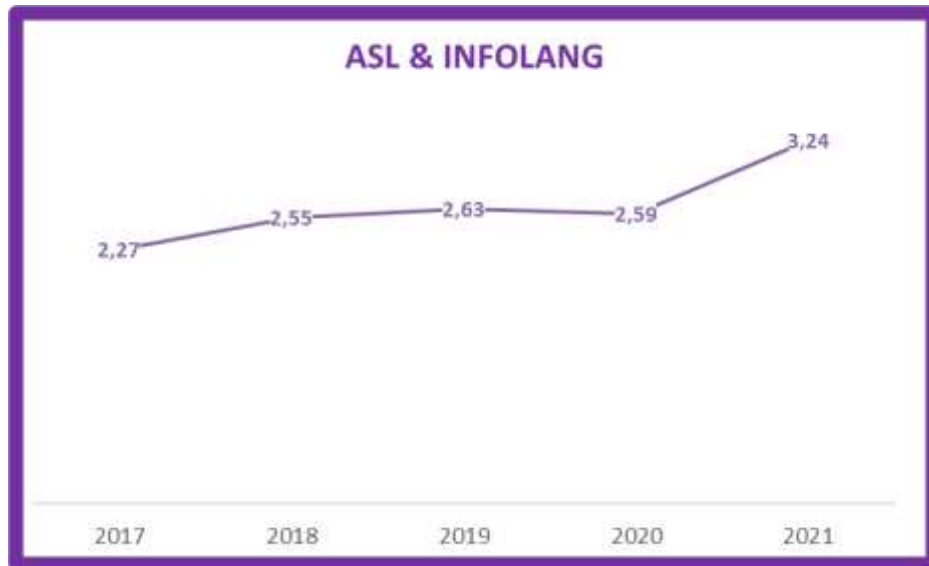


## L'écrivain public

L'écrivain public s'adresse à tout public. Son intervention se situe à la mairie en centre-ville tous les lundis matin, à la mairie annexe des Couronneries les lundis après-midi et les mercredis matin, à la mairie annexe de Bellejouanne tous les mardis après-midi.



## IV.4 L'apprentissage de la langue française



L'évolution des Equivalents Temps Plein correspond au projet Infolang (voir ci-après) avec l'embauche d'une personne en contrat adulte relais qui est sur un poste de médiateur social.

L'apprentissage de la langue française est vital pour l'intégration des populations étrangères, en particulier pour obtenir un titre de séjour et pour accéder à un emploi. Il est également essentiel aux parents pour l'éducation de leurs enfants et leur vie personnelle (santé, contraception, autonomie...).

### Les Ateliers Socio-Linguistiques

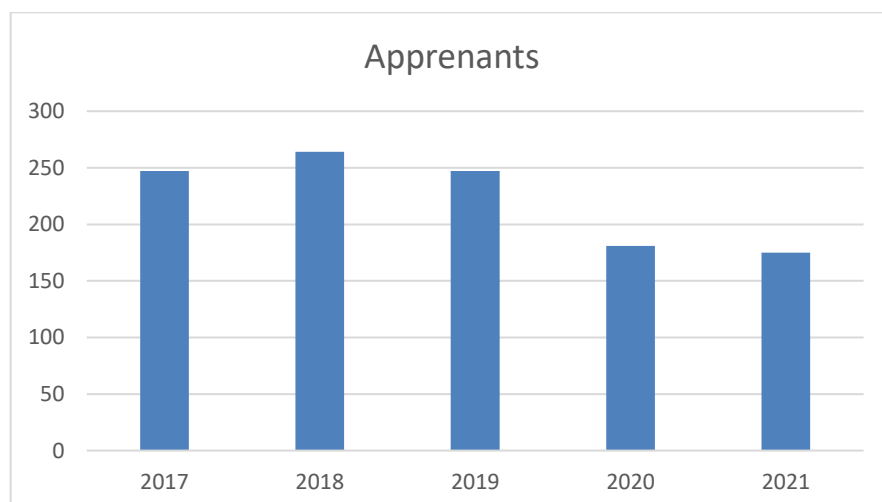
Le Toit du Monde anime des Ateliers Socio-Linguistiques (ASL) au sein des quartiers de Poitiers. Cette démarche vise le gain en autonomie sociale des publics migrants. L'apprentissage de la langue française prend appui sur l'observation des espaces sociaux, et est réparti selon quatre champs : vie publique (école, mairie, CAF ...), vie culturelle (médias, lieux de spectacles ...), vie citoyenne et sociale (République et démocratie, valeurs de l'école ...), vie personnelle (logement, santé, budget ...). Cette méthode inclut des sorties régulières dans les espaces sociaux, des déplacements et

la venue d'intervenants extérieurs, afin de développer les compétences communicatives orales et écrites nécessaires à l'utilisation autonome de ces espaces.

Les groupes sont constitués en fonction du niveau de maîtrise de la langue française et permettent aux personnes immigrées de comprendre et de s'exprimer sur les différents sujets abordés. Les personnes ont 4 à 6 heures d'atelier par semaine.



Les ASL développent aussi des ateliers spécifiques liés à l'emploi : recherche d'emploi, domaine de la restauration...

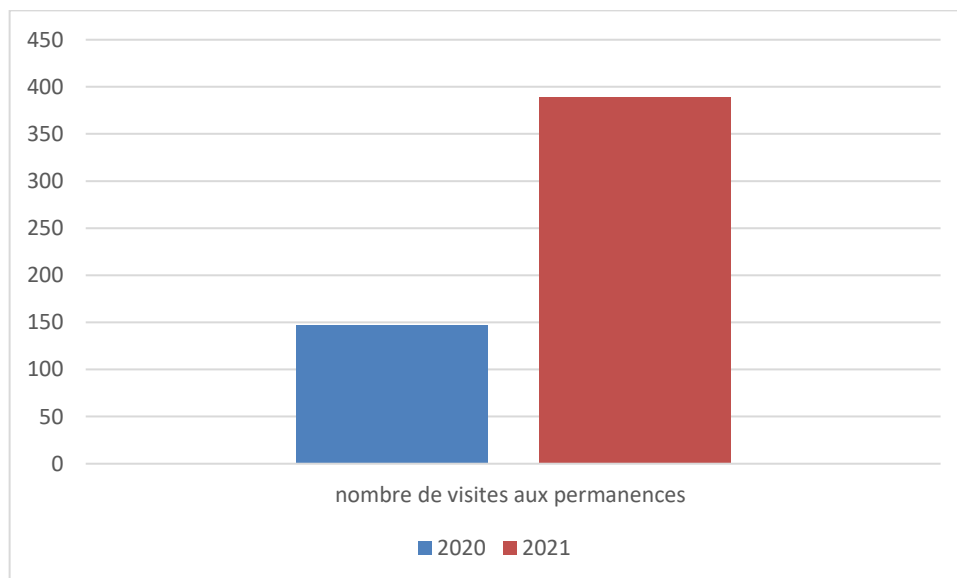


Malgré la crise sanitaire les effectifs des personnes qui apprennent le français est resté tout à fait correct. Nous avons été soumis à des restrictions dû à l'espace. Les

distances imposées nous ont contraint à accueillir moins de monde. Il a été très difficile de trouver des salles adaptées aux obligations liées au COVID.

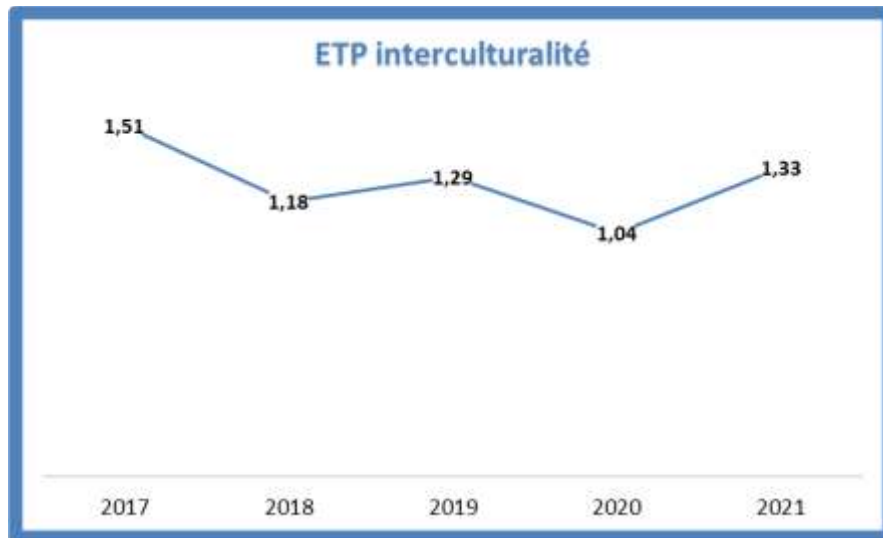
### L'Espace Ressources INFOLANG

Le Toit du Monde est porteur de ce projet, en étroite collaboration avec un comité de pilotage issu du Collectif Alpha de la Vienne. Le collectif émane des associations proposant des cours de français, agréées ou non organisme de formation, dans un réseau régional de lutte contre l'illettrisme, et un réseau local d'insertion. Partant d'un constat, le manque d'information rencontré par le public sur un sujet complexe regroupant de multiples dispositifs, le projet INFOLANG a pour objectif d'apporter une information claire et précise à toute personne cherchant des cours de français, ainsi qu'aux bénévoles désireux de donner des cours. Il consiste en permanences d'une demi-journée par semaine à la Médiathèque centrale de Poitiers ou occasionnellement dans d'autres lieux.





## IV.5 L'action interculturelle comme vecteur du mieux vivre ensemble



La différence des Equivalents Temps Plein en 2020 est liée à la crise sanitaire et à l'impact du chômage partiel pour ce secteur.

Le Toit du Monde propose des moments festifs, éducatifs, des temps de partage et d'échange. Axés sur le développement des personnes, ils concrétisent également une conscience collective pour mieux vivre ensemble. Ces temps partagés ne proposent pas des réponses préétablies mais ils invitent à inventer, créer, donner forme à des réponses différentes. La finalité est de créer du lien pour intensifier le pouvoir de réflexion de chacun. Le Toit du Monde œuvre à la démocratisation culturelle auprès de tout public, la culture étant un des vecteurs d'intégration dans la société française.

Le Toit du Monde a une connaissance des cultures du Monde et permet leur valorisation sur le territoire. Il sait développer cette diffusion grâce aux liens étroits qui existent depuis de nombreuses années avec les associations de culture étrangère présentes sur le territoire et les établissements culturels de la Ville de Poitiers. Sa programmation touche les publics de tous âges et de toutes origines culturelle et sociale. Elle vise à :

- Promouvoir les cultures du monde à travers divers genres artistiques : musique, art, théâtre ...
- Valoriser la mixité sociale et culturelle du territoire,
- Lutter contre le racisme et les discriminations,
- Valoriser les minorités présentes sur le territoire,
- Lutter contre l'exclusion et l'isolement,
- Casser les représentations négatives des minorités,
- Promouvoir les associations de la Ville valorisant les cultures du monde et le travail humanitaire dans les pays en développement,
- Promouvoir les artistes locaux.

La culture, vecteur d'intégration pour les personnes mises à l'écart, trouve tout son sens dans le projet culturel du centre social du Toit du Monde.



Ce secteur a été profondément touché par la crise sanitaire. Les actions ont été organisées mais elles ont été reportées ou parfois annulées.



Lien vers les actions interculturelles



Vidéo « A table »



Photos de l'atelier « Parler »

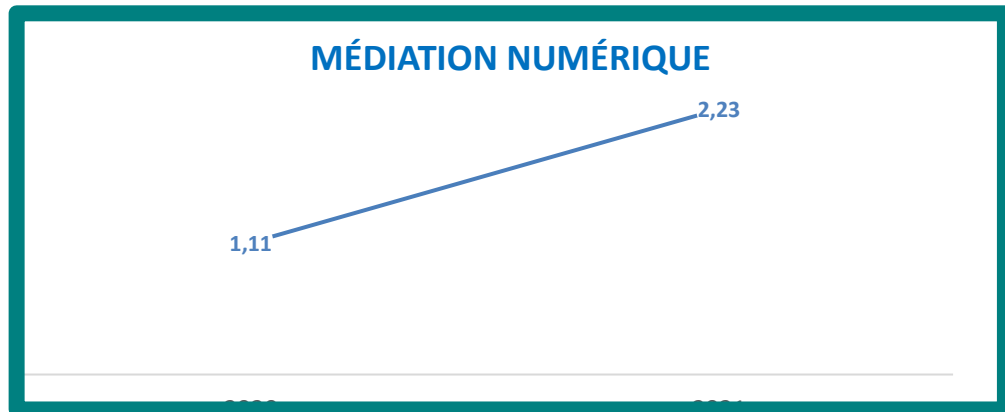


vidéo « Rythme en corps »



Projets artistiques avec les migrants

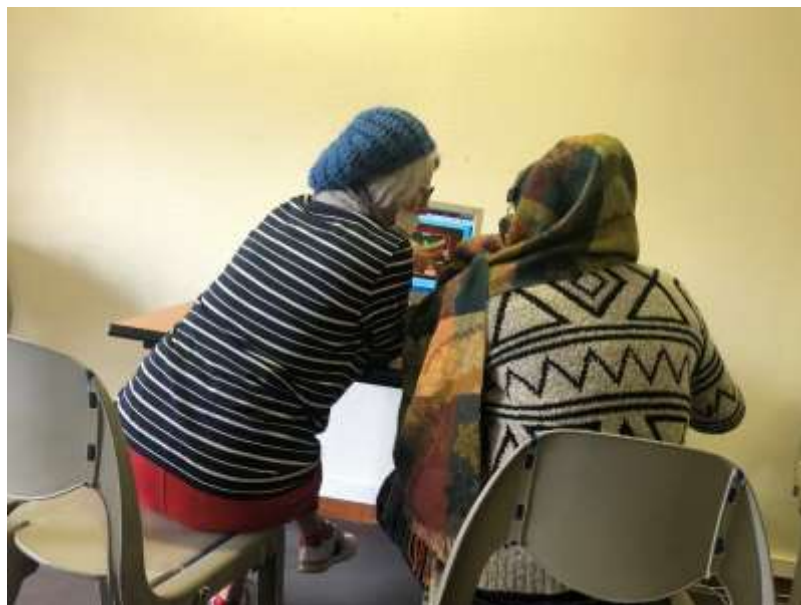
## IV.6 Un secteur à part entière : La médiation numérique



Evolution des Equivalents Temps Plein

Du fait de la dématérialisation des services publics et privés, les outils numériques sont devenus incontournables pour y accéder, trouver un emploi, se former ... Les risques d'exclusion sociale et de non-recours aux droits résultent souvent d'un défaut d'équipement ou de manque de maîtrise. Les personnes que nous accueillons se trouvent confrontées à une double fracture : la langue et l'accès au numérique.

Le Toit du Monde a donc souhaité renforcer l'accès au numérique. Depuis 2011, des ateliers informatiques ont lieu au Toit du Monde, dans un local dédié (6 postes). 15 tablettes ont été achetées pour un travail au plus près de la réalité des personnes, car leur fonctionnement ressemble à celui d'un smartphone.



Le but est de familiariser les personnes à l'outil informatique dans sa globalité, et notamment pour l'apprentissage de la langue et l'utilisation d'internet ; d'apprendre à utiliser l'ordinateur à partir de logiciels de langue, de traitements de textes et d'internet ; de permettre aux parents d'appréhender l'outil informatique comme les autres membres de la famille ; d'acquérir de nouvelles capacités pour l'insertion sociale et/ou professionnelle afin de mieux s'intégrer dans la société française ; de pouvoir accéder à leur dossiers (CAF, Pôle Emploi...).

## V. ORIENTATIONS

Pour travailler les orientations nous avons eu **plusieurs rencontres** animées par Sandrine Collin, de la FCSV : deux journées entières (20 novembre 2021 et 26 mars 2022), et trois réunions thématiques en soirée : le 1<sup>er</sup> février 22 sur la participation des publics, le 10 février 22 sur l'accueil, le 1<sup>er</sup> mars 22 sur la transversalité (cf. préambule).



Nous avons aussi mené en février-mars 2022 une **enquête auprès des usagers**. Les réponses nous donnent des éléments sur ce qu'ils vivent, ce qui leur manque, ce qu'ils aiment. De larges extraits en sont donnés en annexe 1.

**Les différentes rencontres, le recueil de données nous a permis de dégager trois objectifs propres au Toit du Monde et un commun aux différentes maisons de quartier.**

### **Premier objectif : Renforcer la participation des publics**

Depuis quelques années, le Toit du Monde s'efforce de promouvoir la participation significative ses publics à des actions. Ainsi, nous avons travaillé sur le pouvoir d'agir et deux personnes ont été formées à cette démarche. Un projet important, l'Université Populaire des Parents (UPP), a été mené dans l'esprit du développement du Pouvoir d'Agir (DPA) et vient d'aboutir à la production d'une partie d'un ouvrage au niveau national.

Par ailleurs, des membres de nos publics sont devenus bénévoles au sein de différentes activités (ASL, interculturalité...) et/ou ont intégré une commission, un groupe de travail, ou le Conseil d'Administration. Certains participent aussi à notre Assemblée Générale et aux différentes manifestations existantes (anniversaire, Monde en Fête, présentations).

Les deux années de crise du COVID ont ralenti notre effort, et ont provoqué un éloignement physique des personnes, peu favorable à la participation des publics.

Cependant, cette politique de participation des publics doit être renforcée au cours des années à venir, le Toit du Monde doit être à l'écoute des usagers, valoriser leurs compétences et leur parole, et laisser un maximum de place à leurs initiatives. Des entretiens ont été réalisés auprès du public des différents secteurs (cf. annexe 1), et il apparaît que parmi les besoins des personnes interrogées on retrouve :

- **Le besoin de confiance et de responsabilisation : se sentir considéré, être acteur (trice)**

*« plus de rapprochement de la population pour savoir qui cherche à chaque fois à organiser des réunions... ils disent le peuple doit se réunir il faut organiser toujours des rassemblement, de savoir ce que ressentent les gens de tout le monde, chaque couleur, qu'est-ce qu'il ressent à Poitiers »*

- **Le besoin de rompre l'isolement, de créer du lien social**

*« quand il y a pas travail je suis pas content. Toujours à la maison, je dors, je mange, après je prends le bus et c'est beaucoup réfléchir et c'est pas ... »*

- **Le besoin de pratiquer la langue française**

*« comme nous, c'est difficile pour nous, avec la langue, y'a pas de travail, avec la langue c'est difficile »*

- **Le besoin de maintenir, renforcer et développer les compétences de chacun**

*« Je sais pas mais pour vivre tranquillement, j'ai besoin savoir bien la langue ; première fois, c'est le très important pour continuer la vie, pour trouver le bon travail parce que j'ai un diplôme »*

Ce travail sera réalisé tout au long des quatre années à venir, le public étant associé à la démarche dès le début de sa mise en place. Les différentes étapes seront :

- La formation des professionnels et administrateurs pour un socle commun autour de la participation du public
- La mise en place d'un groupe de travail dédiés à cette question de participation des publics ; ce groupe devra intégrer des salariés, des membres du public et des administrateurs. Ces réunions devront être adaptées au public, en termes d'horaires et de fonctionnement. Il faudra vérifier que le public « comprend », reformuler là où c'est nécessaire, et laisser du temps pour la parole de ce public.
- La mise en place d'un groupe de paroles (avec des animateurs formés à ce type d'activité) pour échanger sur des projets d'activités qui pourraient être coconstruits et mis en œuvre avec le public
- La réorganisation de l'accueil des bénévoles, de façon à les intégrer plus efficacement
- La mise en place d'une boîte à idées

Les premiers indicateurs permettant l'évaluation de la réalisation de cet objectif seront :

- le nombre de personnes issues de nos publics participant au groupe de travail et au groupe de parole, ainsi que la fréquence de leurs réunions
- le recueil, à échéances régulières, de la parole des participants afin d'évaluer la pertinence du déroulement de ces rencontres (ce qui pourra permettre d'en ajuster le fonctionnement si besoin)

## **Deuxième objectif : Améliorer l'accueil**

Les différentes activités proposées par le Toit du Monde se tiennent dans plusieurs lieux de la ville de Poitiers.

Nos locaux propres sont répartis sur quatre sites :

- Le siège, 31 rue des Trois Rois ;
- Le « Grand 12 », 12 rue des Carmélites, pour l'accès aux droits ;



- Le « Petit 12 », situé à l'arrière du 12 rue des Carmélites, pour les cours de français et les ateliers informatiques ;
- Le restaurant social, au sein du Relais Georges Charbonnier, 14 rue du Mouton.

Ajoutons que nos ateliers sociolinguistiques ont lieu dans différentes maisons de quartier, que la permanence Infolang est située à la Médiathèque François Mitterrand, et que les manifestations interculturelles peuvent se tenir dans différents lieux de Poitiers ou de sa périphérie.

Nous souhaitons harmoniser les modalités d'accueil, pour renforcer la cohérence et la complémentarité des services, et ainsi en faciliter l'accès pour nos publics.

Au 31 rue des Trois Rois, des travaux d'aménagement ont permis d'installer le bureau d'accueil au rez-de-chaussée, et de faciliter l'accès aux personnes à motilité réduite, aux personnes âgées et aux parents avec une poussette. Une réflexion est en cours pour ce que cette nouvelle disposition permette effectivement un accueil fonctionnel et convivial de tous nos publics. Les travaux doivent se poursuivre sur la partie arrière du bâtiment, pour couvrir la petite cour, installer au rez-de-chaussée une kitchenette et des toilettes, et transformer l'étage en salle polyvalente, au service du public et des salariés.

Au 12 rue des Carmélites, l'immeuble désormais disponible en totalité (avec le départ de la Fédération des Centres Sociaux de la Vienne) va permettre une nouvelle répartition des services, améliorant les conditions de travail et l'accueil du public de l'accès aux droits. Ce service, soumis à une forte demande, souhaite mettre en place un accueil spécifique, aussi bien téléphonique que physique, ce qui suppose un salarié dédié, au moins à mi-temps, épaulé par des bénévoles. Il s'agit de faciliter la prise de rendez-vous rapide tout en soulageant le secrétariat au 31 rue des Trois Rois, et de permettre un accueil chaleureux pour des publics souvent en situation de stress.

Au restaurant social, l'accueil est assuré par l'accompagnatrice socio-professionnelle, aidée à l'occasion par quelques bénévoles. Les mesures sanitaires liées au Covid ayant quelque peu nui à la convivialité, des initiatives ont été prises comme la décoration de la salle et l'installation d'expositions temporaires. Nous souhaitons continuer dans ce sens après la fin, espérée, de la pandémie.

Les premiers indicateurs permettant l'évaluation de la réalisation de cet objectif seront :

- Le recueil de l'avis des personnes fréquentant le Toit du Monde sur notre accueil
- Les délais de réponse aux diverses sollicitations

### Troisième objectif : Développer et clarifier les partenariats

Le Toit du Monde ne pourrait exercer ses missions sans le dense réseau de partenaires tissé depuis 40 ans.

Nos **partenaires institutionnels**, qui reconnaissent et soutiennent nos actions à travers des conventions pluriannuelles (Ville, CAF) ou des contractualisations annuelles (Etat, Région, Département), sont bien entendu des interlocuteurs vitaux. Une convention avec l'Education Nationale régit nos interventions dans les établissements scolaires, indispensables à la sensibilisation des jeunes publics. D'autres conventions ont été signées avec le Département, la Région, l'Etat, l'Europe, ou encore le CCAS, le CHU, l'OFII, la DDETS, l'Université ...

Les partenariats avec les autres **centres socioculturels** de Poitiers et de la Vienne sont d'une autre nature, mais également très importants, car ils nous permettent de rayonner bien au-delà de nos locaux du quartier des Trois-Rois, en étant présents dans tous les quartiers de Poitiers et au-delà. Il peut s'agir d'une activité régulière, comme les ateliers sociolinguistiques ou les rencontres famille, ou de projets ponctuels, comme les conférences ou spectacles proposés par le secteur interculturelité. Au-delà de la mise à disposition de locaux, de matériels ou de personnels, les échanges avec ces centres, notamment au sein du réseau de la Fédération des centres sociaux de la Vienne, constituent un indéniable enrichissement mutuel.

Nous travaillons aussi avec diverses **structures sociales ou culturelles**. Ainsi nombre de projets interculturels sont coconstruits avec le TAP, le cinéma Dietrich, l'Espace Mendès-France, Radio Pulsar, les médiathèques, les artistes locaux ... Le secteur familles est en lien avec l'ACEPP, la crèche de Saint Eloi, la PMI, l'IME Pierre Garnier ... Le restaurant social est en relation régulière avec le CAPEE, la MLI, la Banque Alimentaire, les autres restaurants sociaux ... Les Ateliers SocioLinguistiques

travaillent avec l'ALSIV, l'APAPTIF, Indigo, la Maison de la Formation ... Le secteur accès aux droits est en lien avec les travailleurs sociaux, les avocats, le Relais Georges Charbonnier ... Ces deux derniers secteurs ont développé, en formation linguistique comme en droit des étrangers, une expertise reconnue, qui fait du Toit du Monde un lieu ressource pour des travailleurs sociaux et des bénévoles associatifs. A ce titre, nous coordonnons deux **collectifs** : Collectif Alpha pour les Ateliers SocioLinguistiques, Partenaires Accompagnement Migrants pour l'Accès aux Droits.

Notre jeune secteur **médiation numérique** participe à une réflexion collective au sein de la Fédération des centres sociaux de la Vienne, sur la répartition des tâches entre les différents acteurs de ce secteur : espaces France-services, médiateurs numériques de la Ville, autres centres socio-culturels. La dématérialisation des services publics, notamment des procédures concernant les étrangers à la préfecture, impose en effet un accompagnement différencié par ces différentes structures.

Nous sommes également partenaires d'un grand nombre d'associations locales ou nationales, notamment les associations étrangères ou œuvrant en direction des populations étrangères ou précaires ou discriminées. Beaucoup de ces associations sont adhérentes au Toit du Monde, peuvent y développer leur activité, et participent au Festival du Monde en Fête.

Tous ces liens insèrent le Toit du Monde dans divers réseaux qui permettent des échanges riches de sens et de potentialités. Ils sont à consolider et à renforcer, tant nous sommes convaincus que c'est par la rencontre et l'échange que l'on progresse.

Mais nous pensons aussi qu'au sein de ces réseaux il serait utile de clarifier les rôles des différents partenaires. Ce serait nécessaire pour nos salariés et nos bénévoles, qui doivent faire face à une demande croissante. Ainsi l'Accès aux Droits, qui n'a pas les moyens de répondre à toutes les sollicitations, souhaite que d'autres structures financées par les pouvoirs publics accompagnent les démarches administratives des personnes dont elles ont la charge. Le secteur des ASL, qui ne peut à lui seul satisfaire la forte demande de cours de français, a obtenu la mise en place du dispositif Infolang pour répondre à ce problème. Le secteur familles qui a plusieurs partenaires réguliers, peut envisager d'étendre son réseau, mais dans la limite de ses moyens en salariés et bénévoles. Citons aussi le secteur interculturel, pour lequel nous voudrions que les

associations partenaires prennent davantage d'initiatives et resserrent leurs liens mutuels. Le secteur numérique doit lui aussi trouver sa place, au sein du Toit du Monde mais aussi vis-vis des acteurs du numérique à l'extérieur. Il en est de même pour le restaurant social.

Cette clarification serait aussi utile pour nos publics, parfois perdus devant la diversité des structures auxquelles ils ont affaire, et pour lesquels le Toit du Monde joue un rôle d'information et d'orientation.

Une étape nécessaire sera de « cartographier » le réseau de nos partenaires, pour chaque secteur mais aussi de façon globale, car certaines actions ont une dimension transversale au sein du Toit du Monde. Cela mettra sans doute en évidence certains manques et donc de nouveaux partenariats à nouer. Ensuite réfléchir à la façon dont ces partenariats se concrétisent : y-a-t-il des conventions écrites, ou simplement des pratiques informelles ? Dans le second cas, faut-il les formaliser ? ou au moins rediscuter la répartition des rôles ?

Il y a là un chantier à mener dans les années qui viennent, pour améliorer l'efficacité de nos actions, et leurs lisibilités auprès de nos partenaires et de nos publics.

Les premiers indicateurs permettant l'évaluation de la réalisation de cet objectif seront :

- Le nombre de partenariats formalisés
- Interroger nos publics afin de mesurer la connaissance qu'ils ont des différentes orientations possibles vers nos partenaires

## **Objectif commun à l'ensemble des maisons de quartier : Contribuer à la transition écologique**

C'est d'abord au restaurant social que le Toit du Monde a entamé sa politique de lutte contre le gaspillage et de recyclage des déchets.

Ainsi le restaurant social se fournit partiellement à la Banque Alimentaire, qui est un acteur essentiel de la lutte contre le gaspillage alimentaire. Il pratique le tri des déchets, et pour les repas à emporter (qui ont pris une place importante depuis le confinement)

il s'efforce de réduire le plastique à usage unique pour privilégier le bois et le carton (couverts, gobelets, boîtes).

Mais il reste une marge de progression importante, et en coordination avec les autres centres socio-culturels de Poitiers une réflexion est engagée pour avancer ensemble sur d'autres pistes :

- Economiser sur le chauffage et l'éclairage
- Recycler le papier et le carton dans les bureaux
- Privilégier le covoiturage et les déplacements doux
- Réparer au lieu de racheter
- Acheter si possible du matériel reconditionné

De plus, la poursuite des travaux au 31 et au 12 va permettre d'améliorer l'isolation de ces vieux bâtiments.

Nous pensons également au rôle éducatif que nous pouvons avoir dans ce domaine auprès de nos publics à travers les différents secteurs.

Pour nous aider dans cette progression, nous savons pouvoir compter sur la municipalité, très sensible à cette dimension de son action politique, ainsi que sur des partenaires comme Emmaüs qui fournissent des outils intéressants dans cette voie.

Les premiers indicateurs permettant l'évaluation de la réalisation de cet objectif seront :

- La comparaison des factures de fluides (gaz, eau, électricité) afin de voir si les travaux et les nouvelles pratiques ont permis de faire baisser la consommation
- Quantifier le nombre d'actions de sensibilisation qui auront été menées sur la transition écologique

## CONCLUSION

Les dernières années ont été marquées par la pandémie de covid-19, qui a fortement compliqué le travail de nos salariés et bénévoles, alors même qu'elle fragilisait davantage nos publics déjà vulnérables. Nous avons néanmoins pu remplir nos missions, et cette période difficile est désormais derrière nous, du moins nous l'espérons.

Nous avons pu, malgré ces difficultés, mettre en œuvre les orientations du précédent contrat de projet.

En ce qui concerne l'accueil des publics, nous avons réalisé dans le bâtiment donnant sur la rue des Trois Rois les travaux qui vont permettre dès la rentrée 2022 de recevoir les personnes dans de meilleures conditions. Nous allons continuer dans ce sens : une nouvelle répartition des services entre le 31 rue des Trois Rois et le 12 rue des Carmélites permettra d'une part la poursuite des travaux dans le bâtiment arrière du 31, d'autre part un accueil spécifique au 12 pour l'Accès aux Droits.

La valorisation de nos actions a été renforcée, entre autres par notre présence dans la presse et les radios locales, ainsi que sur les réseaux sociaux.

Le secteur Familles s'est développé, notamment au travers du travail très important mené au sein de l'Université Populaire des Parents, qui s'est avéré exemplaire quant au développement du pouvoir d'agir des parents impliqués. Nous allons continuer d'impliquer au mieux notre public dans la vie et les actions du Toit du Monde.

La création au sein du Toit du Monde d'un secteur Médiation Numérique a permis une prise en compte de cette dimension au sein des Ateliers Sociolinguistiques et du secteur Familles. Ce travail va se diversifier en s'ouvrant à l'Accès aux Droits, pour lutter contre la nouvelle forme de discrimination induite par la dématérialisation des services publics et privés. De plus, nous allons renforcer les actions liées à la scolarité et au numérique.

La rentrée 2022 a vu aussi pour le Toit du Monde un changement majeur : Chantal Luque qui, comme directrice depuis près de 20 ans a mis au service du Toit du Monde ses grandes qualités professionnelles et humaines, cède la place à Nicolas Chassaing,

ancien responsable du secteur Accès aux Droits. Ce changement nécessite une réorganisation de l'Accès aux Droits et s'accompagne d'autres recrutements, dans les secteurs Familles, Interculturalité et Restaurant Social. C'est donc avec une équipe partiellement renouvelée que nous abordons l'avenir.

Ces évolutions sont nécessaires pour poursuivre et amplifier la mission fixée au Toit du Monde il y a 40 ans par ses fondateurs, mission à laquelle nous voulons rester fidèles. Devant les redoutables défis posés par le contexte politique, social et environnemental, l'accueil des publics migrants ou précaires demeure l'objectif auquel nous continuerons, avec nos salariés, nos bénévoles et nos partenaires, de consacrer toute notre énergie.

Laurette MILLERIOUX, vice-présidente

Louis Marie BONNEVAL, vice-président

## ANNEXES

### Annexe 1 : Restitution des entretiens avec les habitants

#### La ville de Poitiers

« A Poitiers c'est une ville populaire, c'est populaire pour vivre et pas cher. Ça le côté positif il n'est pas cher, pas du tout. Poitiers c'est pour vivre tranquille en famille, oui, pas de problème. Il manque la mer c'est dommage vraiment parce j'aime bien la mer. Je suis née dans une ville qui a la mer. Mais sinon ça va ! »

« Poitiers il est très calme pour ma famille, moi j'adore les villes comme ça et calme, seul le problème il n'y a pas beaucoup de travail, je ne sais pas, peut-être il y a, moi je ne connais pas. C'est ça le problème ».

« Oui ! Je peux dire qu'il y a moins de travail ! y'en a mais ...y'a pas de choix ! Vous voyez ce que je veux dire ! On ne peut pas changer comme ça, il faut travailler ».

« Autre chose, pas pour moi, parce que moi je me débrouille quand même et j'accepte quand même n'importe où parce que j'ai vécu, j'ai 51 ans ! »

« J'accepte n'importe où. Je dis « Bien oui, j'ai des enfants il faut que je travaille ». Mais je pense à mes enfants ! Il ne manque rien pour les enfants. Mais je pense pour travailler. Moi j'accepte mais je ne voulais pas que mes enfants, ils font la même chose ! Vous voyez ! Je voulais que mes enfants ils suivent bien les études et sont pas comme moi ! »

« A Poitiers c'est possible. Par exemple le travail, moi j'accepte ce que j'ai mais je voulais pas que mes enfants voient la même chose. Qu'ils voient un peu de choix ! Si il plaît pas ça, voilà ! »

« J'aime pas trop la vie à Poitiers. Ça travaille pas quand tu arrives en France. J'ai tout demandé un travail, associations tout, ils refusent refusent refusent. Je sais pas pourquoi. J'ai fait le ménage, 4h, 5h, 3h. C'est pour ça j'en ai marre, la ville de Poitiers ».

« Le quartier aussi c'est très compliqué. Parce que il y a chambres dans la maison et partout. Et ils ont ajouté les drogues et mes enfants j'ai regardé et j'ai peur de ça. La police toujours elle arrive et voilà. C'est ça, c'est très compliqué. Pour moi ».



« C'est quand il y a travail c'est content et quand il y a pas travail je suis pas content ».

« Le problème à Poitiers il n'y a pas d'action pour le travail, c'est difficile, pour moi c'est difficile, depuis 3 ou 4 ans, je cherche et j'ai cherché le travail comme l'aime mais...c'est difficile »

« Poitiers, c'est une belle ville, les gens sont accueillants, ils ont un grand cœur. C'est une ville d'accueil et j'y suis assez attaché. Ma femme est de Poitiers et, elle, elle est très attachée à cette ville. J'ai rencontré ma femme dans cette ville. Mais je connais pleins de gens à la rue, qui ne sont pas insérés, qui font de l'illécite, qui traînent à la gare ».

« Le dentiste, toujours il dit que non non. Déjà j'ai téléphoné, parce que j'ai pas...mon dentiste...à côté de la pharmacie, il est parti ? tu en cherches un autre, réponse toi t'es pas avec nous on peut pas te prendre, c'est dur pour moi ; l'autre aussi, pour les yeux...pour les yeux ah non ; tous les gens pour moi ils ont cherché pour le dentiste, parce que j'ai pas ...regarder les dents, pour le calcaire, beaucoup de choses, eux ils ont regardé ils ne trouvaient pas ; c'est ça qui est dur pour nous. Pour le médecin ça va ; pour le dentiste c'est dur ».

« J'ai besoin aussi parce que maintenant les cartes de bus maintenant ça monte le prix y a le travail je travaille pas c'est compliqué, c'est très compliqué, j'ai passé avant on était 4 personnes y avait une carte gratuite avant, maintenant non ; les prix augmentent. Tous les mois les factures elles montent aussi, ça les factures de gaz c'est très très cher, très très cher les factures de gaz...le loyer c'est pas la même les factures de gaz, ça coûte cher. Le gaz, c'est ça ».

« Je vis à Migné-Auxances et on travaille tous les deux ; dès qu'on a eu les papiers on a eu tous les deux un boulot ; depuis on n'a jamais arrêté on travaille tout le temps. On est heureux, Fatos il a un contrat CDI et moi j'ai un contrat CDD pour deux ans parce que le but c'est de me former d'avoir un métier ; voilà notre petit fils va à l'école, il est bien, il a plein d'activités autour et puis voilà c'est trop bien. On n'a pas le temps beaucoup beaucoup de sortir parce qu'on est trop occupés au niveau du travail ; on prend le temps d'être un peu ensemble, le temps qui reste, mais on est très heureux. Ça va ».

« Quand j'ai reçu ma première carte de séjour, je suis passé en formation de électricien

... à Châtelleraut ; après 7 mois j'ai diplômé, comme électricien. J'ai le diplôme pareil niveau CAP. Et après...après formation j'ai passé...après permis de conduire, j'ai gagné...j'ai passé le code et le permis, 3 mois après formation, et j'ai trouvé travail, et j'ai commencé à travailler. C'est-à-dire après j'étudiais toujours, j'ai pas perdu de temps, formation, permis, et travail. Et maintenant j'ai un CDI, je travaille depuis trois ans. Tout se passe bien, mais...ça va ».

« Quand il est arrivé, il avait 15 ans donc il était très en lien avec Min' de Rien ou avec la M3Q. Eux il faisait faire des activités. Au début, tu traines à la gare mais tu ne fais rien. Du coup, les associations, ça ouvre beaucoup de portes, cela permet d'être inséré plutôt que de ne rien faire ».

« Ils proposaient beaucoup d'activité : du jardinage, d'aller au cinéma. Après, il a commencé à juste se balader, faire du vélo dans la ville. Il ne se déplace qu'en vélo à Poitiers ».

« De son côté, il a commencé à passer beaucoup de temps à la médiathèque. Pour l'école, au final, ça l'a aidé. Il a appris beaucoup sur la France, tous les trucs, la Révolution française, etc, il s'est renseigné. Quand on est dans un pays, il faut connaître son histoire aussi. Ça le motivait pour l'école ».

« A l'heure actuelle, il est content de son parcours grâce aux personnes rencontrés ».

### **Le Toit du Monde en général**

« Je suis très contente, je dis tous les jours merci pour Toit du Monde et tous les personnes travaillent dans le toit du monde, parce que il y a beaucoup de personnes comme moi, elles cherchaient le travail et elles connaît pas les langues français, et elles connaît pas les règles français, elles fait rien, elles restent tous les jours la maison, ça, ça donne mal ».

« Je vais avec beaucoup d'associations. La première est le Toit du Monde. J'apprends beaucoup de choses là-bas : pour les cours de français, pour les voyages, pour les vacances, pour les activités... »

« Les associations : il y a des gens pour aider, ce sont des maisons d'espoir, comme le Toit du Monde ».

### **Apprentissage du français**

« Je sais pas mais pour vivre tranquillement, j'ai besoin savoir bien le langue; première fois c'est le très important pour continuer la vie, pour trouver le bon travail parce que j'ai un diplôme et je dois faire équivalider. Et pour ça je dois bien connaître cette langue et pour ça je fais le cours de français même chose le cours de code etc ».

« Je me manque pour parler bien français, pour parler vite vite. Aussi, moi j'aime bien pour lire en français ».

« J'aime à Poitiers pour les gens, j'aime beaucoup de gens, les gens. Avec aussi toujours pour aider, y en a beaucoup pour aider au Toit du Monde. Pour aider toujours pour parler bien français ».

« On a commencé les cours de français au Toit du Monde, ..... et moi, et ma belle-mère aussi. J'ai beaucoup progressé grâce au Toit du Monde par rapport à la langue.

Avant je connaissais pas la langue française j'ai commencé au Toit du Monde et maintenant que j'ai document y en a pas besoin pour demander quelqu'un pour remplir ça ici fais ça je fais moi-même ».

## Familles

« J'ai beaucoup de sorties au Toit du Monde beaucoup beaucoup parce que mes enfants aussi ils disent c'est le bon pour mes enfants c'est le Toit du Monde. C'est ça. C'est une association qui fait des choses pour nous tout le monde c'est ça ».

« J'aime bien à Poitiers parce que quand j'étais à Mayotte je suis arrivée ici j'ai passé à la mairie pour inscrire les enfants à l'école le deuxième jour mes enfants ils sont à l'école ; j'aime bien Poitiers parce que les enfants ils sont contents c'est une bonne ville, tranquille, sécurité, pour les enfants. Parce que quand mes enfants ils sont partis à l'école je suis tranquille ; je suis tranquille quand ma fille elle est passée à l'école. C'est ça. Et quand elle est passée à l'école elle retourne à la maison. C'est ça. On est en sécurité à Poitiers, c'est ça ».

« On a toujours des contacts avec le Toit du Monde, pendant 12 ans, non pendant 12 ans Sabina et 10 ans moi ; les projets, autre chose... Aujourd'hui encore elle va au Toit du Monde, et son projet....Moi aussi j'ai un projet ; l'UPP on a travaillé ensemble, et c'est comme ça... »

« C'est le problème pour les enfants quand il y a besoin pour faire stages c'est très

*compliqué pour les enfants, c'est ça, c'est très très compliqué pour les enfants, on fait les stages là on trouve pas et un enfant de 14 ans ou 15 ans pour se déplacer jusqu'à Paris ou à Bordeaux c'est compliqué. C'est compliqué et le problème c'est ça ».*

### **Accès aux droits**

*« Le TDM m'a aidé quand je suis arrivée, a aidé ma fille à avoir son titre de séjour donc oui bien sûr »*

*« Juste problème, c'est un problème, c'est la carte de séjour : chaque deux ans on doit renouveler, notre titre de séjour, et chaque fois on doit ramasser beaucoup de papiers, et toujours là-bas ils répondent avec retard avant ils donnent le récépissé, après le titre de séjour ; chaque fois il faut demande de rendez-vous, c'est difficile, après COVID il est devenu plus difficile ; avant on était en tête à tête, maintenant tu dois travailler avec internet, tu dois faire tout avec internet, ça plus difficile, normalement il doit faire le contraire mais il est devenu plus difficile parce que il y a pas toujours occupé, il n'y a pas de rendez-vous mais notre seul problème c'est chaque fois changer de carte de séjour chaque deux ans. Normalement je pense il peut donner chaque 4 ans ou chaque 10 ans, je connais beaucoup de gens comme moi renouvellement chaque 2 ans. Il faut beaucoup de temps beaucoup de problèmes... »*

*« Peut-être sur la problématique des papiers au niveau de la préfecture ou de la mairie des fois ».*

*« Dans toute l'administration il faut qu'ils le comprennent beaucoup d'entre nous surtout nous. »*

*« Quand t'es noir ils comprennent pas exactement les lois donc c'est pour cela des fois dans d'autres administrations à chaque fois ils nous disent de chez eux parce que la communication n'est pas très ... »*

*« Le personnel il n'a pas compris les lois par rapport à vous français 100 % qui comprennent les lois donc soit une sensibilisation d'information des fois ou de prendre le temps d'écouter bien la personne en tant qu'administrateur d'écouter bien la personne parce que on parle comme ça facilement mais on comprend pas français et la faut se débrouiller on comprends pas français beaucoup de mots nous échappent on dit y a déjà bon parmi nous « oui oui oui oui » alors qu'on a rien compris « oui j'ai*

*compris alors qu'en fait il n'a rien compris et en fait au bout au c'est toujours des échecs en France n'importe quoi c'est ça le problème ».*

*« Oui les Français sont comme ça c'est une manque de communication une manque de compréhension. »*

*« Les administrateurs il faut qui prennent leur temps à bien s'exprimer et à bien écouter les gens et de les expliquer aussi et à Poitiers c'est une ville ça va pour moi je me dis bon ça va tout va bien ».*

*« Au niveau de la préfecture, très dur ce qu'il se passe. C'est dégueulasse ce qu'il se passe du côté administratif, aujourd'hui pour moi ça va, mais pour les copains ... »*

*« A partir du moment où on reçoit un courrier de la préfecture, on s'isole, on n'a plus confiance aux gens à qui on a affaire. Moi et ma compagne on a d'abord demandé l'asile qui nous a été refusé, puis notre fille a reçu la protection subsidiaire donc en tant que parents, supposés recevoir une carte de séjour de 4 ans mais malgré cela ça reste un casse-tête : un problème avec un papier d'identité de son enfant. Depuis 6 mois, sans ressource, source de stress, surtout avec les enfants. Donc on se retire de la vie sociale car on n'est pas sûr de sa position. On est sonné dans la tête ».*

*« La situation est difficile et le futur est noir à cause de l'absence de titre de séjour. Je voudrais dire à l'Etat français d'arrêter de sanctionner les gens ».*

### Numérique

*« Papiers très difficile en préfecture par exemple, je crois que peut-être à cause du covid, pour ça que en fait c'est difficile ? Avant c'est pas ça ! directement après demander à préfecture, ils donnaient un papier, ils demandaient ça, nanana. L'année qui vient maintenant sur internet, personne qui peut écrire avec moi, tout seul sur internet blablabla, c'est difficile ».*

*« Nous on parle français on comprend le français mais pour avoir le permis de conduire c'est un peu compliqué ».*

*« Ma fille pas encore passé la conduite, pas encore prendre le permis, c'est dur pour le permis, 50 euros c'est cher...tu continues un petit peu...bientôt 7 mois... et pas encore, pas encore passer prendre le permis, c'est long ; 30 euros, 15 euros ; il faut passer le permis vite...mais bon c'est ça ».*

## Annexe 2 : Bilan financier au 31/12/2021

### Bilan actif

	Brut	Amort. &	Net au	Net au
		Dépréciations	31/12/2021	31/12/2020
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>				
<b>Immobilisations incorporelles</b>	<b>588</b>	<b>588</b>	<b>-</b>	<b>177</b>
Frais d'établissement				
Frais de recherche et de développement				
Donations temporaires d'usufruit				
Concessions, licences, logiciels, droits et valeurs similaires	588	588		177
Autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
<b>Immobilisations corporelles</b>	<b>717 074</b>	<b>434 249</b>	<b>282 826</b>	<b>252 563</b>
Terrains				
Constructions	277 732	106 162	171 570	147 148
Installations techniques, matériels et outillages industriels				
Autres immobilisations corporelles	439 342	328 087	111 255	105 415
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
<b>Biens reçus par legs ou donations</b>				
<b>Immobilisations financières</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Participations et créances rattachées	1		1	1
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres				
<b>Total I</b>	<b>717 663</b>	<b>434 837</b>	<b>282 826</b>	<b>252 741</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
<b>Stocks</b>				
Matières premières et autres approv.				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
<b>Créances</b>	<b>103 462</b>	<b>-</b>	<b>103 462</b>	<b>47 951</b>
Usagers et comptes rattachés	8 979		8 979	13 069
Créances reçues par legs ou donations				
Autres créances	94 483		94 483	34 882
<b>Divers</b>	<b>846 638</b>	<b>-</b>	<b>846 638</b>	<b>921 964</b>
Valeurs mobilières de placement				
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	840 385		840 385	916 466
Charges constatés d'avance	6 253		6 253	5 497
<b>Total II</b>	<b>950 100</b>	<b>-</b>	<b>950 100</b>	<b>969 915</b>
Frais d'émission des emprunts (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Ecart de conversion - Actif (V)				
<b>TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)</b>	<b>1 667 763</b>	<b>434 837</b>	<b>1 232 926</b>	<b>1 222 656</b>

Legs nets à réaliser :				
acceptés par les organes statutairements compétents				
autorisés par l'organisme de tutelle				
Dons en nature restant à vendre :				

## Bilan passif

	Net au 31/12/2021	Net au 31/12/2020
<b>FONDS PROPRES</b>		
Fonds propres sans droit de reprise	134 789	134 789
Première situation nette établie		
Fonds statutaires		
Dotations non consommables		
Autres fonds propres sans droit de reprise		
Fonds propres avec droit de reprise		
Fonds statutaires	94 021	94 021
Autres fonds propres avec droit de reprise		
Ecarts de réévaluation		
Réserves		
Réserves statutaires ou contractuelles	50 255	34 630
Réserves pour projets de l'entité		
Autres réserves		
Report à nouveau	530 847	530 847
Excédent ou déficit de l'exercice	5 701	15 625
<b>SITUATION NETTE</b>		
Fonds propres consommables		
Subventions d'investissement	32 720	19 693
Provisions réglementées		
<b>Total I</b>	<b>836 931</b>	<b>829 605</b>
<b>FONDS REPORTÉS ET DEDIES</b>		
Fonds reportés liés aux legs ou donations		
Fonds dédiés	44 201	60 660
<b>Total II</b>	<b>44 201</b>	<b>60 660</b>
<b>PROVISIONS</b>		
Provisions pour risques	18 294	18 294
Provisions pour charges	40 983	36 920
<b>Total III</b>	<b>59 277</b>	<b>55 214</b>
<b>DETTES</b>		
Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières diverses		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	89 279	106 914
Dettes des legs ou donations		
Dettes fiscales et sociales	121 276	83 750
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	1 719	294
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	80 243	86 219
<b>Total IV</b>	<b>292 517</b>	<b>277 176</b>
Ecarts de conversion passif (V)		
<b>TOTAL GENERAL (I+II+III+IV +V)</b>	<b>1 232 926</b>	<b>1 222 655</b>

(1) Dont à plus d'un an (a)

  Dont à moins d'un an (a)

(2) Dont concours bancaires et soldes créditeurs de banque

(3) Dont emprunts participatifs

(a) A l'exception des avances et acomptes reçus sur commandes en cours



## Annexe 3 : Compte financier 2021

### COMPTE DE RESULTAT

	31/12/2021	31/12/2020
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
Cotisations	1 877	1 365
Ventes de biens et de services		
Ventes de biens		
Dont ventes de dons en nature		
Ventes de prestations de services	76 208	59 465
Dont parrainages		
Produits de tiers financeurs		
Concours publics et subventions d'exploitation	888 586	805 032
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable		
Ressources liées à la générosité du public		
Dont Dons manuels	8 618	7 447
Dont Mécénats		
Dont Legs, donations et assurances-vie		
Contributions financières	1 746	
Reprises sur amort., dépréciations, provisions et transferts de charges	13 653	8 210
Utilisation des fonds dédiés	70 763	37 700
Autres produits	16 564	5 485
<b>Total I</b>	<b>1 078 014</b>	<b>924 704</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Achats de marchandises	246 235	200 322
Variation des stocks		
Autres achats et charges externes		
Aides financières		
Impôts, taxes et versements assimilés	36 314	25 776
Salaires et traitements	575 172	450 180
Charges sociales	151 652	133 352
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	34 383	30 616
Dotations aux provisions	4 063	18 294
Reports en fonds dédiés	44 201	58 160
Autres charges	606	295
<b>Total II</b>	<b>1 092 627</b>	<b>916 994</b>
<b>1. RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II)</b>	<b>- 14 613</b>	<b>7 710</b>
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>		
De participation		
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
Autres intérêts et produits assimilés	629	456
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
<b>Total III</b>	<b>629</b>	<b>456</b>
<b>CHARGES FINANCIERES</b>		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
Intérêts et charges assimilés		
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
<b>Total IV</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>2. RESULTAT FINANCIER (III-IV)</b>	<b>629</b>	<b>456</b>
<b>3. RESULTAT COURANT avant impôts (I-II+III-IV)</b>	<b>- 13 984</b>	<b>8 167</b>
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>		
Sur opérations de gestion	4 943	4 963
Sur opérations en capital	8 241	3 623
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
<b>Total V</b>	<b>13 184</b>	<b>8 586</b>
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>		
Sur opérations de gestion	2 877	226
Sur opérations en capital	1 229	
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
<b>Total VI</b>	<b>4 107</b>	<b>226</b>
<b>4. RESULTAT EXCEPTIONNEL (V-VI)</b>	<b>9 078</b>	<b>8 360</b>
Participation des salariés aux résultats (VII)		
Impôts sur les bénéfices (VIII)	795	902
Engagements à réaliser sur ressources affectées		
Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs		
<b>Total des produits (I+III+V+IX)</b>	<b>1 091 828</b>	<b>933 746</b>
<b>Total des charges (II+IV+VI+VII+VIII+X)</b>	<b>1 097 529</b>	<b>918 121</b>
<b>EXCEDENT OU DEFICIT</b>	<b>- 5 701</b>	<b>15 625</b>
<b>CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE</b>		
Dons en nature		
Prestations en nature		
Bénévolat	36 648	32 269
<b>TOTAL</b>	<b>36 648</b>	<b>32 269</b>
<b>CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE</b>		
Secours en nature		
Mises à disposition gratuite de biens		
Prestations en nature		
Personnel bénévole	36 648	32 269
<b>TOTAL</b>	<b>36 648</b>	<b>32 269</b>



## Annexe 4 : Budget prévisionnel 2022

PREVISIONNEL 2022			
CHARGES			PRODUITS
<b>60</b>	<b>ACHATS</b>	<b>79 260</b>	<b>70 REMUNERATIONS DES SERVICES 146 500</b>
606100	FOURNITURES NON STOCKABLES	9 000	706100 PARTICIPATION ACTIVITES 4 000
606130	CARBURANT	800	706110 VENTES BUVETTE 1 000
606170	EAU	900	706120 PARTICIPATION REPAS 125 000
606310	PRODUITS ENTRETIEN	4 000	706130 PRESTATIONS FORMATION 8 000
606320	PETIT EQUIPEMENT	3 000	708100 AVANTAGES EN NATURE 6 000
606330	FOURNITURES D'ACTIVITES	4 000	708400 PERSONNEL MISE A DISPOSIT* 1 000
606400	FOURNITURES ADMINISTRATIVES	4 000	708800 PRODUITS ANNEXES 1 500
606810	ACHATS ALIMENTS	53 000	
606820	ACHATS BUVETTE	500	
606830	PHARMACIE	60	
<b>61</b>	<b>SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>51 300</b>	<b>74 SUBVENT.D'EXPLOITATION 903 653</b>
611000	ACHAT SPECTACLES	10 000	741140 Etat - CUI 21 482
611100	PRESTATIONS TECHNIQUES	2 100	741300 POSTES FONJEP 14 214
613200	LOCATIONS IMMOBILIERES	600	741400 CONTRATS DE VILLE 73 500
613500	LOCATIONS MOBILIERES	1 000	741700 DRAC 2 000
614000	CHARGES - RELAIS G.C.	22 000	741810 DDCS 52 000
615200	ENTRETIEN IMMEUBLE	500	741830 ARS 5 000
615500	ENTRETIEN MATERIEL	1 500	741840 DIRECTE/CHANTIER INSERT* 75 000
615580	ENTRETIEN VEHICULES	500	742000 CONSEIL REGIONAL 1 500
615630	MAINTENANCE AIGA	3 400	743000 CONSEIL DEPARTEMENTAL 56 000
616000	ASSURANCES	5 600	744000 VILLE - FONCTIONNEMENT 320 000
618100	DOCUMENTATION GENERALE	2 100	744100 VILLE - CULTURE 20 000
618500	FRAIS COLLOQUES SEMINAIRES	2 000	744300 VILLE - AUTRES SUBVENTIONS 30 000
618600	FORMATION DES BENEVOLES	-	744500 VILLE - MISE A DISPOSITION 3 000
<b>62</b>	<b>AUTRES SERVICES EXTERIEURS</b>	<b>103 541</b>	744700 CCAS 3 048
621100	PERSONNEL INTERIMAIRE	2 000	744600 GRAND POITIERS 69 500
621400	PERSONNEL MIS A DISPOSITION	36 800	745000 C.A.F. - FONCTIONNEMENT 26 500
622600	HONORAIRES	5 200	746000 C.A.F. - PRESTATION DE SERVICE 97 000
623000	PUBLICITE	4 000	748100 PLIE/FSE 10 000
623100	ANNONCES ET INSERTIONS	50	748500 AUTRES SUBVENTIONS 23 909
624800	TRANSPORTS ACTIVITES	4 000	
625100	VOYAGES ET DEPLACEMENTS DU PERS.	1 500	<b>75 AUTRES PRODUITS GEST.COURANTE 10 335</b>
625600	FRAIS DE MISSION	1 000	752000 LOCATION IMMEUBLE 6 735
625700	FRAIS DE RECEPTION	1 000	755000 OPERATIONS EN COMMUN 600
625800	INSTANCES ASSOCIATIVES	700	756000 COTISATIONS DES ADHERENTS 3 000
625900	DEPLACEMENTS BENEVOLES	1 000	
626100	FRAIS POSTAUX	2 800	<b>76 PRODUITS FINANCIERS 1 400</b>
626300	TELEPHONE	5 000	768100 INTERETS COMPTE SUR LIVRET 1 400
626700	INTERNET	3 000	
627000	SERVICE BANCAIRE	120	
628100	COTISATIONS	11 000	<b>77 PRODUITS EXEPTIONNELS 1 500</b>
628250	ASSISTANCE GEST* SOCIALE	2 000	77 PRODUITS EXCEPTI 1 500
628260	ASSISTANCE INFORMATIQUE	2 000	
628270	MAINTENANCE DEFIBRIL	200	
628280	BLANCHISSERIE	1 600	<b>78 REPRISE S/AMORT. ET PROVISIONS 41 500</b>
628300	SECOURS	5 000	789400 REPRISE ENG RETRAITE 16 000
628600	FRAIS DE FORMATION	13 571	789400 REPRISE FONDS DEDIES 25 500

<b>63</b>	<b>IMPOTS, TAXES ET VERSEM.ASSIMIL</b>	<b>49 577</b>
631101	TAXE SUR SALAIRES	27 424
633300	FORMATION PROFESSIONNELLE	16 253
635120	TAXE FONCIERE	3 900
637100	REDEVANCE ENLEVEMT DECHETS	1 200
637800	SACEM	800

<b>79</b>	<b>TRANSFERTS DE CHARGES</b>	<b>18 938</b>
791050	TRANSFERT DE CHARGES	17 838
791150	MUTUELLE	1 100

<b>64</b>	<b>CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>802 998</b>
641101	SALAIRES	518 418
641102	SALAIRES C.A.	104 028
641106	CACHETS INTERMITTENTS	700
641200	CONGES PAYES COMPL 1/06-31/12	
645101	URSSAF	84 578
645200	CHARG. PAT. C.P. 1/06 - 31/12	
645301	RETRAITE COMPL & PREVOYANCE	58 375
645401	POLE EMPLOI	26 143
645900	GUICHET UNIQUE	500
647200	COMITE D'ETABLISSEMENT	6 224
647500	MEDECINE DU TRAVAIL/PHARMACIE	2 932
648000	AUTRES CHARGES DE PERSONNEL	1 100

<b>65</b>	<b>AUTRES CHARGES GESTION COURAN</b>	<b>150</b>
651600	MDA - AGESEA	150
655000	OPERATIONS EN COMMUN	

<b>66</b>	<b>CHARGES FINANCIERES</b>	
661600	INTERETS BANCAIRES	

<b>68</b>	<b>DOTAT.AMORTISS. ET PROVISIONS</b>	<b>36 000</b>
681101	AMORTISSEMENTS	30 000
681500	PROVIS. PR RISQUES ET CHARGES	6 000

<b>69</b>	<b>PARTIC.SALAR. - IMPOTS BENEF.</b>	<b>1 000</b>
695100	IMPOTS SUR REVENUS LOCATIFS	1 000

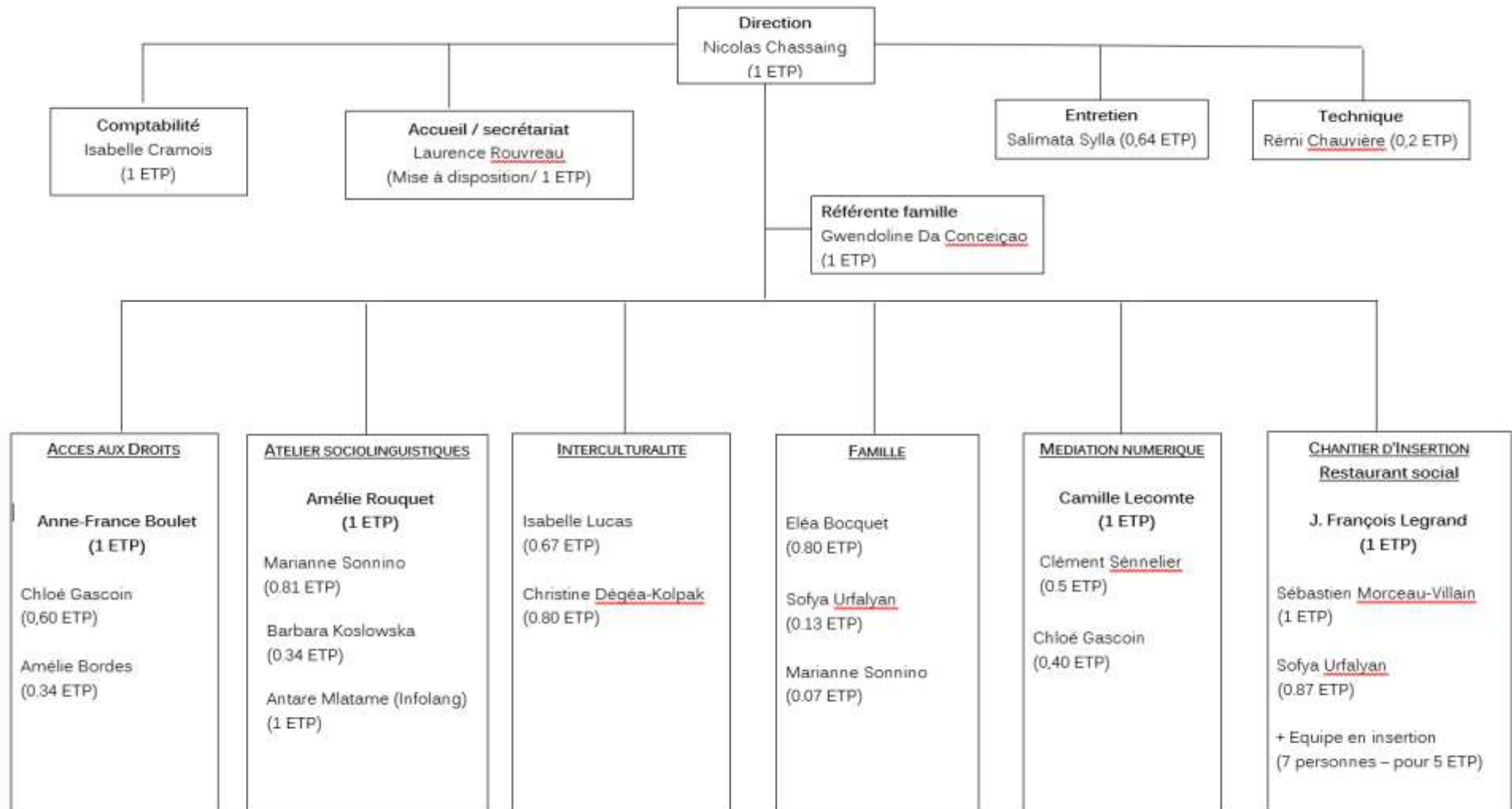
**Total charges : 1 123 826**

**Total produits : 1 123 826**

## Annexe 5 : Budgets prévisionnels 2022 – 2023 – 2024 - 2025

CHARGES	2022	2023	2024	2025
60 - Achats de marchandises	79 260	100 620	103 500	106 500
61 - Autres achats (non stockés)	51 300	69 800	74 500	77 000
62 - Prestation de service	103 541	103 870	104 150	106 450
63 - Impôts, taxes	49 577	46 361	45 042	46 467
64 - Rémunération du personnel	622 446	611 911	597 350	596 758
64 - Charges sociales	180 552	167 160	160 712	163 351
65 - Autres charges	150	800	900	900
66 - Charges financières				
67 - Charges exceptionnelles				
68 - Dotation aux amortissements	36 000	40 000	40 000	40 000
69 - Engagements à réaliser	1 000	500		
<b>TOTAUX 1</b>	<b>1 123 826</b>	<b>1 141 022</b>	<b>1 126 154</b>	<b>1 137 426</b>
86 - Contributions volontaires				
<b>TOTAUX 2</b>				
PRODUITS	2022	2023	2024	2025
70 - Ventes marchandises				
Production vendue	146 500	152 500	154 600	156 700
Subventions Ville de Poitiers	376 048	389 848	391 140	398 212
Subventions CAF 86	123 500	125 000	127 000	128 000
Subventions Grand Poitiers	69 500	69 500	69 500	69 500
Subtn Région Poitou-Charentes	3 500	3 500	4 000	4 000
Subventions départemental	56 000	59 000	59 000	59 000
Autres produits	275 105	288 074	285 214	286 214
Cotisations	10 335	5 200	4 000	4 000
Report des ressources sur subtn att.				
Transferts de charges				
Produits financiers	1 400	1 400	1 000	1 000
Reprise fond dédiés	43 000	41 500	25 000	25 000
Transfert de charges	18 938	5 500	5 700	5 800
<b>TOTAUX 1</b>	<b>1 123 826</b>	<b>1 141 022</b>	<b>1 126 154</b>	<b>1 137 426</b>
86 - Contributions volontaires				
<b>TOTAUX 2</b>				

## Annexe 6 : organigramme actuel de l'équipe salariée



## Annexe 7 : Profil de poste référente famille

### PROFIL DE POSTE

Intitulé de l'emploi : **Animatrice / Référente famille**

Nom et prénom du titulaire : **DA CONCEICAO Gwendoline**

Fiche réalisée le : 21/11/2013

Par : Chantal Luque, Directrice

Modification apportée le 24/10/2019

---

#### 1. RAISON D'ETRE DE L'EMPLOI (FINALITE) :

- › Coordonner le secteur familles du Toit du Monde

#### 2. POSITION DANS LA STRUCTURE :

- › En lien avec la direction

#### 3. MISSIONS OU DOMAINES D'INTERVENTION :

- › Formation dans son domaine de compétences
- › Rédaction d'argumentation des projets (objectifs, publics visés, contenus des actions)
- › Rédaction des bilans et projets

#### 4. DONNEES SPECIFIQUES :

- **Responsabilités financières :**
  - › Suivi de l'évolution budgétaire des projets
- **Responsabilités humaines :**
  - › Responsabilité des personnes présentes
  - › Responsabilité et gestion des plannings salariés pour le secteur familles
- **Responsabilités des moyens et de la sécurité :**
  - › Liées à l'activité : fournitures, photocopieur, ordinateur, matériels pédagogiques et documentation

## 5. ACTIVITES DE L'EMPLOI :

- **Activités principales :**

- › Développer et coordonner les actions à dimension familiale en repérant les besoins et attentes des habitants
- › Accompagner les projets d'habitants, notamment pour les sorties familles
- › Animer « Papotons sous le Toit »
- › Animer les UPP
- › Animer Pause-Parents
- › Accompagner aux spectacles
- › Accompagner aux sorties familles
- › Maintenir et développer le lien partenarial avec les référents familles des autres maisons de quartier et les acteurs du territoire

## 6. DIMENSIONS RELATIONNELLES

- › Réunions d'équipe
- › Réunions de secteur
- › Commissions (familles – communication – formation – interculturalité)
- › Groupes de travail (transversalité – accueil – seniors – sorties familles)
- › Coordination du groupe de travail sorties familles

## 7. RELATIONS EXTERNES

- › Rencontres et réunions nécessaires avec les associations et les partenaires concernés par les actions (coordination éducative territoriale, rencontre avec les référents familles)
- › Coordination éducative territoriale des différents quartiers

## 8. ACTIVITES DE COORDINATION

- › Coordination de l'équipe salariée, bénévoles et stagiaires du secteur
- › Coordination transversale des actions familles
- › Coordination du groupe de travail senior en lien avec la coordinatrice des Ateliers Sociolinguistiques

## Annexe 8 : Les partenaires du Toit du Monde

STRUCTURES	SECTEURS DU TOIT DU MONDE	PARTENARIAT
100 pour 1 Grand Poitiers	Interculturalité	Monde en Fête
100 pour 1 Vienne	Interculturalité	Monde en Fête
	Service Accès aux droits	Situations individuelles, informations démarches administratives
A.P.C Madagascar (association)	Interculturalité	Monde en Fête
ACAT (association)	Interculturalité	Monde en Fête
ACEPP (association)	Familles	Université Populaire des Parents
Accorderie	Numérique	Prescripteur, Orientation
Centre d'Etude et de Langue Maison de la Formation	Restaurant social	Accueil de stagiaires. Partenariat suivi insertion
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
ADAPGV (association)	Interculturalité	Monde en Fête et projets interculturels
ADSEA	Service Accès aux droits	Situations individuelles de mineurs étrangers
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang (formation code de la route)
AFEV (association)	Interculturalité	Animations socioculturelles, Monde en Fête
AFS vivre sans frontières (association)	Interculturalité	Monde en Fête
AF UPP	Familles	Université Populaire des Parents
Aide Sociale à l'Enfance	Service Accès aux droits	Information, orientation des mineurs étrangers isolés
Association AIDES	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre de Infolang
ALSIV	Apprentissage du français	Mutualisation de nos compétences, orientation des personnes pour l'alphabétisation Comité de Pilotage et orientation dans le cadre de Infolang
	Numérique	Groupe projet création outils
Amnesty International	Interculturalité	Monde en Fête
ANI (association)	Interculturalité	Monde en Fête
APAPTIF (association)	Apprentissage du français	Orientation de notre public Orientation dans le cadre de Infolang
	Interculturalité	Monde en Fête
APP-IRTS	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
APF France handicap 86 (SAVS)	Service Accès aux droits	Situations individuelles, informations démarches administratives
Franco Lao Thaidam (association)	Interculturalité	Monde en Fête

STRUCTURES	SECTEURS DU TOIT DU MONDE	PARTENARIAT
Association le Centre	Apprentissage du français	Formation à visé professionnel Orientation dans le cadre d'Infolang
Assistants sociales de secteur	Apprentissage du français	Orientation et suivi du parcours d'insertion des personnes Prescripteur Orientation dans le cadre de Infolang
	Service Accès aux droits	Suivi social de situations individuelles, réunions d'information
Association Solidaire de la Vienne	Interculturalité	Monde en Fête
Audacia	Apprentissage du français	Prescripteur, orientation des apprenants si besoin Orientation dans le cadre d'Infolang
	Service Accès aux droits	Situations individuelles, informations démarches administratives
Avocats	Service Accès aux droits	Information juridique, contentieux, droit de la famille
Association pour la Promotion des personnes Sourdes-Aveugles (APSA)	Interculturalité	Projets interculturels
	Apprentissage du français	Projet partenariat : Infolang, le secteur interculturel du TDM et le CRIJ
Ayoun Saltana (association)	Interculturalité	Ateliers hebdomadaires, Monde en Fête
Azoukah (association)	Interculturalité	Ateliers hebdomadaires
Banque alimentaire	Restaurant social	Dons de nourriture
Carte Joker (CA Beaulieu)	Interculturalité	Médiation culturelle
Buddy system réfugié-e-s	Interculturalité	Monde en Fête
	Apprentissage du français	Comité de pilotage Infolang Orientations dans le cadre d'Infolang
Bolingo (association)	Interculturalité	Monde en Fête
CA des Couronneries	Familles	Orientation - 1,2,3 vers mon CP, Papotons sous le Toit, Karikou, CET
	Interculturalité	Médiation culturelle, projets interculturels
	Service Accès aux droits Numérique	Situations individuelles, informations démarches administratives Groupe projet, orientation
	Apprentissage du français	Utilisation des locaux et orientation du public vers les activités du quartier, mutualiser nos compétences Permanence externe Infolang
CAF	Service Accès aux droits	Informations mutuelles
Cap Sud	Familles	Orientation, Papotons sous le Toit
	Interculturalité	Projets interculturels
CAPEE	Restaurant social	Mutualisation d'infos, de formations, réseau de l'insertion
CSC de la Blaiserie	Apprentissage du français	Utilisation des locaux et orientation du public vers les activités du quartier, mutualiser nos compétences. Orientation dans le cadre d'infolang
	Interculturalité	Projets interculturels



STRUCTURES	SECTEURS DU TOIT DU MONDE	PARTENARIAT
CSC des Trois-Cités	Apprentissage du français	Utilisation des locaux et orientation du public vers les activités du quartier, mutualiser nos compétences.
	Interculturalité	Projets interculturels
CSC de Beaulieu	Apprentissage du français	Utilisation des locaux et orientation du public vers les activités du quartier, mutualiser nos compétences. Orientation dans le cadre d'Infolang
CCAS de Poitiers	Apprentissage du français	Prescripteur, Intervention d'une assistante sociale sur des questions de santé. Participation aux permanences Infolang
	Restaurant social	Partenariat Relais Georges Charbonnier, travail avec le pôle santé pour animations
	Familles	Co-animation de l'action Karikou (+ PMI Couronneries) + action d'information sur la précocité menstruelle / précarité menstruelle en lien avec les ASL via des interventions
	Service Accès aux droits	Situations individuelles, informations démarches administratives
Centre familial	Familles	Papotons sous le Toit, Pause Parents, orientation
	Service Accès aux droits	Situations individuelles, réunions d'information
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre de Infolang
Centre FLE	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre de Infolang
Centre Régional d'Information Jeunesse	Interculturalité	Diffusion, orientation, projets interculturels
CHL	Restaurant social	Partenariat Relais G. Charbonnier. Paiement des repas des personnes sous curatelle
	Service Accès aux droits	Demande de titre de séjour pour raison de santé
CHU	Restaurant social	Partenariat Relais G. Charbonnier
	Service Accès aux droits	Demande de titre de séjour pour raison de santé
CIDFF	Apprentissage du français	Orientation des apprenants sur des formations liées à l'emploi, mutualisation de nos compétences, Actions en commun Orientation dans le cadre d'Infolang
	Service Accès aux droits	Situations individuelles, orientations
CIF-SP	Apprentissage du français	Partenariat pour le groupe senior Orientation dans le cadre de Infolang
	Interculturalité	Monde en Fête
Cimade	Interculturalité	Monde en Fête
	Service Accès aux droits	Situations individuelles, réunions coordination
	Apprentissage du français	Prescripteur et orientations des apprenants Orientation dans le cadre d'Infolang
Cinéma Le Dietrich	Interculturalité	Monde en Fête/ projets interculturels
CLESI (association)	Interculturalité	Monde en Fête
COALLIA	Service Accès aux droits	Situations individuelles, information démarches administratives
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang Permanence externe

STRUCTURES	SECTEURS DU TOIT DU MONDE	PARTENARIAT
Collectif Alpha : APAPTIF, Sate 86, Secours Catholique, MLI, Buddy system réfugiés, CAPEE, CCAS, Centre de Beaulieu, Education World...)	Apprentissage du français	Mutualiser nos compétences, recueillir des informations sur les structures liées à l'apprentissage de la langue, échanger sur la pédagogie
Comité Poitevin Palestine (association)	Interculturalité	Monde en Fête/projets interculturels
Conservatoire Rayonnement Régional	Interculturalité	Programmation festival
Cordia	Service Accès aux droits	Situations individuelles, information démarches administratives
Corevih N.A		Ateliers santé sexuelle
CORAPLIS & CRIA-NA	Apprentissage du français	Formation des bénévoles et professionnels Comité de pilotage Infolang Soutien pédagogique
Couleurs de Chine (association)	Interculturalité	Ateliers hebdomadaires
Croix Rouge Française	Service Accès aux droits	Situations individuelles, information démarches administratives, réunions
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre de Infolang
	Interculturalité	Monde en Fête
CS des Portugais de Poitiers (association)	Interculturalité	Ateliers hebdomadaires, Monde en Fête
Décryptage (association)	Interculturalité	Ateliers hebdomadaires, Monde en Fête
Diapason	Restaurant social	Accueil de stagiaires, partenariat suivi insertion
Dieufe Dieule (association)	Interculturalité	Monde en Fête, ateliers chant
Echos du Pacifique (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Ecoliers du Népal (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Education Nationale (écoles, collèges, lycées) au niveau régional	Interculturalité	Actions éducatives
Education World (association)	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
	Interculturalité	Monde en Fête
Emmaüs	Service Accès aux droits	Situations individuelles, information démarches administratives
Espace Mendes France	Interculturalité	Projets interculturels
Fédération des centres sociaux de la Vienne	Interculturalité	Soutien dans le cadre de projets (lutte contre les discriminations, formation des bénévoles)
	Numérique	Commission numérique et groupe projet
France Amérique Latine (association)	Interculturalité	Monde en Fête, assemblée générale
France Cuba (association)	Interculturalité	Monde en Fête, assemblée générale
Globe Santé (ONG)	Interculturalité	Monde en Fête, assemblée générale, projets interculturels

STRUCTURES	SECTEURS DU TOIT DU MONDE	PARTENARIAT
GRETA	Restaurant social	Accueil de stagiaires. Partenariat suivi insertion
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
IME Pierre Garnier	Restaurant social	Accueil de stagiaires, Partenariat suivi insertion
	Familles	Cuisine du Monde
Indigo formation	Restaurant social	Action formation salariés du chantier d'insertion ; Suivi commun des salariés du chantier d'insertion dans le cadre du PLIE
	Apprentissage du français	Orientation des apprenants en fonction de leurs projets et besoins Orientation dans le cadre de Infolang Création et passation d'un TCF blanc
Inspection académique/Rectorat	Interculturalité	Quinzaine de Mars
IRFREP	Restaurant social	Accueil de stagiaires ; Suivi commun des salariés du chantier d'insertion dans le cadre du PLIE
	Apprentissage du français	Prescripteur : Orientation dans le cadre de Infolang
IRIS	Restaurant Social	Information du réseau
IRTS Poitou-Charentes	Interculturalité	Formations
	Apprentissage du français	Accueil de stagiaires, formations Orientation dans le cadre d'Infolang
	Service Accès aux droits	Formations
	Familles	Accueil de stagiaires, formations
Kalinka (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Kennedy (foyer jeunes travailleurs)	Interculturalité	Projets interculturels
Kurioz	Interculturalité	Projets interculturels
Ligue des Droits de l'Homme	Interculturalité	Monde en Fête
L'Eveil (association)	Restaurant social	Achat de légumes
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'infolang
Lycée Isaac de l'Etoile	Restaurant social	Accueil de stagiaires.
Mairie de Poitiers	Interculturalité	Elaboration de projets partenariaux/logistique MEF
	Apprentissage du français	Elaboration de projets partenariaux
	Numérique	Réflexion en réseau, orientation, prescripteur (conseillers numériques)
	Service Accès aux droits	Ecrivain Public P.R. Educative : information démarches administratives

STRUCTURES	SECTEURS DU TOIT DU MONDE	PARTENARIAT
Maison de la Formation	Restaurant social	Accueil de stagiaires. Partenariat suivi insertion
Maison de l'Architecture	Interculturalité	Projets interculturels
Maison des Projets de Buxerolles	Familles	De façon ponctuelle : orientations, Papotons sous le Toit
	Interculturalité	Projets interculturels
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
Maison de la Gibauderie	Interculturalité	Projets interculturels
Maison Slave (association)	Interculturalité	Monde en Fête
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
Maisons de quartier de la CAP (3 Cités, CA Couronneries, Cap Sud, la Blaiserie)	Apprentissage du français	Utilisation des locaux et orientation du public vers les activités du quartier, mutualiser nos compétences,
	Service accès aux droits	Situation individuelles, informations, démarches administratives (REMIV)
Maison des Trois Quartiers	Interculturalité	Projets interculturels
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
	Service accès aux droits	Permanences d'information et conseil
Médiathèque	Apprentissage du français	Visite de la médiathèque, projets en commun. Le Toit du Monde peut soumettre des propositions d'ouvrages, CD... en fonction des personnes présentes sur nos ateliers (exemple : livre dans diverses langues, CD de musiques sri-lankaise ou mahoraise, un nouveau fond sur le Français Langue Etrangère...) Convention avec Infolang (mise à disposition des locaux pour les permanences et du fond FLE)
	Interculturalité	Documentation
	Numérique	Ateliers code de la route et accès numériques
Min' de Rien (association)	Interculturalité	Monde en Fête
	Service Accès aux droits	Situations individuelles, information, démarches administratives
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
Mission Locale d'Insertion	Apprentissage du français	Prescripteur. Suivi du parcours d'insertion des personnes. Coordonne la formation et l'insertion sur le quartier des Couronneries. Comité de pilotage, équipe de permanence et orientation dans le cadre d'Infolang
	Restaurant social	Accueil de stagiaires, partenariat suivi insertion
	Service Accès aux droits	Situation individuelles, information, orientation, démarches administratives
	Numérique	Prescripteur, Montage de projet
MIPEUL	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
Maison de la Gibauderie	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
Namana (association)	Interculturalité	Monde en Fête

STRUCTURES	SECTEURS DU TOIT DU MONDE	PARTENARIAT
On dit Quoi ? Educ pop (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Opération Orange - Sœur Emmanuelle (association)	Interculturalité	Monde en Fête, réunion
Ouvrir l'Ecole aux Parents Réussite Educative	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre de Infolang
Palais - Ville de Poitiers	Interculturalité	Projets interculturels
Pictacèdres	Interculturalité	Monde en Fête
Pourquoi Pas La Ruche	Interculturalité	Ateliers de conversation
Proche ensemble Poitiers (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Programme de Réussite éducative	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre de Infolang
Poitiers Jeunes	Interculturalité	Lieu ressources
Poitiers Moundou (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Poitin na ngaël (association)	Interculturalité	Accueil festival et Monde en Fête
Pôle Emploi	Apprentissage du français	Prescripteur Orientation dans le cadre de Infolang
	Restaurant social	Accueil de stagiaires. Partenariat suivi insertion
	Numérique	Prescripteur
Pour la Paix en Syrie (association)	Interculturalité	Monde en Fête, programmation
Pôle mobilité La Blaiserie	Numérique	Orientation et prescripteur
Radio Pulsar	Interculturalité	Emission bi -mensuelle
Relais Georges Charbonnier	Service Accès aux droits	Démarches pour l'assurance maladie des étrangers en situation administratives précaires, Demande de titre de séjour pour raison de santé
	Apprentissage du français	Prescripteur Orientation dans le cadre de Infolang
	Restaurant social	Lien sur le fonctionnement général
Restaurants d'insertion (Pourquoi Pas, l'Assiette Sympa)	Restaurant social	Mutualisation de formation, travaux en commun (traiteur)
Réseaux des médiathèques	Interculturalité	Lecture/interventions/table ronde
Santé sans Frontière (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Sanza (association)	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
Secours Catholique	Service Accès aux droits	Formations, réunions, situations individuelles
	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'Infolang
SEL - Le Chabis (association)	Interculturalité	Monde en Fête

STRUCTURES	SECTEURS DU TOIT DU MONDE	PARTENARIAT
Services sociaux de l'hôpital	Service Accès aux droits	Information sur démarches administratives, situations individuelles
SEVE (Saint Eloi Vivre Ensemble)	Interculturalité	Projets interculturels
	Familles	Papotons sous le Toit, orientation, CET
	Apprentissage du français	Utilisation des locaux et orientation du public vers les activités du quartier, mutualiser nos compétences Permanence externe Infolang
Sos Racisme (association)	Interculturalité	Lutte contre le racisme et les discriminations
Sté Saint Vincent de Paul (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Structures d'insertion par l'activité économique	Apprentissage du français	Prescripteur, Orienter les apprenants en termes d'emploi ou de stage, Intervention d'une directrice sur le fonctionnement de ces structures
	Restaurant social	Accueil des personnes en insertion
Structures de petite enfance	Apprentissage du français	Orientation des apprenants si besoin
Tanjona (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Terre d'échanges (association)	Interculturalité	Monde en Fête/réunions
Tous Azimuts	Apprentissage du français	Orientation dans le cadre d'infolang
Théâtre Auditorium de Poitiers	Interculturalité	Médiation culturelle
Toupie volante (association)	Interculturalité	Monde en Fête
UDAF	Restaurant social	Paiement des repas des personnes sous curatelle
	Service Accès aux droits	Information sur démarches administratives, situations individuelles
	Apprentissage du français	Prescripteur dans le cadre d'infolang
Un enfant, un cartable (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Université de Poitiers : Migrinter/Maison des étudiants	Interculturalité	Projets interculturels/interventions
Unis Cités Poitou-Charentes	Interculturalité	Monde en Fête, projets avec les habitants
Victoire des Anges (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Vitalis	Interculturalité	Soutien communication
Welcome (association)	Interculturalité	Monde en Fête
Zo Prod (association)	Interculturalité	Visite d'installations, projets interculturels