

LE TOIT DU MONDE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE VENDREDI 13 JUIN 2014

FÊTE INTERCULTURELLE ORGANISÉE PAR LE TOIT DU MONDE

Le Monde en fête

Dimanche 26 mai

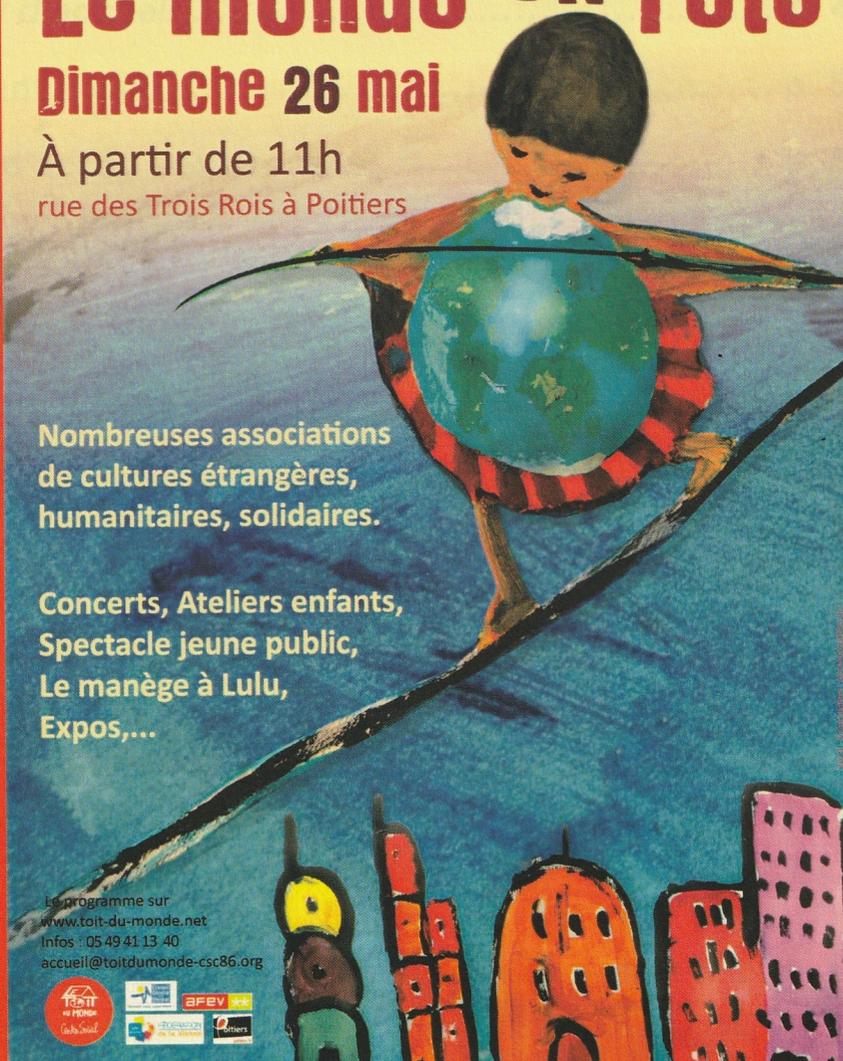
À partir de 11h

rue des Trois Rois à Poitiers

Nombreuses associations
de cultures étrangères,
humanitaires, solidaires.

Concerts, Ateliers enfants,
Spectacle jeune public,
Le manège à Lulu,
Expos,...

Le programme sur
www.toit-du-monde.net
Infos : 05 49 41 13 40
accueil@toitdumonde-csc86.org



Sommaire

| | |
|--|--------------|
| La liste des sigles | p. 2 |
| Le Mot du Président | p. 4 |
| Secteur interculturelité | p. 9 |
| La formation | p. 22 |
| Soutien à la parentalité | p. 34 |
| <i>. Sorties familles.....</i> | <i>p. 35</i> |
| <i>. Papotons sous le toit.....</i> | <i>p. 38</i> |
| <i>. Livret d'accueil.....</i> | <i>p. 41</i> |
| Le restaurant social..... | p. 51 |
| Le service d'accès aux droits | p. 57 |
| La demande d'asile | p. 67 |
| Le bénévolat | p. 72 |
| Le rapport financier | p. 75 |
| Ls orientations..... | p. 81 |
| Annexes | p. 84 |

Liste des sigles utilisés

- ACSE** : Agence nationale pour la **Cohésion Sociale** et l'**Égalité** des chances
- ADAPGV** : Association **Départementale** pour l'**Accueil** et la **Promotion** des **Gens du Voyage**
- ALSIV** : **Accéder** à la **Lecture** et aux **Savoirs** de base **Indispensables** à la **Vie**
- APAPTIF** : Association **Poitevine** d'**Alphabétisation** et la **Promotion** des **Travailleurs Immigrés** et leur **Famille**
- API** : **Accueil** et **Promotion** des **Immigrés**
- ASL** : **Ateliers Socio Linguistiques**
- CA** : **Conseil d'Administration**
- CADA** : **Centre d'Accueil** des **Demandeurs d'Asile**
- CAF** : **Caisse d'Allocations Familiales**
- CAFDESSIS** : **Certificat d'Aptitude** aux **Fonctions** de **Directeur d'Etablissement** ou de **Service d'Intervention Sociale**
- CAI** : **Contrat d'Accueil** et d'**Intégration**
- CAP** : **Communauté d'Agglomération** de **Poitiers**
- CAPEE** : **Comité des Alternatives Poitevines pour l'Emploi et l'Entraide**
- CCAS** : **Centre Communal d'Actions Sociales**
- CE1** : **Cours Élémentaire 1ère** année
- CHL** : **Centre Hospitalier Laborit**
- CHU** : **Centre Hospitalier Universitaire**
- CIDFF** : **Centre d'Information** du **Droit** des **Femmes** et des **Familles**
- CII** : **Comité Interministériel** à l'**Intégration**
- CIMADE** : **Comité Inter Mouvements Auprès Des Evacués**
- CNAF** : **Caisse Nationale** des **Allocations Familiales**
- CNDA** : **Cour Nationale** du **Droit d'Asile**
- CP** : **Cours Préparatoire**
- CSC** : **Centre Social** et **Culturel**
- CUCS** : **Contrat Urbain** de **Cohésion Sociale**
- CV** : **Curriculum Vitae**
- D.A.** : **Demandeur d'Asile**

ERP : Etablissement Recevant du Public

ETP : Équivalent Temps Plein

FCSF : Fédération des Centres Sociaux de France

FCSV : Fédération des Centres Sociaux de la Vienne

GISTI : Groupe d'Information et de Soutien des Immigrés

GPEC : Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences

HALDE : Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Égalité

HCI : Haut Conseil à l'Intégration

HLM : Habitation à Loyer Modéré

INSEE : Institut National de la Statistique et des Études Economiques

IRTS : Institut Régional des Travailleurs Sociaux

LAEP : Lieu d'Accueil Enfants Parents

LDH : Ligue des Droits de l'Homme

M3Q : Maison des Trois Quartiers

MDM : Médecins Du Monde

MLI : Mission Locale d'Insertion

OFII : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

OFPRA : Office Français Pour les Réfugiés et Apatrides

PEG : Programme Educatif Global

PNNS : Programme National Nutrition Santé

PRIPI : Programme Régional d'Intégration des Populations Immigrées

RESF : Réseau Education Sans Frontière

RSA : Revenu de Solidarité Active

S.A.D. : Service d'Accès aux Droits

SATE 86 : Société d'Aide aux Travailleurs sans Emploi

SMIC : Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance

TAP : Théâtre Auditorium de Poitiers

TDM : Toit Du Monde

URECSO : Union REgionale des Centres SOciaux

Le mot du président

Assurer le fonctionnement et améliorer l'efficacité du Centre Social et socioculturel « Le Toit du Monde » est notre mission de chaque instant. C'est une priorité à laquelle s'attachent de nombreuses et de nombreux bénévoles, tous les salariés, les adhérents, les membres du conseil d'administration, les partenaires, les donateurs et tout les acteurs qui contribuent à l'enrichissement de cette idée de ne jamais baisser les bras devant l'exigence de la réussite.

Au nom du conseil d'administration, c'est l'occasion pour moi de remercier l'action de la Directrice et de toute l'équipe de salariés qui agissent au quotidien pour ne jamais laisser le doute entreprendre l'initiative d'affaiblir le combat pour atteindre cette exigence.

Depuis notre dernière assemblée générale et durant toute l'année écoulée, grâce à la dynamique engendrée par le travail autour du contrat de projet 2014-2017, nous avons connu des moments forts de communications, de réflexions, d'échanges d'idées, afin de déterminer avec le plus grand soin les objectifs à atteindre et ainsi tout mettre en œuvre pour que notre association assure ses différentes actions et obtienne la confiance et la reconnaissance des partenaires.

Aujourd'hui, le Toit du Monde est souvent cité comme partenaire incontournable dans différentes actions avec un large secteur d'intervention qui ne cesse de redéfinir son territoire. Il n'en demeure pas moins que sa présence et son action au sein du quartier et de la ville de Poitiers restent un objectif essentiel dans la quête et la recherche de ses ambitions. ; C'est ainsi que le Toit du Monde s'implique et participe à des groupes de travail permettant de créer la concertation nécessaire à la mise en place ou au suivi d'actions poursuivant des objectifs communs avec la ville et ses partenaires.

Le Toit du monde a également fait le choix du partenariat vivant avec les autres centres sociaux comme le pot de rentrée qui a eu lieu à la Maison des Trois Quartiers ou de grandes manifestations – je veux citer « les tenues arabes et leur évolution dans le temps ainsi que leurs influences culturelles » au centre social des trois cités ou « la lutte contre les discriminations » au centre social SEVE à Saint Eloi – Plus de 160 partenariats ont eu lieu depuis ces trois dernières années, objet qui a retenu l'attention de nos échanges avec les représentants de la ville et de la CAF dans notre capacité à développer une réelle stratégie de réseau avec nos partenaires.

Aussi pour parfaire ses compétences, notre équipe de salariés suit régulièrement une formation qualifiante. Il en est pour preuve celle suivie par notre référent(e) familles qui lui permet notamment d'enrichir ses qualités d'écoute afin de répondre plus justement aux familles qui la

sollicitent ; différentes formations auxquelles ont accès nos bénévoles sont également dispensées pour les rendre efficaces dans de nombreuses actions.

Je me pose un instant pour dire combien cette dynamique bénévole devient forte dans notre structure, elle prend une place importante dans nos choix d'élargir notre action. Cette démarche a mis en interaction l'ensemble de l'équipe des salariés avec les membres du conseil d'administration qui ont fait évoluer le statut du bénévole avec la rédaction d'une charte et la création d'un contrat d'engagement – signe d'une reconnaissance forte du bénévolat et de son introduction comme un axe de complémentarité et de richesse. Le rapport d'activités de l'année 2013 qui va vous être présenté vous permettra d'apprécier tout ce travail réalisé par nos salariés et les bénévoles.

Un autre axe d'ouverture s'impose à ce rapport moral : la place des associations adhérentes et des adhérents. Leur participation dans nos locaux va être plus soutenue. Nous avons pris l'engagement pour réaliser les travaux de réfection de la cuisine et nous y sommes parvenus. Il y a maintenant un dispositif d'accueil qui permet aux différents usagers du Toit du monde d'avoir la possibilité de vivre et de partager des moments de convivialité en toute sécurité et dans des conditions qui permettent d'assurer à chacune et à chacun la possibilité d'exprimer un plus grand pouvoir d'agir et d'ouvrir notre structure à son environnement.

C'est une réalité partagée avec l'action du restaurant social qui ne cesse de propager son efficacité et sa réussite dans la mixité sociale avec un chantier d'insertion capable de répondre aux exigences de notre temps même si je dois reconnaître, hélas, la précarité dans laquelle se trouvent une grande partie des personnes qui viennent déjeuner.

Cette année 2013 a été aussi importante dans notre volonté de protéger nos salariés. Les risques psycho-sociaux sont souvent résumés par simplicité « stress » ou autre qualificatif qui ne sont en fait que des manifestations de ces risques. Ils relèvent en réalité de plusieurs facteurs et d'origines variées qui mettent en jeu l'intégrité physique et la santé mentale des salariés ou des bénévoles - Que faire ? Avec qui agir ? Et comment ? - Ce sont toutes ces questions qui ont été abordées au Toit du monde lors d'un travail qui a été mené et finalisé sous forme de document unique. Nous devons maintenant proposer et entreprendre des outils méthodologiques qui nous aideront à intégrer ce document dans notre quotidien pour l'évaluation de ces risques.

Un autre point que j'aimerais évoquer : **Le relais Georges Charbonnier**

Vous allez penser que je fais une fixation mais c'est bien au-delà de ça. Je me suis engagé, il y a un an lors de l'assemblée générale 2012 et lors de ma candidature à la présidence du conseil

d'administration du Toit du Monde, à tout mettre en œuvre pour retrouver une fréquence d'ouverture plus grande pour accueillir les usagers du relais.

Nous ne sommes pas encore arrivés à cet objectif mais je dois dire que beaucoup d'efforts ont été entrepris pour apaiser ce lieu. Une démarche de concertation avec Monsieur le Maire a été engagée par la Directrice et elle se poursuit actuellement. L'objectif est de réunir les éléments qui permettent de mettre l'ensemble des partenaires dans une même dynamique pour renforcer cette idée de l'accueil, du soin et de reconquête de la confiance.

Elle s'étendra bien sûr au prochain comité de pilotage avec nos partenaires ; je porte en moi votre confiance pour convaincre les partenaires de la nécessité de remettre cet endroit au centre de nos préoccupations pour qu'il retrouve une amplitude en adéquation avec les nécessités : le relais Georges Charbonnier n'est pas un lieu ordinaire, c'est une cellule d'entrée aux soins et de retour vers le droit commun, un carrefour d'entraide et de solidarité. Nous devons le préserver et le tenir en dehors de toute spéculation. Cette réflexion et cette démarche, je souhaite le partager avec médecin du monde comme je m'y suis engagé et en totale transparence avec vous et avec tous nos partenaires.

Enfin deux mots pour conclure : « **engagement et mobilisation** ».

L'engagement, parce que le monde associatif est confronté à de plus en plus de responsabilité. Il devient un acteur de l'équilibre social et tient un rôle essentiel dans la société civile. Raison pour laquelle notre démarche envers les bénévoles a été soutenue et reste un objectif à développer pour renforcer la solidarité. C'est une profonde transformation des formes et des modalités d'exercice des pratiques bénévoles que nous essayons d'aborder avec toute la considération que nous avons envers nos salariés.

Il en est de même pour notre volonté d'accueillir nos associations adhérentes (deux d'entre-elles seront élues et désignées pour les représenter) ainsi qu'un membre du CA de la M3Q ; ceux-ci participeront désormais à nos conseils d'administration. C'est un moyen de tenir compte des réalités de notre environnement auquel nous nous adaptons à chaque instant.

La mobilisation par ce que nous venons de vivre une période très difficile. La place laissée aux extrémismes a permis amalgames, les confusions et a laissé place à la dérision ; ne pas comprendre l'autre dans son indifférence, ne pas atteindre son esprit par le changement c'est encourager la mutation de cette indifférence vers la défiance. Il est de notre responsabilité de dénoncer ce qui ne peut être admis au regard de tous, celles et ceux qui ont bâti la liberté et qui ont inscrit l'égalité et la fraternité en sus pour donner à la France sa dimension de mère des patries qui accueille et qui défend les droits les plus fondamentaux.

Ce n'est pas avec les seuls arguments que l'on touchera les cœurs et que l'on percera l'indifférence, mais par l'attention portée à chacune et à chacun et en lui rendant la maîtrise de son histoire. Il faut rétablir l'état moral de notre société et redonner confiance non seulement dans la politique et les institutions qui doivent s'inscrire dans l'exemplarité. Un travail qui doit comprendre d'éducation à l'école et à travers le tissu associatif, l'éducation populaire – les deux, ensemble, doivent être impliqués dans le cadre d'un projet collectif.

L'action associative devient aujourd'hui le lien essentiel dans cette reconquête, je souhaite fortement que le Toit du Monde soit un facilitateur déterminant.

LE TOIT DU MONDE. EXERCICE 2013

LE SECTEUR INTER- CULTURALITÉ

Une programmation riche et variée

- Une trentaine de soirées, événements, concerts, expositions, stages, projections de documentaires, conférences... se sont déroulés. Cette programmation est très hétéroclite afin de toucher divers publics avec un fil conducteur qui est les cultures du monde.
- La médiation culturelle est également un axe fort, il s'agit d'amener les publics fréquentant le Toit du Monde vers de nouvelles pratiques et formes artistiques (ce ne sont pas forcément des cultures du monde), grâce au TAP, Médiathèque et Conservatoire...

Nous sommes de plus en plus attentif à la participation des publics du Toit du Monde lors des soirées ou programmations diverses. Cette attention se porte aussi en amont, lors de la préparation et de la mobilisation. Leurs regards donnent une légitimité à nos actions.

Cet axe majeur a été réaffirmé dans notre projet social comme un axe transversal à l'ensemble de notre programmation.

Valoriser les cultures étrangères sur Poitiers

Le Toit du Monde est une association spécialisée dans les cultures du Monde. Elle sait développer la diffusion des cultures du Monde grâce aux liens étroits qui existent depuis de nombreuses années avec les associations de culture étrangère présentes sur le territoire et les établissements culturels de la Ville.

En 2013, cela se concrétise autour d'actions telles que la programmation musicale (apéros-concert), des expositions, du théâtre des événements...

Apéro concerts

Les apéros concerts font partie des rendez-vous de l'année culturelle du Toit du Monde. La musique et les chants venus d'ailleurs sont au cœur de cette programmation. Cette action permet de mettre en lumière des groupes locaux qui jouent des musiques du monde. Pour nous, cela allie découverte d'artistes et programmation en lien avec nos missions. Ils ont lieu tous les 2 mois et regroupe un public hétéroclite tant du point de vue sociale que culturelle.

Son de Bouc (Vendredi 15 Février)

Jimba (Vendredi 12 avril) : Apéro concert pour enfants. A partir de 4 ans

Zhar (Jeudi 19 septembre), à La Maison des 3 Quartiers

Gourville Jug Band : En 1^{ère} partie, Slam des lycéens, en clôture de la Semaine de solidarité Internationale (Vendredi 22 novembre)

La programmation musicale

Mme Varalakshmi Anandkumar (Samedi 14 décembre), Concert de musique vocale carnatique du sud de l'Inde

Les expositions

Exposition de Maximo GERALDINO : Du Lundi 3 au 15 juin

Maximo Geraldino né en 1968 en république Dominicaine. Artiste peintre, sa peinture populaire, naïve et colorée utilise la technique du grillage, dite tridimensionnel (Technique artisanale et propre à Maximo). Depuis 2004, Maximo vit en France.

« La fresque du partage » : Jeudi 11 avril - au restaurant du Toit du Monde

Cette exposition photographique est réalisée en collaboration avec un groupe de huit étudiantes en BTS Économie sociale et familiale du lycée Aliénor-d'Aquitaine.

Poésie

Rencontre avec un poète TERIC BOUCEBCI : Vendredi 22 mars

Téric Boucebci est né le [28 août 1967](#) en [France](#) à [Nice](#) (Alpes maritimes). Il est le fils de [Mahfoud Boucebci](#). Il a grandi et vit à [Alger](#) et se définit comme un [poète](#) méditerranéen. Sur l'une ou l'autre rive de ses rives, depuis plus de dix ans, il organise et participe à des lectures poétiques et des rencontres littéraires.

Simorgh Théâtre d'ombre musical et poétique persan, de F.Mortazavi et D.Kasmi Mercredi 16 octobre et Jeudi 17 octobre. Fardin Mortazavi, est un percussionniste iranien, fidèle au Toit du Monde : il nous propose régulièrement un spectacle intimiste. Tout en douceur...

Favoriser les rencontres et échanges interculturels

Le Toit du Monde accompagne des personnes étrangères qui ont des compétences et des ressources qu'ils souhaitent mettre en avant. Cela favorise la découverte, l'interculturalité, les rencontres, la connaissance de l'autre dans l'idée de favoriser le vivre ensemble. Par ailleurs, c'est également au travers de ces actions que les personnes peuvent être valorisées et cela renforce l'estime de soi, la confiance en soi, ce qui ensuite permettra un meilleur ancrage dans le nouvel environnement, dans la société d'accueil.

De plus, beaucoup de représentations existent sur l'autre, sur « le différent ». Ces temps de rencontre sont un moyen de pouvoir les aborder, les questionner, les remettre en question, les faire disparaître. C'est l'occasion de montrer toute la richesse de la différence et de l'interculturalité. C'est apprendre à connaître les habitants de son quartier, ses voisins, les pictaviens qu'elle que soit leur terre d'origine. C'est un outil pour apprendre à se respecter, à se connaître et à vivre ensemble.

Voyageons autour des cultures

Permettre au public d'avoir un accès à l'histoire d'un pays à travers une visite virtuelle sous forme d'une exposition ou d'un documentaire. On part alors ensemble à la découverte de l'histoire du pays, de sa gastronomie, sa littérature, sa musique, sa danse... Ces soirées sont faites en partenariat avec les associations de culture étrangère qui permettent l'émergence de projets communs. Cette découverte ou redécouverte des pays permet la rencontre

la Syrie (Vendredi 29 novembre) L'association « la paix en Syrie » nous emmène à la découverte ce pays arabe connu en France principalement pour ses conflits depuis le printemps arabe. C'est pourtant le berceau de l'art islamique et de bien d'autres richesses.

Cette soirée a été l'occasion de découvrir ce pays avec une pluralité de regards :

-Tout d'abord au travers de sa calligraphie, sa musique, sa gastronomie... Un documentaire sur l'histoire de la Syrie a d'ailleurs été l'occasion de revoir les richesses archéologiques et culturelles de ce pays

-L'exposition « Syrie révolution et dessins » a permis un débat autour de la révolution syrienne au travers de caricatures.

La Géorgie (Le vendredi 13 décembre)

Cette soirée a été l'occasion de découvrir un des pays du Caucase : la Géorgie. L'association des géorgiens de Poitiers « AGP IVERIA » nous avait préparé des plats typiques de ce pays. La découverte de la culture géorgienne a été très large : musique, langue, calligraphie... avec des temps forts dans la soirée.

Les danses géorgiennes, interprétées par des enfants en tenues traditionnelles, ont été très appréciées du public ainsi que le documentaire sur l'histoire et les origines de la Géorgie.

« Teatime » Samedi 19 octobre

Partons à la découverte des rituels du thé : la préparation, la cérémonie, son histoire...

L'association « Les Jardins de Formosa » a proposé au Toit du Monde une démonstration de rituel du Thé Taïwanais ; de cette proposition est née l'envie de faire découvrir divers rituels afin de créer un voyage à travers 5 pays bien différents.

Atelier et exposition de BOGOLAN

Exposition – Du Lundi 17 juin au 23 juin

Samedi 22 et Dimanche 23 Juin : Atelier « Rasarts bogolans » de Siby du Mali

Adama Traoré a 15 ans d'expérience dans le métier de la teinture à l'argile sur tissus pour fabriquer des vêtements, accessoires et tissus de décoration

Susciter une réflexion autour des réalités migratoires

Le Toit du Monde se doit d'informer sur les réalités migratoires existantes à l'échelle internationale, nationale, régionale ou locale. Cette mission d'information est nécessaire et complémentaire avec les autres objectifs. En comprenant ces réalités migratoires, il est aussi plus simple d'aborder l'interculturalité, appréhender l'autre différent. C'est pouvoir mettre des mots, des réalités sur ces départs qui en général restent inexplicables ou incompréhensibles pour beaucoup d'individus de la société d'accueil. Cela permet là encore de travailler sur les représentations et le vivre ensemble. C'est un moyen aussi de parler du droit des étrangers et

de sa vraie réalité afin de faire tomber certaines représentations, freinant l'accueil des personnes migrantes.

Soirées thématiques : Le couple mixte

A trois reprises, au mois d'avril, est abordée la thématique des "Couples mixtes", sous trois angles différents :

> **Une pièce** : " Dis-leur que j'ai vécu " par la Compagnie Anaya, de Nantes évoque l'histoire d'un homme qui écrit son amour à son épouse qu'il doit quitter car expulsé. Le monologue est ponctué d'instantanés musicaux et de chants. **Jeudi 4 avril**

> **Un débat sur les couples mixtes et la parentalité**, « *Le couple mixte apparaît comme le lieu privilégié où les cultures s'affrontent, dialoguent et se fondent. Au quotidien, se pose aussi la question des fêtes, des traditions, de la nourriture... L'éducation des enfants fait rejallir le débat.* » **Mardi 9 avril**

> **Un documentaire " Les amoureux au ban public "** de Nicolas Ferran. Membre du Mouvement des Amoureux au ban Public, crée en 2007 sous l'impulsion de la Cimade. Il évoque « *le quotidien de 13 couples franco-étrangers, du combat qu'ils mènent pour pouvoir faire reconnaître leur mariage et leurs droits, et bien plus encore, leur amour* ». Suivi d'un débat, animé par un représentant du secteur " Accès aux droits ". **Jeudi 11 avril**

Soirées thématiques : L'immigration Portugaise

Documentaire « Les Gens de Salto » – La photo déchirée de J.Vieira. (2001)

Jeudi 10 octobre. Projection suivie d'une discussion/témoignages de poitevins d'origine portugaise.

Mémoires de portugais qui ont fui vers la France dans les années 60. « O salto », c'est un mot qui porte en lui l'histoire des émigrés portugais qui sont partis, sans papiers, vers le nord de l'Europe dans les années 60. « O Salto » en français, ça veut dire « le saut »...

IVO FLORES *chant, guitares, harmonicas et percussions* (Vendredi 11 octobre)

Guidé par la plus pure émotion de son fado, sa guitare et sa voix distillent toute la richesse d'un répertoire ouvert sur le monde. Il est venu chanter les chansons qui abordent l'exil et l'immigration portugaise, réinterprétant des chansons célébrées par Adriano Correia De

Oliveira, Carlos do Carmo, Carlos Mendes, José Afonso, José Mário Branco, Luís Cília, Vitorino, etc.

Soirées thématiques : Journée de la femme

Documentaire : « Women are heroes » de JR (Jeudi 7 mars)

L'artiste JR installe d'immenses affiches aux 4 coins du Monde suscitant de nombreuses réactions chez les femmes. Il transforme les rues, immeubles, bidonvilles, favelas et villages entiers en galerie d'art. « Women are heroes » parle de ces femmes qui côtoient parfois la mort de près, passant constamment du rire aux larmes...

Découvrir de nouvelles pratiques culturelles

Le Toit du Monde est une association qui œuvre à la démocratisation culturelle auprès des personnes étrangères ou d'origine étrangère, grâce à sa connaissance approfondie des attentes, besoins et origines sociales de ses publics. La culture est un des vecteurs d'intégration dans la société française.

C'est pour cela que nous menons un travail important de médiation culturelle. L'association croit en la démocratisation culturelle et cherche à faire découvrir de nouvelles pratiques artistiques aux publics fréquentant ses activités.

Les sorties culturelles

Comme chaque année, nous privilégions les arts de la piste comme forme artistique car ce sont des spectacles qui ne demandent pas la maîtrise de la langue française, qui touche toute la famille.

Cette année, nous avons lancé un appel aux maisons de quartier afin qu'elles nous proposent un spectacle pour nos publics. Des familles des quartiers de Poitiers Sud et de la Gibauderie, se sont déplacées dans la Maison de Quartier correspondante.

Circus Incognitus (Arts de la Piste) au TAP - Dimanche 3 Février

MAGIE/ONE MAN SHOW- à La Maison de la Gibauderie /Poitiers - Samedi 9 mars

« Alors... Magie ou illusion ? » de Maurice Doua /Cabaret de magie, musique, humour

Choc Trio/Guitare Amoroso, à Cap Sud : 1 clown et 3 musiciens - Vendredi 29 Mars
Spectacle de clown/musique

El nino Costrini/ Clown Argentin - Samedi 21 décembre

Pour cela, nous valorisons et utilisons le levier de :

La Bourse aux spectacles :

Le Toit du Monde fait partie des guichets « Bourse aux spectacles » de la Ville de Poitiers. Ainsi, les animateurs prennent le temps d'expliquer ce service grâce à la confiance installée avec les personnes étrangères ou d'origine étrangère. Ce « guichet » ne se fait pas à l'accueil comme n'importe quelle inscription mais au secteur « Interculturalité » afin que les animateurs rencontrent le public, apportent une information autour du spectacle, et ouvrent les bureaux à tous.

Partenariat

Le théâtre Auditorium de Poitiers : Depuis l'ouverture du TAP, le Toit du Monde travaille de manière régulière avec le médiateur culturel du Tap. Ce partenariat permet d'accompagner des groupes au théâtre et d'ouvrir les personnes vers de nouvelles pratiques culturelles telles que les arts de la piste..

La médiathèque : Les personnes accueillies au Toit du Monde, visitent la médiathèque, l'espace et le fonds, grâce à une médiatrice, afin qu'elles puissent y retourner seules. Elles sont souvent intéressées par le secteur des périodiques et la presse écrite en langue étrangère. Le Toit du monde a influé sur l'achat de périodiques étrangers en lien avec la Médiathèque et tenant compte des besoins des populations d'origine étrangère sur le territoire.

Le conservatoire : Depuis 2011, Le Conservatoire a proposé au Toit du Monde, d'être un lieu de diffusion pour leur festival annuel de Musique de Chambre. En février, les étudiants de fin de cycle du Conservatoire sont venus interpréter plusieurs extraits de concert. L'objectif est d'amener le tout public vers la musique classique grâce à de petites formes dans un lieu

différent que les établissements culturels. 100 personnes se déplacent, en espérant atteindre une plus grande mixité sociale et culturelle à la prochaine édition 2014.

Les ateliers d'écriture

« Qu'est-ce qui vous à amuser en arrivant à Poitiers ? »

En 2013, le Toit du Monde a réalisé un projet d'ateliers d'écriture avec Emmanuelle Bercier. 8 ateliers ont eu lieu de janvier à mai. L'exposition a été réalisée. Chacun des participants ayant écrit différents textes qui ont été affichés lors du Monde en Fête, moment fort du Toit du Monde.

Recueil : la voix du peuple

Les ateliers d'expression et d'écriture se sont déroulés du 5 mars au 21 mai 2013 lors des « Mardis du Toit du Monde ». Le projet d'atelier a été proposé et animé par Gabin Charpentier en Service Civique à Unis Cité à Poitiers. Les propositions d'écriture, « *savoir se dépasser, savoir se présenter...* », « *Débattre dans les souvenirs, débattre dans les ressentis...* », « *Alimenter son esprit créatif, alimenter son imaginaire...* », ont servi à amorcer le travail de création et à stimuler l'imaginaire.

Un événement au carrefour de ces 4 missions :

le Monde en Fête

Pour la 31^{ème} édition : quarante associations étaient présentes elles ont pour objectifs :

- La défense d'une culture étrangère à travers l'apprentissage de la langue, une meilleure connaissance du pays d'origine au travers de son histoire, ses pratiques artistiques.
- Un combat humaniste et engagé pour les droits de l'homme et contre les inégalités Nord-Sud.
- L'organisation d'actions humanitaires en France et à l'étranger.
- L'accueil et l'intégration des populations étrangères sur le territoire.

Dans les stands

Tout au long de la journée, les membres de ces associations ont informé et échangé avec le public sur leur engagement et actions sur la ville, la région ou à l'étranger. Une bonne partie

d'entre elles ont vendu des spécialités culinaires aux saveurs exotiques et des objets d'artisanat. Les ventes leur permettant d'alimenter leur trésorerie pour pouvoir mener à bien leurs missions tout au long de l'année.

Leur participation à l'animation

L'Association « **Jardins de Formosa** » a proposé un atelier de pliage en plastique, fait une démonstration de "l'art du thé de Formose" suivi d'une dégustation, mis en place une animation pour les enfants sur le thème des caractères chinois et la découverte de la peinture sur tissu.

L'Association « **cœur en pâte** » a animé, dans l'après-midi, un atelier de pâte à sel : chaque enfant a fabriqué une fleur ou un petit animal qu'ils ont pu apporter chez eux.

Sur le stand du Toit du Monde

Nous avons exposé « **La fresque du partage** » : portraits de personnes qui viennent déjeuner au restaurant social du TDM qui ont été réalisés par 8 étudiantes en BTS ESF au Lycée Aliénor d'Aquitaine.

L'espace enfants

Des activités

Les enfants ont pu profiter des différentes activités proposées par les bénévoles de **l'AFEV**. Cet espace favorise la rencontre ainsi que les échanges et met également en avant la diversité sociale et culturelle présente. Par ailleurs, les activités habituelles de maquillage et de coloriage étaient présentes sur la fête. Ces dernières attirent toujours autant de monde.

Pour proposer quelque chose de nouveau, cette année « **Le Manège à Lulu** » était présent sur l'espace enfant. Ce manège gratuit a ravi petits et grands toute la journée, favorisant un temps parent-enfant puisque l'adulte doit pédaler pour faire tourner le manège !

Un temps éducatif

Le Toit du Monde travaille toute l'année sur des questions liées aux discriminations, au racisme et aux préjugés. Cette année, nous avons souhaité proposer un jeu autour des mots venants de différentes langues (arabe, anglais, espagnol) mais utilisés dans la langue française. L'idée était d'éveiller la curiosité des enfants en leur montrant qu'ils utilisent des mots venus d'ailleurs de façon régulière sans même s'en apercevoir et montrer aux familles les richesses que produisent les différentes cultures sur un territoire. Pour cela, l'association a fait appel à l'AFEV

(Association de la Fondation Etudiante de la Ville) et à REDA (Rassemblement pour l'Education le Dialogue et l'Accompagnement) afin de construire cette activité ensemble.

Un spectacle dédié aux enfants

La compagnie « Les colporteurs de rêves » a présenté son spectacle « Chemin partagé ».

« Ce spectacle met en scène l'histoire d'un petit homme habitant de la Terre mais qui vit dans un monde bien différent du nôtre. Chez lui, tout le monde se ressemble et même si la vie semble calme et facile, elle devient bien vite ennuyeuse et rébarbative. Tellement ennuyeuse que notre petit homme n'a plus qu'un bonheur dans l'existence : déguster chaque jour le goûter que sa maman lui prépare... Mais un jour, deux petits chats et vifs et malicieux lui dérobent ce trésor... Notre petit homme en partant à leur poursuite, débutera alors un grand et long voyage hors de son monde, un chemin parsemé de rencontres et de découvertes, même si les surprises que lui réserve ce chemin ne sont pas toujours bonnes...

Un chemin qui l'emmènera sur la route de la différence, du partage et de la solidarité... »

Concerts

Deux podiums ont permis de faire découvrir des manifestations artistiques et culturelles issues d'autres régions du Monde, et à un public de différents horizons sociaux et culturels de faire la fête ensemble.

- **Ayoun Saltana, Sigma Komo- Reggae, Serge Pinda, Zaama-Faso, Banda de Smarves, Les Folies Glottes, Ulenspegel**

Projections

Salle G.de Montfort, rue des carmélites

- L'association « La mie de pain des fours et des moulins d'ici et d'ailleurs » Projection de Diapositives (durée : 30mn)

- Le COLAP et le Collectif Passagers du Vent ont assuré deux projections de film suivies d'échanges avec le public. Les réalisateurs et porteurs des deux films étaient présents pour débattre après la projection.

* 1^{er} film : « l'histoire d'un réfugié politique chilien qui vit à Poitiers », réalisé par Julian Quinones (durée 25 mn)

* 2^{ème} film : « le Forum Social Mondial de Tunis en Tunisie du 26 mars au 29 mars 2013 », réalisé par Julian Quinones et Camille Grudé (durée 15min).

Expositions et ateliers

dans la salle G. Charbonnier : « Qu'est-ce qui vous a amusé en arrivant à Poitiers ? » Autour de cette question, des personnes des Ateliers sociolinguistiques du Toit du Monde ont participé à un atelier d'écriture conduit par Emmanuelle Bercier.

Exposition dans la salle G.de Montfort : L'association « La mie du pain, des fours et des moulins d'ici et d'ailleurs » a exposé le patrimoine des fours à pain et des moulins, tant en France qu'à l'étranger.

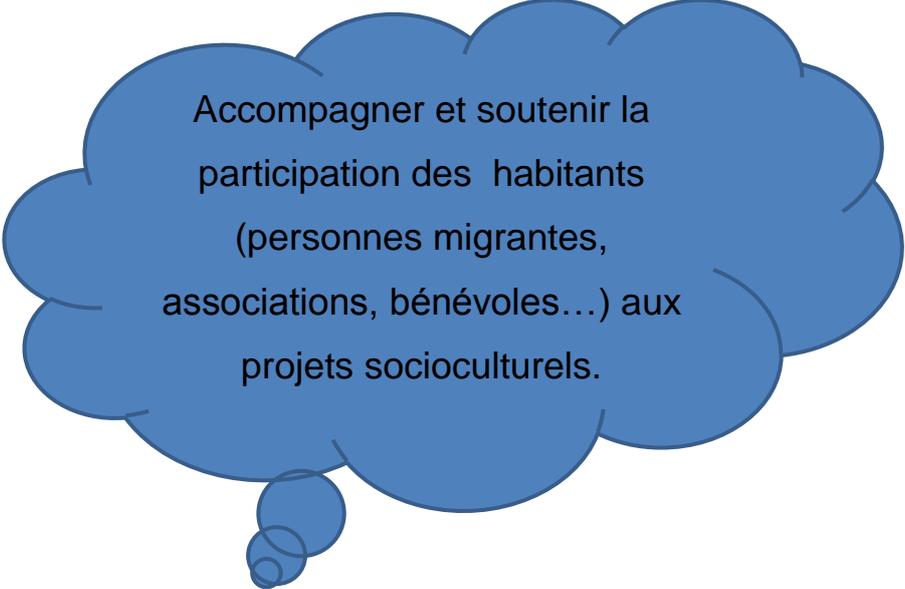
Ateliers dans la salle G. Charbonnie :

- Atelier **Art du Tombak** : percussions iraniennes présenté par La Maison Persane.
- Atelier **percussions orientales** présenté par Ayoun Saltana.
- Atelier : Atelier d'écriture mis en voix, par le groupe « des Mardis du Toit du Monde ».

Perspectives

- Le secteur interculturelité a toujours été un secteur important pour le Toit du Monde car l'accès de tous à la culture fait parti de nos priorités. Cela permet de garantir aux personnes l'exercice effectif de leur citoyenneté. En 2013 nous avons donné une nouvelle dimension à nos actions culturelles, prémices d'un nouveau virage. Nous avons mené **une réflexion qui a défini :**

Un axe transversal fort :



Accompagner et soutenir la participation des habitants (personnes migrantes, associations, bénévoles...) aux projets socioculturels.

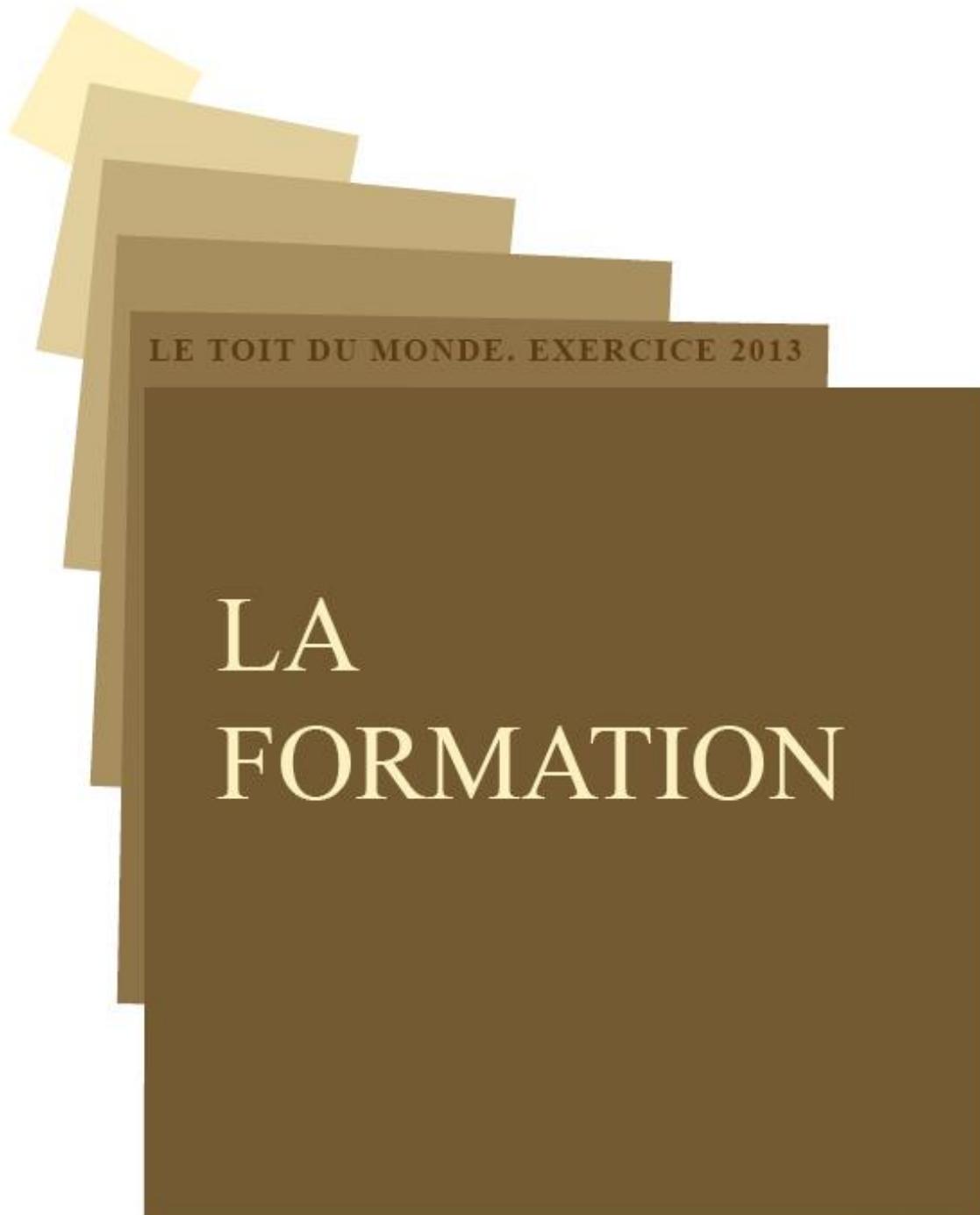
4 orientations renforcées



:

Une nouvelle organisation :

- Le travail effectué lors de notre contrat de projet 2014/2017 nous a amené à modifier le profil de poste d'Amélie Rouquet, animatrice pour lui donner une dimension de coordination de ce secteur (elle est également coordinatrice des ASL).
- La remise en route de la commission interculturelle : lieu de programmation, d'échanges, de propositions, de réflexions entre bénévoles, administrateurs et salariés
- L'élaboration d'outils d'évaluation...





Les Ateliers Sociolinguistiques

Les objectifs

- Permettre de communiquer plus aisément en français
- Faciliter l'intégration de la personne
- Accompagner vers l'autonomie
- S'investir et pouvoir suivre de façon plus autonome la scolarité des enfants

Les actions

Accueil, suivi et orientation

Lors de ces journées, assurée par 2 salariées et 2 bénévoles du Toit du Monde, nous évaluons le projet des personnes reçues, leur expression et compréhension en français et nous les orientons vers l'activité qui est la plus en phase avec leurs attentes et la structure à laquelle elles peuvent accéder. En 2013 :



Les ateliers sociolinguistiques

Ces groupes sont constitués en fonction de la maîtrise de la langue française et permettent aux personnes immigrées de comprendre et de s'exprimer sur les différents sujets abordés. Les personnes viennent aux ateliers du Toit du Monde **4 à 6 heures par semaine**. Sur les **trois ateliers ouverts** aux personnes analphabètes, sont **accueillis les enfants de moins de 3 ans**. Nous organisons avec ces personnes l'inscription à la crèche si elles le désirent.

Les thèmes abordés sont entre autres :

- Communiquer au quotidien lors de mises en situation
- Connaître les institutions et de leur fonctionnement (l'école, la poste, la mairie...)
- Connaître le système de santé et l'utiliser en autonomie (prendre un rendez-vous, lire une ordonnance...)
- Découvrir l'environnement géographique (quartier et ville) et les services présents (loisirs, commerces, administrations...)
- Gérer son logement (facture, voisinage, tri sélectif...)...



L'atelier sociolinguistique à visée professionnelle

Suite à des rencontres avec la Mission Locale, les structures d'insertion professionnelle et les associations du quartier des Couronneries nous avons pu mettre en évidence les difficultés d'accès à l'emploi des migrants. La méconnaissance du vocabulaire spécifique, du fonctionnement du monde du travail et la manque de confiance en soi sont des freins importants à l'insertion professionnelle.

Cela est accentué pour les femmes qui sont davantage discriminées à l'embauche et qui ont plus de difficultés à concilier vie personnelle, familiale et professionnelle.

C'est pourquoi le Toit du Monde et le CIDFF ont mis en place une action expérimentale qui allie des modules d'apprentissage du français sur la thématique de l'emploi à des modules d'accès à l'emploi.

Cette formation a eu lieu de septembre à décembre 2013 et à concerner 14 femmes ayant un niveau de français oral A2 c'est-à-dire intermédiaire qu'elles aient été scolarisées ou non dans leur pays d'origine.

Les formatrices du Toit du Monde et du CIDFF ont travaillé conjointement afin que les modules d'apprentissage du français et d'accès à l'emploi soient complémentaires et cohérents pédagogiquement.

Cette formation a eu un réel succès. En effet, nous avons eu 35 prescriptions de partenaires (Pôle Emploi, PLIE, Sate 86, Indigo...). Lors de la réunion collective 25 femmes se sont déplacées et nous avons recruté 14 personnes (au lieu de 12 au départ) qui correspondaient au profil (niveau de français, projets et disponibilités). 13 femmes ont suivi la formation avec assiduité et elles ont fait des retours très positifs. Une personne a arrêté en cours afin de se consacrer uniquement au code de la route.

Découverte des « Espaces Sociaux » :

Principes de la démarche

- Apprentissage contextualisé en lien avec les espaces sociaux (écoles, hôpitaux, musés, poste, banque, pôle emploi...). Mise en situation réelle et possibilité d'interventions d'acteurs extérieurs.
- Progression en palier : permet de traiter des situations complexes
 - Découverte ; information
Nommer, identifier le fonctionnement de la structure étudiée
 - Exploration travail en sous-groupes
visite de la structure et observation
 - Appropriation
Passage à l'acte seul (aller chercher recommandé seul à la poste par exemple)

Rôle et place des partenaires

- Répertoire les besoins des personnes et des structures et ceux repérés par le formateur.

- Apporter des informations, des supports, des moyens.
- Co-animer des ateliers dans la structure de proximité.

Les contenus pédagogiques

- Mises en situation de communication réelle avec l'utilisation des informations relatives aux espaces sociaux par l'observation, la recherche sur des supports (plan...), les informations transmises par les partenaires
- Associer un objectif avec un support.

En 2013, nous avons visité :

| Lieux visités | Nombre de personnes présentes |
|--|-------------------------------|
| Maisons de quartiers (Carré Bleu et MJC Aliénor d'Aquitaine, le CSC des 3 cités, la Blaiserie, CSC SEVE et le Toit du Monde) | 55 |
| La mairie de Poitiers | 17 |
| La poste (couronneries, 3 cités, Bel air) | 35 (41 aux interventions) |
| Spectacle « le château des aigles » à Chauvigny | 16 |

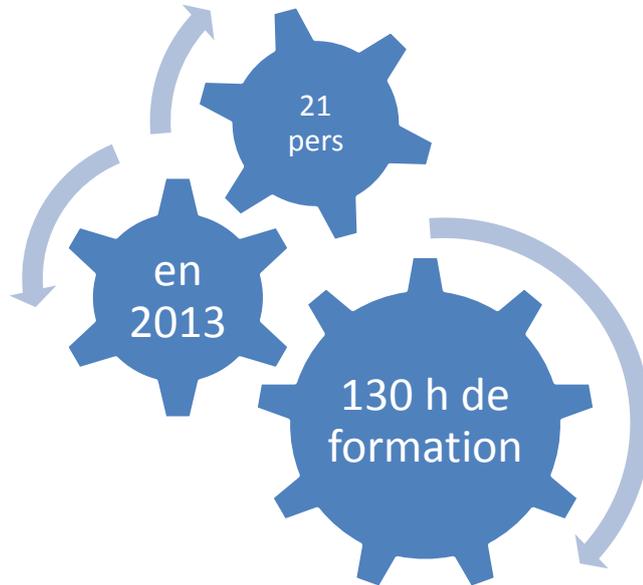
Un focus a été réalisé sur le thème de la santé en partenariat avec le CCAS de Poitiers suite aux demandes des personnes:

| Interventions | Nombre de personnes |
|---|---------------------|
| Pharmacienne | 23 |
| CCAS (carnet de santé) | 6 |
| CCAS (système de soins et les couvertures maladies en France) | 14 |

| Visites | Nombre de personnes |
|--|---------------------|
| Hôpital | 18 |
| Centre de bilan de santé avec prise de RDV | 32 |

L'apprentissage du français avec l'outil informatique

Cet atelier a lieu chaque semaine (en dehors des vacances scolaires) le lundi matin de 9h à 12h :



L'atelier coordonné conjointement par une salariée et une stagiaire est animé par 4 bénévoles. Le but premier est de familiariser les personnes à l'utilisation de l'outil informatique dans sa globalité et notamment pour l'apprentissage de la langue et l'utilisation d'internet.

Les objectifs :

- Apprendre à utiliser l'ordinateur à partir de logiciels de langue, de traitement de textes et d'internet
- Permettre aussi aux parents d'appréhender l'outil informatique comme les autres membres de la famille.
- Acquérir de nouvelles capacités pour l'insertion sociale et/ou professionnelle afin de mieux s'intégrer dans la société française.

Nos partenaires

- **ALSIV** : l'ALSIV et le Toit du Monde ont réuni leur expérience et leurs compétences concernant les savoirs de base afin de travailler en complémentarité sur Poitiers
- **CCAS de Poitiers** : intervention tous les 2 mois d'une professionnelle sur des questions de santé.

- **Collectif Alpha¹** : depuis septembre 2007 nous essayons de sensibiliser l'Etat et les collectivités locales sur les inquiétudes que nous avons concernant :

- ✓ *L'isolement des familles et la modification de la structure familiale*
- ✓ *Les critères de sélection trop restrictifs pour accéder à des formations linguistiques*
- ✓ *L'insertion par l'emploi de plus en plus difficile pour les personnes n'ayant un niveau de langue suffisant*
- ✓ *L'absence d'une structure de coordination et d'orientation permettant une cohérence des formations et des parcours d'intégration sociale et professionnelle.*

- **Coordination parentalité des Couronneries** : Faire un état des lieux des actions de parentalité, mutualiser les compétences et orienter les différents publics.

- Assistantes sociales de secteur
- Structures de petite enfance
- Maisons de quartiers
- Pôle Emploi
- Mission Locale d'Insertion
- Mairie de Poitiers
- SANZA (participation à un « Café des parents »)
- Centre familial
- CRDP
- Le groupe scolaire de Tony Lainé et des Couronneries
- Le PRE (Programme de Réussite Educative)
- L'inspection académique
- L'Ecrit (Chauvigny)

Les projets en partenariat

Des projets commencés en 2012 ont continué en 2013 :

« **S'approprier son CV pour aller vers l'emploi** »

¹ Préfecture de la Vienne, DISS, IRFREP, AFPA, Mairie de Poitiers, DDTE, Conseil Régional, ANPE, CAPEE, MJC Aliénor d'Aquitaine, DRTEFP, DDASS, Pourquoi pas, ESP, CAF, Mission Locale d'Insertion du Poitou, SATE 86, APAPTIF, ALSIV, Fédération des Centres Sociaux de Charentes et de la Vienne, le CSC d'Ozon, ACIF, GRETA, Toit du Monde

Finalité : Sur le quartier des Couronneries, mieux répondre aux demandes des personnes illettrées ou analphabètes quant à la réalisation de leur CV qui leur permettrait d'entamer un parcours d'insertion dans de meilleures conditions.

Pour cela nous avons créé un classeur intitulé « 26 métiers et compétences » où nous avons imaginé pour chaque métier les principales compétences.

En 2013, phases d'expérimentation et d'évaluation

Suite à la création du prototype, une dizaine de classeurs ont été imprimés. Ils ont été utilisés par différents professionnels :

- 1 accompagnateur socioprofessionnel de la Mission Locale
- 1 accompagnateur socioprofessionnel du CIDFF
- Les formateurs du Toit du Monde
- Les formateurs de l'ALSIV

Avant cette diffusion, nous avons formé les acteurs qui ont utilisé ces classeurs afin que ce soit le plus efficient possible. De fait, ces acteurs sont davantage des spécialistes de l'insertion professionnelle que des problématiques liées à l'apprentissage de la langue, c'est pourquoi il est inclus dans cette formation la connaissance des publics analphabètes et illettrés en partenariat avec l'ALSIV.

Suite à son évaluation par les professionnels, nous ne modifions pas le contenu du classeur. Cet outil est très pertinent mais il demande davantage de temps au moment des entretiens avec les accompagnateurs socioprofessionnels. C'est pourquoi, le Toit du Monde ainsi que les membres de la commission réaffirment l'importance d'accompagner ces acteurs afin qu'ils voient l'importance de se munir d'outils pertinents et efficaces à moyen et long terme.

Coordination et animation du Collectif Alpha :

Le Toit du Monde participe et anime depuis plusieurs années au **Collectif Alpha**. Cela lui a permis d'avoir une connaissance fine des différentes actions concernant la formation linguistique (organismes de formations, associations, financeurs, institutionnels ...). De plus, la connaissance du public est un élément important afin de proposer une offre de formation cohérente sur un territoire donné.

En 2013, le Toit du Monde et des membres actifs du Collectif Alpha ont pu rencontrer l'Office Française de l'Immigration et de l'Intégration afin que cette administration ainsi que les organismes de formation prestataires, IRFREP et Indigo, participe au collectif Alpha.

Grace à ce collectif, nous avons mis en place de septembre à décembre 2013 l'atelier sociolinguistique à visée professionnelle en partenariat avec le CIDFF. Ces réunions ont aussi permis aux partenaires de nous prescrire des personnes de façon efficace.

En 2014 plusieurs projets sont en réflexion :

- Mise en place d'un blog ou plaquette d'information sur les différentes formations linguistiques en direction des migrants
- Les échanges pédagogiques sur les pratiques spécifiques (compréhension et expression orales, la méthode naturelle de lecture, l'apprentissage du français et l'outil informatique).
- Une meilleure planification de l'offre de formation sur Poitiers.

Un partenariat avec la poste

Nous avons proposé des modules sur nos ateliers sociolinguistiques. Plusieurs groupes ont bénéficié d'un apport de connaissances concernant la Poste et ses services.

L'identité a été un thème important et nécessaire. Des exercices ont été réalisés afin de favoriser la mémorisation des données personnelles à l'oral comme à l'écrit (prononciation, épellation). Cette étape était utile pour poursuivre les modules. Les apprenants ont rempli des formulaires administratifs et des imprimés du type mandat, recommandé, etc. Des mises en situation ont aussi été jouées (une personne faisant la guichetière, une autre faisant le client). Nous avons vu plusieurs situations (acheter des timbres, demander un rendez-vous avec son conseiller, venir chercher un colis, etc.).

Par ailleurs, Emmanuelle Marcelly (en service civique à la Poste), a su se rendre disponible pour participer à la réalisation de ce projet (41 personnes présentes aux interventions). Ainsi les apprenants ont pu voir l'important panel des services existants (achat de timbres, envoi en recommandé, mandat cash, compte bancaire, automates, etc.). Chacun de ces temps a été positif, favorisant les échanges et la transmission d'information. Il en ressort que les apprenants connaissent beaucoup des services de la Poste mais utilisent très souvent les mêmes, et n'osent parfois pas en utiliser d'autres, de crainte de ne pas savoir faire ou ne pas comprendre.

Les groupes sont allés visiter les bureaux de Poste dans différents quartier. Deux temps forts ressortent de ces visites : l'automate pour affranchir et le distributeur automatique. Ces démonstrations ont permis à certains apprenants d'essayer les automates à ce moment-là puis

de les réutiliser seul par la suite. Cela a permis de renforcer l'autonomie de la personne et son estime d'elle-même. Elles ont permis de mettre en avant le travail effectué au préalable et de faire prendre conscience au public qu'ils peuvent faire et qu'ils s'autorisent à utiliser les automates, à demander un renseignement ou de l'aide, ce qu'ils n'osaient pas toujours.

35 personnes ont visité des bureaux de poste

Quelques paroles d'apprenants :

« *Je n'ai plus à demander à quelqu'un pour savoir combien j'ai sur mon compte. »*

« *Je peux faire comme tout le monde. »*

« *Je ne savais pas qu'on pouvait faire de la monnaie avec cette machine. »*

« *J'ai essayé de regarder mon compte à la machine et j'ai réussi. »*

Formation des bénévoles et salariées du Toit du Monde en lien avec les ASL

3 formations et 1 journée d'échanges pédagogiques ont été réalisées :

- Une formation commune avec l'ALSIV de 2 jours sur « **Animer une formation auprès d'un public adulte analphabète** » : découverte de méthodologies et de pratiques pédagogiques innovantes, centrées sur des supports concrets. » le 20 novembre 2013 et 12 février 2014.
- Une formation sur «**le processus d'intégration et communication interculturelle** » le 3 décembre.
- Une **journée d'échanges pédagogiques sur la démarche en ateliers sociolinguistiques** le 11 décembre.
- 4 journées de formation concernant la mise en œuvre locale des ateliers sociolinguistiques sur le thème de « **la consolidation des compétences techniques et la co-élaboration d'outils pédagogiques** ». Cette formation mise en place par CORAPLIS et animée par RADYA a concerné un binôme salarié/bénévole. Elle a eu lieu les 7 octobre, 4 novembre, 2 et 3 décembre 2013 et elle sera reconduite en 2014.

Les prestations de formation

| Dates | Thèmes | Durée | Organismes |
|--------------------|--------------------------------------|----------|--|
| 04-mars 05-mars | Entrée et séjour des étrangers | 7h 7h | Associat° Baobab RESF 86 CSC La Comberie Résidence Kennedy MLI Le Toit du Monde |
| 27-mars | Accueil enfants différentes cultures | 7h | IME Pierre Garnier |
| 12-avr | Accueil et approche interculturelle | 7h | Secours Cath Tours |
| 31-mai | L'accueil des étrangers en France | 7h | Secours Cath Tours |
| 31-janv | Interculturalité et relation d'aide | 3h50 | IRTS |
| 11-févr | Communication interculturelle | 3h50 | IRTS |
| 12-févr | Le droit des étrangers | 3h50 | |
| 14-févr | Processus d'intégration | 3h50 | |
| 15-mars | Accompagnement familles étrangères | 3h50 | IRTS |

Interventions en milieu scolaire

| Dates | Facturat° | Nbre intervent° |
|----------------------|-------------------------------|--------------------|
| 30-janv | AFEM | 1 |
| 11-mars | Ecole Mignaloux Beauvoir | 2 |
| 12-mars | Collège France Bloch | 1 |
| 14-mars | Ecole Marcel Pagnol | 1 |
| 15-mars | Collège L'Isle Jourdain | 4 |
| 12 et 15 mars | Ecole Le Bourg Buxerolles | 4 |
| 18-mars | Ecole Paul Blet | 2 |
| 19-mars | Ecole Le Planty Buxerolles | 2 |
| 21-mars | Collège Neuville | 2 |
| 21-mars | Ecole Coligny Cornet | 1 |
| 25 mars & 4 avril | Collège Jaunay Clan | 4 |
| 28-mars | Collège Lussac les Ch. | 3 |
| 05-avr | Lycée Le Dolmen | 1 |
| 09-avr | Collège Henri IV | 8 |
| 10 & 11 avril | Collège Isaac de l'Etoile | 7 |
| 06-mai | Collège Loudun | 1 |



LE TOIT DU MONDE. EXERCICE 2013

LE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ



Sorties familles

Le Toit du Monde, centre social, accueille et accompagne un public migrant souvent préoccupé par leur situation sociale précaire.

Nous avons constaté que ce public ne connaît pas toujours bien l'environnement dans lequel il vit : il n'ose pas se déplacer ou ne sait pas toujours où se déplacer (manque de repères spatiaux temporels, méconnaissance des lieux de loisirs, des transports...).

Toutes ces difficultés ne leur permettent pas de profiter des loisirs existants sur le territoire.

Cependant, les familles que nous rencontrons dans nos actions (ateliers sociolinguistiques, restaurant social, Karikou...) énoncent régulièrement une demande de sorties leur permettant d'échapper à un quotidien pesant et favorisant la relation parents-enfants.

Fort de ces constats, le Toit du Monde a souhaité apporter une réponse à ce public et propose, chaque année pendant les vacances scolaires, des **sorties en famille**.

OBJECTIFS

- Favoriser l'accès aux loisirs, à la culture en proposant des sorties familles à faible coût et dans un environnement proche, afin que les familles puissent y retourner seules
- Permettre aux familles de sortir de leur cadre de vie habituel en leur offrant la possibilité de découvrir leur environnement et ses richesses culturelles lors de moments de détente (apprendre, se cultiver, s'enrichir en groupe)
- Accompagner, soutenir la fonction parentale en permettant aux parents de partager avec leurs enfants des temps de loisirs, de détente et des activités simples
 - Consolider la relation parents-enfants en ayant des souvenirs communs autour de la notion de plaisir et de loisirs, pouvoir raconter « comme tout le monde » ce que l'on a fait pendant ses vacances
- Valoriser les parents sur leurs compétences parentales et les enrichir en échangeant avec d'autres parents ayant des pratiques éducatives différentes
- Créer des temps d'échanges entre les familles (mixité du public) et favoriser les rencontres intergénérationnelles et interculturelles. Leur permettre de créer ou développer un réseau social
- Faire des connaissances, construire une relation conviviale, favoriser la communication et l'échange au sein du groupe et avec les personnes des sites qui nous accueillent
- Faire évoluer le regard de chacun

Le 19 Février 2012 : Sortie au Bowling de Buxerolles

Commentaire de Naja (adulte) : « En France, c'était bien le bowling, c'était la première fois. Je connaissais déjà Monique, tout s'est bien passé ».

Hayk (adulte): « ça me plaît beaucoup parce que je n'ai jamais joué au bowling et c'était une bonne expérience pour moi. Maintenant, je commence jouer souvent. »

Le 16 avril 2013 : Journée au CPA de Lathus

Commentaire de Naja (adulte) : « Les enfants sont contents, c'est bien de faire le pain. Magnifique la journée ! »

Le 11 juillet 2013 : Journée à l'Île d'Aix

Commentaires : Robert (adulte) : « C'était bien, il y avait beaucoup de monde là-bas. J'ai vu comme un grand château sur la mer : un fort. Il y a d'anciens bâtiments. J'aime visiter les églises. C'était une bonne journée et prendre le bateau, c'était bien »

Alla (30 ans) : « J'aime beaucoup l'eau, prendre le bateau, visiter des nouveaux lieux. J'aime sortir avec les autres personnes, on fait des rencontres. C'est très intéressant parce que ça change ma vie pendant une journée. Je peux raconter à mes amis. Aller sur une île, c'est bien. Je ne peux pas aller toute seule, c'est loin. »

Moinour (adulte) : « les enfants pleuraient, ils voulaient rester à la mer. »

Lilit (13 ans) : « ... J'étais vraiment contente de cette journée, je ne voulais même plus revenir de cette île.... »

Fatoumata (adulte) : « Bonne ambiance. On a nagé, on a mangé, ça s'est bien passé. Je suis prête à y retourner. »

Le 22 octobre 2013 : Sortie Lasermaxx (laser game), Goolfy (mini-golf fluo)

Commentaires : Maria (12 ans) : « J'aime bien quand je sors pour aller les intéressantes places.... C'était bien, on a rigolé et joué contre les autres ».

Sofya (36 ans) : « C'était la première fois que ma fille et moi sommes allées avec eux au Goolfy. Et nous avons passé une bonne journée. Ça me plaît beaucoup parce que j'adore les sorties différentes surtout quand je suis avec les gens actifs et chaleureux. J'espère que ce programme continuera. »

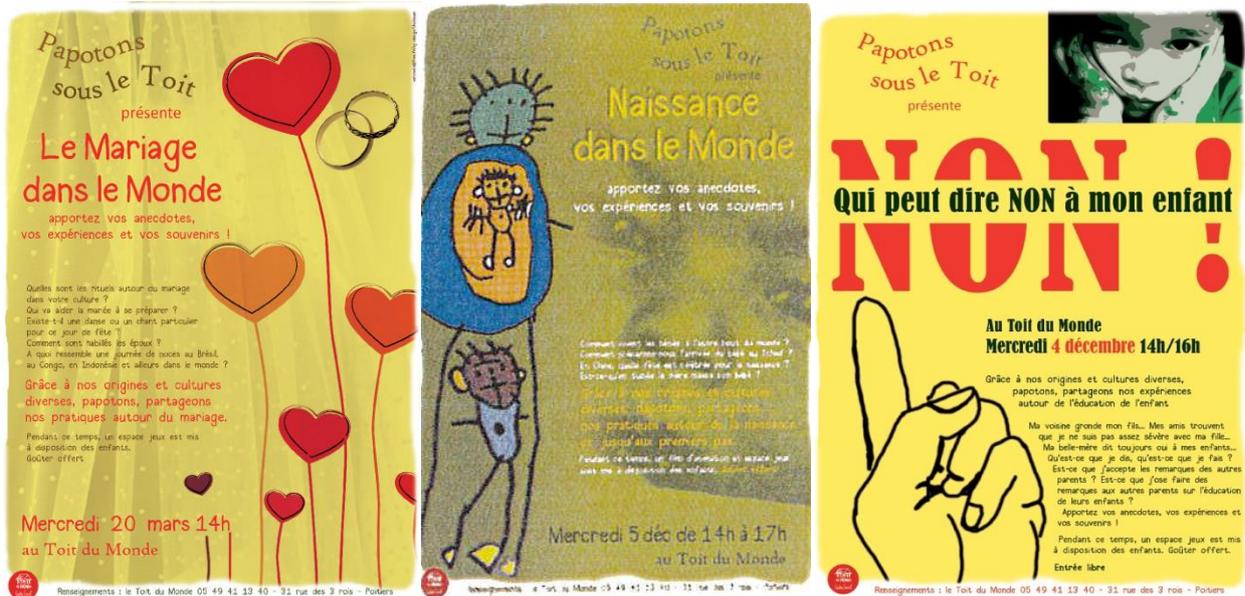
Lilit (13 ans) : « ... C'était fabuleux ! On se croirait dans le monde du golf ! La décoration était très lumineuse ainsi que la balle que l'on possédait et elle changeait de couleur... Je me suis

vraiment amusée et je serai ravie d'en refaire une. En plus de faire du golf, on nous a proposé une partie de « Laser Game », un jeu très sympa aussi ! Le fait d'être dans le noir changeait tout l'univers du jeu... On se croyait vraiment dans une guerre tout en étant amical entre nous.»

Nous constatons que les familles sont toujours très nombreuses à vouloir participer aux sorties que nous proposons. Les commentaires positifs des personnes au cours de ces sorties, les échanges entre elles, les observations que nous réalisons sur le vécu de ces moments en famille qui sont riches en émotions, nous incitent à renouveler chaque année cette action « sorties familles ».

Ce partage d'instant privilégiés entre parents et enfants, favorise l'équilibre familial. Il permet de changer d'air, mais également de faire des connaissances, de se construire un réseau de relations, et de découvrir des activités et des lieux à visiter proche de leur lieu de vie.

Papotons sous le Toit



1^{er} atelier : 20 mars 2013 – 14h/17h : LE MARIAGE DANS LE MONDE

Chacun des participants a pu s'exprimer, parler des rituels autour du mariage. Des questions ont pu être posées, des comparaisons (similitudes et différences) faites d'un pays à l'autre.

Le choix de l'époux/épouse a aussi été évoqué, la place de la famille/belle-famille dans le choix du conjoint et l'organisation de la fête.

Au Maroc, les femmes vont au hammam pour « voir » la jeune fille avant l'annonce du mariage.

Selon les pays (Comores, Guinée, Djibouti,...), il n'y a pas d'invitation, tout le village est invité à la fête qui en général dure plusieurs jours. Des grandes quantités de nourriture sont préparées car on ne peut pas savoir combien de personnes vont venir.

D'où l'étonnement de certaines personnes de voir qu'en France on fait des invitations (on cible qui on invite) et en plus, par courrier.

Chez les Berbères, ni l'homme ni la femme ne se choisissent, ce sont les parents sans concertation des enfants. Dans les autres pays, pour la plupart, le mari a le choix entre plusieurs femmes proposées par sa famille. Il est noté qu'il est difficile pour la femme de refuser l'homme qui la demande en mariage, beaucoup de pression autour.

Au Maroc, pour demander la main, l'homme vient avec des cônes de sucre. Ainsi le village sait quand une femme va être demandée en mariage. D'où l'expression « Bientôt le

sucré ? ». En Algérie, l'homme vient demander la main avec du sucre, des bonbons mais également des œufs (pour la vie, la fertilité). La femme, sur le pas de la porte, va prendre tout cela et le lancer par-dessus sa tête. C'est pourquoi il y a souvent les enfants du village à proximité car ils savent qu'au moment de la demande en mariage, des bonbons seront à récupérer !

Dans les pays représentés ici, c'est l'homme qui doit fournir la dote (bijoux, argent, or, vêtements,... selon le pays) ; il n'y a qu'en Inde (dans les pays représentés) où c'est la femme qui donne la dote.

En Algérie, il y a maintenant plusieurs décennies, la femme dès son enfance sait qu'elle va épouser un de ces cousins. Plus tard, à l'adolescence, la famille va choisir lequel.

Il a été évoqué le fait qu'en général, les familles font en sorte que les enfants épousent quelqu'un du village/de la ville car les familles se connaissent déjà entre elles.

La question de la religion a aussi été évoquée. Les familles de confession musulmane souhaitent que les enfants épousent quelqu'un de la même confession. Un homme peut envisager épouser quelqu'un d'une autre religion car il est dit que l'homme pourra la convaincre de se convertir, alors qu'il est compliqué pour une femme musulmane d'épouser un homme d'une autre confession car les familles estiment que la famille ne saura pas argumenter et convaincre l'homme de se convertir.

Aux Comores, avant le mariage, la jeune fille est entourée de femmes plus âgées. Elle va passer plusieurs heures près d'un feu à 40° pour purifier son corps. On va lui mettre des vêtements neufs, jamais portés. Le même rituel est présent en Guinée. Elle est transportée et portée par d'autres, elle ne doit pas poser les pieds au sol. Avant le mariage, la jeune fille va aussi avoir « des cours d'éducation sexuelle », les femmes plus âgées vont lui dire et expliquer ce qu'elle va devoir faire avec son futur époux. L'acte se passe dans le noir et la femme ne doit pas parler. Lors de la nuit de noce, une femme âgée va rester près de la porte, pour être sûre que personne ne va entrer dans la pièce où les époux ont été conduits. Une fois la relation consommée, l'homme va sortir dire à cette femme si son épouse était bien vierge, et c'est elle qui va aller informer les familles.

Aux Comores et en Inde, à la fin du premier rapport sexuel, le drap blanc est montré au petit matin pour montrer et confirmer la virginité de la fille. Il peut arriver que le mari refuse de réaliser cette tradition. Mais pour les habitants, cela met le doute et sous-entend que la femme

n'était pas vierge et que c'est pour cela que le mari refuse de montrer le drap car il n'y a aucune trace de sang.

Au Maroc, la jeune fille va avoir un bandeau sur le front, serré très fort, pour l'empêcher de sourire, car les heures avant le mariage ne doivent pas être joyeuses, il s'agit d'un moment de tristesse puisqu'elle va quitter sa famille pour entrer dans une nouvelle.

Dans plusieurs pays dont les Comores, Djibouti, l'Inde, il est demandé à la future mariée dans les jours précédents le mariage d'être discrète, de ne pas trop parler, de ne pas rire fort, car la future belle-famille « l'observe » et il n'est pas bien vu d'avoir « un grain de folie » trop important.

Les tenues sont souvent dans les tons blanc/crème mais avec des paillettes, des tissus qui brillent. Selon les traditions, la femme peut avoir plusieurs robes et doit changer de tenue à plusieurs reprises. Chez les Berbères, c'est l'homme qui se marie en blanc, la femme est habillée de rouge. En Inde également, la femme se marie dans les tons rouges car cela reflète l'amour. En Inde, le blanc et le noir sont des couleurs tristes, des couleurs qu'on porte peu ou pour des événements sombres. Pas question de se marier en blanc !

En France, les invités peuvent parfois venir habillés en noir ou avec du noir, il y a ce côté « classe, chic » de la tenue noire. Cela n'est pas du tout envisageable en Inde, à Djibouti ou en Ethiopie.

La question de la jarretière a été posée. Le but ? Dans beaucoup de pays, ce n'est pas possible d'envisager ce genre de jeu, la femme ne va pas montrer sa jambe le jour de son mariage, elle est promise à un homme, pas à tous les invités !

Les différents types d'union ont été évoqués. Dans beaucoup de pays, seul le mariage existe et est reconnu. Le couple ne peut pas vivre ensemble sans être mariés, pas de reconnaissance de l'union libre/concubinage.



« Création d'un livret : Outil de communication pour les parents peu francophones »

Finalité : Ce livret est à destination des familles peu ou pas francophones afin qu'elles comprennent mieux les structures qui accueillent leurs enfants (école, centres de loisirs...) ainsi que les structures de leur quartier (Mairie, la poste, maison de quartier...)

Ce livret a été remis aux enseignants, partenaires sociaux et associatifs de Poitiers afin qu'ils puissent l'expliquer et l'utiliser avec ces familles.

De mars à septembre 2013, phase de formation et de diffusion

Avant toute diffusion, nous avons formé les acteurs afin que l'utilisation de ce livret soit la plus efficace possible. En effet, ces acteurs n'ont pas forcément la connaissance des problématiques liées à l'apprentissage de la langue, nous avons donc inclus dans cette formation la connaissance des publics analphabètes et illettrés en partenariat avec l'ALSIV. Ces acteurs ont alors diffusé ce livret aux familles qui ont des difficultés de compréhension en français et une méconnaissance concernant le fonctionnement de l'école et des structures du quartier. Cet outil sert de support à la communication.

De mai à décembre 2013, phase d'évaluation

Nous avons souhaité que chaque professionnel puisse évaluer l'efficacité du livret d'accueil auprès du public qu'il rencontre. Une grille d'évaluation a donc été créée, afin de permettre une évaluation du fond, de la forme, ainsi que de la compréhension des différentes structures par le public peu ou pas francophone.

En parallèle, une seconde évaluation est destinée directement aux familles peu ou pas francophones et aura pour objectif d'évaluer si l'outil a répondu à leurs attentes et a favorisé une meilleure compréhension des différentes structures fréquentées par leurs enfants.

Cette dernière phase a permis de mettre en évidence la pertinence de ce livret au regard des objectifs c'est-à-dire un support de communication entre professionnels et personnes peu ou pas francophones. Suite aux retours nous avons effectué des modifications concernant des images peu compréhensibles ainsi qu'une page sur la participation des parents à la vie de l'école. Le mode de diffusion du livret sera aussi revu en 2014 afin d'associer davantage les acteurs sociaux et socioculturels (maisons de quartier, assistante sociale, associations, équipe de prévention...)

Formation : Accompagner et soutenir les familles en situation d'exil

◆ 14/10/2013

- Exercice de photo langage : chacun choisit une photo qui représente pour lui la famille puis explique au groupe pourquoi.

- Parentalité : notion récente inventée en 1961 par Racamier.

Le terme parentalité sous-entend un processus, la parenté est en mouvement.

Attention, la sémantique de ce mot a quelque chose d'enfermant, ne pas y rester « enfermé ».

- Didier Houzel, psychiatre, a mené une recherche intitulée « les enjeux de la parentalité » qui fait ressortir trois points :

- L'exercice de la parentalité : droit d'exercer la parentalité, droits et devoirs associés à la parentalité.
- L'expérience de la parentalité : exercice subjectif du désir d'enfant à la parentification.
- La pratique de la parentalité : soins parentaux, soins physiques et psychiques du quotidien.

- Ce qui fait famille : il existe une infinité de systèmes familiaux, donc on ne peut pas définir concrètement ce qui fait famille. Cela est différent selon chaque personne, chaque groupe, chaque système.

- Il semblerait que la parentalité biologique soit secondaire à la parentalité symbolique.

- Imago parental : image intérieure que l'on a du père ou de la mère. Représentation individuelle.

- Il faut penser la famille comme un ensemble de liens très larges : liens de couple, liens parentaux, liens fraternels, liens de cohabitation, liens du groupe familial par rapport au groupe extérieur, etc.

On peut parler du « lien de ressenti », notion d'affect.

La famille est un ensemble de liens et non une addition d'individus.

La famille est comme une enveloppe. Mais celle-ci peut être rigide, souple, inexistante, etc.

Cette enveloppe sert à délimiter le dedans et le dehors, avec pour fonction, normalement, de protéger.

- Il existe **différentes modalités de liens**. L'inceste ou l'abandon sont des modalités de liens.

Beaucoup de transmission passe par le non-verbal.

Les modalités peuvent être des défenses, des moyens de survie, comme la haine ou la violence.

- **L'exil vient entraver la transmission**. Dans l'exil, certaines choses sont intransmissibles car elles sont indicibles à soi-même (honte, prison, etc.). Elles ne se transmettent pas par la parole, elles circulent sous une autre forme qui ne rentre pas dans l'échange mais qui sont tout de même véhiculées à travers le Trans générationnel.

Dans la migration, le familial est mis à mal, il est en souffrance.

Toute l'énergie est prise pour ne pas s'effondrer. Il n'y a pas de place pour le plaisir, les loisirs.

Pas de disponibilité psychique.

Se séparer ne signifie pas uniquement se séparer physiquement. C'est un long processus, qui demande de la préparation. Ce qui n'a pas toujours été possible dans la migration, ce qui complexifie l'exil.

- **Rencontre interculturelle** : « On ne sait rien, c'est l'autre qui sait. Alors pourquoi l'autre vient à nous, l'autre ne sait pas qu'il sait. On sait une chose de plus que lui, on sait qu'il sait. Et l'accompagner pourrait être l'aider à savoir ce qu'il sait déjà sans savoir qu'il le sait. »

• D'après Jean Furtos, **une santé mentale suffisamment bonne** c'est « la capacité de vivre et de souffrir dans un environnement donné et transformable sans destructivité mais non pas sans révolte, c'est-à-dire la capacité d'investir et de créer dans cet environnement donné y compris des productions atypiques et non normatives. »

• **Quand la parentalité et la précarité sont réunies, on note 3 modes de fonctionnement :**

- Mode 1 : pas de déni de la souffrance psychique. Etayages anciens et actuels. Possibilité de formuler une demande. Avenir incertain mais envisageable. Parentalité qui s'exerce suffisamment bien... voire en « surrégime » !
- Mode 2 : idée fixe de la perte des objets sociaux. Mélancolisation du sujet et de ses liens. Attente figée (horloge, boîte aux lettres). avenir impensable. Désinvestissement de soi et des autres. Parentalité immobilisée : enfants sur-responsabilisés.
- Mode 3 : situation extrême : l'auto-exclusion. Souffrance non accessible au sujet. Mort psychique. Déni et clivages massifs. Rupture active des liens (conjoint, enfants, accompagnants).
Mourir à soi pour survivre. Etre hors de soi, se déconnecter de soi-même.

• Etymologiquement, exil = ex + salire = sauter hors de.

• En France, les familles reçoivent des injonctions qui sont contradictoires et destructurantes (on vous accueille en attendant votre expulsion.)

Comment la famille se réorganise-t-elle dans l'exil ? La famille se retrouve à être un espace où se vit la rupture. Les places ne se font plus en fonction des générations. Les places deviennent fonctionnelles (peu importe l'âge, le sexe, etc.).

Les familles mettent en place des mécanismes de défense :

- Les familles qui se recroquevillent sur elles-mêmes. Renforcement des liens familiaux. Solidarité. Fonctionnement en vase clos. Angoisse d'individuation. Etablissement d'une fusion familiale. Entité où il est difficile d'entrer et/ou de sortir.
- Les familles qui se délitent : rupture des liens. Délitement à cause de la violence, exil, précarité, etc. Enveloppe trouée qui se dilue. Famille insaisissable : qui fait quoi ? Qui est où ? Etc.
- Les familles qui se clivent.

Dans l'exil, les fonctions paternelles et maternelles sont mises à mal. Souffrance du narcissisme, voire effondrement. Notamment chez les pères qui ne peuvent pas travailler en France, qu'est-ce qui va remplacer cela ?

◆ 15/10/2013

- Apprendre à parler de son public, en faisant attention aux mots.

Exemples : « Moi, je rencontre... » « J'accompagne... »

- Le professionnel doit avoir en tête qu'il **accompagne le processus**, pas les parents. On accueille un parent avec son système, sa lignée.

Chaque système familial est unique. Avoir bien en tête que quand on accueille quelqu'un, on accueille son système.

- **Dans l'écoute, plusieurs postures** dont certaines sont à éviter :

- Négation des sentiments, non reconnaissance de ce que l'autre a vécu.
- Phrases « philosophiques », « toutes faites », calquées. Pas de place pour accueillir l'autre. Rejet.
- Les questions « pourquoi » peuvent culpabiliser.
- L'empathie : l'autre met en reflet ce que je dis.

On a tous besoin d'être compris. Si on n'est pas compris, on se renferme, on ne se raconte plus. On a besoin d'être reconnu dans ce qu'on vit. Les pleurs libèrent. Retenir en soi rend mal. L'empathie fonctionne bien dans les situations de deuil et de séparation. Le processus peut être long, mais « la vie » reviendra, l'empathie aide.

Attention à ne pas utiliser l'empathie avec des personnes fragilisées psychologiquement, cela les « déglingue ».

- **Accompagner, c'est quoi ?**

Chaque personne a son temps de processus, qui peut être très variable d'une personne à une autre, d'une histoire à une autre.

Accompagner, c'est quoi ? Trier ? Pousser ? Où la personne va-t-elle nous emmener ? Est-ce elle qui nous emmène ou nous qui l'emmenons où nous voulons aller ? Et si elle souhaite nous emmener ailleurs ?

On peut juste être à côté, en cadrant, en acceptant la différence de l'autre, que la porte ne se soit pas ouverte, mais peut-être demain, peut-être jamais.

- Lors des « entretiens », si la personne part dans tous les sens, reformuler ses paroles pour l'aider à rester « ici », l'aider à garder un fil dans son discours.

- Le professionnel doit s'interroger sur sa posture. Qu'est-ce qu'on souhaite nourrir ? La relation, le lien ? Qu'est-ce qu'on arrose : le fait d'avoir raison ou la relation ?

- Le travail autour de la parentalité c'est **valoriser les compétences des parents**, les mettre en avant. C'est faire une place à l'autre, reconnaître le possible, le rendre existant.

Rendre sa place au parent, lui laisser sa place et ne pas la lui prendre.

Le parent doit toujours se justifier de ce qu'il fait, de ses choix éducatifs. Cela est usant pour le parent et peut même parfois conduire jusqu'à la dépression. Le rôle du professionnel est de réconforter le parent, de lui laisser/lui rendre sa place, et de le valoriser dans son rôle. Il est important aussi de valoriser le parent auprès des enfants.

Les parents aiment parler de leurs enfants sans être jugés. Echanges entre parents. Accueillir la parole va favoriser le récit de l'expérience. Ce qui peut freiner cela, ce sont nos résonnances personnelles, le temps, la langue, etc.

- La neutralité est importante. Mais il faut reconnaître que tout le monde est plein de jugements. Il est nécessaire d'en avoir conscience et de les reconnaître.

L'équipe est importante, elle permet de faire part de ses jugements.

Le professionnel doit accepter ses jugements et s'autoriser à les entendre, même lors d'un entretien (par exemple : il m'énerve...).

- **Apprendre à complimenter le parent.**

Deux formes de compliments :

- Les compliments avec des mots amplifiés, qui dévalorisent, questionnent.
Exemples : Quelle *merveilleuse* cuisinière ! Tu es *toujours* bien habillée !
- Le compliment descriptif parle davantage de ce que l'on voit, ressent. Il s'agit d'un compliment plus précis. Le fait d'être dans la description aide à être plus juste.
Exemples : « Tu as rangé ta chambre, tu es vaillante. Chaque CD est dans sa pochette, les billes sont rangées... » Décrire valorise. En décrivant, on amène l'autre à se valoriser, à se complimenter lui-même.

De janvier à décembre, ont eu lieu :

- 36 séances d'accueil des familles, dont 6 d'éveil musical;
- 5 séances de supervision ;
- une sortie, suivie d'un pique-nique au château de Beauvoir, en mai.

La fréquentation moyenne a été de :

- 7.89 enfants par séance
- 7.08 parents par séance

L'âge des enfants :

| Année de naissance | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre d'enfants | 1 | 2 | 7 | 10 | 6 | 5 |
| % enfants | 3.23% | 6.45 % | 22.58 % | 32.26 % | 19.35 % | 16.13 % |

Le travail d'accompagnement et de soutien effectué à Karikou permet aux parents et aux enfants de se sentir plus confiants :

- 11 familles fréquentant le groupe en 2012, ont continué à venir en 2013 ;
- 14 nouvelles familles ont découvert le groupe en 2013.

Bilan:

Le nombre d'enfants accueillis est en augmentation avec un noyau régulièrement présent et une majorité de familles d'origine étrangère. En mai et juin, la fréquentation était élevée (ex : 16 enfants et 11 mères le 19/06). Cela nous a questionné sur la capacité d'accueil dans cet espace et des besoins des familles sur le quartier. L'accueil occasionnel en structure multi-accueil est en diminution aux Couronneries, alors que la demande est toujours importante.

6 familles sont venues très régulièrement avec 2 enfants au cours du premier semestre. Parmi celles-ci, 5 grands sont allés à l'école en septembre, les mères ont continué à fréquenter Karikou en septembre avec le plus jeune.

La majorité des familles qui fréquentent Karikou est issue du quartier des Couronneries. Cependant quelques familles viennent d'autres quartiers (3 Cités, Centre ville, Touffenet) et se déplacent en bus. Certaines viennent de la périphérie de Poitiers (Montamisé, Chasseneuil, Savigny L'évescault).

Nous avons accueilli des familles de différentes nationalités : française, syrienne, algérienne, comorienne, malgache, russe, arménienne, japonaise, libyenne, et kazakhe. Pour les familles non francophones, la participation au groupe permet aux adultes et aux enfants d'appréhender la langue et les habitudes culturelles françaises. Cette mixité n'a pas été un frein aux différents échanges puisque nous avons pu observer des discussions spontanées entre personnes de langues différentes.

De nombreux échanges ont eu lieu autour de différents thèmes : la séparation mère-enfant, l'arrivée d'un petit frère ou d'une petite sœur au sein d'une famille, la sécurité, les différences

culturelles, le sommeil, l'alimentation, l'allaitement et le sevrage au sein, l'opposition et la gestion des colères.

Par sa neutralité, Karikou permet de préserver un espace de prévention dans un quartier où les actions de protection de l'enfance sont importantes : lieu d'échanges et de partages favorisés par le jeu.

Avant les vacances d'été, nous avons organisé une sortie au château de Beauvoir. La matinée s'est divisée entre une activité musicale dans le parc et le nourrissage des animaux de la ferme. Puis chaque adulte avait apporté un plat que nous avons partagé. Cela nous a permis d'échanger autour d'habitudes culinaires, des façons différentes de prendre les repas pour les enfants selon les familles, et des recettes.

Les parents et les enfants prennent toujours autant de plaisir à participer aux séances d'éveil musical. Chaque séance se termine par un conte illustré par un livre, des marionnettes et des chants, conte qui est repris sur la moitié de l'année. Les parents et leurs enfants ont investi fortement la dernière histoire proposée lors de ces séances. Nous l'avons aussi régulièrement racontée pour clore nos matinées. Cette histoire chargée d'émotions (séparation parents enfants) a suscité l'envie de certaines mères de la raconter à la maison. Cela a amené une mère à se déplacer à la médiathèque pour emprunter l'ouvrage.

Pour un meilleur accueil des nouvelles familles, nous avons proposé aux plus anciennes, lors du second semestre, de participer, avec les accueillantes, à la présentation du lieu et des règles spécifiées dans la charte d'accueil.

Voici quelques paroles que les mères ont exprimées pour évoquer ce lieu d'accueil :

- « J'adore Karikou, vraiment, pour les enfants c'est très bien pour les habituer à être ensemble. Pour moi c'est très bien pour apprendre le français et contacter d'autres parents. » (mère arménienne)
- « Depuis que je suis à Karikou beaucoup de choses ont changé. Avant je connaissais personne, maintenant je connais plein de mamans. Ma fille aime bien Karikou, elle a envie de venir tout le temps ici, on veut que ça continue. Pour les mamans qui ne parlent pas français, elles s'intègrent bien et parlent mieux maintenant. On rencontre des gens de différentes cultures, on échange sur plein de choses. La sortie de fin d'année est très bien, c'est un endroit où on partage des choses, des jeux avec nos enfants. » (mère algérienne)
- « J'aime l'amitié, faire connaissance avec les autres parents. J'ai fait de gros progrès en français grâce aux accueillantes de Karikou. Je joue avec mes enfants, j'en profite pour jouer. Ma fille préfère Karikou à la crèche. J'aime partager des traditions, des paroles avec les autres. On rit beaucoup. C'est la dernière année, Karikou me

manquera l'année prochaine. On apprend les chansons qu'on chante avec nos enfants, c'est amusant. » (mère syrienne)

- « C'est pas comme avant. Mon fils était nerveux, il tapait ses frères. Maintenant il est calme, il joue avec les autres enfants. » (mère algérienne)
- « J'aime beaucoup Karikou. Il y a les activités qu'on partage avec les enfants. Il y a peu de places en accueil occasionnel. On partage des questions avec les autres mamans. Dommage, l'année prochaine on ne sera plus là. » (autre mère syrienne)
- « Je viens parler avec les gens, on est bien. Ma fille est bien avec les autres. C'est bien quand on est en famille, plutôt que seule à la maison. » (mère comorienne)



LE TOIT DU MONDE. EXERCICE 2013

LE RESTAURANT SOCIAL

Le restaurant a servi près de **21 000 repas en 2013** en augmentation de 1 500 repas soit + **7.14 %** de plus qu'en 2012.

Une moyenne de **94 repas par jour**. Cette moyenne était de 89 repas jour en 2012



Observations :

Les personnes reçues ne prennent pas le temps, ou ne savent pas se préparer un repas complet et équilibré, soit par manque d'argent, de motivation, de savoir faire ou d'hébergement.

Notre **partenariat avec le CCAS** et notre implication au sein du **Pôle Médico-Social du Relais Georges Charbonnier** est un **atout** indéniable au service des **personnes en situation de grande précarité**.

Pour d'autres personnes, venir au restaurant permet, non seulement **de manger équilibré**, mais aussi de retrouver des habitudes alimentaires, **de rompre l'isolement et de créer des liens**.

Il est à noter la présence **de plus en plus d'étudiants** venant seuls ou en groupes. La proximité de l'I.A.E. (Institut d'Administration des Entreprises) est un atout. D'autres personnes en formation à l'IRTS viennent aussi régulièrement déjeuner. Ce sont généralement des étudiants en situation précaires qui apprécient le tarif proposé ainsi que la qualité de l'accueil et des repas servis.

En cuisine, nous privilégions quand cela est possible **les produits frais**. Notre partenariat avec les jardins associatifs **de l'association « L'Eveil »** nous permettent d'avoir des légumes biologiques à notre disposition une partie de l'année. La Banque Alimentaire nous a fait cette année beaucoup de dons notamment de fruits que nous avons proposés en libre service sur les tables du restaurant.

Comme toujours nous avons été également sensibles à l'équilibre alimentaire des menus proposés, en proposant des plats variés et attrayant.

La mixité sociale :

En étant accessible à toutes les populations, le restaurant a pour objectif de **favoriser la mixité sociale**, tout en luttant contre **l'isolement et l'exclusion** par les échanges possibles à l'occasion du partage des repas.

Cette année encore nous avons vu beaucoup de personnes seules, sans emploi, bénéficiaires de minima-sociaux venir quotidiennement prendre leur repas de midi au restaurant. Pour certains d'entre eux ce moment est leur seul lien social de la journée.

Si la majorité du public est masculin, nous accueillons aussi des **familles, parfois nombreuses avec des enfants en bas âge, non encore scolarisés**. Quelques familles **monoparentales** fréquentent également le restaurant notamment durant les vacances scolaires.

La mixité du public est aussi culturelle. Beaucoup de personnes sont d'origines étrangères. Cette mixité contribue à la lutte contre la discrimination par la découverte de l'autre et l'acceptation des différences.

Bien que notre capacité d'accueil soit limitée en fonction des places, nous accueillons parfois des groupes, de 15 à 20 personnes maximum (groupes scolaires, stagiaires de la formation professionnelle, Croix-Rouge, Secours Catholique, Les Francas, etc...)

Chantier d'insertion sociale et professionnelle

Entouré d'encadrants techniques les salariés en insertion, sont impliqués dans le quotidien du restaurant : service, entretien des locaux et cuisine.

Leur travail leur permet d'acquérir une expérience professionnelle et des connaissances visant à faciliter une insertion vers l'emploi durable.

Bilan 2013 :

11 personnes ont bénéficié d'un contrat au restaurant du Toit Du Monde au cours de l'année 2013,

Formations réalisées par les salariés dans le cadre de leur contrat de travail :

- 1 personne a bénéficié de la formation FAF «Métiers de la propreté » avec Indigo Formation du 06/09 au 31/12/13 (140h) avec validation du titre Agent de Service Niveau 2,
- 2 personnes ont suivi une Formation « Communication orale et écrite en Français » du 21/02/13 au 30/03/13 et du 22/10/13 au 31/03/13 – association ECLAT,

- 3 personnes ont participé à la Formation PSC1 organisée par les Pompiers dans le cadre du FAF (8 h),
- 2 personnes ont préparés leur permis de conduire dans le cadre d'un auto-financement (avec C'Permis 86 et La Feuille rose).

Relations avec les entreprises :

- 3 personnes ont réalisées des périodes d'immersion en entreprise de deux semaines dans le secteur de la restauration et de la vente : entreprise FLUNCH, Restaurant « Le Bab », entreprise KIABI.
- Nous participons au groupe de travail « Projet « Passerelles » entre les SIAE et la filière restauration »

Les sorties en 2013 :

5 personnes ont terminés leur contrat en cours d'année.

Type de sortie :

- 1 personne est entrée en formation qualifiante CAP Agent polyvalent de Restauration avec le GRETA
- 1 personne est entrée en formation qualifiante CAP Cuisine à la maison de la formation
- 1 personne est entrée en formation qualifiante Employée de commerce à l'AFC
- 2 personnes en recherche d'emploi et accompagnée par le PLIE à leur sortie

Service traiteur :

Le restaurant dispose d'une carte traiteur à destination des autres centres sociaux, de diverses associations et de certaines collectivités. Ceux-ci nous ont sollicités tout au long de l'année pour préparer des buffets, repas, apéritifs, lunch, plateaux repas, etc...

Les recettes de ce service traiteur représentent 20 % du total de l'activité du restaurant.

Nous avons été également sollicités en début d'année, lors de 2 périodes de grand froid en janvier et février Le plan d'urgence hivernal de la préfecture étant lancé, la Croix-Rouge nous a demandé de préparer midi et soir des repas pour les personnes sans domicile hébergées dans

un gymnase de la ville. Durant toute cette période notre personnel était mobilisé pour répondre à cette demande exceptionnelle montrant notre capacité d'adaptation.

Les repas à thèmes :

Nous avons organisés des repas à thèmes qui ont rencontrés un vif succès. Ces repas mettent en avant des spécialités culinaires de régions ou de pays.

Un repas strasbourgeois, un repas Bord de mer (moules-frites), un méditerranéen et un repas marocain ont eu lieu en 2013.

Pour le traditionnel repas de fin d'année organisé en décembre près de 170 repas ont été servis.

Projet santé

Nous développons des actions en lien avec l'alimentation et la santé à destination des personnes qui viennent régulièrement déjeuner au restaurant. Nous avons procédé dans un premier temps à un sondage. Suite aux réponses apportées, nous avons réunis les personnes intéressées pour définir et organiser des projets. Cela a abouti à :

- la réalisation entre octobre et décembre du journal « Le petit Charbonnier » qui traite de questions en lien avec l'alimentation et la prévention sanitaire, (voir en pièce jointe)
- le 11 octobre : participation d'un groupe à une animation à l'Îlot des Cordeliers lors de la semaine du goût,
- la poursuite de nos ateliers cuisine.
- Nous souhaitons poursuivre des actions en 2014 : informations collectives sur le thème du petit déjeuner, l'alimentation et la prévention du diabète...

Partenariats

La banque alimentaire :

Nous bénéficions de produits de la banque alimentaire de la Vienne. Tous les lundis pour des produits frais et deux mardis par mois pour des denrées moins périssables, leurs quantités varient en fonction des disponibilités de la banque. Ces dons nous permettent de limiter nos

coûts d'achats mais aussi de diversifier nos menus avec des produits que nous ne pourrions pas proposer en raison de leur coût.

Les restaurants d'insertion

Nous privilégions les relations avec les autres restaurants d'insertion : l'Eveil, Pourquoi pas et L'Entracte.

Ensemble nous nous sommes chargés de l'organisation de buffets lors de manifestations.

Ces relations peuvent aussi se traduire en des réalisations communes : plaquette de présentation des restaurants d'insertion, rencontre avec des professionnels du secteur.

Le Relais Georges Charbonnier

Le restaurant est un partenaire du Relais G. Charbonnier, nous prenons part à ce titre aux diverses réunions institutionnelles de la structure : comité de pilotage et technique

Le CAPEE :

Nous faisons partie du réseau du **Comité des Alternatives Poitevines pour l'Emploi et l'Entraide** qui fédère des structures d'insertion économique et sociale du bassin d'emploi de Grand Poitiers.

Il regroupe des associations, œuvrant par leurs activités respectives à la lutte contre le chômage ou pour l'insertion des personnes en situation difficile.

Commission restaurant

Pour la coordination générale, l'équipe des salariés est associée avec des administrateurs et des bénévoles au sein d'une commission, pour réfléchir au devenir du restaurant en fonction de l'évolution des populations accueillies, mais aussi des conditions d'accueil et d'animation.

Cette commission se réunit environ 4 à 5 fois par an.



L'organisation

La nécessité de mener des **entretiens individuels** longs pour préparer certaines demandes de titres de séjour nous ont conduits à revoir l'organisation de l'activité des bénévoles.

En 2012, ceux-ci étaient mobilisés le lundi matin et le jeudi matin pour mener des entretiens dans le cadre de permanences d'accueil (2 binômes de bénévoles recevant les personnes en entretien sous la supervision d'un professionnel, tandis que le 5^{ème} s'occupe de la salle d'attente). Cette organisation montrait ses limites pour la conduite d'entretiens approfondis (chaque binôme recevant de 5 à 8 personnes dans la matinée).

Nous avons donc réduit à trois bénévoles les **permanences d'accueil** (un binôme pour les entretiens et un 3^{ème} bénévole pour la salle d'attente) afin de permettre aux bénévoles expérimentés de recevoir les personnes étrangères sur rendez-vous (2 dans une demi-journée) pour préparer les dossiers avec la supervision des professionnels.

Comme auparavant, les situations les plus complexes ou demandant un travail d'accompagnement approfondi sont suivies par les professionnels lors de rendez-vous.

Cette organisation nous a permis de traiter de façon plus qualitative les demandes des personnes reçues, même si le nombre d'entretiens n'a pas énormément baissé par rapport à 2012. La mobilisation des professionnels et des bénévoles pour recevoir et traité de la meilleure façon possible les différentes sollicitations faites au service a été particulièrement importante durant cette année 2013.

Enfin, une **permanence téléphonique d'information sur le droit des étrangers** a été mise en place à partir de mai 2013, une après-midi par semaine, afin de renseigner les personnes étrangères ne pouvant se déplacer au Toit du Monde : **64 entretiens** ont ainsi eu lieu par téléphone entre mai et décembre 2013.

Le nombre d'interventions liées à une demande de titre de séjour a augmenté en 2013. Cette hausse s'explique notamment par la circulaire du 28 novembre 2012.

C'est également le cas des demandes faites pour des mineurs sur le point de devenir majeur (leur situation est prévue dans la circulaire) ou pour la situation de mineurs dont les parents ont obtenu un titre de séjour en 2013.

Par ailleurs, les interventions liées aux demandes de titre de séjour pour raison de santé ont également augmentées en 2013. Cette augmentation peut s'expliquer, d'une part, par le fait que le dépôt d'une première demande de titre de séjour pour raison de santé se fait, dans le département de la Vienne, par voie postale depuis l'arrêté préfectoral du 26 novembre 2012.

Cela implique bien souvent que les personnes étrangères ont besoin de notre aide et de notre information pour constituer leur dossier, puisqu'elles ne peuvent plus en obtenir auprès du guichet de la Préfecture. D'autre part, la multiplication des titres de séjour de courte durée et la nécessité pour les personnes étrangères malades de multiplier les démarches afin d'obtenir leurs titres de séjour expliquent aussi, en partie, cette hausse.

Les interventions auprès de bénéficiaires d'une protection internationale, qu'ils soient réfugiés ou bénéficiaires de la protection subsidiaire, ont très légèrement reculé par rapport à 2012. Il s'agit principalement d'accompagnement de ces bénéficiaires dans les démarches leur permettant d'être rejoints en France par leur conjoint et leurs enfants mineurs, ou encore dans les questions d'état civil auprès de l'OFPRA (Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides).

L'information et l'accompagnement des personnes souhaitant obtenir la nationalité française est restée stable en 2013, tout comme notre activité d'information et de conseil, ainsi que l'orientation vers les partenaires (Travailleurs sociaux, professionnels de santé, avocats...).

Public rencontré

Les nationalités des personnes reçues par le service d'accès aux droits n'ont pas évoluées au cours de l'année 2013, nous retrouvons les trois régions du Monde les plus représentées en 2012, avec dans l'ordre décroissant : l'Afrique subsaharienne, l'ensemble Caucase Moyen-Orient, et le Maghreb - Afrique du Nord.

Pays par régions du Monde :

Afrique subsaharienne : Guinée, Nigéria, République Démocratique du Congo, Congo Brazza, Comores, Côte d'Ivoire, Cameroun, Somalie, Angola, Sierra-Léone, Sénégal, Tchad, Ethiopie, Soudan, Gabon, Togo, Bénin, Burkina Faso, Rwanda, Madagascar, Djibouti, Guinée Bissau, Libéria, Cap-Vert, Tanzanie, Maurice, Erythrée **(69.7 % de la population accueillie)**

Asie : Ouzbékistan, Kazakhstan, Chine, Népal, Thaïlande, Pakistan, Philippines, Japon **(2.4 % de la population accueillie)**

Union Européenne : Roumanie, Portugal, Espagne, Bulgarie, Suède **(0.6 % de la population accueillie)**

Europe hors UE : Russie, Kosovo, Ukraine, Biélorussie, Moldavie, Albanie **(2.7 % de la population accueillie)**

Maghreb - Afrique du Nord : Maroc, Algérie, Tunisie, Lybie **(7.5 % de la population accueillie)**

Amériques : Haïti, Canada, Colombie, Chili, Argentine, Surinam, Mexique, Vénézuéla, Jamaïque **(2 % de la population accueillie)**

Moyen-Orient, Caucase : Arménie, Azebaïdjan, Géorgie, Turquie, Iran, Palestine, Syrie, Irak, Jordanie **(15.1 % de la population accueillie)**

Les situations rencontrées

Les situations des personnes venant s'adresser au service d'accès aux droits sont ainsi principalement liées à des questions de vie familiale, de santé, et de recherche de protection en raison de violence subies ou craintes :

- membres de famille de français
- membres de famille rejoignant des étrangers migrants ou réfugiés en France
- jeunes majeurs
- femmes victimes de violences dans leur pays
- étrangers en situation de précarité sociale ou sanitaire
- étrangers ayant récemment obtenu le statut de réfugié ou la protection subsidiaire
- accès à la nationalité française
- mineurs isolés

Réseau de partenaire

Le travail en partenariat est important pour le service d'accès aux droits, qui constitue un maillon important dans le parcours d'intégration de la personne étrangère et qui est, à la fois, un lieu d'orientation vers des structures partenaires et un lieu de ressources pour ce qui concerne le droit des étrangers, vers lequel sont orientées les personnes étrangères lorsque leur situation le nécessite.

Ainsi, le service n'est pas sollicité uniquement par les personnes étrangères elles-mêmes, mais des professionnels du travail social, de la santé ou de l'éducation font appel à nous afin de comprendre une situation ou de mettre en place un accompagnement pour certaines démarches. Il est fréquent que le Service travaille avec le Relais Charbonnier, l'Aide Sociale à

l'Enfance, la Mission Locale d'Insertion, la Croix-Rouge, les Educateurs de Prévention Spécialisée, le CIDFF, l'association Cécile et Marianne, la PASS du CHU, le Centre Hospitalier Laborit, Assistantes Sociales de Secteur.

Ces contacts concernant des situations particulières sont bien sûr courants, car le travail en concertation afin de pouvoir assurer une meilleure cohérence dans le parcours des personnes nous semble indispensable. Pour aller plus loin dans ce sens, le Service d'Accès aux Droits participe et organise des temps de réunions et de rencontres avec des acteurs du travail social ou des institutions.

Certaines rencontres ont une fréquence régulière :

Le Comité de vigilance pour les étrangers malades :

Un travail en commun avec des structures médicales, d'hébergement, de prévention etc... avait été mis en place depuis plusieurs années pour soutenir les personnes étrangères malades.

Le Comité, qui en est né, entend observer, témoigner des difficultés rencontrées par les étrangers ayant des problèmes de santé et alerter de manière commune sur ces situations humainement intolérables.

Le Comité se donne comme objectif de veiller à l'application effective des textes nationaux et internationaux ouvrant droit à l'assurance maladie ou à l'Aide Médicale Etat ainsi qu'au droit au séjour pour les étrangers malades dans le respect de la confidentialité et de l'égalité des droits.

Alimenté par les expériences diverses des participants auprès des étrangers et par nos compétences spécifiques, le Comité analyse les dysfonctionnements et recherche des propositions pour y remédier.

Ainsi, notre service a pu jouer, dans ce cadre, un important rôle de prévention en apportant le soutien juridique et administratif indispensable aux démarches des étrangers malades auprès des administrations concernées et à la formation pratique des participants, au droit des étrangers nécessitant des soins en France.

Participants du comité de vigilance jusqu'en mai 2013 :

- Croix-Rouge de Poitiers
- Réseau Ville - Hôpital (liens et informations)
- AIDES
- Entraide Sociale Poitevine

- Médecins du Monde (secrétariat et signature)
- Secours Catholique (Poitiers et Châtellerauld)
- Collectif Migrants Châtellerauld
- Le Toit du Monde (organisation et diffusion)

En 2013, le Comité de vigilance s'est réuni de façon régulière jusqu'en mai, puis des restructurations et réorganisations au sein de certaines structures partenaires ont rendu difficile sa poursuite sous la forme qu'il avait connu jusqu'ici.

Nous sommes actuellement en réflexion avec des partenaires pour donner un second souffle à ce Comité.

Cependant, les questions d'accompagnement des étrangers malades continuent de nécessiter une attention partenariale notamment avec les Assistantes Sociales de la PASS (Permanences d'Accès aux Soins de Santé) du CHU que nous rencontrons régulièrement.

Rencontre avec la PASS et les Assistantes Sociales de Secteur

Depuis 2012, le Service d'Accès aux Droits organise au Toit du Monde une rencontre tous les deux mois avec la PASS et des Assistantes Sociales de secteur (Centre-Ville de Poitiers et une Assistante sociale de Châtellerauld). Ces temps de rencontres permettent de prendre une connaissance plus globale de la situation des personnes étrangères soutenues pas les uns et les autres : les Assistantes Sociales apportant des éléments concernant la situation sanitaire et sociale des familles, la PASS faisant la même chose pour des personnes seules en situation précaire, et le service d'accès aux droits apportant les éléments juridiques d'explication de la situation des personnes et des pistes possibles de solutions concernant les procédures administratives.

Facilitant le suivi de certaines situations par un éclairage global, ces rencontres sont créatrices de nouvelles perspectives pour l'accompagnement de personnes étrangères en situation précaire.

Autres rencontres en 2013 :

Le Toit du Monde a sollicité en 2013 des rencontres avec des institutions concernant le travail du Service d'Accès aux Droits.

Ainsi, nous avons été reçus par **la Préfecture de la Vienne** afin de d'échanger sur les façons de traiter les demandes de titres de séjour d'une manière générale, et sur des questions de

fonctionnement du Service de l'Immigration de la Préfecture afin de comprendre le sens des pratiques administratives (listes de pièces justificatives exigées, les demandes de pièces complémentaires, le système de prise de rendez-vous...).

Nous avons également sollicité une rencontre auprès **de l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration**, afin de préciser les missions et interventions de chacun concernant l'accueil des migrants, pour éviter les doublons.

Enfin, nous avons rencontré, à sa demande, le service de **l'Aide Sociale à l'Enfance** de la Vienne, en compagnie de la Croix-Rouge de Poitiers, afin de réfléchir ensemble à l'accueil et à l'orientation des mineurs étrangers isolés.

Le rôle de formateur

Le lien entre le Service et les partenaires passe également par des sessions de formation concernant le droit des étrangers, afin de promouvoir une compréhension plus approfondie des droits des personnes étrangères en France.

Une session de formation de deux jours sur « Entrée et Séjour des Etrangers en France » en février 2013 a regroupé huit professionnels de structures partenaires (Missions Locale d'insertion, Espace Kennedy, Centre Social de la Comberie) et 9 bénévoles (RESF 86, association Baobab d'Angoulême, et Toit du Monde).

Nous avons également eu diverses interventions auprès des étudiants de l'IRTS Poitou-Charentes.

De plus, nous avons répondu à des sollicitations du Secours Catholique de Tours qui avait besoins que certains de ses bénévoles reçoivent une formation sur le droit des étrangers. Deux sessions ont eu lieu en 2013 et une autre est prévue en 2014. Le Secours Catholique de La Rochelle nous a également sollicités pour la rentrée 2014.

Il est notable que ces délégations du Secours Catholique sollicitent le Toit du Monde qui n'a pas d'équivalent apte à réaliser des formations sur ces thématiques dans des villes situées en-dehors de la Vienne.

La mise à jour des compétences :

Pour préparer ces formations et surtout pour accompagner les personnes que nous recevons et pour informer nos partenaires locaux, la mise à jour des connaissances juridiques est indispensable. La réglementation relative au droit des étrangers est extrêmement mouvante, et

des jurisprudences viennent régulièrement préciser tel ou tel point de la législation et ouvrir ou fermer certaines possibilités pour les étrangers en situation administrative et sociale précaires.

Ainsi, une vigilance concernant les dernières modifications du droit ou les décisions des Cours Administratives d'Appel ou du Conseil d'Etat est nécessaire afin de mettre à jour nos connaissances.

De plus, les différents niveaux de réglementation (national, européen, international) donnent un caractère particulièrement complexe au droit des étrangers.

Les principaux textes que nous avons à consulter sont :

- code d'entrée et de séjour des étrangers et du droit d'asile
- code de la nationalité française
- code de la sécurité sociale et code de l'action sociale et des familles (pour les droits sociaux des personnes étrangères)
- conventions européennes (convention européenne de sauvegarde des droits de l'homme et libertés fondamentales, textes relatifs à la libre circulation des personnes dans l'espace Schengen, à la circulation et à l'installation des citoyens de l'Union Européenne...)
- convention bilatérales franco – étrangères
- évolution de la jurisprudence (décisions de différentes juridictions nationales ou européennes)

Par ailleurs, au-delà des textes, ce sont aussi le fonctionnement et les pratiques parfois changeantes des différentes institutions (Préfecture, OFII, CPAM, CAF...) qui demandent une vigilance et une actualisation de nos conseils et orientations.

La participation des bénévoles

La mise à jour des connaissances et compétences concerne également les bénévoles du Service d'accès aux droits, qui sont accompagnés dans ce sens par les professionnels.

Depuis fin 2009, le Toit du Monde, et notamment son service d'accès aux droits, a mobilisé des bénévoles pour maintenir à niveau son activité dans le cadre de sa mission d'intérêt général, et en cohérence avec son projet social.

Le Toit du Monde accueille et intègre régulièrement de nouveaux bénévoles.

Un groupe d'une trentaine de bénévoles participent ainsi au fonctionnement du Service ; ce qui implique une coordination de leurs actions par les professionnels et une supervision pour ce qui concerne les points de la réglementation les plus complexes.

En effet, certains bénévoles sont impliqués depuis plusieurs années au service d'accès aux droits et ont pu se familiariser avec certains aspects de la législation relative aux étrangers, mais le service accueille régulièrement de nouveaux bénévoles, car d'autres arrêtent leur bénévolat (surtout les étudiants et jeunes actifs), et il est nécessaire d'intégrer et de former de nouvelles personnes pour pérenniser le volume d'activité du service tout en préservant la qualité des interventions.

Les professionnels organisent des temps de formations spécifiques pour les bénévoles afin de leur fournir les outils de compréhension théoriques nécessaires pour mener leur action. En 2013, trois formations ont été proposées concernant le droit des étrangers : « Le droit au séjour des étrangers en France » (sur deux soirées), « les étrangers et le droit à vivre en famille » (sur un samedi), et « La situation des demandeurs d'asile en France » (sur un samedi). Par ailleurs, le Toit du Monde, en tant qu'organisme de formation, propose des formations à destination de nos partenaires, auxquelles les bénévoles de l'association peuvent également participer.

Enfin, des temps de réunions et de concertations entre professionnels et bénévoles sur des situations particulières permettent également aux bénévoles d'acquérir des connaissances et une compréhension plus approfondie du droit des étrangers.

La complexité des questions juridiques nécessitant la supervision des professionnels afin de garantir la qualité des conseils et des démarches fournies par le service, il s'agit de trouver le juste équilibre entre le travail en autonomie des bénévoles les plus compétents et la supervision nécessaire de leur activité afin de garantir la qualité de l'accompagnement du public du service.

| MOIS | Entretiens | Logement domiciliation | Démarches Administratives | Titre de Séjour | Nationalité Française | Regroupement Familial | Réfugiés | Mineurs | Santé | Social | Aide Financière | Info | autre orientation | Total Interventions |
|--------------|-------------|------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------------|------------|-------------------|---------------------|
| janvier | 157 | 4 | 30 | 118 | 3 | 7 | 9 | 9 | 16 | 5 | 7 | 41 | 39 | 288 |
| février | 124 | 2 | 31 | 89 | 6 | 10 | 3 | 3 | 12 | 1 | 8 | 54 | 22 | 241 |
| mars | 121 | 0 | 19 | 83 | 7 | 11 | 8 | 3 | 16 | 2 | 6 | 46 | 28 | 229 |
| avril | 100 | 0 | 19 | 86 | 2 | 5 | 2 | 3 | 12 | 1 | 4 | 35 | 14 | 183 |
| mai | 84 | 0 | 19 | 61 | 1 | 10 | 7 | 1 | 6 | 0 | 4 | 28 | 19 | 156 |
| juin | 103 | 3 | 35 | 74 | 4 | 7 | 8 | 5 | 19 | 1 | 8 | 43 | 29 | 236 |
| juillet | 112 | 0 | 57 | 90 | 6 | 9 | 8 | 2 | 2 | 6 | 3 | 51 | 31 | 265 |
| août | 8 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 6 | 0 | 19 |
| septembre | 124 | 2 | 68 | 101 | 8 | 5 | 4 | 2 | 18 | 5 | 4 | 49 | 30 | 296 |
| octobre | 111 | 1 | 54 | 100 | 3 | 6 | 2 | 0 | 12 | 10 | 1 | 36 | 17 | 242 |
| novembre | 85 | 0 | 57 | 76 | 1 | 4 | 4 | 2 | 22 | 4 | 1 | 37 | 12 | 220 |
| décembre | 113 | 0 | 72 | 93 | 0 | 6 | 5 | 3 | 16 | 2 | 4 | 57 | 22 | 280 |
| année | 1779 | 12 | 462 | 979 | 41 | 80 | 60 | 33 | 154 | 37 | 51 | 483 | 263 | 2655 |

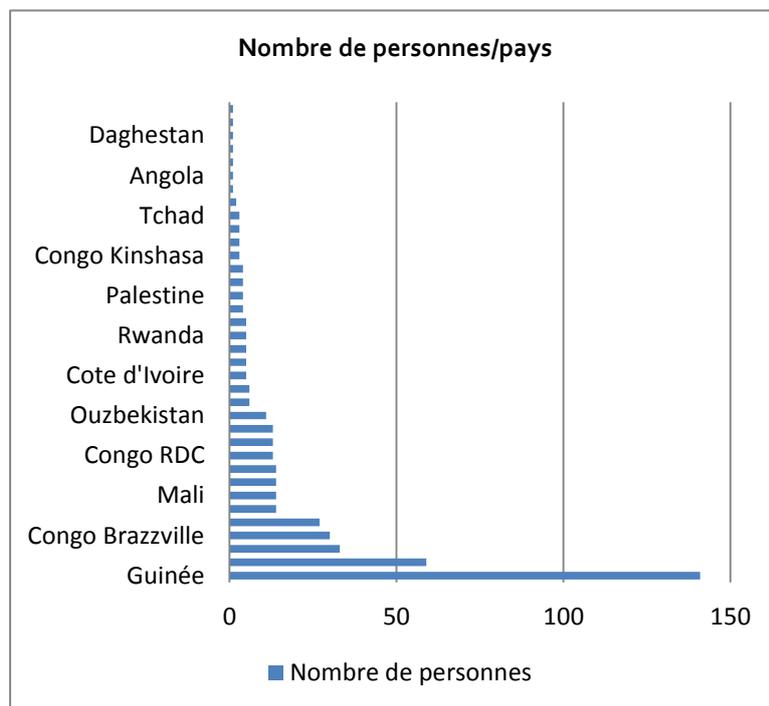
LE TOIT DU MONDE. EXERCICE 2013

LA DEMANDE D'ASILE

Le Groupe Droit d'Asile, géré exclusivement par des bénévoles depuis 2009, a pour objectif principal d'assurer un accueil et un accompagnement de personnes étrangères en quête de la protection de la France, signataire de la Convention de Genève de 1951.²

Fonctionnement

- un groupe de 23 bénévoles dont une coordinatrice
- une permanence le vendredi matin d'accueil des demandeurs d'asile
- des rendez-vous pour les récits ou les recours
- une réunion mensuelle
- des formations pratiques en complément des formations théoriques proposées par le TDM
- des contacts et échanges par mail pour l'organisation du travail
- une rencontre avec le réseau des partenaires, 4 fois par an



² Ce sont des personnes qui craignent d'être, ou ont été, persécutées dans leur pays du fait de leur race, de leur religion, de leur nationalité, de leur appartenance à un certain groupe social ou de leurs opinions politiques, et, ne se sentant pas protégée par leur pays, ne peuvent ou ne veulent y retourner.

Public reçu

Nombre d'entretiens

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|------|------|------|------|
| 509 | 614 | 680 | 703 |

Le nombre d'entretiens est en constante augmentation depuis 2010, démontrant la pertinence et l'utilité de cette activité.

Pays de provenance des demandeurs d'asile 2013

Albanie, Algérie, Arménie, Azerbaïdjan, Chine, Colombie, Comores, Congo Brazzaville, Congo RDC (Kinshasa), Côte d'Ivoire, Daghestan (Russie), Éthiopie, Géorgie, Guinée Conakry, Guinée Bissau, Irak, Iran, Kazakhstan, Libye, Mali, Maroc, Nigeria, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Russie, Rwanda, Sénégal, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Syrie, Tchad, Tchétchénie (Russie.)

Actions et activités

Une permanence le vendredi matin, gérée par 3 ou 4 bénévoles, qui ont, selon la demande:

- assuré le premier accueil des personnes,
- assuré le suivi de dossiers, (appels téléphoniques, photocopies, conseils...)
- rempli le dossier de demande d'aide juridictionnelle pour les avocats de la CNDA.
- pris contact avec les avocats et assuré le suivi, soit à Poitiers quand il s'agit de recours contre une OQTF³, soit à Paris s'agissant de la CNDA.
- accordé l'aide financière pour les trajets à Paris, les photos d'identité (caisse de solidarité)
- proposé une orientation vers un autre organisme le cas échéant
- fixé un rendez-vous long (voir ci-dessous.)

3 OQTF : Obligation de quitter le territoire français, provenant de la Préfecture de Poitiers

Souvent une dizaine de personnes attendaient devant le TDM à notre arrivée le vendredi matin. Or nous pouvons recevoir 8 à 10 personnes maximum (une moyenne de 20 minutes par personnes, entre 9h et 12h30.)

Les rendez-vous longs ont concerné : l'aide au récit de vie, qui doit accompagner le dossier de demande d'asile à destination de l'OFRPA⁴, et la vérification du dossier OFPRA ; des indications pour le voyage et l'entretien à l'OFPRA ; l'aide au recours contre le rejet de l'OFPRA devant la CNDA⁵ ; l'aide à la demande d'aide juridictionnelle et au contact avec l'avocat ; des indications pour le voyage et l'audience à la CNDA ; l'aide au réexamen de la demande d'asile et le recours contre le rejet de cette demande.

Ces rendez-vous durent entre 2 et 4 heures, voire plus, selon la complexité de la situation et la présence ou non d'un interprète.

Une *réunion mensuelle* sert à échanger, faire le point sur des dossiers, transmettre des informations sur le parcours d'un demandeur d'asile à Poitiers, rester à jours des aspects juridiques...

Des moments de *formation* ont été proposés aux nouveaux bénévoles, formations théoriques sur le droit d'asile, et pratiques (analyse de récits, de recours, etc.)

Bénévolat : Comme tous les ans, il y a eu des départs (souvent les étudiants) et des arrivées dans le groupe de bénévoles, qui reste stable à une vingtaine de personnes.

Tout bénévole intervenant au groupe D.A. a signé une convention d'engagement et la charte du bénévolat.

Points marquants 2013 :

- Le réseau des Partenaires Accompagnement Migrants (**PAM**) qui a vu le jour fin 2011, a continué en 2013 à se réunir une fois par trimestre au Toit du Monde. Le PAM est composé des structures suivantes : la Croix Rouge (qui gère le CADA de Sommières du Clain et l'hébergement d'urgence à Poitiers), Audacia Pôle Migrant (ex-Entraide Sociale Poitevine, qui gère le CADA de Poitiers), Médecins du Monde, l'Abri, Emmaüs Châtelleraut et Naintré, la Ligue des Droits de l'Homme, le Secours Catholique de Châtelleraut et Poitiers, RESF (Réseau Education sans Frontières) et le Toit du Monde.

4 OFPRA : Office français de protection des réfugiés et apatrides, situé à Paris

5 CNDA : Cour nationale du Droit d'Asile, située à Paris

A part l'échange, toujours très utile pour rester à jour des nouveautés concernant le parcours d'un migrant arrivant dans la Vienne, et la politique nationale concernant le CESEDA⁶, un travail en commun a été réalisé :

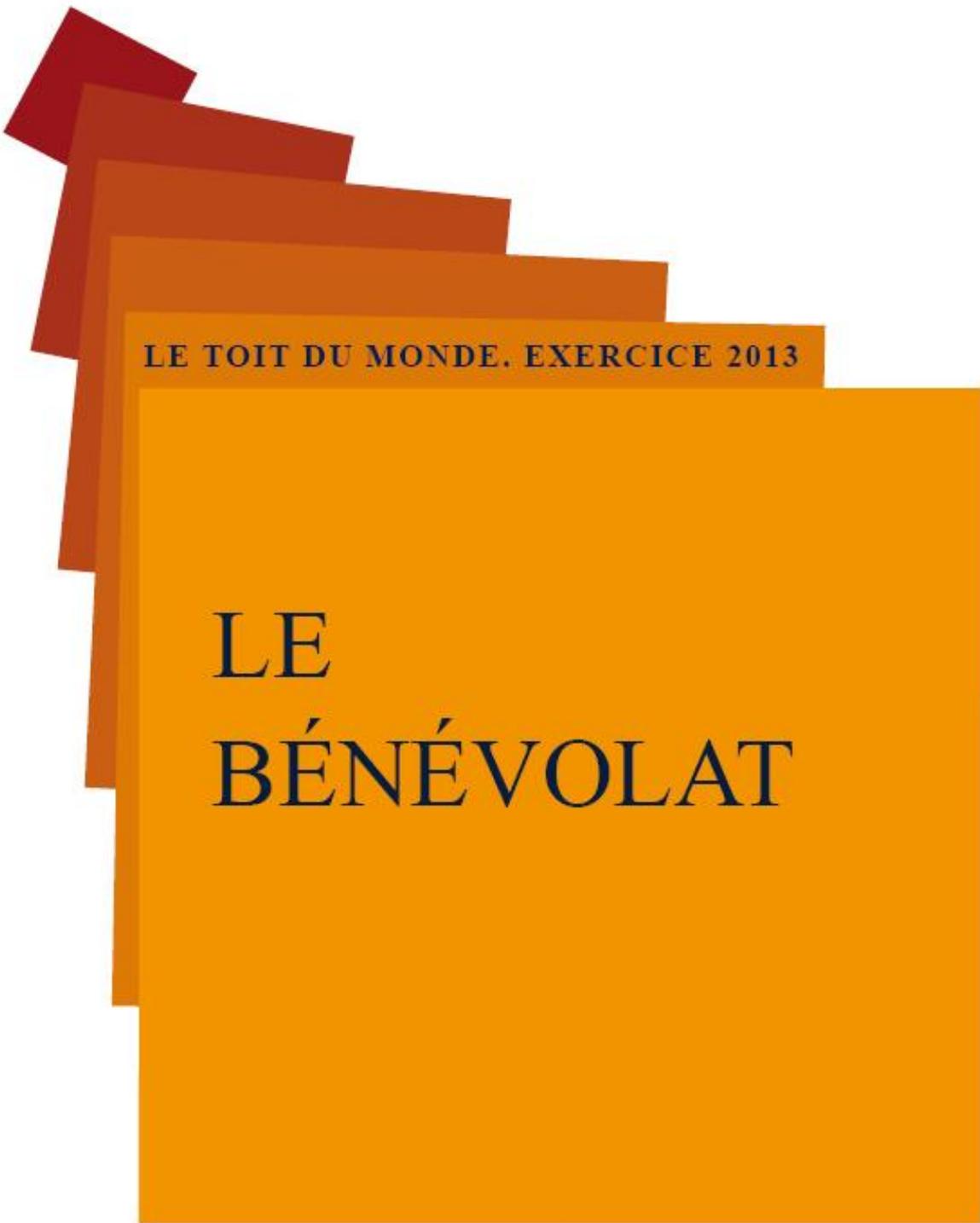
- des Fiches Structures. Chaque structure membre du PAM a complété une fiche de présentation. Elles ont été réunies et transmises à chacun, dans le but de mieux orienter les migrants.
- Une plaquette Premier Accueil, à destination des migrants et des structures accompagnantes, listant tous les lieux à Poitiers où un migrant en grande précarité peut se loger, se nourrir, se soigner, se vêtir, etc. Cette plaquette va être traduite en différentes langues en 2014.

- Le 6 avril 2013 le TDM a annoncé son départ de la **Coordination Poitou-Charentes Solidarité Migrants**, décision prise en Conseil d'Administration. Le TDM ne se trouvait plus en adéquation avec l'engagement très politique et revendicatif de la Coordination et a préféré maintenir le partenariat PAM (ci-dessus), plus adapté à nos objectifs qui sont le soutien et l'accompagnement des migrants à Poitiers et Châtellerauld. Le TDM a reconnu l'importance de la présence des deux types de regroupement, mais la position du TDM risquait de freiner la Coordination. De plus nous n'avons pas les moyens humains de démultiplier nos participations, les réunions de la Coordination ayant lieu le samedi dans les différentes villes de la Région, et les personnes investies dans cette action pour le TDM étant au nombre de deux !

- **Nouveauté !** Le Groupe D.A., avec l'aval du C.A., a créé en octobre 2013, un **Atelier de Préparation à l'entretien OFPRA, la commission APO**. Cette Commission, constituée de 7 ou 8 bénévoles du Groupe D.A. propose aux demandeurs d'asile qui le souhaitent, une mise en situation avant leur rendez-vous à l'OFPRA. Les rejets de l'OFPRA pointent systématiquement les difficultés de la majorité de demandeurs que nous recevons à s'exprimer clairement et de manière personnalisée lors de leur entretien à l'OFPRA. Ce service étant offert aux demandeurs d'asile hébergés en CADA⁷, nous avons décidé de combler, à notre niveau, ce manque. Les demandeurs d'asile que nous recevons sont « hors CADA ». Cet entretien est crucial car le moment où l'OFPRA décide d'accorder ou non le statut de réfugié au requérant. Le résultat de cette préparation sera évalué en 2014.

6 CESEDA : Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile

7 CADA : Centre d'accueil pour demandeurs d'asile



LE TOIT DU MONDE, EXERCICE 2013

LE BÉNÉVOLAT

La loi ne définit pas le bénévolat et c'est ce qui caractérise sa particulière souplesse. Cependant, le Conseil économique, social et environnemental a précisé ce concept en février 1993 et donne une définition intéressante et généralement reprise du bénévole :

« Qui apporte son aide volontaire et sans être rémunéré »

Depuis sa création le Toit du Monde a toujours vu l'implication de bénévoles dans ses actions. Comme beaucoup de structures le CSC a vu le jour par et avec des bénévoles.

La crise économique vécue en 2009/2010 qui a engendré la perte de 7 ETP, conjugué à la difficulté pour l'association de faire le choix d'arrêter certaines actions (cela entraînait de ne plus répondre à certains besoins des personnes sur le territoire), nous a « poussé » à faire un appel à plus de bénévoles.

Malgré la complémentarité des deux missions, les relations salariés-bénévoles ne sont pas toujours très simples. La différence essentielle entre bénévoles et salariés réside précisément dans l'existence ou non de rémunération, qui est liée directement aux qualifications, aptitudes et compétences. La même volonté de travailler ensemble au service des personnes accueillies :

- ils s'efforcent de gérer et d'employer leur temps de la manière la plus utile pour l'association ;
- ils font vivre et développent le projet associatif ;
- ils mobilisent en permanence des compétences pour servir le projet ; le recrutement de nouveaux bénévoles est, par exemple, permanent ;
- ils doivent motiver leurs équipes (bénévoles et salariées) pour transmettre des savoirs, savoir-être et savoir-faire ;
- ils valorisent au mieux les compétences, par le biais des formations, pour que bénévoles et salariés soient les plus performants pour l'association ;

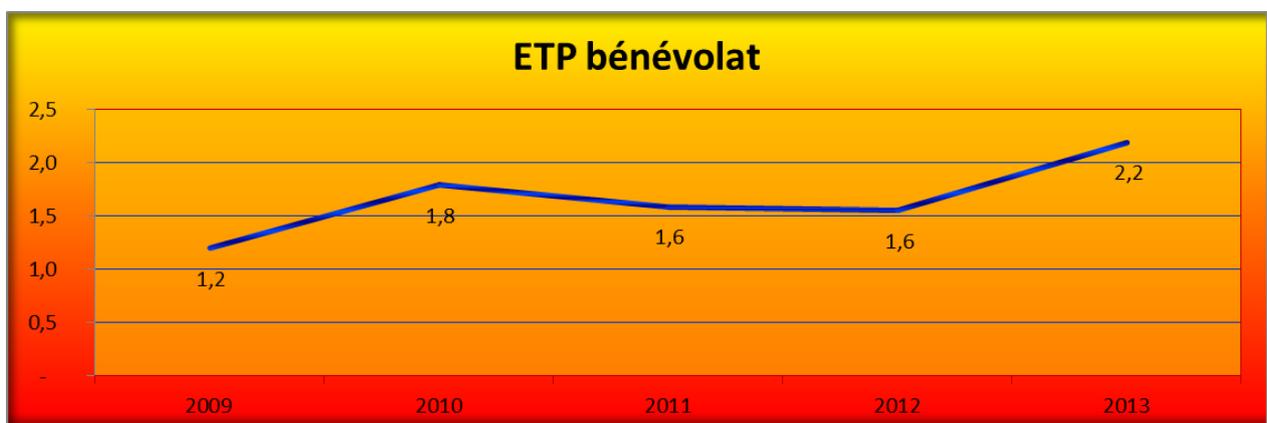
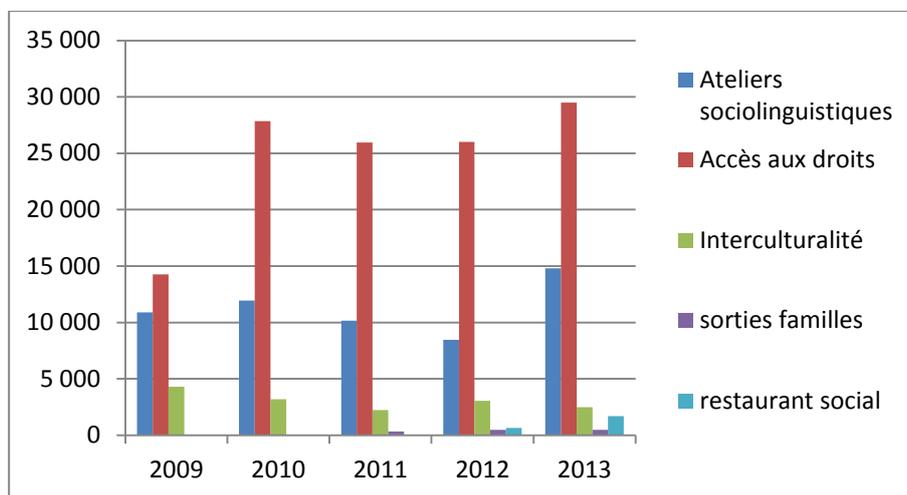
Le critère pour bien remplir sa mission est la compétence qu'elle soit rémunérée (pour le cas des salariés) ou non (pour les bénévoles). Le principal sujet d'opposition au sein des associations est lié à la légitimité de l'action de chacun : le « don » du bénévole s'oppose au « dû » des salariés. Certains bénévoles se sentent parfois impuissants face à des situations qui exigent une pratique professionnelle particulière. Inversement, il existe des bénévoles très qualifiés qui œuvrent au sein des associations avec des compétences construites et développées par les formations permanentes. Une infinité de situations se présentent qui font la richesse de la vie associative mais compliquent les relations entre des collaborateurs aux statuts différents.

Ces quatre dernières années nous avons travaillé ensemble (bénévoles, administrateurs, salariés) pour élaborer différents outils afin de clarifier les places, les missions et tâches de chacun :

- 2010 : première charte des bénévoles, élaborée avec le soutien de la FCSV,
- 2012 : revisite de la charte des bénévoles
- 2013 : élaboration d'un contrat d'engagement pour les bénévoles

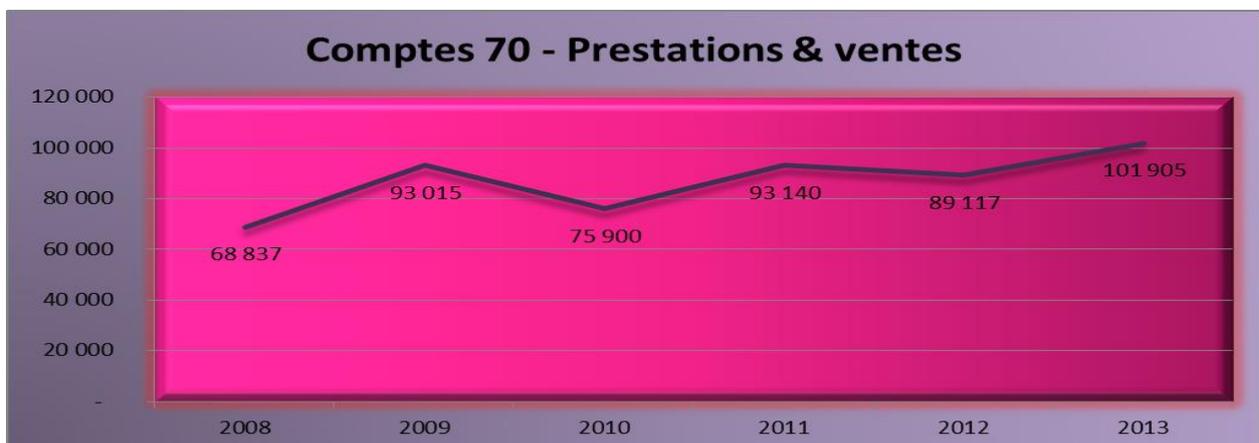
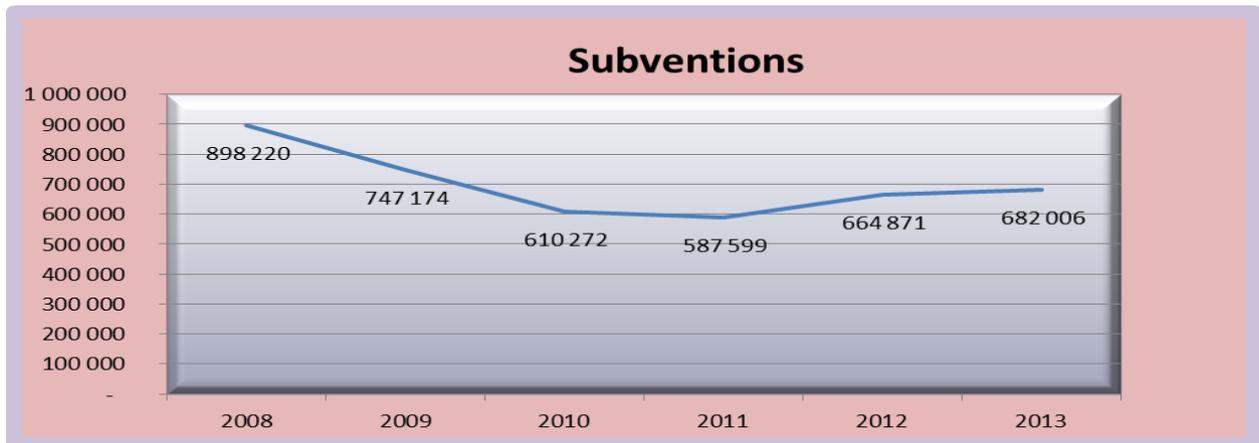
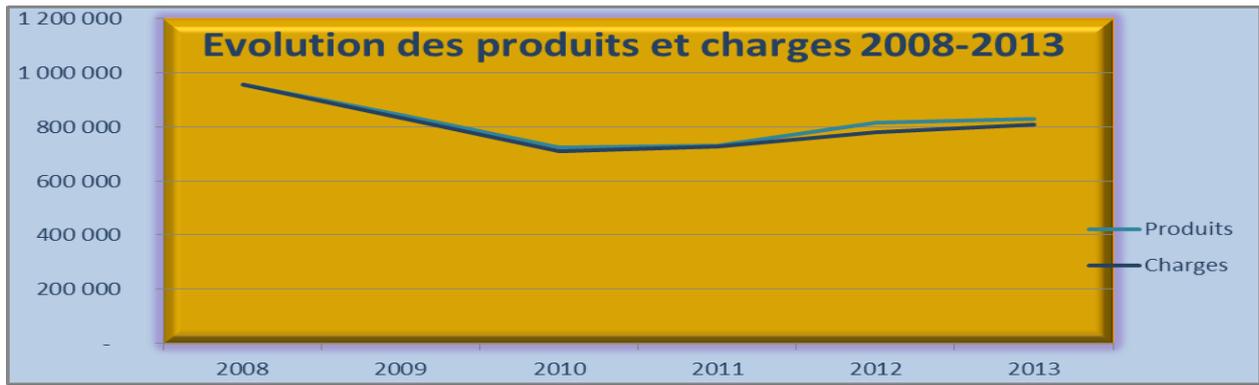
Des temps de concertation ont été mis en place entre salariés et bénévoles (formation interne). Des formations sont régulièrement proposées aux bénévoles (droit des étrangers, la demande d'asile, les méthodes en ASL...)

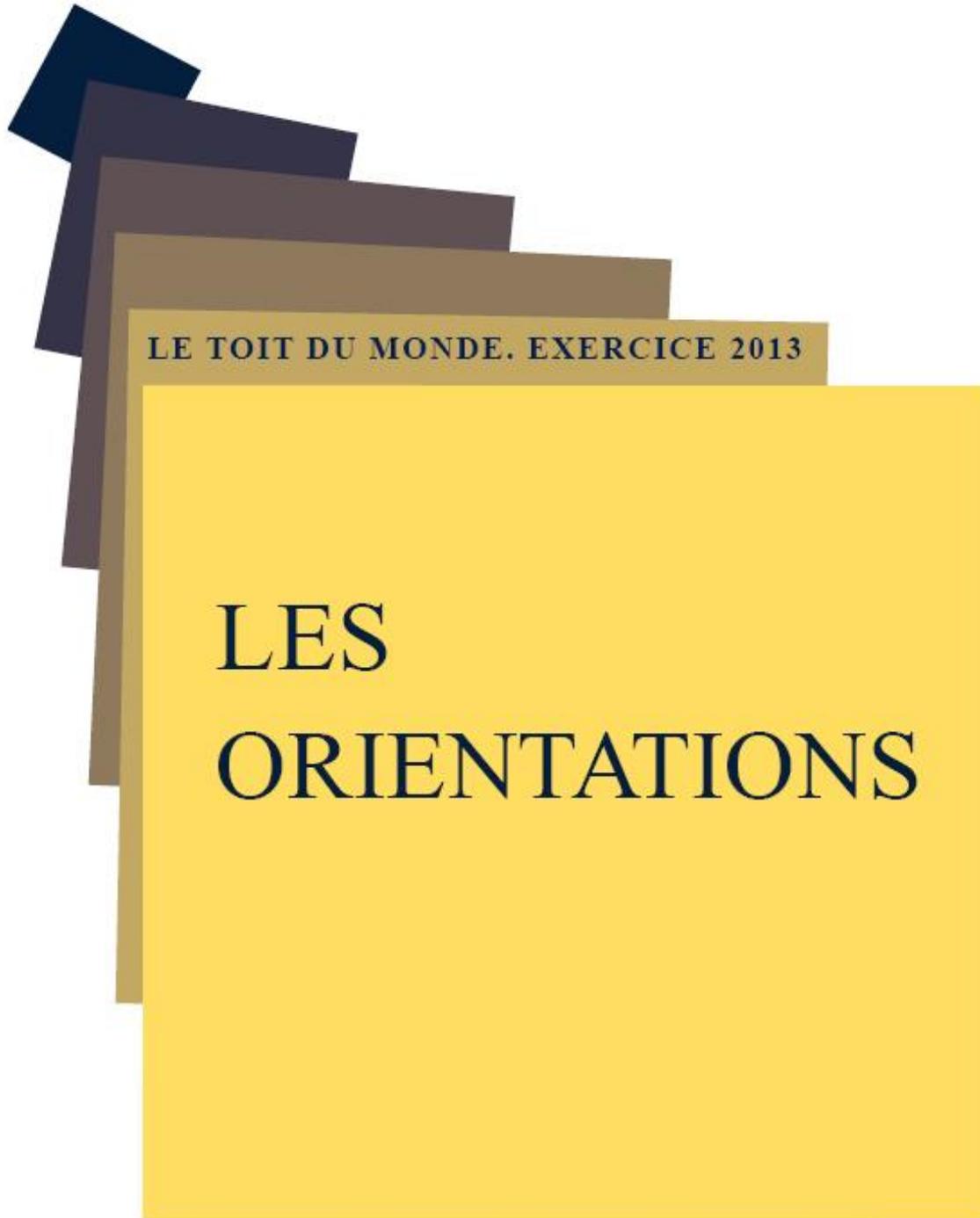
Participation bénévoles en heures travaillées



A ce jour tous les secteurs font appel à des personnes bénévoles.







- ✚ **Renforcer la communication interne et externe**
- ✚ **Renforcer la collaboration pour que chacun se sente acteur et trouve sa place**

En interne

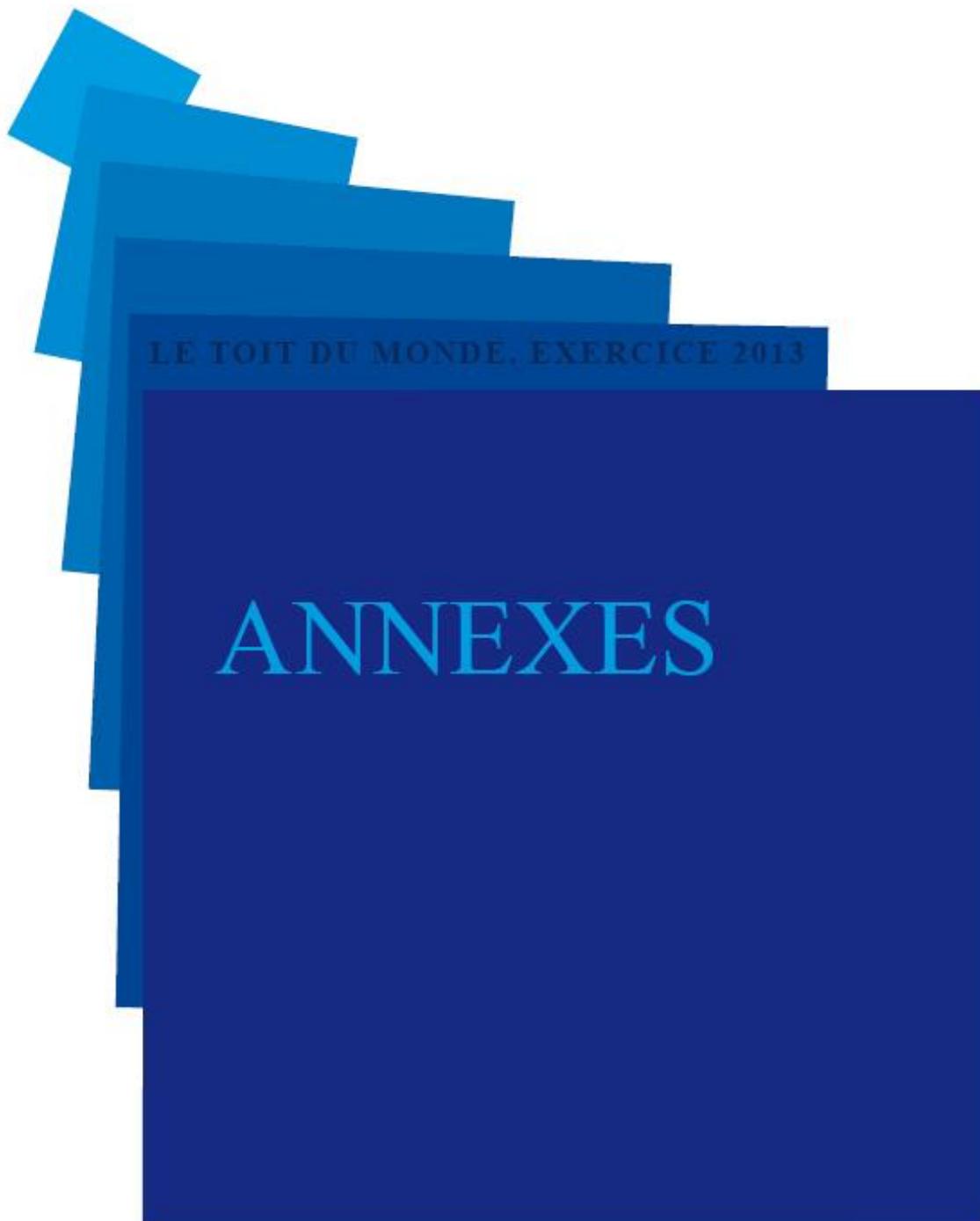
- ✚ **Poursuivre notre travail de modification de notre organisation :**

Accompagner les bénévoles et les salariés pour mettre en place un réel **travail d'équipe au service des personnes accueillies**. Nous avons comme support une charte des bénévoles qui a été élaboré lors d'un travail animé par la FCSV avec pour participants, des bénévoles, des salariés et des administrateurs. (Revisitée en 2012 par le CA). Cette charte qui notifie l'engagement de chacun doit « vivre » ainsi que la convention d'engagement élaborée en 2013.

- ✚ **Former les bénévoles et les partenaires** pour qu'ils acquièrent de la **compétence** afin de mieux comprendre ce que peut être l'accompagnement des migrants. Le TDM est agréé organisme de formation. Cet axe doit être développé autour d'une offre en lien avec nos problématiques telles que l'accès aux droits, l'inter culturalité, la lutte contre le racisme et la discrimination, la demande d'asile... Cette orientation comporte plusieurs axes : permettre de développer de la compétence chez les bénévoles du TDM ainsi qu'auprès des partenaires du territoire qui seront des relais auprès du public que nous accueillons, accompagnons et orientons.
- ✚ **Mobiliser de nouvelles compétences**, en proposant aux salariés de se former sur des sujets que nous traitons. Faire également de la formation continue en interne par des rencontres entre professionnels sur des sujets précis. Inviter à certains moments des bénévoles afin de créer une dynamique collective.
- ✚ **Repérer les nouvelles expertises** que nous devons mettre en œuvre pour être innovant. Repérer l'évolution des besoins sur le territoire et adapter le recrutement et la formation pour y répondre (ex : parentalité, intergénérationnel...)
- ✚ **Poursuivre la mise en conformité** : Le patrimoine immobilier vieillit et des travaux sont à prévoir.

En externe

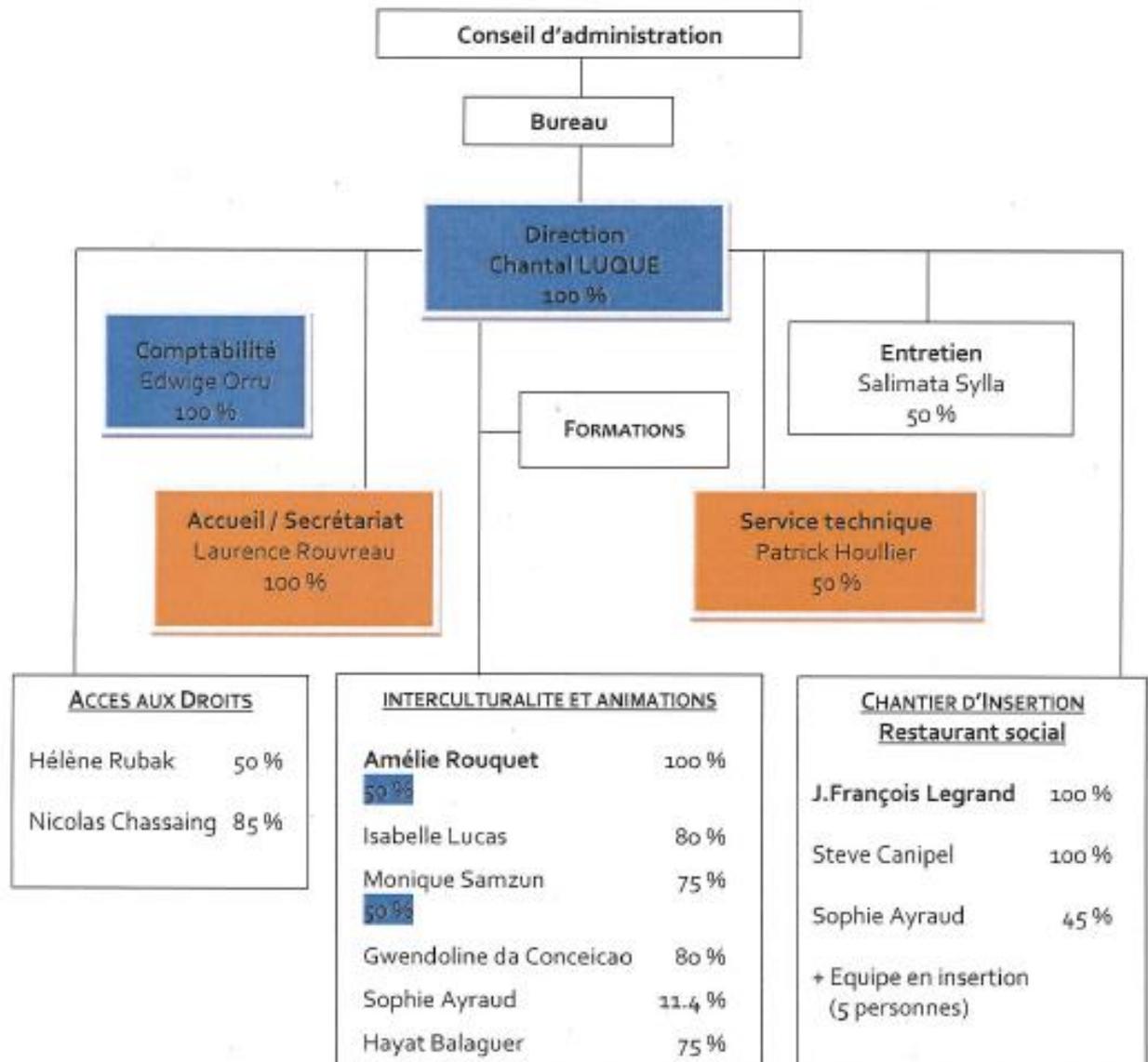
- ✚ **Prendre en compte les sollicitations extérieures**, proposer un projet en cohérence avec les besoins des personnes, les valeurs associatives et les attentes externes. Le projet doit être en cohérence avec les priorités des diverses politiques publiques, locales ou nationales, qui apportent un financement et dans un même temps en cohérence avec les actions du centre et ses orientations politiques.
- ✚ **Travailler plus en réseau et en partenariat**, en prenant contact avec les différents partenaires qui sont sur le territoire. Notre place reconnue sur le territoire nous incite à continuer à travailler au sein des quartiers.
- ✚ **Vérifier régulièrement et adapter notre offre** pour qu'elle soit en cohérence avec les besoins des personnes et des financements mobilisables. Le constat est fait que les attentes et les besoins des personnes ne sont pas couverts en totalité. Les priorités pour faciliter l'intégration des personnes doivent être repérées pour y apporter une réponse la plus positive possible.



Les membres du Conseil d'Administration 2013

| | Nom – Prénom | Fonction | Adresse |
|-------------------------------------|-------------------------------|--|--------------------|
| Membres du Bureau | ATTABI Lakhdar | Président | Mignaloux-Beauvoir |
| | GRACIE Amélia | Vice-Présidente | Poitiers |
| | PARENT Bernadette | Vice-Présidente | Sèvres-Anxaumont |
| | MALEMO Makabi | Trésorier | Poitiers |
| | MARCK Jean | Trésorier Adjoint | Vouneuil s/s Biard |
| | BONNEVAL Louis-Marie | Secrétaire | Poitiers |
| | POULAIN Brigitte | Secrétaire Adjointe | Pleumartin |
| Membres du Conseil d'Administration | ALIOUCHE Vincent | | Poitiers |
| | BILLARD Pierre | | Mignaloux-Beauvoir |
| | DIABY Bintou | | Poitiers |
| | DUJARDIN Hubert | | Le Bouscat |
| | EL HADJI Karim | | Buxerolles |
| | GUICHARD-MACOUIN Brigitte | | Poitiers |
| | JAULIN Michel | | Poitiers |
| | MASSÉ Michel | | Poitiers |
| | MORTAZAVI Fardin | | Poitiers |
| | MOUSSET Michel | | Smarves |
| | PERCHARD Anne | | Poitiers |
| Membres invités | BERTHIER Michel | Service SCL | Mairie de Poitiers |
| | HALLOUMI Abderrazak | Service accessibilité | Mairie de Poitiers |
| | RIMBAULT-RAITIÈRE Nathalie | Service jeunesse maisons de quartier | Mairie de Poitiers |
| | RENAUDIN Denis | Fédération des centres sociaux Vienne | Mairie de Poitiers |
| | LUQUE Chantal | Directrice Toit du Monde | |

Organigramme



Mise à disposition par la Ville de Poitiers
Postes conventionnés avec la Ville de Poitiers

La formation du personnel 2013

| Salariés | Organismes | Contenus | Durée |
|---|---|--|-----------|
| Chantal LUQUE | Groupe JMC | Atelier de perfectionnement managérial | 35h |
| Aïcha AISSI Sylvie BOURGEOIS Amina MOUHAMADI | Pompiers | Prévention Secours Civique | 8h |
| Steve CANIPEL | Institut F. Bocquet | Dynamiser son estime de soi | 24h |
| Marina FAVRE Amina MOUHAMADI Madeleine NDIONE | Magasin vêtements Restaurant Restaurant | Périodes d'immersion en entreprise | 128h |
| Muse HUSSEIN ADAFO Amina MOUHAMADI | | Communication orale et écrite en français | 60h |
| Godeline KEMBI | INDIGO | Professionalisation Métiers de la propreté | 140h |
| Gwendoline DA CONCEICAO | EPE (Ecole des Parents et Educateurs) | Cultures et Migrations : quels effets sur les pratiques auprès des familles | 64h |
| Isabelle LUCAS | IFREE | Concevoir et animer des formations d'adultes | 28h |
| Edwige ORRU | Cabinet RIVAULT AIGA SAS | Actualités sociales Logiciels Cloé & N4DS | 8h 30h |

Accueil des stagiaires

| Organisme | Formation | Dates | Objectifs | Secteur |
|------------------------|---|--|-----------------------------------|--------------------------|
| IRTS | Assistant service social 2 ^{ème} année | 28/01 au 3/05/13 | Stage de professionnalisation | Interculturalité |
| Université de Poitiers | Licence professionnelle accompagnement social | 14/01 au 13/02/13 | Stage d'observation | Service Accès aux Droits |
| Collège Th. Renaudot | | Du 19 au 21/02/13 | Stage découverte 3 ^{ème} | Direction |
| Université de Poitiers | Master 2 psychologie et ergonomie au travail | Du 15/07 au 2/08/13 Et du 26/0/ au 30/09/13 | Intégration des RPS dans le DU | Direction |
| IRTS | Assistant service social 1 ^{ère} année | 27 et 28/02/13 1 ^{er} , 13, 14, 15 18 et 19/03/13 | Etude de milieu | Direction |
| IRTS | VAE | Du 28 au 29/11/13 | Mise en situation professionnelle | Interculturalité |
| IRTS | Educateur spécialisé 2 ^{ème} année | Du 16/09/13 au 27/06/14 | Acquisition des compétences | Interculturalité |

Accueil Travail d'Intérêt Général (TIG) et affectation TNR (travail non rémunéré)

| | | | |
|------------------------------|-----|----------------------|-----------|
| Administration pénitentiaire | TNR | Du 21/03 au 2/05/13 | Direction |
| Administration pénitentiaire | TNR | Du 14/03 au 12/07/13 | Direction |



Charte d'accueil de Karikou

Karikou c'est :

- ↳ Faire connaissance et échanger avec d'autres parents et enfants.
Prendre du plaisir à jouer avec son enfant.
- ↳ Un lieu d'accueil où chaque parent reste responsable de son enfant et l'accompagne dans toutes les activités.
- ↳ Pour vous accueillir nous sommes 3 :
 - Sophie animatrice au Toit du Monde,
 - Brigitte éducatrice de jeunes enfants à la structure multi-accueil « il était une fois »
 - Nathalie éducatrice de jeunes enfants de PMI sur le quartier des Couronneries.

Nous sommes là pour vous accompagner, vous et vos enfants, tout au long de la séance, dans le respect de chacun et du groupe.

- ↳ L'accueil se déroule de 9h00 à 10h ; café, thé, boisson sont à votre disposition. Chacun se prend en charge, fait sa vaisselle et la range.

De 10h à 11h, il n'y a plus d'accueil afin que tous soient disponibles et puissent profiter de l'activité proposée.

En présence des 3 accueillantes, le groupe fonctionne avec 15 enfants maximum. Lorsqu'une accueillante sera absente, il sera limité à 10 enfants.

Exceptionnellement (pas d'école ou maladie), nous pouvons accueillir des enfants scolarisés jusqu'à l'âge de 4 ans. Au-delà l'accueil n'est pas possible.

Pour un bon déroulement de la séance, les téléphones portables seront éteints.

Tout le monde participe au rangement de la salle avant la fin de l'accueil à 11h30.

Au plaisir de vous accueillir !