

Assemblée générale

15 mai 2024

Rapport d'activités 2023



SOMMAIRE

Page 3	Le mot du Président
Page 5	L'accès aux droits
Page 6	L'écrivain public
Page 7	L'apprentissage du français
Page 10	Les ateliers numériques
Page 11	Le secteur familles
Pages 14	Le restaurant social
Page 15	L'interculturalité
Page 17	Radio Pulsar
Page 19	Formations des salariés
Page 20	Prestations de formation et intervention en milieu scolaire
Page 21	Rapport financier
Page 28	Consommation énergétique
Page 29	Rapport d'orientation
Page 30	Le Conseil d'Administration
Page 31	L'équipe salariée

LE MOT DU PRESIDENT



L'année 2023 a permis au Toit du Monde (TDM), dans son ensemble, de mobiliser ses deux points forts pour aborder les défis qui ont jalonné l'année, et pour répondre aux attentes des usagères et usagers tout en accompagnant leurs initiatives.

L'actualité a fourni tout d'abord l'occasion de montrer les ressources militantes de notre structure, - c'est son premier point fort -, en participant activement avec un grand nombre d'organisations, de poitevines et de poitevins, aux mobilisations contre la loi immigration qui a finalement été adoptée fin 2023. Il faudra être vigilant par la suite, car ce n'est pas la censure de certaines de ses dispositions par le Conseil Constitutionnel qui doit nous faire baisser la garde. Les mêmes promoteurs tentent de les mettre au goût du jour en proposant de futures lois sur le même sujet, avec la même intention de rejet des étrangers. De même, il faudra être vigilant quand les décrets d'application seront publiés, pour en mesurer leurs conséquences sur la vie de nos concitoyens, celles et ceux qui participent aux activités du TDM, comme envers les femmes et les hommes qui souhaitent venir vivre, travailler, s'épanouir dignement dans notre pays.

Le plus préoccupant dans cette affaire, c'est le regard maintenant porté sur « la personne venue d'ailleurs » par un nombre croissant de nos concitoyens, qui peuvent y voir une « menace » (sans qu'on sache précisément de quoi), quand toutes les analyses montrent une capacité puissante d'intégration dans la société française de la part des personnes rejoignant la France.

Pour les actrices et acteurs du TDM, l'expression « Vivre ensemble » n'est pas vide de sens, même si elle est de plus en plus rejetée et décriée par un certain nombre de décideurs attirés par les sirènes du populisme le plus sombre. Il faut au contraire, encore et encore, montrer que le vivre ensemble est le ciment indispensable d'une France multiculturelle de fait, pays d'immigration historique qui l'a construite. Et d'ailleurs, le nombre d'immigrants repart à la hausse en France en 2023.

Le vivre ensemble, c'est ce que mettent en pratique au quotidien, les salarié.es, les administratrices/teurs, les bénévoles du TDM, en renouvelant les savoir-faire dans tous les secteurs, pour mieux rencontrer les publics, en recueillant des idées nouvelles auprès des participantes et participants aux différents ateliers d'apprentissage du français, du numérique, des secteurs familles, interculturalité, accès aux droits, des bénéficiaires du restaurant social. C'est le deuxième point fort du TDM.

C'est de bon augure pour agir concrètement en faveur de la meilleure participation des publics, une de nos mesures importantes du contrat de projet en cours avec la Ville et la CAF. Le renouvellement, en 2023, du Contrat Territorial pour l'Accueil et l'Intégration entre l'Etat, la Ville et le TDM, va dans le même sens, en faisant bénéficier les primo-arrivants des compétences de notre centre social interculturel.

Dans le même esprit de construction collective, mais aussi de vigilance sur son devenir, l'année 2023 a été marquée par l'évolution de la structure du Relais Georges Charbonnier, grâce au partenariat étroit mis en œuvre pour gérer au mieux les différentes missions qui lui incombent, entre la Ville de Poitiers, le CCAS et le TDM. La Ville a fait un gros effort – qu'elle en soit fortement remerciée –, pour acheter un deuxième local, à deux pas du relais « historique », pour accueillir la partie « médicale » de la structure gérée par le CHU.

J'en profite pour remercier, au nom du TDM, pour leur soutien financier et pour le soutien à nos activités, la Ville de Poitiers, Grand Poitiers, l'Etat dans ses différentes composantes, la CAF et le département de la Vienne.

Je remercie, au nom du Conseil d'administration, l'ensemble des salarié.es pour leurs compétences, leur dévouement, leur professionnalisme, malgré des conditions de travail parfois difficiles, comme lors de l'hiver dernier quand les appareils de chauffage, entre autres, étaient défectueux.

Toujours au nom de toutes et tous, il faut remercier pour leur apport précieux celles et ceux qui ont quitté le Toit du Monde en 2023 : Christine Dégéa-Kolpak, Jean-François Legrand (remplacé par Sébastien), Amélie Bordes, Clément Senelier, auxquels il faut ajouter Eléa Bocquet et Marianne Sonnino en 2024.

Et souhaiter de nouveau la bienvenue à celles et ceux qui nous ont rejoints en 2023 également : Naili Battini, Pascale Martin, Pauline Fanton, Farouk Abakar Moussa.

Enfin, je ne voudrais pas clore ce rapport moral sans remercier très fortement Louis-Marie, qui quitte le CA lors de cette AG, pour ses immenses apports bénévoles dans de nombreux secteurs ces quinze dernières années.

Dominique Royoux

L'ACCES AUX DROITS

En 2023, le Service d'Accès aux Droits du Toit du Monde a poursuivi son activité de conseil, d'information, d'aide à la réalisation de tâches administratives et juridiques pour les personnes étrangères, et a joué son rôle de lieu ressources pour les partenaires associatifs ou institutionnels engagés dans l'accompagnement social ou médical des personnes étrangères sur le territoire de Grand Poitiers.

Le service a connu une réorganisation suite au départ d'une Intervenante sociale : nous avons créé un poste d'accueil dédié aux très nombreux appels téléphoniques, qui fonctionnent les après-midis du lundi au vendredi.



En 2023, 2066 entretiens ont été réalisés en face à face. Ces entretiens ont concerné 944 personnes différentes, dont 770 font partie de familles avec des enfants mineurs à charge.

A ces entretiens en présentiel, s'ajoutent plus de 300 entretiens téléphoniques (environ 250 en 2022) ainsi qu'environ 350 réponses par mail ; étayées au niveau juridique à destination – majoritairement – de nos partenaires. (Le même volume de courriel avait été traité en 2022).

Pour répondre au mieux aux sollicitations des partenaires, des permanences spécifiques ont été mises en place deux demi-journées

par semaine. Ces temps, permettent lors d'un entretien collectif (avec le travailleur social, le bénévole et la ou les personnes accompagnée.s), d'apporter un éclairage juridique sur le droit au séjour et de proposer des pistes d'accompagnement pour la réalisation de la démarche.

Les motifs de prise de rendez-vous avec le service sont (par ordre décroissant) :

- L'accès ou le renouvellement du titre de séjour
- L'accompagnement dans des démarches administratives, notamment les démarches dématérialisées (état civil ...) qui sont particulièrement complexes pour nos publics
- Les questions de santé (demande de titre de séjour pour raison de santé ou orientation vers des partenaires au vu de la vulnérabilité de la personne reçue)
- L'accès aux procédures de regroupement ou de réunification familial
- L'accompagnement des bénéficiaires de protection internationale
- Les démarches liées à la nationalité française
- L'information, l'orientation et le travail en réseau avec des partenaires spécifiques (structures d'hébergement, Relais Georges Charbonnier, Maison de la Solidarité, MDPH, CHL...)



L'ACCES AUX DROITS

L'écrivain public

En 2023, les permanences de l'écrivain public ses sont poursuivies sur le quartier des Couronneries, au centre-ville et sur le quartier de Bellejouanne.

Parmi les publics, même si les habitants du quartier des Couronneries sont les plus représentés (64%), les résidents des autres quartiers de Poitiers sollicitent également ces permanences (Trois-Cités, Poitiers sud, Saint-Eloi, Beaulieu, centre-ville, ...)

En 2023, l'équipe des écrivains publics a rencontré 474 personnes.

Les démarches administratives liées au numérique ont poursuivi leur augmentation et représentent aujourd'hui 28% des demandes (ANTS, Etat civil, accès aux sites CAF et CPAM, ANEF...)

Les motifs de sollicitation de l'écrivain public sont :

- L'accès à des démarches dématérialisées

- La rédaction de courrier ou de courriel
- L'aide à la compréhension et au remplissage de formulaire (pouvant se faire en ligne)
- Les démarches liées à l'emploi, au logement, à la retraite...
- Des besoins d'orientation vers des services spécifiques
- Des besoins d'informations concernant la démarche administrative

Concernant la fréquentation des permanences :

- 80 % des entretiens ont lieu à la Mairie annexe des Couronneries. (2 fois par semaine)
- 16 % à l'Hôtel de Ville
- 4 % à la Mairie Annexe de Bellejouanne Poitiers Sud



APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Les ateliers sociolinguistiques

Quelques chiffres :

En 2023, nous avons animé **8 ateliers différents** pour **134 personnes de 30 nationalités différentes**. Cela représente **5 503 heures en direct**. Ces ateliers ont été animés par **5 professionnelles et 12 bénévoles**.

Zoom sur les nouveautés 2023 et les actions transversales :

- Des thématiques nouvelles et adaptées au quotidien des personnes : un groupe a travaillé sur la transition écologique et plus spécifiquement aux changements concernant la collecte des déchets, du recyclage et de la fabrication des produits ménagers. Le groupe le plus avancé en FLE a travaillé sur l'histoire et la géographie de France ainsi que sur le livret du citoyen qui permet d'acquérir des notions fondamentales pour une demande de naturalisation
- Un groupe de bénévoles/interprètes : Depuis septembre 2023, nous expérimentons la participation de ces bénévoles lors de temps d'informations (pré-rentree, informations et actions transversales), lors de temps conviviaux pour favoriser la pratique du plurilinguisme tout en permettant la cohésion de groupe en échangeant tous ensemble (comme lors de la semaine spéciale fin d'année...)

ou encore pour traduire des tracts. Les interprètes bénévoles peuvent aussi être présents lors d'un entretien plus approfondi avec une personne afin de faciliter la communication et traiter certaines problématiques qui ne pourraient pas (ou partiellement) être abordées en langue française uniquement.

En 2023, nous avons aussi participé à de nombreuses actions en transversalité avec d'autres secteurs du Toit du Monde :

- Organisation du mois spécial sur la santé en transversalité avec le secteur Familles et en partenariat avec le CCAS de Poitiers
- Lors du Monde en Fête, nous avons proposé une marche accompagnée d'une discussion autour du vocabulaire de la nature, un atelier d'écriture et un temps de promenade lors du dimanche.
- Organisation avec le secteur Familles et Médiation Numérique de la semaine spéciale « Fête de fin d'année » avec la proposition de plusieurs activités : fabrication de photophores, atelier « carte de vœux », visite du centre-ville et repas partagé de Noël.
- Participation à la quinzaine de mars contre le racisme et les discriminations sur la thématique de la discrimination linguistique.

Témoignages d'apprenants :

- *« Je peux me présenter en toute confiance. »*
- *« Ecologie, avant j'ai pas compris tout, maintenant je connais bien, faire les poubelles, le bicarbonate. Maintenant je connais beaucoup de choses. »*
- *« J'ai aimé la médiathèque car il y a des jeux pour les enfants. J'ai aimé les explications sur les ordinateurs, les livres pour apprendre le français et tout le reste. »*
- *« Grâce au cours de français, je peux parler aux professeurs de l'école, aux parents. Je me suis fait des amis français. Je peux prendre rendez-vous avec un médecin. Je me sens plus confiant qu'avant. Je tiens à vous remercier beaucoup pour cela !!! »*

L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Les ateliers à visée professionnelle

Formation d'apprentissage de la langue et d'accès à l'emploi

Cette action permet à des personnes d'acquérir de façon simultanée le vocabulaire, les connaissances et les outils nécessaires à la recherche d'emploi en France.

En 2023, afin de donner une dimension plus dynamique et plus concrète à la formation, nous avons modifié le nombre de séances hebdomadaires, en passant à 3 séances (contre 2 précédemment) :

- Un module d'apprentissage du français (formatrice/teur FLE)
- Un module d'insertion professionnelle avec la conseillère en insertion de la MLIP
- Un module de connaissance de l'environnement professionnel, qui est très "pratique", avec l'Accompagnatrice Socio-professionnelle du Toit du Monde

Zoom sur les points forts de cette formation :

- Une formation plus courte mais plus soutenue
- Intervention d'anciennes stagiaires pour de l'échange d'expérience
- 2 visites d'entreprises afin d'appréhender plusieurs métiers et comparer des secteurs d'activité
- Réalisation d'un entretien individuel pour chaque personne afin d'échanger sur le projet professionnel et les formations en lien
- Une nouvelle séance sur l'interculturalité au travail et le partage d'expériences en lien avec le secteur numérique du Toit du Monde, des séances qui s'adaptent au niveau de chacun pour faire son CV en ligne, s'actualiser et/ou gérer son espace personnel sur France Travail et gérer sa boîte mail.

Témoignages :

« Cette formation m'a aidé pour apprendre beaucoup de choses : pour parler en français, pour connaître mes droits et mes devoirs, pour comprendre un contrat de travail. Mais aussi découvrir des cuisines différentes et la restauration en France. J'ai beaucoup aimé cette formation. »

« Cette formation m'a vraiment donné des informations pour comprendre le monde du travail surtout en France. J'ai acquis de l'expérience, comment écrire un CV, une lettre de motivation. Je dois bien lire le contrat avant de signer »

Formation en apprentissage du français au métier d'agent polyvalent de restauration

Cette formation s'appuie sur les différents savoir-faire au Toit du Monde : la formation linguistique, les connaissances en termes d'accompagnement socioprofessionnel dans le secteur de la restauration et les compétences des encadrants au sein du restaurant du Toit du Monde.

L'utilisation du plateau technique du restaurant du Toit du Monde a permis de rendre concrète cette formation avec une expérimentation professionnelle. L'expérience du personnel du restaurant (le cuisinier, l'éducateur technique ou encore l'accompagnatrice professionnelle) a été un véritable atout pour allier savoirs, savoir-être et vocabulaire technique de la restauration. Tout ceci est primordial pour faire partie d'une brigade et comprendre l'ensemble des consignes qui sont nécessaires au bon fonctionnement d'un restaurant

Quelques chiffres de ces 2 formations :

De mai à décembre 2023, nous avons formé 20 personnes et assuré 1 258 heures de formation en direct. Cela signifie que les personnes avaient un taux de présentiel de 90%.

L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

L'Espace ressources Infolang

En 2023, l'accueil de la permanence Infolang est toujours aussi important par le nombre des personnes reçues quel que soit leur motif de visite.

Ce lieu rassure et facilite l'accès à l'apprentissage du français pour :

- Les apprenants qui recherchent des informations pour apprendre le français,
- Les bénévoles qui veulent s'investir de l'apprentissage
- Les partenaires qui recherchent des solutions sur les cours de français pour leur usagers et/ou recherchent des conseils et outils pédagogiques.
- Les étudiants en FLE qui recherchent des stages.



Cette action très repérée est devenue indispensable sur le territoire de Poitiers et Grand Poitiers.

Fin 2023, un nouveau médiateur est arrivé sur l'action.

Quelques chiffres :

- ✚ **10 structures partenaires** sur l'année (ALSIV, CAPEE, MLI, APAPTIF, TOIT DU MONDE, CCAS, CORAPLIS & CRIA-NA, Buddy System réfugié-e-s et la médiathèque François Mitterrand de Grand Poitiers)
- ✚ 50 permanences réalisées dont 3 permanences externes
- ✚ 442 visites dont :
 - ▶ 406 visites d'apprenant.es
 - ▶ 21 visites de bénévoles
 - ▶ 15 visites de partenaires
- ✚ 75% des apprenants ont eu au moins une orientation dans les **38 structures** d'apprentissage de Poitiers.

Zoom sur les nouveautés 2023 :

- L'organisation de 3 permanences Infolang externes (CSC de Bellejouane, CAC de Couronneries, Café coup pouce sur le quartier des Couronneries avec le CAC, la MLI, l'EVEIL et Pôle Emploi).
- Mise en ligne le nouveau site d'Infolang avec une inauguration le 22 septembre 2023 à la médiathèque en présence des partenaires (Collectif alpha et institutions). Des temps des rencontres ont été organisés avec les partenaires afin de mettre les informations de chaque structure sur le site ainsi que de montrer la prise en main afin que les structures soient autonomes par la suite.
- Animation de 4 temps afin de rencontrer les différents publics et de promouvoir l'action d'Infolang sur Poitiers : présence lors de la fête de quartier des Trois Cités, animations (débat entre bénévoles et apprenants et une animation en immersion d'une autre langue (le Comorien) lors de la journée du Monde en Fête, présence pour la journée des associations de Poitiers, organisation d'une conférence sur « être bénévole dans une association d'enseignement-apprentissage du français ».
- Le développement des réponses concernant des actions complémentaires pour pratiquer le français : ateliers de conversation, autour du sport, des jeux de sociétés, du chant, du bénévolat...

Les manques de places dans les structures partenaires a suscité la création groupe de travail « groupe mobilisation » au **Collectif Alpha**. Une réunion a eu lieu 17 novembre 2023 à la Maison des Projets de Buxerolles et a réuni 30 structures (associations, centre sociaux, OFII, Ville de Poitiers, organisme de formation...) qui se soucient de la question de l'apprentissage du français et des réponses à y apporter.

LES ATELIERS NUMERIQUES

Le secteur Médiation Numérique est le dernier à avoir été créé au Toit du Monde. Initialement conçu pour répondre aux besoins « linguistiques » des apprenants, qui utilisaient ce temps pour faire des exercices audios supplémentaires (en parallèle des cours de français) sur les ordinateurs, il répond désormais aux préoccupations numériques. Aujourd'hui, ce secteur est coordonné par Camille. Depuis novembre 2023, elle est accompagnée de Pauline, nouvelle médiatrice numérique du Toit du Monde !

Le duo travaille en étroite collaboration dans la perspective de rendre accessible le numérique. Les ateliers de « français sur ordinateur » cohabitent depuis plusieurs années maintenant avec les ateliers de « médiation numérique », mis en place à la suite de l'annonce du projet global de dématérialisation.

Ces temps pédagogiques de médiation numérique visent l'apprentissage du fonctionnement du téléphone (privilégié par les publics accueillis) ou de l'ordinateur ainsi que des démarches



Découverte des panneaux du Code de la Route

inhérentes à la dématérialisation administrative. Puis, ce sont deux autres ateliers axés sur deux « thématiques » précises qui se sont greffés aux ateliers déjà existants : l'atelier « Code de la Route » et l'atelier « Pronote ». A l'instar des autres, ces ateliers visent un apprentissage à la fois linguistique avec l'apprentissage des lexiques spécifiques à ces thématiques et un apprentissage technique également lié au thème (être capable de se connecter et de réaliser des séries de Code de la Route, par exemple). En 2023, ce sont plus de 79 personnes qui ont participé à ces différents ateliers numériques proposés par le Toit du Monde, parmi lesquels 90% de femmes. Ces publics résident essentiellement dans les



Une série de questions et seulement 4 fautes ...

quartiers prioritaires de Poitiers (à 73%). Ce fait motive le secteur Médiation Numérique, pour l'année 2024 à étendre ses zones de rencontre avec les apprenants en délocalisant certains de ces ateliers dans des structures partenaires. Les autres

projets pour 2024 seront disponibles dans le prochain numéro.

ZOOM SUR L'ANNEE 2023 :

- ❖ Une nouvelle collègue : Pauline qui remplace Clément parti en cours d'année.
- ❖ Un nouveau partenariat avec la Médiathèque des Couronneries
- ❖ Un projet de correspondance numérique avec l'école de Réaux-sur-Trèfle (17)



- ❖ 5 nouveaux PC reconditionnés donnés par la Ville dans le cadre de l'opération « ordinateurs solidaires »
- ❖ 7 ateliers par semaine et une après-midi de rendez-vous individuels
- ❖ 10 bénévoles assidus et fidèles
- ❖ 36 tablettes Apple donnés par le lycée Isaac de l'étoile
- ❖ 79 personnes accompagnées
- ❖ 960 heures d'ateliers dispensés par 2 animatrices

LE SECTEUR FAMILLES

Papotons sous le Toit

Papotons sous le Toit est une action qui vise à promouvoir la diversité culturelle sur des thèmes liés à la parentalité et à valoriser le parent dans sa fonction d'éducateur. Une rencontre thématique est proposée tous les deux mois.

En 2023, cinq rencontres ont eu lieu avec 37 personnes différentes avec autant de thèmes différents qui ont été abordés : « Les objets » ; « le français au quotidien, c'est difficile ? » ; « le handicap à travers le monde » ; « quelle(s) langue(s) parlez-vous avec les enfants ? » ; « le harcèlement scolaire ».



Les objets : *Moi, c'est laalebasse. Ma maman me l'a offert, c'est le symbole du mariage*

Le handicap : *« Il n'y a pas beaucoup d'informations chez nous, je ne connaissais pas l'autisme. »*

Quelle langue parlez-vous avec vos enfants ? *« Le médecin m'a dit de parler ma langue avec le bébé car c'est la langue de mon cœur. »*



Les temps d'échanges entre parents

En 2023, 3 parents ayant participé à l'UPP ont souhaité expérimenté l'animation de temps d'échanges entre parents. Ces temps sont co-animés avec la référente familles et ont pour objectif de favoriser la rencontre et les échanges entre parents migrants pour évoquer des questions autour de la parentalité en contexte migratoire. Il est également possible d'échanger en arabe et en russe puisque les parents animateurs peuvent assurer l'interpréariat, ce qui peut faciliter la compréhension et l'expression de chacun.e.

LE SECTEUR FAMILLES

Cuisine du Monde

Une fois par mois, un groupe d'adolescents et des apprenants du Toit du Monde se retrouvent pour la préparation d'un repas et sa dégustation. Au préalable en classe, les jeunes découvrent le pays et sa culture puis les apprenants proposent des recettes de leurs pays d'origine. Ces moments conviviaux sont riches en échanges et en nouveaux apprentissages pour tous.

En 2023, le Toit du Monde a organisé une visite de l'IME Pierre Garnier et des ateliers ont eu lieu autour de l'Irak, le Maroc et la Guinée-Conakry.



LAEP Karikou (En partenariat avec le CCAS et la PMI)

En 2023, 56 familles ont participé à Karikou.

Les objectifs :



Soutenir la relation parents-enfants et plus particulièrement la relation mère-enfant ;

Valoriser le rôle actif et responsable du père et de la mère ;

Faciliter le passage de la vie sociale en aidant l'entrée vers les structures petite enfance, école ...

Enrichir les échanges interculturels au sein de Karikou et sur le quartier des Couronneries

LES ENFANTS NON FRANCOPHONES

En 2023, dans le cadre de la Cité Educative, une nouvelle action a vu le jour sur le secteur familles : l'accueil des enfants allophones sur le mercredi après-midi.

Cet accueil est à destination des enfants scolarisés sur le quartier des Couronneries et a lieu dans les locaux de l'école Alphonse Daudet.

Cette action a pour but de favoriser les apprentissages en français à travers le jeu et les interactions.



LE SECTEUR FAMILLES

Activités et/ou sorties

En 2023, 12 activités et/ou sorties ont été proposées cette année aux familles et/ou aux adultes. 208 personnes (adultes et enfants) ont participé aux activités/sorties du secteur familles en 2023.



- ✓ Activité découverte du TAP
- ✓ Chasse aux œufs à Blossac
- ✓ Temps de jeux au Toit du Monde
- ✓ Temps lecture avec la Médiathèque au Toit du Monde
- ✓ La Rochelle
- ✓ Le festival FLIP à Parthenay
- ✓ La Tranche sur Mer
- ✓ Terra Botanica
- ✓ Marche et goûter à l'Ilot Tison
- ✓ Cinéma au Dietrich
- ✓ Grande roue et marché de Noël

GENTILS COQUELICOTS, MESDAMES

Lutter contre la précarité menstruelle

En 2023, le secteur familles a fait des dons de protections hygiéniques afin de lutter contre la précarité menstruelle.

Un temps d'échanges a également eu lieu pour présenter les différents types de protections et aborder la question de la précarité menstruelle.

Des boîtes sont également à disposition dans différents lieux du Toit du Monde pour faciliter l'accès aux protections.



LE RESTAURANT SOCIAL

En cuisine, nous privilégions les produits frais quand cela est possible. La Banque Alimentaire nous fait hebdomadairement des dons, notamment de fruits que nous proposons en libre-service sur les tables du restaurant.

Si la majorité du public est masculin, nous accueillons aussi des familles, parfois nombreuses avec des enfants en bas âge, non encore scolarisés. Quelques familles monoparentales fréquentent également le restaurant notamment pendant les vacances scolaires.

La mixité du public est aussi culturelle. Beaucoup de personnes sont d'origines étrangères. Cette mixité contribue à la lutte contre la discrimination par la découverte de l'autre et l'acceptation des différences.

Un couscous est proposé tous les premiers jeudis du mois, spécialité qui plait beaucoup ; la fréquentation ce jour est bien supérieure à l'ordinaire.

Le restaurant a servi plus de 16 500 repas en 2023, soit une moyenne de 73 repas jour, dont 1 tiers en plats à emporter.

Le Chantier d'insertion sociale et professionnelle

11 personnes ont travaillé au sein du chantier d'insertion sur l'année avec plus de 200 heures de formations réalisées par le personnel en insertion. Ces formations sont variées et ne concernent pas uniquement le secteur de la restauration selon l'envie du salarié (ex. : veilleur de nuit, vente, BAFA, CASES...).



Des expositions sont proposées tout au long de l'année dans la salle du restaurant

Le Service traiteur

Le restaurant propose d'une carte traiteur à destination de tous, même si nos principaux clients sont les centres sociaux, diverses associations, certaines collectivités.

En 2023, plus de 190 prestations ont été réalisées ce qui représente en moyenne d'une commande tous les 2 jours. Cela permet aux salariés en parcours de découvrir d'autres facettes des métiers de la restauration.

Service Traiteur
Restaurant
Toit du Monde
à Poitiers

05 49 38 45 18
restaurant@toitdumonde-csc86.org

BUFFET FROID
selon composition

REPAS CHAUD
entrée, plat, dessert

PLATS SPÉCIAUX
Couscous, Choucroute,
Tajine de poulet

PLATEAU REPAS

COCKTAIL ET APÉRITIF D'INACTEUR
(avec ou sans boisson)
Boissons, bouchées salées
et sucrées, petits feuilletés,
toasts, amuse-gueules

Livraisons chaudes et froides. N'hésitez pas à nous contacter pour toutes autres demandes !

Restaurant Toit du Monde - Service Traiteur
05 49 38 45 18 - restaurant@toitdumonde-csc86.org

L'INTERCULTURALITE

Le secteur interculturelité, au sein du Toit du Monde, relève d'une complémentarité avec les autres secteurs de l'association.

Cette transversalité, que nous avons pu construire au fil des années, permet de proposer et/ou faire découvrir de nouvelles pratiques culturelles auprès de nos publics.

Par ailleurs, ce secteur sert aussi la valorisation et la diffusion des cultures du monde auprès des habitants du territoire et le renforcement des liens d'interconnaissance.

Dans ce cadre, 2023 a été marquée par une démarche « d'aller vers » les associations de cultures étrangères afin de renforcer des partenariats ou d'en faire naître de nouveaux (6 associations supplémentaires ont adhéré au Toit du Monde).

Le secteur Interculturalité propose :

- Soutien des associations de cultures étrangères sur le territoire

Le Toit du Monde est un lieu de référence en matière de diffusion des cultures du monde. Il apporte une aide logistique, de conseil, de communication aux associations partenaires dont la volonté est de diffuser leur culture.

Les associations organisent des soirées tout au long de l'année : France Cuba, Education world, France Palestine, Poitin'na Ngaël...

De plus, des ateliers de pratiques amateurs ont été proposés en 2023 : danse orientale/tribale et danse béninoise, soirées "Décryptage"...

- Les Fenêtres ouvertes :

En lien avec des associations de cultures étrangères, nous avons pu remettre en œuvre les « fenêtres ouvertes » qui permettent de présenter un pays à travers différents aspects culturels et des témoignages. En 2023, l'Arménie et le Liban ont été présentés.

- Une programmation interculturelle

La découverte des musiques du monde à travers les groupes locaux.

- Projets culturels

La mise en place de projets culturels avec un groupe de personnes migrantes, dont la finalité est un spectacle vivant, une exposition, un musée éphémère, est pour nous, très fédérateur et constitue aujourd'hui une action importante de ce secteur. La DRAC nous soutient dans cette création de projets. En 2023, nous avons commencé un projet avec la compagnie « le loup qui zozote » autour du théâtre d'objets.

- La médiation culturelle

C'est une mission fédératrice et importante auprès du public migrant. Il s'agit de faire le lien entre un public et des pratiques culturelles éloignées de son quotidien.

Cette médiation existe grâce au concours de nombreux partenaires : Conservatoire, Théâtre, centres socioculturels, artistes, travailleurs sociaux.

- Les ateliers de conversation

En 2023, 45 ateliers ont eu lieu les mercredis après-midi autour d'un thème choisi par les personnes accueillies désirant améliorer leur français. Ce sont des moments très riches d'échanges.

- Deux festivals

La Quinzaine de Mars contre le racisme et les discriminations a eu lieu du 13 au 25 mars 2023, son thème était « racisme et langage » et portait sur les discriminations linguistiques. Une conférence, une projection, une soirée contes et une soirée d'échange avec des personnes témoignant de ces discriminations ont été programmées. Cette quinzaine de mars a aussi permis d'organiser des interventions dans différents établissements scolaires sur ce thème.



En 2023, le festival du Monde en Fête a eu lieu du 22 mai au 4 juin. Expositions (sur la Syrie et la Palestine), projection (sur Kinshasa), concerts (musique persane et musique irlandaise), Café linguistique, pique-nique... se sont succédés jusqu'à la journée clôture : la grande fête du Toit du Monde au moulin de Chasseigne, qui a compté avec la participation de 35 associations, un spectacle de clown, des concerts d'associations et une fanfare. Cette journée de fête populaire et familiale a été fréquentée par environ 2 000 personnes.



Les Mardis du Toit

Toujours sous le signe de la convivialité, le groupe a poursuivi ses activités au Petit 12 les mardis après-midi.

Conférences, visites au Musée, visites d'expositions, activités manuelles, et clou de l'année, un spectacle autour des gaulois présenté lors du Monde en Fête.

Invités par Louis-Marie, Béné et David ont également fait une présentation de l'atelier sur Radio-Pulsar.

Les Mardis du Toit sont ouverts à tous et toutes, et les idées d'animation sont les bienvenues.



RADIO PULSAR



Tous les quinze jours, sous la houlette de Louis-Marie Bonneval, un thème est abordé avec un invité. Migrations, la vie au Toit du Monde, présentation d'une association ...

Vous pouvez retrouver tous ces thèmes sur le site du Toit du Monde, sous la rubrique Pulsar

Les thèmes de 2023 :

- Le secteur familles
- Le secteur numérique
- La Mission Locale d'Insertion
- AFS Poitou-Charentes
- Le service Accès aux Droits
- La Quinzaine de Mars contre le racisme et les discriminations
- Le Projet de loi immigration
- La Syrie
- Le Toit du Monde et le Monde en Fête
- L'IME Pierre Garnier
- La structure de premier accueil des demandeurs d'asile
- Terre d'Echanges
- La rentrée du Toit du Monde
- Infolang
- Le restaurant du Toit du Monde
- Idées fausses sur l'immigration
- Le secteur Jeunes Adultes de la M3Q
- Le Collectif DNSI (D'ailleurs Nous Sommes d'Ici)
- ADAPGV
- Femmes d'Iran et d'Afghanistan



Spectacle enfants du Mime Tuga pendant le Monde en Fête



FORMATION DES SALARIES 2023				
Dates	Thèmes	Bénéficiaires	Durée (heures)	Organismes
Du 12 avril au 6 novembre 2023	Les familles Migrantes	Gwen DA CONCEICAO	56 h	IES
Les 3 et 4 janvier 2023	Formation SST	Isabelle L, Amélie R, Gwen, Sofya, Clément, Antare, Marianne, Camille et Eléa	14 h	Sécurité Premium Formation Centre Ouest
Du 3 au 7 février 2023	Hygiène et sécurité alimentaire	Safi DIABY	20 h	GRETA
Le 9 mars 2023	PSC1	Tanrifa SAID MDAHOMA	7h	
Le 20 avril 2023	PSC1 (PIC IAE 2023 ACI)	Aida	7h	IRFREP Poitiers
Les 6 et 7 mars 2023	Filmer et réaliser un montage vidéo avec son téléphone portable	Camille	14h	Zenaskell
Du 26 avril au 7 juin 2023	Atelier culinaire – Les Essentiels de la production culinaire (PIC IAE 2023 ACI)	Noura	49h	GRETA
Du 26 avril au 31 mai 2023	Gestion des conflits en SIAE	Sofya	21h	Coachs et sens consulting
du 1 ^{er} au 29 mars	Réaliser un entretien de recrutement (PIC IAE 2023 ACI)	Safi DIABY	15h	CIDFF
Du 26 avril au 30 mai 2023	Réaliser un entretien de recrutement (PIC IAE 2023 ACI)	Tatevik	15h	CIDFF
Du 11 mai au 7 décembre 2023	Actualité Sociale 2023	Isabelle Cramois	21h	TEN France
Les 12 & 13 juin 2023	Sauveteur Secouriste du travail (PIC IAE 2023 ACI)	Safi DIABY	14h	Forme Expert
Les 7 et 8 juin 2023	Comprendre et appliquer la nouvelle rémunération de CCN ALISFA	Isabelle Cramois	14 h	Comptoir RH
Du 13 juin 2023 au 31 janvier 2024	Professionnaliser ses pratiques de direction et de management de structures et d'équipes	Nicolas Chassaing	28h	Evoxing
Les 26 & 27 juin 2023	Prévention de l'agressivité	Isabelle L, Amélie R, Gwen, Anne France, Clément, Barbara, Sofya, Chloé & Antare	14 h	ARFISS
Du 29 juin au 4 juillet 2023	Hygiène et sécurité alimentaire (PIC IAE 2023 ACI)	Tatevik	20 h	GRETA
Le 6 novembre 2023	Cloé Paie (Avenant 10-22 Branche Alisfa)	Isabelle Cramois	7h	AIGA
Les 12 & 13 juillet 2023	Formation Sharepoint	Isabelle C, Isabelle L, Amélie R, Gwen, Nicolas, Anne France, Clément, Sébastien, Barbara, Sofya, Chloé, Rémi, Antare, Marianne, Camille, Eléa, Pascale & Naili	7h	Micro technique informatique
Les 26 septembre et 5 octobre 2023	Découvrir les ASL	Eléa	14h	RADYA
Du 9 octobre au 18 décembre 2023	Remise à niveau Français	Inam	33h	ALSIV 86
Du 17 au 24 octobre 2023	Hygiène et sécurité alimentaire (PIC IAE 2023 ACI)	Noura	20h	GRETA
Les 16 & 17 novembre 2023	Sauveteur Secouriste du travail (PIC IAE 2023 ACI)	Ismail	14h	Forme Expert
Du 9 janvier au 22 sept 23	CAFERUIS	Nicolas CHANSSAING	98 h	IRTS

PRESTATIONS FORMATION 2023

Dates	Thèmes	Intervenants	Durée (h)	Organismes
le 1 ^{er} février	Le droit des étrangers en France	Anne France	3,5	IRTS ES Promo 21/24
Le 15 mars	Introduction droits des Etrangers	Anne France	3,5	IRTS EJE Promo 20/23
Les 9 et 24 mars	L'interculturalité au cœur de l'accompagnement des familles	Amélie & Gwen	7	Ecole de la 2ème chance
Le 16 mai	Le droit des étrangers en France	Anne France	3,5	CIF SP Solidaires entre les ages
Le 24 mai	L'interculturalité & accompagnement des familles	Gwen	3	IRTS ME Promo 22/24
Les 9 et 15 juin	L'interculturalité au cœur de l'accompagnement des familles	Amélie & Gwen	8	Ecole de la 2ème chance
Le 11 déc	Le droit des étrangers en France	Anne France	6	ADSEA 86
Le 14 déc	Le droit des étrangers en France	Anne France	6	ADSEA 86

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE 2023

Dates	Thème	Intervenant	Nombre	Etablissement	Lieu
19, 20 & 21 juin 2023	Préjugés et stéréotypes quels sont-ils ? D'où viennent ils ?	Isabelle Lucas	6X1h	Collège Rabelais	Poitiers

Bilan actif

	Brut	Amort. & Dépréciations	Net au 31/12/2023	Net au 31/12/2022
ACTIF IMMOBILISE				
Immobilisations incorporelles	6 238	1 621	4 617	-
Frais d'établissement				
Frais de recherche et de développement				
Donations temporaires d'usufruit				
Concessions, licences, logiciels, droits et valeurs sim	6 238	1 621	4 617	
Autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations corporelles	762 164	505 440	256 724	266 772
Terrains				
Constructions	280 859	118 737	162 123	168 095
Installations techniques, matériels et outillages industriels				
Autres immobilisations corporelles	480 199	386 703	93 496	98 677
Immobilisations corporelles en cours	1 106		1 106	
Avances et acomptes				
Biens reçus par legs ou donations				
Immobilisations financières	1	-	1	1
Participations et créances rattachées	1		1	1
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres				
Total I	768 403	507 061	261 342	266 773
ACTIF CIRCULANT				
Stocks				
Matières premières et autres approv.				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Avances et acomptes versés sur commandes				
Créances	168 020	-	168 020	88 154
Usagers et comptes rattachés	20 004		20 004	23 990
Créances reçues par legs ou donations				
Autres créances	148 017		148 017	64 165
Divers	571 783	-	571 783	744 170
Valeurs mobilières de placement				
Instruments de trésorerie				
Disponibilités	565 299		565 299	737 940
Charges constatés d'avance	6 484		6 484	6 229
Total II	739 804	-	739 804	832 324
Frais d'émission des emprunts (III)				
Primes de remboursement des emprunts (IV)				
Ecarts de conversion - Actif (V)				
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	1 508 207	507 061	1 001 146	1 099 097

Legs nets à réaliser :				
acceptés par les organes statutairements compétents				
autorisés par l'organisme de tutelle				
Dons en nature restant à vendre :				

Bilan passif

	Net au 31/12/2023	Net au 31/12/2022
FONDS PROPRES		
Fonds propres sans droit de reprise	134 789	134 789
Première situation nette établie		
Fonds statutaires		
Dotations non consommables		
Autres fonds propres sans droit de reprise		
Fonds propres avec droit de reprise		
Fonds statutaires	94 021	94 021
Autres fonds propres avec droit de reprise		
Ecarts de réévaluation		
Réserves		
Réserves statutaires ou contractuelles	50 255	50 255
Réserves pour projets de l'entité		
Autres réserves		
Report à nouveau	450 884	525 145
Excédent ou déficit de l'exercice	- 24 961	- 74 262
SITUATION NETTE		
Fonds propres consommables		
Subventions d'investissement	53 896	58 439
Provisions réglementées		
Total I	758 884	788 388
FONDS REPORTES ET DEDIES		
Fonds reportés liés aux legs ou donations		
Fonds dédiés	7 066	16 832
Total II	7 066	16 832
PROVISIONS		
Provisions pour risques		18 294
Provisions pour charges	26 965	21 073
Total III	26 965	39 367
DETTES		
Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit		
Emprunts et dettes financières diverses		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	88 192	90 754
Dettes des legs ou donations		
Dettes fiscales et sociales	110 695	151 200
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes		173
Instrument de trésorerie		
Produits constatés d'avance	9 344	12 382
Total IV	208 231	254 509
Ecarts de conversion passif (V)		
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	1 001 146	1 099 097

(1) Dont à plus d'un an (a)

 Dont à moins d'un an (a)

(2) Dont concours bancaires et soldes créditeurs de banque

(3) Dont emprunts participatifs

 (a) A l'exception des avances et acomptes reçus sur commandes en cours

COMPTE DE RESULTAT

	31/12/2023	31/12/2022
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Cotisations	2 147	1 582
Ventes de biens et de services		
Ventes de biens		
Dont ventes de dons en nature		
Ventes de prestations de services	116 935	118 961
Dont parrainages		
Produits de tiers financeurs		
Concours publics et subventions d'exploitation	938 888	887 871
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable		
Ressources liées à la générosité du public		
Dont Dons manuels	18 511	62 790
Dont Mécénats		
Dont Legs, donations et assurances-vie	20 664	
Contributions financières	807	
Reprises sur amort., dépréciations, provisions et transferts de charges	22 611	35 692
Utilisation des fonds dédiés	16 832	44 201
Autres produits	17 714	20 676
Total I	1 155 109	1 171 773
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats de marchandises	282 715	281 045
Variation des stocks		
Autres achats et charges externes		
Aides financières		
Impôts, taxes et versements assimilés	36 641	47 382
Salaires et traitements	614 823	671 789
Charges sociales	203 517	198 613
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	36 931	35 873
Dotations aux provisions	5 892	
Reports en fonds dédiés	7 066	16 832
Autres charges	2 675	786
Total II	1 190 259	1 252 320
1. RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	- 35 151	- 80 548
PRODUITS FINANCIERS		
De participation		
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
Autres intérêts et produits assimilés	2 613	1 217
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Total III	2 613	1 217
CHARGES FINANCIERES		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
Intérêts et charges assimilées		
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Total IV	-	-
2. RESULTAT FINANCIER (III-IV)	2 613	1 217
3. RESULTAT COURANT avant impôts (I-II+III-IV)	- 32 537	- 79 330
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Sur opérations de gestion		
Sur opérations en capital	10 843	10 050
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
Total V	10 843	10 050
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Sur opérations de gestion	3 267	3 859
Sur opérations en capital		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
Total VI	3 267	3 859
4. RESULTAT EXCEPTIONNEL (V-VI)	7 576	6 190
Participation des salariés aux résultats (VII)		
Impôts sur les bénéfices (VIII)		1 122
Engagements à réaliser sur ressources affectées		
Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs		
Total des produits (I+III+V+IX)	1 168 565	1 183 040
Total des charges (II+IV+VI+VII+VIII+X)	1 193 527	1 257 302
EXCEDENT OU DEFICIT	- 24 961	- 74 262
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Dons en nature		
Prestations en nature		
Bénévolat	75 016	66 271
TOTAL	75 016	66 271
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Secours en nature		
Mises à disposition gratuite de biens		
Prestations en nature		
Personnel bénévole	75 016	66 271
TOTAL	75 016	66 271

BUDGET GENERAL PREVISIONNEL 2024

CHARGES

60 ACHATS		
606100	FOURNITURES NON STOCKABLES	17 000,00
606130	CARBURANT	900,00
606170	EAU	900,00
606310	PRODUITS ENTRETIEN	3 500,00
606320	PETIT EQUIPEMENT	2 500,00
606330	FOURNITURES D'ACTIVITES	5 000,00
606400	FOURNITURES ADMINISTRATIVES	6 500,00
606810	ACHATS ALIMENTS	55 000,00
606820	ACHATS BUVETTE	1 000,00
606830	PHARMACIE	500,00
Total :		92 800,00

61 SERVICES EXTERIEURS		
611000	ACHAT SPECTACLES	3 000,00
611100	PRESTATIONS TECHNIQUES	8 000,00
613200	LOCATIONS IMMOBILIERES	
613500	LOCATIONS MOBILIERES	1 800,00
614000	CHARGES - RELAIS G.C.	25 000,00
615200	ENTRETIEN IMMEUBLE	2 000,00
615500	ENTRETIEN MATERIEL	1 000,00
615580	ENTRETIEN VEHICULES	1 000,00
615630	MAINTENANCE AIGA	4 000,00
616000	ASSURANCES	5 900,00
618100	DOCUMENTATION GENERALE	2 100,00
618500	FRAIS COLLOQUES SEMINAIRES	500,00
618600	FORMATION DES BENEVOLES	
Total :		54 300,00

62 AUTRES SERVICES EXTERIEURS		
621400	PERSONNEL MIS A DISPOSITION	44 000,00
622600	HONORAIRES	5 400,00
623000	PUBLICITE	2 500,00
623100	ANNONCES ET INSERTIONS	
624800	TRANSPORTS ACTIVITES	4 000,00
625100	VOYAGES ET DEPLACEMENTS DU PE	1 500,00
625600	FRAIS DE MISSION	500,00
625700	FRAIS DE RECEPTION	3 000,00
625800	INSTANCES ASSOCIATIVES	1 500,00
625900	DEPLACEMENTS BENEVOLES	1 000,00
626100	FRAIS POSTAUX	3 500,00
626300	TELEPHONE	5 500,00
626700	INTERNET	3 340,00
627000	SERVICE BANCAIRE	80,00
628100	COTISATIONS	12 500,00
628250	ASSISTANCE GEST° SOCIALE	2 300,00
628260	ASSISTANCE INFORMATIQUE	2 300,00
628270	MAINTENANCE DEFIBRIL	200,00
628280	BLANCHISSERIE	1 500,00
628300	SECOURS	6 000,00
628600	FRAIS DE FORMATION	5 000,00
Total :		105 620,00

PRODUITS

70 REMUNERATIONS DES SERVICES		
706100	PARTICIPATION ACTIVITES	4 318,00
706110	VENTES BUVETTE	3 800,00
706120	PARTICIPATION REPAS	125 190,00
706130	PRESTATIONS FORMATION	5 000,00
708100	AVANTAGES EN NATURE	9 500,00
708400	PERSONNEL MISE A DISPOSIT°	3 500,00
708800	PRODUITS ANNEXES	1 000,00
Total :		152 308,00

74 SUBVENT.D'EXPLOITATION		
741140	Etat - CUI	22 000,00
741300	POSTES FONJEP	14 214,00
741400	CONTRATS DE VILLE	78 000,00
741700	DRAC	4 000,00
741810	DDCS	65 000,00
741830	ARS	3 500,00
741840	DDETS/CHANTIER INSERT°	83 000,00
742000	REGION NOUVELLE AQUITAINE	4 000,00
742001	PREFECTURE DE REGION	3 000,00
743000	CONSEIL DEPARTEMENTAL	64 000,00
744000	VILLE - FONCTIONNEMENT	320 000,00
744100	VILLE - CULTURE	20 000,00
744300	VILLE - AUTRES SUBVENTIONS	32 500,00
744400	VILLE - CITE EDUCATIVE	9 000,00
744500	VILLE - MISE A DISPOSITION	5 400,00
744700	CCAS	1 800,00
744600	GRAND POITIERS	69 720,00
745000	C.A.F. - FONCTIONNEMENT	32 500,00
746000	C.A.F. - PRESTATION DE SERVICE	110 000,00
748100	PLIE/FSE	10 000,00
748500	AUTRES SUBVENTIONS	47 777,00
Total :		999 411,00

75 AUTRES PRODUITS GEST.COURANTE		
755000	OPERATIONS EN COMMUN	1 500,00
756000	COTISATIONS DES ADHERENTS	2 000,00
Total :		3 500,00

76 PRODUITS FINANCIERS		
768100	INTERETS COMPTE SUR LIVRET	2 500,00
Total :		2 500,00

77 PRODUITS EXEPTIONNELS		
77	PRODUITS EXCEPTI	2 000,00
Total :		2 000,00

78 REPRISE S/AMORT. ET PROVISIONS		
789400	REPRISE FONDS DEDIES	3 666,00
Total :		3 666,00

BUDGET GENERAL

PREVISIONNEL 2024

63 IMPOTS, TAXES ET VERSEM.ASSIMIL		
631101	TAXE SUR SALAIRES	25 659,00
633300	FORMATION PROFESSIONNELLE	15 460,00
635120	TAXE FONCIERE	4 000,00
637100	REDEVANCE ENLEVEMENT DECHETS	1 500,00
637800	SACEM	880,00
Total :		47 499,00

79 TRANSFERTS DE CHARGES		
791050	TRANSFERT DE CHARGES	2 000,00
791150	MUTUELLE	600,00
Total :		2 600,00

64 CHARGES DE PERSONNEL		
641101	SALAIRES	522 044,00
641102	SALAIRES C.A.	117 836,00
641106	CACHETS INTERMITTENTS	800,00
641210	COMPTE EPARGNE TEMPS	
645101	URSSAF	84 803,00
645210	CHARGES PAT SUR CET	
645301	RETRAITE COMPL & PREVOYANCE	59 388,00
645401	POLE EMPLOI	26 875,00
645900	GUICHET UNIQUE	700,00
647200	COMITE D'ETABLISSEMENT	5 220,00
647500	MEDECINE DU TRAVAIL/PHARMA	4 000,00
648000	AUTRES CHARGES DE PERSONNEL	
Total :		821 666,00

65 AUTRES CHARGES GESTION COURAN		
651600	MDA - AGESEA	600,00
655000	OPERATIONS EN COMMUN	1 000,00
Total :		1 600,00

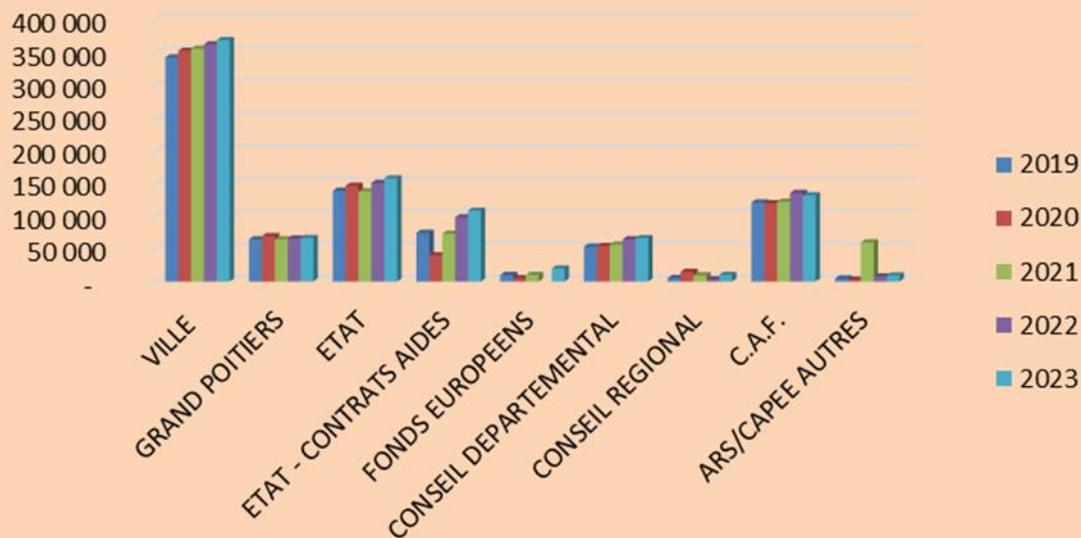
66 CHARGES FINANCIERES		
661600	INTERETS BANCAIRES	
Total :		00,00

68 DOTAT.AMORTISS. ET PROVISIONS		
681101	AMORTISSEMENTS	35 000,00
681500	PROVIS. PR RISQUES ET CHARGES	3 500,00
689500	REPORTS EN FONDS DEDIES SUR	4 000,00
Total :		42 500,00

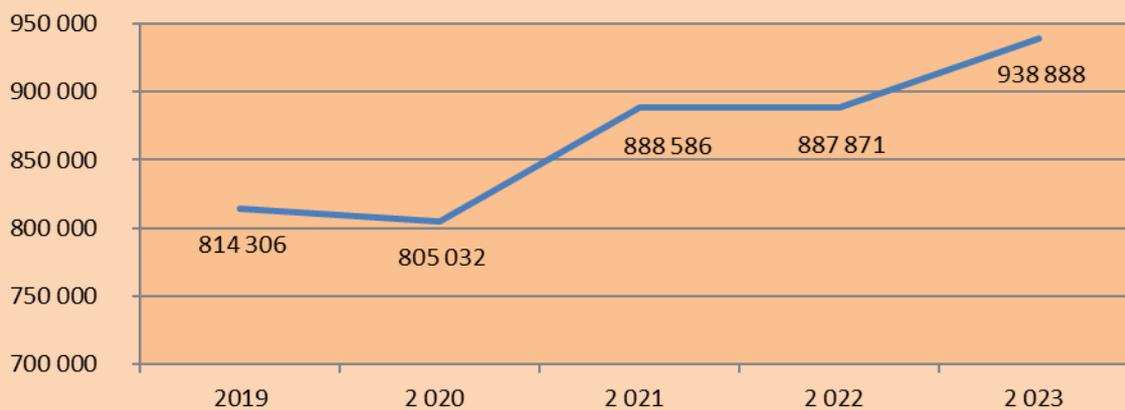
Total charges : 1 165 985,00

Total produits : 1 165 985,00

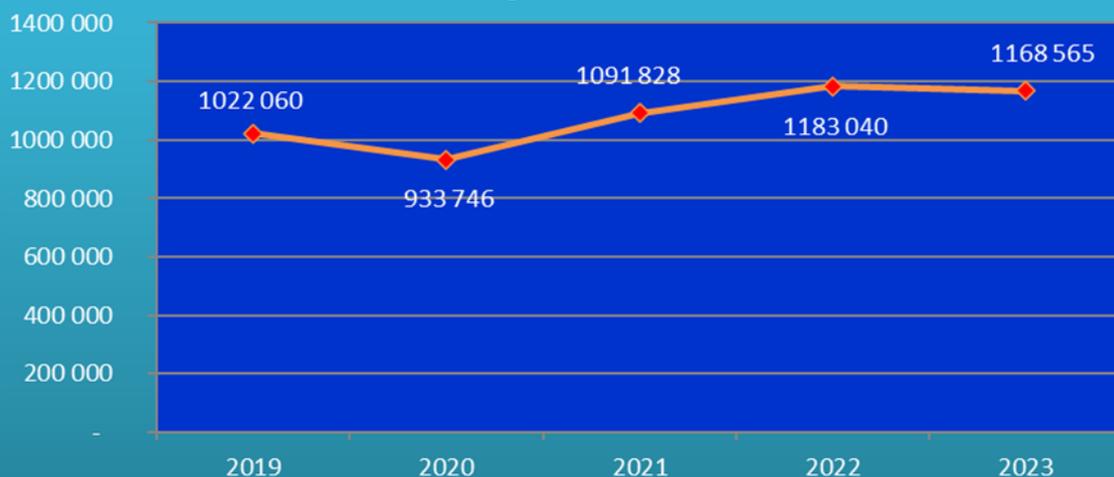
SUBVENTIONS PAR FINANCEUR

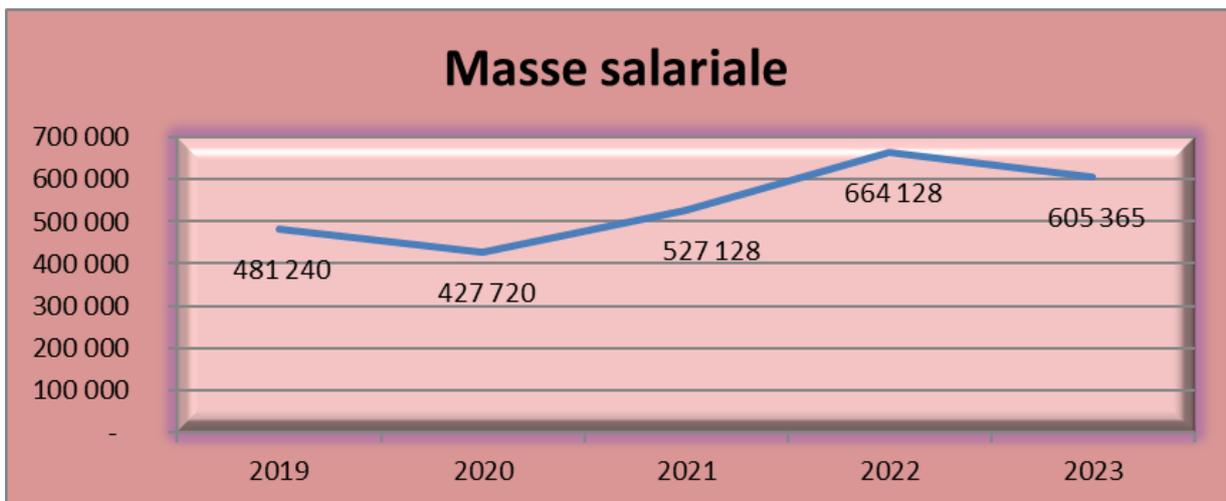
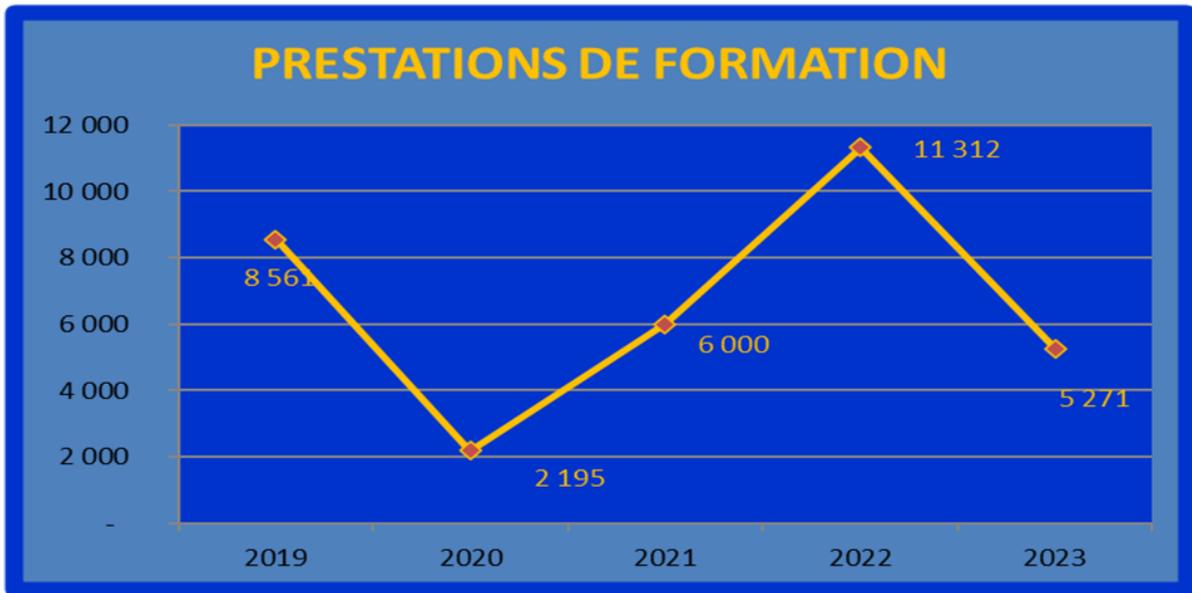
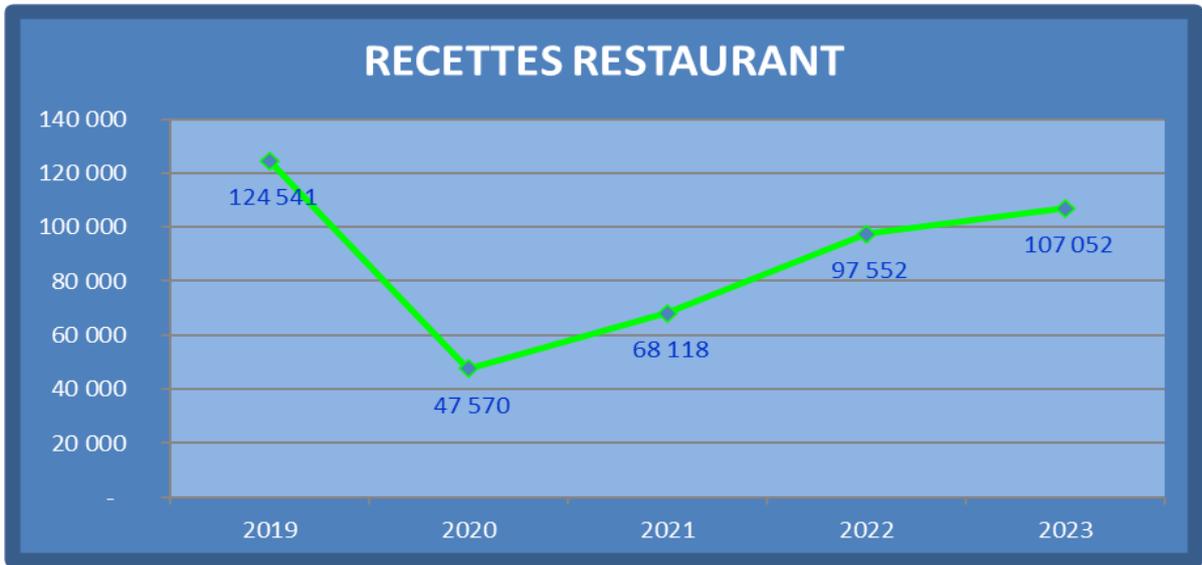


SUBVENTIONS GLOBALES

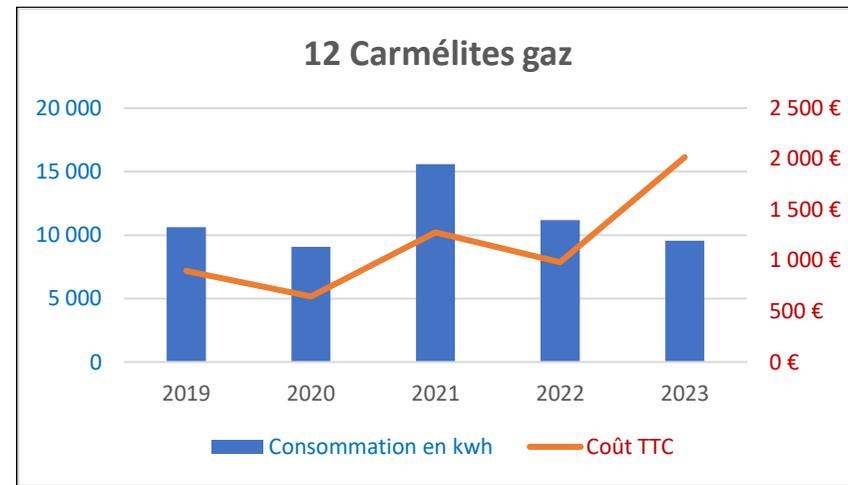
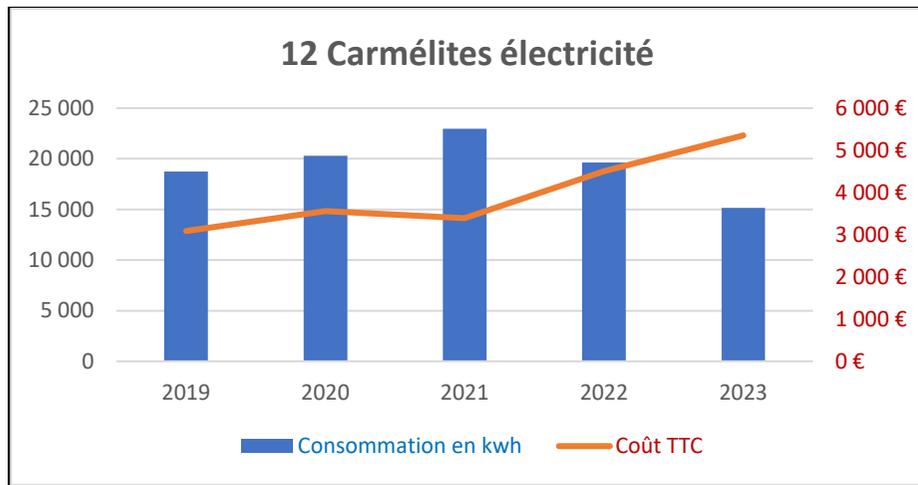
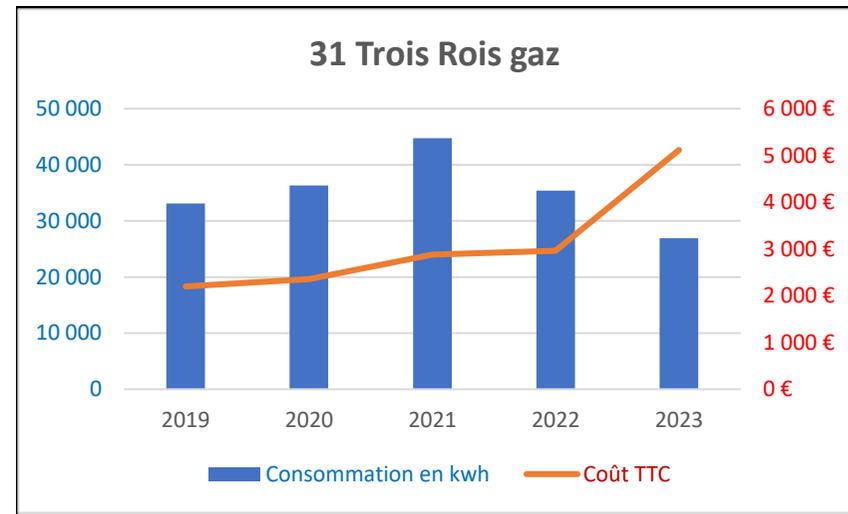
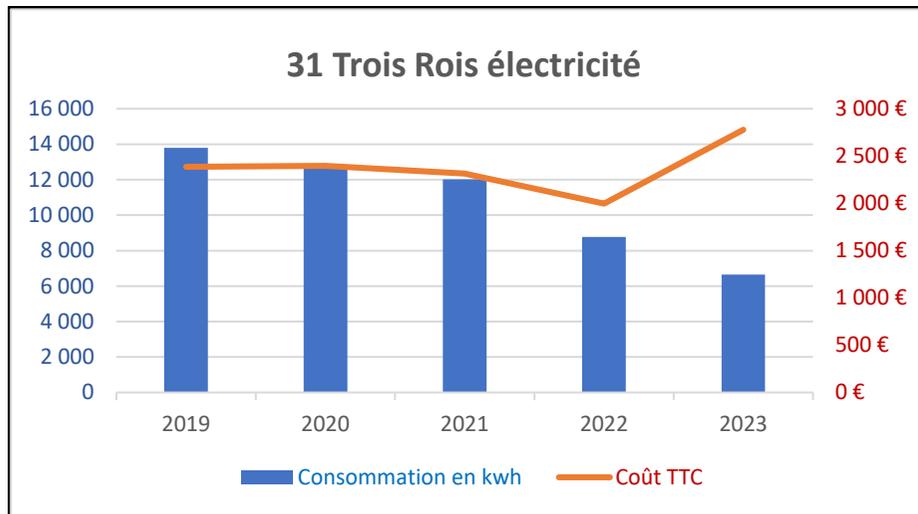


Budget Global





Consommation en énergie du Toit du Monde



Entre 2022 et 2023, le coût du kWh d'électricité a plus que doublé, celui du kWh de gaz a plus que quadruplé !

Conséquence : malgré une nette baisse de la consommation, le coût total a augmenté de 50 %, passant en gros de 10 000 € à 15 000 €.

RAPPORT D'ORIENTATION

- 1) Finition des travaux du bâtiment B au 31 rue des 3 Rois et poursuite des travaux de rénovation au 12 rue des Carmélites ;
- 2) Poursuite de la réorganisation des secteurs du Toit du Monde pour un meilleur service aux usager.ères, pour fournir aux professionnel.les les moyens de réaliser leurs missions, et pour une gestion financière maîtrisée ;
- 3) Poursuite des réflexions-actions contenues dans le Contrat de Projet signé avec la CAF et la Convention pluriannuelle d'objectifs signée avec la Ville et la Caf : accueil des publics, participation accrue des publics et des usager.e.s aux activités et instances du Toit du Monde, renforcement des partenariats, engagement du TDM dans la transition écologique ;
- 4) Renforcement des initiatives et des rencontres avec les associations interculturelles et les structures de solidarité à Poitiers et Grand Poitiers ;
- 5) Travail en continu avec le collectif des Maisons de Quartiers et la Fédération des Centres Sociaux de la Vienne sur la mise en œuvre de la convention pluriannuelle d'objectifs et les questions budgétaires ;
- 6) Assurer une bonne transition dans la réaffectation du fonctionnement du Relais Georges Charbonnier et dans sa reconnaissance par les usager.ères.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Dominique ROYOUX



Laurette MILLÉRIOUX



Louis-Marie BONNEVAL



Françoise BOISSOU



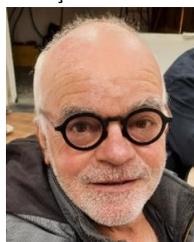
Martine DESMARQUET



Fatima ABOU ABDELLAH



Lakhdar ATABI



Michel BERTHIER



François BROQUEREAU



Simone BRUNET



Claude DELHOMME



Karim EL HADJI



Caroline
FERREIRA-MACHADO



Jacques GAILLARD



Jean MALKA



Faëz MISTRICH



Pauline SAUVESTRE



Fernando FERREIRA



Maryline TOURANCHEAU



Stéphane PENAUD



Nicolas CHASSAING



Clément SÉNELIER



Marianne SONNINO



Alexandra BESNARD



Vincent GATEL



Denis RENAUDIN





Le Toit du Monde en 2023

G E S T I O N

Nicolas
Directeur

Laurence
Accueil

Isabelle
Comptabilité

Salimata
Entretien des locaux

Rémi
Entretien des locaux

A P P R E N T I S S A G E D U F R A N Ç A I S

F A M I L L E S

Amélie
Formatrice
Référente cours de français

Barbara
Formatrice

Marianne
Formatrice
Animatrice familles

Gwen
Référente familles

Elea
Formatrice
Animatrice familles

I N T E R C U L T U R E L

R E S T A U R A N T

Antare
Infolang
Animateur socio-culturel

Naïli
Référente Monde en Fête

Isabelle
Animatrice socio-culturelle

Sébastien
Référent du restaurant

Pascale
Cuisinière

Sofya
ASP - Accueil au restaurant
Animatrice familles

N U M É R I Q U E

A C C È S A U X D R O I T S

Camille
Référente numérique

Clément
Animateur numérique

Anne - France
Référente Accès aux Droits

Chloé
Accès aux droits
Ecrivaine publique



Cofinancé par
l'Union européenne



**PRÉFET
DE LA RÉGION
NOUVELLE-AQUITAINE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Direction départementale
de l'emploi,
du travail
et des solidarités



MINISTÈRE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère

**Culture
Communication**



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE LA VIENNE



GRAND POITIERS
Communauté urbaine
grandpoitiers.fr

